BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐH QUY NHƠN

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Trình độ đào tạo : **Đại học**
Ngành đào tạo : **Quản trị kinh doanh**
Tên tiếng Anh : **Business Administration**
Mã ngành : **7340101**
Hình thức đào tạo : **Chính quy**

Bình Định, 2024

Bachelor of Business Administration

Programme Specification

Department of Finance, Banking and Business Administration

170 An Duong Vuong, Quy Nhon City, Binh Dinh Province, Viet Nam

https://fba.qnu.edu.vn/

2024

01-QTKD

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: TIẾNG ANH 1 (ENGLISH 1)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1090061
2) Số tín chỉ:	03
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	38 tiết
- Bài tập:	07 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Không có
- Học phần học trước	Không có

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Tiếng Anh 1 là học phần bắt buộc trong chương trình đào tạo cử nhân khối không chuyên Anh ngữ và được giảng dạy ở học kỳ 1 của năm 1. Học phần này giúp trang bị cho sinh viên những kiến thức ở cấp độ tiền trung cấp về từ vựng, ngữ âm, ngữ pháp và những yếu tố văn hóa trong ngôn ngữ Anh. Các kỹ năng ngôn ngữ được lồng ghép tương thích với nội dung giáo trình có tính thực tiễn cao, giúp sinh viên phát triển các kỹ năng ngôn ngữ. Đồng thời, học phần cũng giúp sinh viên phát triển kỹ năng làm việc nhóm. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như *Tiếng Anh chuyên ngành* và *Kỹ năng giao tiếp*.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Giải thích được ở cấp độ tiền trung cấp ở kỹ năng *nói* và *viết* những điểm ngữ pháp tiếng Anh về *thì hiện tại đơn, hiện tại tiếp diễn, quá khứ đơn, quá*		L2		Y2.3.I

	khứ tiếp diễn,và tương lai đơn và lượng từ vựng về tính cách con người, các môn học, ẩm thực và động lực.				
CLO2	Chỉ ra được ở cấp độ tiền trung cấp những điểm ngữ pháp tiếng Anh về *thì hiện tại đơn, hiện tại tiếp diễn, quá khứ* đơn, quá khứ tiếp diễn, và tương lai đơn vào kỹ năng nói, nghe, đọc, viết các chủ đề về *giới thiệu bản thân, kỷ niệm, những vấn đề cần suy ngẫm, mục tiêu và hoài bão.*	L2			Y2.2.I
CLO3	Thực hành các hoạt động cặp, nhóm ở cấp độ tiền trung cấp kỹ năng nói, đọc và viết về các chủ đề về *giới thiệu bản thân, kỷ niệm, những vấn đề cần suy ngẫm, mục tiêu và hoài bão.*			L1	Y.2.3.I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**			
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc cặp, nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành
CLO1	x					x	x		
CLO2	x	x	x	x	x	x	x		
CLO3				x	x	x	x		

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Chuyên cần	10 %	Theo tiến trình các bài học trên lớp	
	Kiểm tra 2	Bài tập về nhà	10 %	Theo tiến trình các bài học trên lớp	
Kiểm tra tổng kết (%)	Kiểm tra giữa kỳ	Vấn đáp để kiểm tra kỹ năng Nói	20 %	Kiểm tra vấn đáp trong các buổi học và	CLO 2, CLO3

(summative assessment)		Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm theo hướng dẫn của giảng viên		kiểm tra giữa kỳ ở tuần 11.	
	Kiểm tra cuối kỳ	Trắc nghiệm	42 %	Theo kế hoạch của Nhà trường	CLO1, CLO2
		Tự luận	18 %		CLO2

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Unit 1A**. Knowing me, knowing you	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
2	**Unit 1B.** How often do you go out	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Grammar & Listening trong sách bài tập.		
3	**Unit 1C.** My best self	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		1	1	**Trên lớp (In-class)**	- Chuyên cần	

				- Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Grammar & Pronunciation trong sách bài tập.		
4	**Unit 1D.** Talking to people you don't know	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Vocabulary & Pronunciation trong sách bài tập.		
5	**Unit 1E.** Me in a few words	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Writing trong sách bài tập.		
6	**Unit 2A.** How to	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3

	improve your memory	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
7	**Unit 2B.** Childhood memories	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Grammar & Listening trong sách bài tập.		
8	**Unit 2C.** How to remember new things	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Grammar & Pronunciation trong sách bài tập.		

9	**Unit 2D.** Showing interest when listening	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Vocabulary & Pronunciation trong sách bài tập.		
10	**Unit 2E.** A happy memory	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Writing trong sách bài tập.		
11	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** Xem kỹ Units 1 - 2 và làm thêm bài tập về nội dung trong 2 Units này.		CLO1, CLO2, CLO3
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Nhắc lại nội dung sẽ kiểm tra. - Sinh viên: Làm bài kiểm tra.		

		0	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài kiểm tra		
12	**Unit 3A.** Favorite dishes	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
13	**Unit 3B.** A recipe for disaster	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Grammar & Listening trong sách bài tập.		
14	**Unit 3C.** Eating out	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	

		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Grammar & Pronunciation trong sách bài tập.		
15	**Unit 3D.** Making your reasons clear	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Vocabulary & Pronunciation trong sách bài tập.		
16	**Unit 3E.** Comfort food recipes	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Writing trong sách bài tập.		
17	**Unit 4A.** Goals and ambitions	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	

		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
18	**Unit 4B.** Setting goals	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Grammar & Listening trong sách bài tập.		
19	**Unit 4C.** What motivates you?	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Grammar & Pronunciation trong sách bài tập.		
20	**Unit 4D.** Giving encouraging	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3

	feedback	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Vocabulary & Pronunciation trong sách bài tập.		
21	**Unit 4E.** Language learning goals	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Writing trong sách bài tập.		
22	**Ôn tập**	1	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** Xem lại nội Units 1 - 4		CLO1, CLO2, CLO3
		1	2	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Hệ thống hóa kiến thức trong Units 1 – 4. - Sinh viên thảo luận và phát biểu ý kiến về những nội dung giảng viên trình bày.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói.	
		1	2	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tự ôn lại các nội dung đã học trong Units 1 - 4 và làm thêm bài tập củng cố kiến thức.		
	Tổng số giờ	**114**	**21**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Bryson, E. & Lee, C., *Voices-Pre-Intermediate*, National Geographic Learning, 2021.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Douglas, N., Morgan, R. J., Hughes, J. & Stempleski, S., *World Link, 4 th Edition Level 2*, National Geographic Learning, 2022.

2) Dummett, P., Hughers, J. & Stephenson, H., *Keynotes (American English) 1 st Edition - Level 2*, National Geographic Learning, 2021.

3) Dummett, P., Hughers, J. & Stephenson, H., *Life - Second Edition (British Edition) – Pre-Intermediate*, National Geographic Learning, 2020.

02-QTKD

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Kỹ năng giao tiếp (Communication Skills)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**2030003**
2) Số tín chỉ:	02
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	18 tiết
- Bài tập	0 tiết
- Thảo luận	04 tiết
- Thực hành:	20 tiết
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần học trước	Không
- Học phần tiên quyết:	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Kỹ năng giao tiếp là học phần thuộc khối kiến thức giáo dục đại cương được tổ chức giảng dạy trong năm học thứ nhất trong chương trình đào tạo trình độ đại học. Trên cơ sở xác định mục tiêu và chuẩn đầu ra, học phần được xây dựng nhằm trang bị những kiến thức chung về giao tiếp và rèn luyện những kỹ năng giao tiếp cơ bản cho sinh viên. Qua đó, giúp sinh viên vận dụng linh hoạt, hiệu quả các kỹ năng giao tiếp vào quá trình học tập và thực tiễn cuộc sống. Ngoài ra, học phần còn giúp sinh viên nâng cao ý thức, trách nhiệm trong quá trình giao tiếp, góp phần hình thành văn hóa giao tiếp của cá nhân và xã hội.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Áp dụng các kiến thức về giao tiếp để truyền đạt ý tưởng một cách rõ ràng	L3			X 2.1 I
CLO2	Sử dụng ngôn ngữ để trình bày ý tưởng một cách logic		L2		X 2.2 I X 2.3 I
CLO3	Sử dụng phi ngôn ngữ trong tình huống giao tiếp một cách phù hợp		L2		X 2.2 I X 2.3 I
CLO4	Tích cực thực hành kỹ năng giao tiếp trong cuộc sống			L2	Y 4.3 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	…
CLO1	x				x	x		x		
CLO2				x	x	x	x	x	x	
CLO3				x	x	x	x	x	x	
CLO4				x	x	x	x	x	x	

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%)	Kiểm tra 1	Trắc nghiệm	10 %	Tiết thứ 12	(không dùng

(formative assessment)				(tuần 4)	kiểm tra CLO)
	Kiểm tra 2		0%		
	(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Viết CV	10 %	Tiết thứ 27 (Tuần 9)	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Thuyết trình	30 %	Tiết 39 (Tuần 13)	CLO 2 CLO 3 CLO 4
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Vấn đáp	50 %	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO 1, 2 CLO 3, 4

5. Tổ chức dạy và học

TT	**Nội dung chi tiết**	**Thời lượng (giờ định mức)**		**Hình thức và phương thức tổ chức dạy học**	**Kiểm tra (nếu có)**	**Đóng góp vào CLO**
		Lý thuyết	**Bài tập/thảo luận**			
1	**Chương 1. NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG VỀ GIAO TIẾP** **1.1.Khái niệm, phân loại giao tiếp** *1.1.1. Khái niệm giao tiếp* *1.1.2. Phân loại giao tiếp* **1.2. Chức năng và vai trò của giao tiếp** *1.2.1. Chức năng giao tiếp* *1.2.2. Vai trò của giao tiếp*	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; trả lời các câu hỏi và tìm hiểu các vấn đề thảo luận cuối Chương 1 trong tập bài giảng.		

2	**1.3. Nguyên tắc và quá trình giao tiếp** *1.3.1. Nguyên tắc giao tiếp* *1.3.2. Quá trình giao tiếp*	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 1.3		CLO1
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và chuẩn bị các nội dung thảo luận cuối Chương 1 trong tập BG		
3	**<u>Thảo luận:</u>** 1. Văn hóa giao tiếp trong nhà trường. 2. Những hạn chế, trở ngại trong quá trình giao tiếp. 3. Những biện pháp để nâng cao hiệu quả giao tiếp.	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu và chuẩn bị trước các vấn đề thảo luận		CLO1 CLO4
		0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn thảo luận - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập thảo luận nhóm và thuyết trình trước lớp.		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập các nội dung đã học trong chương 1		
4	Kiểm tra trắc nghiệm		1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Chuẩn bị các nội dung đã học trong Chương 1		CLO1
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: bài tập trắc nghiệm - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự học, ôn tập,		

				đọc trước các nội dung mục 2.1 và 2.2 ở Chương 2		
5	**Chương 2. KỸ NĂNG GIAO TIẾP BẰNG NGÔN NGỮ** **2.1. Đặc điểm, vai trò của giao tiếp bằng ngôn ngữ** *2.1.1. Đặc điểm của giao tiếp bằng ngôn ngữ* *2.1.2. Vai trò của giao tiếp bằng ngôn ngữ* **2.2. Phân loại giao tiếp bằng ngôn ngữ** *2.2.1. Giao tiếp bằng ngôn ngữ nói* *2.2.2. Giao tiếp bằng ngôn ngữ viết*	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1 và 2.2		CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; học qua tình huống. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; thảo luận nhóm.		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự học, Tự ôn tập, đọc trước các nội dung 2.3.1 và 2.3.2.		
6	**2.3. Một số kỹ năng giao tiếp bằng ngôn ngữ** *2.3.1. Kỹ năng đặt câu hỏi* *2.3.2. Kỹ năng khen, phê bình* **<u>Thực hành:</u>** 1. Đặt câu hỏi theo chủ đề 2. Thực hành khen ngợi và phê bình theo những tình huống cụ thể	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3.1 và 2.3.2.		CLO2, CLO4
		2		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề, học qua tình huống; hướng dẫn thực hành. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên, thực hiện các nội dung thực hành		
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành: sinh viên thực hành đặt câu hỏi theo chủ đề và thực hành đưa ra lời khen ngợi và phê bình theo tình huống	x	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự học**,** Tự ôn tập, đọc trước nội dung 2.3.3 và tìm hiểu, chuẩn bị các tình huống liên quan.		

7	**2.3. Một số kỹ năng giao tiếp bằng ngôn ngữ** *2.3.3. Kỹ năng đàm phán và thuyết phục* **<u>Thực hành:</u>** Đóng vai thuyết phục theo các tình huống	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3.3.		CLO2, CLO4
		1	0	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn thực hành. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; sinh viên hoạt động nhóm thực hiện các nội dung thực hành.		
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành: thực hành đóng vai để thuyết phục theo chủ đề	x	
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, và chuẩn bị các nội dung thực hành ở phần 2.3.4, 2.3.5 và 2.3.6		
8	**2.3. Một số kỹ năng giao tiếp bằng ngôn ngữ** *2.3.4. Kỹ năng thuyết trình* *2.3.5. Kỹ năng viết CV (Curriculum Vitae)* *2.3.6. Kỹ năng viết thư tín* **<u>Thực hành</u>** 1. Viết dàn ý cho bài thuyết trình theo chủ đề 3. Viết thư tín theo chủ đề	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3.4, 2.3.5 và 2.3.6		CLO2, CLO4
		1		**Trên lớp (In-class)** - Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn thực hành. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; sinh viên hoạt động nhóm thực hiện các nội dung thực hành.	x	
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành: thực hành viết dàn ý cho bài thuyết trình theo chủ đề và viết thư tín theo chủ đề	x	
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, tự rèn luyện các nội dung đã học, chuẩn bị các nội dung cho bài kiểm tra viết CV		

9	Kiểm tra viết CV	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** chuẩn bị các nội dung cho bài kiểm tra viết CV		CLO2
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: hướng dẫn bài tập kiểm tra thực hành viết CV - Hoạt động Học trên lớp: thực hành kỹ năng viết CV	x	
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành: sinh viên thực hiện bài kiểm tra kỹ năng viết CV		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và viết báo cáo về lập kế hoạch học tập và đọc các nội dung 3.1 và nội dung 3.2.1 trong mục 3.2.		
10	**Chương 3. KỸ NĂNG GIAO TIẾP PHI NGÔN NGỮ** **3.1. Đặc điểm, vai trò của giao tiếp phi ngôn ngữ** *3.1.1. Đặc điểm giao tiếp phi ngôn ngữ* *3.1.2. Vai trò của giao tiếp phi ngôn ngữ* **3.2. Kỹ năng giao tiếp bằng ngôn ngữ cơ thể** *3.2.1. Ánh mắt, nét mặt, nụ cười* **<u>Thực hành:</u>** Đọc vị các biểu hiện phi ngôn ngữ như ánh mắt, nét mặt và nụ cười qua hình ảnh, video.	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** nội dung 3.1 và nội dung 3.2.1 trong mục 3.2.		CLO3 CLO4
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; học qua tình huống. Hướng dẫn thực hành. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; thảo luận nhóm và thực hiện các bài thực hành.		
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành: thực hành đọc vị các biểu hiện phi ngôn ngữ qua hình ảnh, video.	x	
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự học, ôn tập và làm các bài tập ở phần bài tập chương 3, đọc trước nội dung ở mục 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4		
11	**3.2. Kỹ năng giao tiếp bằng ngôn ngữ cơ thể**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung 3.2.2, 3.2.3 và 3.2.4		CLO3, CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)**		

	3.2.2. Tư thế, dáng điệu, cử chỉ *3.2.3. Khoảng cách, di chuyển, tiếp xúc* *3.2.4. Trang phục* **<u>Thực hành</u>** Tạo ấn tượng ban đầu qua đóng vai quá trình phỏng vấn tuyển dụng			- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; học qua tình huống. Hướng dẫn thực hành. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; thảo luận nhóm và thực hiện các bài thực hành.		
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành: thực hành tạo ấn tượng ban đầu qua đóng vai quá trình phỏng vấn tuyển dụng	x	
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, và làm bài tập ở phần bài tập chương 3, đọc trước nội dung mục 3.3.		
12	**3.3. Kỹ năng quản lý cảm xúc** *3.3.1. Nhận diện cảm xúc* *3.3.2. Kiểm soát cảm xúc* *3.3.3. Giải tỏa cảm xúc* **<u>Thực hành</u>** Kỹ năng quản lý cảm xúc qua các tình huống	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.3.		CLO3, CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; học qua tình huống. Hướng dẫn thực hành. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; thảo luận nhóm và thực hiện các bài thực hành.	x	
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành: thực hành kỹ năng quản lý cảm xúc qua các tình huống		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và làm bài tập ở chương 3, chuẩn bị các nội dung để kiểm tra kỹ năng thuyết trình		
13	Kiểm tra kỹ năng thuyết trình	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** chuẩn bị các nội dung, các dụng cụ, thiết bị và hình thức để thuyết trình		CLO2, CLO3, CLO4
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: hướng dẫn thực		

				hiện bài kiểm tra kỹ năng thuyết trình - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; thực hiện bài kiểm tra thuyết trình		
		0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành: thực hiện bài kiểm tra thuyết trình; nhận xét góp ý, đánh giá bài thuyết trình của các nhóm	x	
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và chuẩn bị nội dung thực hành		
14	Thực hành: tổng hợp kỹ năng giao tiếp	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước nội dung thực hành		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; học qua tình huống. Hướng dẫn thực hành. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; thảo luận nhóm và thực hiện các bài thực hành.		CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
		0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành: thực hành kỹ năng giao tiếp		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** giao đề cương, sinh viên ôn tập đề cương để kiểm tra cuối kỳ		
	Tổng số giờ	**70**	**32**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Nguyễn Văn Hùng (chủ biên), *Giáo trình kỹ năng giao tiếp*, Nxb Tài Chính, 2022.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Chu Văn Đức (chủ biên), *Giáo trình kỹ năng giao tiếp*, Nxb Hà Nội, 2005.
2) Patrick king, *Nghệ thuật giao tiếp hiệu quả*, Nxb Thế giới, 2017.
3) Leil Lowndes, *Nghệ thuật giao tiếp để thành công*, Nxb Lao Động, 2019.
4) Hargie, O., *The handbook of communication skills*, Routledge, 2006

03-QTKD

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Kinh tế vi mô (Microeconomics)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1140170**
2) Ký hiệu học phần:	
3) Số tín chỉ:	3
4) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
5) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Không
- Học phần học trước:	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần

Kinh tế vi mô là học phần thuộc khối kiến thức cơ sở ngành, được giảng dạy vào học kỳ 1 của chương trình đào tạo. Học phần nghiên cứu bản chất của hiện tượng kinh tế, tính quy luật và xu hướng vận động của các hiện tượng trong nền kinh tế thị trường giúp sinh viên được trang bị kiến thức cho các học phần sau có liên quan. Khác với Kinh tế vĩ mô nghiên cứu nền kinh tế như một tổng thể, Kinh tế vi mô tập trung vào việc phân tích các hành vi của các chủ thể kinh tế như người sản xuất, người tiêu dùng, kể cả Chính phủ trên từng thị trường riêng biệt. Do đó, nội dung của học phần này cung cấp cho sinh viên kiến thức về các nguyên lý kinh tế học, các lý thuyết về hành vi người tiêu dùng, người sản xuất, cấu trúc các dạng thị trường và sự can thiệp của chính phủ.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Hiểu được các nội dung cơ bản của nền kinh tế bao gồm: nền kinh tế,	L2			X 1.1 I

	các chủ thể của nền kinh tế, cung cầu, các yếu tố ảnh hưởng cung và cầu.				
CLO2	Diễn giải các hành vi kinh tế của các chủ thể kinh tế hoạt động trên các dạng thị trường khác nhau.	L2			Y 5.2 I
CLO3	Nhận biết được các vấn đề liên quan đến thị trường yếu tố sản xuất, thất bại thị trường, sự can thiệp của chính phủ.	L1			Y 8.1 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**			**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**		
	Tự luận	Bài tập nhóm	Vấn đáp	Bài giảng	Thảo luận nhóm	Bài tập cá nhân
CLO1	x			x		x
CLO2	x			x		x
CLO3	x			x		x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)					
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ	Tự luận	30 %	Tiết thứ 21 (Buổi 7)	CLO1
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	70 %	Theo kế hoạch của trường	CLO1 CLO2, CLO3

5. Tổ chức dạy và học

TT	**Nội dung chi tiết**	**Thời lượng (giờ định mức)**	**Hình thức và phương thức tổ chức dạy học**	**Kiểm tra (nếu có)**	**Đóng góp vào CLO**

		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ KINH TẾ HỌC VI MÔ** 1.1. Đối tượng, nội dung và phương pháp nghiên cứu của kinh tế học vi mô 1.2. Các vấn đề kinh tế cơ bản và các cơ chế kinh tế 1.3. Lý thuyết lựa chọn kinh tế			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, chia nhóm; công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
				Sau giờ học (Post-Class): Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong sách bài tập.		
2	**Chương 2. LÝ THUYẾT CUNG CẦU** 2.1. Cầu			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập Chương 2 trong sách giáo trình, làm bài tập trong sách bài tập		
3	**Chương 2. LÝ THUYẾT CUNG CẦU (TIẾP THEO)**			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.		CLO1, CLO2

	2.2. Cung	2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập Chương 2 trong sách giáo trình, làm bài tập trong sách bài tập		
4	**Chương 2. LÝ THUYẾT CUNG CẦU (TIẾP THEO)** 2.3. Mối quan hệ cung cầu trên thị trường 2.4. Chính sách của chính phủ			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập Chương 2 trong sách giáo trình, làm bài tập trong sách bài tập		
5	**Chương 2. LÝ THUYẾT CUNG CẦU (TIẾP THEO)** 2.5. Độ co giãn của cầu 2.6. Độ co giãn của cung theo giá			**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.5. và 2.6.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên.		

				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập Chương 2 trong sách giáo trình, làm bài tập trong sách bài tập.		
6	**Chương 3. LÝ THUYẾT HÀNH VI NGƯỜI TIÊU DÙNG** 3.1.Lý thuyết về lợi ích 3.2.Thặng dư tiêu dùng 3.3. Sở thích của người tiêu dùng 3.4. Đường cong bàng quan (đường đẳng ích)			**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1., 3.2., 3.3.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, trả lời 3 câu hỏi ôn tập Chương 3 trong sách giáo trình và làm bài tập trong sách bài tập.		
7	**Chương 3. LÝ THUYẾT HÀNH VI NGƯỜI TIÊU DÙNG** 3.5. Giới hạn ngân sách 3.6. Lựa chọn tiêu dùng tối ưu 3.7 Lựa chọn của người tiêu dùng với giả định lợi ích có thể đo lường được - Kiểm tra giữa kỳ			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.5., 3.6. và 3.7.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên.	x	
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 3 trong sách giáo trình và sách bài tập.		
8	**Chương 4. LÝ THUYẾT HÀNH VI NGƯỜI SẢN XUẤT**			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1.		CLO1, CLO2

	4.1. Lý thuyết sản xuất	2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, trả lời câu hỏi Chương 4 trong sách giáo trình và làm bài tập trong sách bài tập.		
9	**Chương 4. LÝ THUYẾT HÀNH VI NGƯỜI SẢN XUẤT** 4.2. Lý thuyết chi phí 4.3. Lý thuyết về doanh thu và lợi nhuận			**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung 4.2., 4.3.		CLO1, CLO2
		1	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập.		
				Sau giờ học (Post-Class): Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập.		
10	**Chương 5. CẤU TRÚC THỊ TRƯỜNG** 5.1. Cấu trúc thị trường 5.2. Thị trường cạnh tranh hoàn hảo			**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung Chương 5 trước khi học		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; nêu bài tập, hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 5 sách giáo trình và làm bài tập trong sách bài tập.		

11	**Chương 5. CẤU TRÚC THỊ TRƯỜNG (TIẾP THEO)** 5.3. Thị trường độc quyền			**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.3.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: trao đổi với giáo viên; làm bài tập.		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 5 trong sách giáo trình.		
12	**Chương 5. CẤU TRÚC THỊ TRƯỜNG (TIẾP THEO)** 5.4. Thị trường cạnh tranh độc quyền			**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.4.		CLO1, CLO2
		2	1 1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 5 trong sách giáo trình và làm bài tập trong sách bài tập.		
13	**Chương 5. CẤU TRÚC THỊ TRƯỜNG (TIẾP THEO)** 5.5. Thị trường độc quyền nhóm			**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.5.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi giáo viên; làm bài tập.		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 5 sách giáo trình.		
14	**Chương 6. THỊ TRƯỜNG YẾU TỐ**			**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.1., 6.2.		

	SẢN XUẤT 6.1. Thị trường lao động 6.2. Thị trường các yếu tố sản xuất khác	2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.		CLO1, CLO3
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 6 trong sách giáo trình và làm bài tập trong sách bài tập.		
15	**Chương 7. THẤT BẠI CỦA THỊ TRƯỜNG VÀ VAI TRÒ ĐIỀU TIẾT CỦA CHÍNH PHỦ TRONG NỀN KINH TẾ** 7.1. Thất bại của thị trường 7.2. Ngoại ứng 7.3. Hàng hóa công 7.4. Thông tin bất cân xứng 7.5. Sức mạnh của thị trường			**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học.		CLO1, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 7 trong sách giáo trình và làm bài tập trong sách bài tập.		
	Tổng số giờ	**30**	**15**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) TS. Lê Kim Chung, *Giáo trình kinh tế học vi mô*, NXB Chính trị quốc gia, 2015

2) Đỗ Ngọc Mỹ, Đặng Thị Thanh Loan và Nguyễn Thị Kim Ánh, *Giáo trình Kinh tế vi mô*, NXB Đà Nẵng, 2018.

3) Hoàng Thị Hoài Hương, Đào Vũ Phương Linh, Nguyễn Thị Thùy Giang, Trần Thị Thanh Nhàn, Trần Lê Diệu Linh, *Bài tập Kinh tế vi mô*, NXB Lao Động, 2022

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Lê Bảo Lâm, Nguyễn Như Ý, Trần Thị Bích Dung, Trần Bá Thọ, Kinh tế vi mô, NXB Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh, 2023

2) David Begg, Stanley Fischer và Rudiger Dornbusch, *Kinh tế học*, NXB Mc Graw Hill, bản dịch tiếng Việt của Nhà xuất bản Thống kê, 2009.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Quản trị học (Management)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150075**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2,2 TC (33 tiết)
- Bài tập	0,4 TC (06 tiết)
- Thảo luận:	0,4 TC (12 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Không
- Học phần học trước:	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần cung cấp kiến thức nền tảng của ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 1. Học phần đề cập đến các nội dung về tổ chức và quản trị, sự tiến triển của tư tưởng quản trị, môi trường kinh doanh của tổ chức, quyết định quản trị và các chức năng quản trị gồm hoạch định, tổ chức, điều khiển và kiểm tra nhằm trang bị cho người học những kiến thức, nội dung căn bản về quản trị, tiếp cận và nắm bắt được các quan điểm, lý thuyết quản trị, kiến thức và kỹ năng thực hiện các chức năng quản trị, khả năng giải quyết các bài tập tình huống quản trị và rút ra những phương pháp và nguyên tắc chung có thể ứng dụng trong thực tiễn. Học phần trang bị những kiến thức rất cần thiết cho các nhà quản trị trong tất cả các lĩnh vực. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như kinh tế vi mô, kinh tế vĩ mô, quản trị marketing và học phần đào tạo các chức năng hỗ trợ khác trong tổ chức.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Nhận biết được nội dung của hoạt động quản trị trong tổ chức	L3			X 1.2 I
CLO2	Thực hiện lập kế hoạch, tổ chức và kiểm soát các hoạt động của tổ chức		L2		X 6.1 I
CLO3	Xác định được các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động quản trị để định hướng các giải quyết trong tổ chức			L3	X 8.1 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1	x	x	x				x	x	x		x
CLO2		x	x	x			x	x	x		x
CLO3		x					x	x	x		x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Bài tập nhóm	20%	Tiết thứ 25 (tuần 9)	CLO1
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	20%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2
		Trắc nghiệm	10%		CLO 1

		Tự luận	40%		CLO 1 CLO 2 CLO 3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)			Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận			
1	**PHẦN 1. NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG VỀ QUẢN TRỊ HỌC** **Chương 1. KHÁI QUÁT VỀ QUẢN TRỊ TỔ CHỨC VÀ NHÀ QUẢN TRỊ** 1.1. Tổ chức và những hoạt động cơ bản của tổ chức 1.1.1. Khái niệm tổ chức 1.1.2. Các đặc trưng của tổ chức 1.1.3. Các hoạt động cơ bản của tổ chức 1.2. Khái niệm và chức năng quản trị 1.2.1. Khái niệm về quản trị 1.2.2. Hiệu quả của quản trị 1.2.3. Các chức năng quản trị 1.3. Nhà quản trị và cấp bậc quản trị trong tổ chức 1.3.1. Các khái niệm về nhà quản trị 1.3.2. Cấp bậc quản trị trong tổ chức	3	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với GV		
		0	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
2	**Chương 1. KHÁI QUÁT VỀ QUẢN TRỊ TỔ CHỨC VÀ NHÀ QUẢN TRỊ** 1.4. Các vai trò của nhà quản trị 1.4.1. Vai trò quan hệ 1.4.2. Vai trò thông tin 1.4.3. Vai trò ra quyết định 1.5. Các kỹ năng cần thiết của nhà quản trị	2	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 1.4. và 1.5.		CLO1
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm		

	1.5.1. Kỹ năng tư duy 1.5.2. Kỹ năng quan hệ 1.5.3. Kỹ năng kỹ thuật				- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với GV; bài tập nhóm		
		0	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
3	**Chương 2. SỰ TIẾN TRIỂN CỦA TƯ TƯỞNG QUẢN TRỊ** 2.1. Bối cảnh lịch sử 2.2. Các giai đoạn phát triển của lý thuyết quản trị 2.2.1. Giai đoạn biệt lập 2.2.1.1. Các lý thuyết quản trị cổ điển 2.2.1.2. Lý thuyết tâm lý – xã hội	3	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1. và 2.2.1.		CLO1
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với GV		
		0	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
4	**Chương 2. SỰ TIẾN TRIỂN CỦA TƯ TƯỞNG QUẢN TRỊ** 2.2.2. Giai đoạn hội nhập 2.2.2.1. Lý thuyết hệ thống 2.2.2.2. Quản trị theo quá trình 2.2.2.3. Lý thuyết quản trị định lượng 2.2.2.4. Trường phái quản trị theo tình huống	2	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.2.		
		2	0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với GV		
		0	0	0	**Trên lớp (In-class)**		

					- Hoạt động thực hành		
		3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập 1 và 2 cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
5	**Chương 3. MÔI TRƯỜNG CỦA TỔ CHỨC** 3.1. Khái niệm, đặc điểm môi trường của tổ chức 3.1.1. Khái niệm môi trường của tổ chức 3.1.2. Đặc điểm môi trường của tổ chức 3.1.3. Ý nghĩa của việc nghiên cứu môi trường tổ chức 3.2. Phân loại môi trường của tổ chức 3.2.1. Môi trường bên ngoài của tổ chức 3.2.1.1. Khái niệm môi trường bên ngoài của tổ chức 3.2.1.2. Các yếu tố thuộc môi trường bên ngoài của tổ chức	1	0	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1. và 3.2.1.		CLO1, CLO3
		1	0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn thảo luận nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với GV; thảo luận nhóm		
		0	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng		
6	**Chương 3. MÔI TRƯỜNG CỦA TỔ CHỨC** 3.2.2. Môi trường bên trong của tổ chức 3.2.2.1. Khái niệm môi trường bên trong của tổ chức 3.2.2.2. Các yếu tố thuộc môi trường bên trong của tổ chức 3.3. Tính bất trắc của môi trường 3.3.1. Khái niệm tính bất trắc của môi trường 3.3.2. Giảm bớt tính bất trắc bằng cách quản trị môi trường 3.4. Môi trường tổ chức và bền vững	2	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.2.2, 3.3, 3.4 và 3.5.		CLO1, CLO3
		2	0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn thảo luận nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với GV; thảo luận nhóm		
		0	0	0	**Trên lớp (In-class)**		

	3.4.1. Các mục tiêu bền vững 3.4.2. Phát triển bền vững				- Hoạt động thực hành		
	3.4.3. Quản trị xanh và sự bền vững con người 3.5. Môi trường và đổi mới 3.5.1. Các loại đổi mới 3.5.2. Quá trình đổi mới 3.5.3. Thương mại hóa đổi mới 3.5.4. Đặc điểm của tổ chức đổi mới	3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 4 cuối Chương 3 trong tập bài giảng		
7	**Chương 4. QUYẾT ĐỊNH QUẢN TRỊ** 4.1. Thông tin trong việc ra quyết định quản trị 4.1.1. Thông tin với hoạt động quản trị	1	0	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1, 4.2, 4.3 và 4.4		CLO1, CLO3
	4.1.2. Thông tin với quyết định quản trị 4.2. Khái quát về quyết định quản trị 4.2.1. Khái niệm quyết định quản trị 4.2.2. Chức năng của quyết định quản trị	1	0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn thảo luận nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với GV; thảo luận nhóm		
	4.2.3. Phân loại quyết định quản trị 4.2.4. Yêu cầu đối với quyết định quản trị	0	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
	4.3. Các mô hình ra quyết định 4.3.1. Mô hình ra quyết định cá nhân 4.3.2. Mô hình ra quyết định nhóm 4.3.3. Các mô hình ra quyết định của Victor H.Vroom và Philip Yetton 4.4. Quy trình ra quyết định	3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng		
8	**Chương 4. QUYẾT ĐỊNH QUẢN TRỊ** 4.5. Các công cụ hỗ trợ việc ra quyết định	1	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.5		
		1	2	0	**Trên lớp (In-class)**		

	4.5.1. Vận dụng tư duy sáng tạo để ra quyết định 4.5.2. Phương pháp sử dụng bảng kết toán 4.5.3. Phương pháp sử dụng sơ đồ hình cây 4.6. Các vấn đề trong ra quyết định quản trị 4.6.1. Sai sót trong ra quyết định 4.6.2. Sáng tạo trong ra quyết định				Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với GV; giải bài tập		
		0	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 và làm bài tập trong tập bài giảng		
9	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	1	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 4.		CLO1
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
10	**PHẦN 2. CÁC CHỨC NĂNG CỦA QUẢN TRỊ** **Chương 5. HOẠCH ĐỊNH** 5.1. Khái niệm hoạch định 5.2. Vai trò của hoạch định trong tổ chức	3	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.1, 5.2 , 5.3 và 5.4		CLO1
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)**		

	5.3. Các nội dung hoạch định 5.3.1. Phân chia theo thời gian 5.3.2. Phân chia theo phạm vi 5.3.3. Phân chia theo tính chất 5.3.4. Phân chia theo quan điểm của Robin Stonner				- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
	5.3.5. Phân chia theo quan điểm của Harold Knoozt và Cyril O'Donnell	0	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
	5.4. Mục tiêu và kiểu quản trị theo mục tiêu 5.4.1. Khái niệm mục tiêu 5.4.2. Vai trò của mục tiêu 5.4.3. Yêu cầu mục tiêu 5.4.4. Phân loại mục tiêu của tổ chức 5.4.5. Quản trị theo mục tiêu (MBO)	3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng		
11	**Chương 5. HOẠCH ĐỊNH** 5.5. Quá trình hoạch định chiến lược 5.5.1. Tiến trình hoạch định chiến lược 5.5.2. Những công cụ hoạch định chiến lược 5.5.2.1 Ma trận tăng trưởng – tham gia thị trường 5.5.2.2 Ma trận Porter 5.5.2.3 Ma trận kết hợp điểm mạnh – điểm yếu với cơ hội – nguy cơ (SWOT)	1	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.5		CLO1, CLO2
		1	1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm, thảo luận nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập nhóm, thảo luận nhóm		
		0	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng		
12	**Chương 6. TỔ CHỨC**	2	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội		CLO1

	6.1. Khái niệm và nguyên tắc xây dựng cơ cấu tổ chức 6.1.1. Khái niệm Tổ chức 6.1.2. Các nguyên tắc của tổ chức quản trị 6.1.3. Cơ sở để thiết kế bộ máy tổ chức 6.2. Một số vấn đề khoa học trong công tác tổ chức 6.2.1. Tầm hạn quản trị 6.2.2. Quyền hành trong quản trị 6.2.3. Phân cấp quản trị				dung 6.1 và 6.2 trước khi học		
		2	0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với GV		
		0	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng		
13	**Chương 6. TỔ CHỨC** 6.3. Xây dựng cơ cấu tổ chức 6.3.1. Khái niệm 6.3.2. Các tiêu chuẩn để hình thành các bộ phận trong tổ chức 6.3.3. Các mô hình bộ máy tổ chức phổ biến 6.3.4. Các cấp bậc quản lý chính trong tổ chức 6.4. Phân quyền và ủy quyền 6.4.1. Tập quyền và phân quyền 6.4.2. Ủy quyền	2	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.3 và 6.4.		CLO1, CLO2
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với GV; làm bài tập nhóm		
		0	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng		
14	**Chương 7. ĐIỀU KHIỂN** 7.1. Khái niệm và các yêu cầu của điều khiển 7.1.1. Khái niệm điều khiển	1	0	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 7.1 và 7.2		CLO1
		1	0	2	**Trên lớp (In-class)**		

	7.1.2. Các yêu cầu của điều khiển 7.2. Động viên tinh thần làm việc của nhân viên 7.2.1. Lý thuyết cổ điển 7.2.2. Lý thuyết tâm lý – xã hội				- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn thảo luận - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với GV		
		0	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 7 trong tập bài giảng		
15	**Chương 7. ĐIỀU KHIỂN** 7.3. Lãnh đạo và phong cách lãnh đạo 7.3.1. Lãnh đạo và người lãnh đạo 7.3.2. Phong cách lãnh đạo Thảo luận về các phong cách lãnh đạo	1	0	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 7.3		CLO1, CLO2
		1	0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn thảo luận nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; thảo luận nhóm		
		0	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 7 trong tập bài giảng		
16	**Chương 8. KIỂM TRA** 8.1. Khái niệm, mục đích và tác dụng của kiểm tra 8.1.1. Khái niệm	3	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học chương 8		CLO1, CLO2
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)**		

	8.1.2. Mục đích của kiểm tra quản trị 8.1.3. Tác dụng của công tác kiểm tra 8.2. Các nguyên tắc để xây dựng cơ chế kiểm tra 8.3. Quy trình kiểm tra 8.4. Các điểm kiểm tra trọng yếu 8.5. Các công cụ chủ yếu để kiểm tra 8.5.1. Kiểm tra tài chính 8.5.2. Kiểm tra hành vi				- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với GV		
		0	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 8 trong tập bài giảng		
17	**Ôn tập**	3	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung 8 Chương		CLO1, CLO2, CLO3
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: GV giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	0	**Sau giờ ôn tập (Post- review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập		
	Tổng số giờ	**99**	**18**	**36**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Nguyễn Thị Liên Diệp, Trần Anh Minh, *Giáo trình Quản trị học*, NXB Tài Chính, 2022.

2) Trần Dục Thức, *Giáo trình Quản trị học*, NXB Tài Chính, 2021.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Christopher Dorling and Peter Kindersley, *How management works*, Dorling Kindersley (DK), 2021.

2) Julie Zhuo, *The making of a manager*, Penguin, 2019.

05-QTKD

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Marketing căn bản (Principles of Marketing)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150035
2) Số tín chỉ:	03
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	8/3 TC (40 tiết)
- Bài tập:	1/3 TC (05 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	
- Học phần học trước	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần cung cấp kiến thức nền tảng của ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 1. Học phần đề cập đến các nội dung về marketing, các quan điểm quản trị marketing; hệ thống thông tin và nghiên cứu Marketing; môi trường marketing và hành vi mua của khách hàng; phân đoạn thị trường; lựa chọn thị trường mục tiêu và định vị sản phẩm; …nhằm trang bị cho người học những kiến thức căn bản và kỹ năng cần thiết để lựa chọn các công cụ tối ưu của marketing-mix để tác động vào thị trường mục tiêu, thỏa mãn nhu cầu của khách hàng mục tiêu và đạt được các mục tiêu đã đặt ra của doanh nghiệp. Học phần có quan hệ bổ trợ với học phần quản trị marketing, khởi nghiệp và một số học phần khác trong chương trình đào tạo.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Mô tả được các nội dung liên quan đến bản chất của marketing; hệ thống thông tin và nghiên cứu marketing; môi trường marketing; hành vi khách hàng; phân đoạn thị trường, lựa chọn thị trường mục tiêu và định vị sản phẩm; các chính sách marketing-mix; kế hoạch hóa marketing.	L2			X 1.1 I
CLO2	Xác định được nhu cầu và cầu thị trường đối với sản phẩm kinh doanh.		L3		Y 5.1 I
CLO3	Thực hành được các công cụ marketing-mix.			L2	X 6.1 I
CLO4	Minh họa được các hoạt động marketing trong hoạt động kinh doanh thực tiễn.			L3	Y 8.2 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Tiểu luận nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1				x			x	x			x
CLO2			x	x			x	x			x
CLO3			x				x	x			x
CLO4			x	x			x	x			

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng KT CLO)
	Kiểm tra 2 …		0 %		(không dùng KT CLO)
	(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)		0 %		(không dùng KT CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập nhóm	40 %	Tiết thứ 31	CLO2 CLO3 CLO4
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tiểu luận nhóm	50 %	Sau khi kết thúc môn học 1 tuần	CLO1 CLO2 CLO4

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. BẢN CHẤT CỦA MARKETING** **1.1. Vai trò của Marketing** 1.1.1. Sự ra đời của Marketing 1.1.2. Các khái niệm cơ bản của Marketing 1.1.3. Vai trò, chức năng của Marketing trong doanh nghiệp	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, giới thiệu đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề, diễn giảng		

				- Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của GV; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 (câu 1, 2, 3, 8, 9 10) trong tập Bài giảng		
2	**Chương 1. BẢN CHẤT CỦA MARKETING** **1.2.Quản trị Marketing** 1.2.1. Khái niệm quản trị Marketing 1.2.2. Các quan điểm quản trị Marketing 1.2.3. Quản trị quá trình Marketing	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 1.2.		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Nêu vấn đề, diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của GV; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 (câu 4, 5, 6, 7, 11) trong tập Bài giảng		
	Chương 2. HỆ THỐNG THÔNG TIN VÀ NGHIÊN CỨU MARKETING **2.1. Hệ thống thông tin Marketing** 2.1.1. Khái niệm 2.1.2. Sự cần thiết của một hệ thống thông tin Marketing	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1.1 và 2.1.2		CLO1
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên		

		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 (câu 1, 2) trong tập Bài giảng		
3	**Chương 2. HỆ THỐNG THÔNG TIN VÀ NGHIÊN CỨU MARKETING** 2.1.3. Các bộ phận cấu thành hệ thống thông tin Marketing **2.2. Nghiên cứu Marketing** 2.2.1. Khái niệm 2.2.2. Mục đích của nghiên cứu Marketing 2.2.3. Quá trình nghiên cứu Marketing	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1.3		CLO1
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 (từ câu 3 đến 14) trong tập Bài giảng		
4	**Chương 3. MÔI TRƯỜNG MARKETING** **3.1. Khái niệm và đặc trưng của môi trường Marketing** 3.1.1. Khái niệm 3.1.2. Đặc trưng **3.2. Môi trường Marketing vĩ mô** 3.2.1. Môi trường nhân khẩu học 3.2.2. Môi trường kinh tế 3.2.3. Môi trường tự nhiên 3.2.4. Môi trường công nghệ	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 3		CLO1 CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

	3.2.5. Môi trường chính trị, luật pháp 3.2.6. Môi trường văn hóa – xã hội **3.3. Môi trường Marketing vi mô** 3.3.1. Các yếu tố và lực lượng bên trong doanh nghiệp 3.3.2. Các nhà cung ứng 3.3.3. Các trung gian Marketing 3.3.4. Khách hàng 3.3.5. Đối thủ cạnh tranh 3.3.6. Công chúng trực tiếp	4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tập Bài giảng		
5	**Chương 4. HÀNH VI KHÁCH HÀNG** **4.1. Thị trường người tiêu dùng và hành vi mua của người tiêu dùng** 4.1.1. Khái quát về thị trường người tiêu dùng 4.1.2. Hành vi mua của người tiêu dùng **4.2. Hành vi mua của các tổ chức** 4.2.1 Phân loại khách hàng là các tổ chức	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1 và 4.2.1		CLO1 CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 (câu 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10) trong tập Bài giảng		
6	**Chương 4. HÀNH VI KHÁCH HÀNG** 4.2.2. Hành vi mua của các khách hàng tổ chức	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.2.2		CLO1 CLO2
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	

		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 (câu 6 và 11) trong tập Bài giảng		
	Chương 5. PHÂN ĐOẠN THỊ TRƯỜNG, LỰA CHỌN THỊ TRƯỜNG MỤC TIÊU VÀ ĐỊNH VỊ SẢN PHẨM **5.1. Phân đoạn thị trường** 5.1.1. Khái niệm 5.1.2. Lý do phải phân đoạn thị trường 5.1.3. Các yêu cầu của phân đoạn thị trường 5.1.4. Các cơ sở phân đoạn thị trường **5.2. Lựa chọn thị trường mục tiêu** 5.2.1. Đánh giá các đoạn thị trường 5.2.2. Lựa chọn thị trường mục tiêu	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.1 và 5.2		CLO1 CLO2 CLO4 CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 (câu 1, 2, 3, 5, 9, 10, 12, 14) trong tập Bài giảng		
7	**Chương 5. PHÂN ĐOẠN THỊ TRƯỜNG, LỰA CHỌN THỊ TRƯỜNG MỤC TIÊU VÀ ĐỊNH VỊ SẢN PHẨM** **5.3. Định vị sản phẩm** 5.3.1. Khái niệm định vị sản phẩm 5.3.2. Các loại định vị sản phẩm 5.3.3. Hai chiến lược định vị sản phẩm 5.3.4. Các bước của tiến hành định vị sản phẩm	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.3		CLO1 CLO2 CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 (câu 4, 6, 7, 8, 11, 13, 15) trong tập Bài giảng		
	Chương 6. CÁC QUYẾT ĐỊNH VỀ SẢN PHẨM **6.1. Sản phẩm theo quan điểm Marketing** 6.1.1. Khái niệm sản phẩm 6.1.2. Các yếu tố cấu thành đơn vị sản phẩm 6.1.3. Phân loại sản phẩm	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.1		CLO1
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 (câu 1, 2, 3) trong tập Bài giảng		
8	**Chương 6. CÁC QUYẾT ĐỊNH VỀ SẢN PHẨM** **6.2. Các quyết định về nhãn hiệu sản phẩm** 6.2.1. Nhãn hiệu và các bộ phận cấu thành 6.2.2. Các quyết định liên quan đến nhãn hiệu sản phẩm **6.3. Quyết định về bao gói và dịch vụ sản phẩm** 6.3.1. Quyết định về bao gói 6.3.2. Các quyết định về dịch vụ khách hàng	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 6.2, 6.3, 6.4 và 6.5	x	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

	6.4. Quyết định về chủng loại và danh mục sản phẩm 6.4.1. Các quyết định về chủng loại sản phẩm 6.4.2. Quyết định về danh mục sản phẩm **6.5. Thiết kế và Marketing sản phẩm mới** 6.5.1. Khái niệm sản phẩm mới 6.5.2. Các giai đoạn phát triển sản phẩm mới	2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 (câu 4 và từ câu 6 đến 12) trong tập Bài giảng và làm bài tập về nhà		
9	**Chương 6. CÁC QUYẾT ĐỊNH VỀ SẢN PHẨM** **6.6. Chu kỳ sống của sản phẩm** 6.6.1. Khái niệm chu kỳ sống 6.6.2. Các giai đoạn của chu kỳ sống của sản phẩm	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 6.6		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên,	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 (câu 5) trong tập Bài giảng		
	Chương 7. CÁC QUYẾT ĐỊNH VỀ GIÁ CẢ **7.1. Khái quát chung về giá** 7.1.1. Khái niệm về giá và tầm quan trọng của giá 7.1.2. Chiến lược giá **7.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến quết định về giá** 7.2.1. Các nhân tố bên trong doanh nghiệp	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 7.1 và 7.2		CLO1 CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

	7.2.2. Các yếu tố bên ngoài doanh nghiệp	3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 7 (câu 1, 2) trong tập Bài giảng		
10	**Chương 7. CÁC QUYẾT ĐỊNH VỀ GIÁ CẢ** **7.3. Xác định mức giá bán** 7.3.1. Các bước xác định giá bán ban đầu 7.3.2. Xác định mục tiêu định giá 7.3.3. Xác định cầu của thị trường mục tiêu 7.3.4. Xác định chi phí phục vụ cho việc định giá 7.3.5. Phân tích sản phẩm và giá cả của đối thủ cạnh tranh 7.3.6. Lựa chọn phương pháp định giá 7.3.7. Chọn mức giá cuối cùng **7.4. Các kiểu chiến lược định giá** 7.4.1. Chiến lược giá cho sản phẩm mới 7.4.2. Chiến lược giá cho danh mục sản phẩm của công ty 7.4.3. Các chiến lược điều chỉnh giá 7.4.4. Chiến lược thay đổi giá	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 7.3 và 7.4		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 7 (từ câu 3 đến 7) trong tập Bài giảng và làm bài tập về nhà		
11	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 6 và 7		CLO3
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)**		

				- Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
	Chương 8. CÁC QUYẾT ĐỊNH VỀ PHÂN PHỐI **8.1. Tổng quan về kênh phân phối** 8.1.1. Định nghĩa kênh phân phối 8.1.2. Vai trò của trung gian trong kênh phân phối 8.1.3. Chức năng của các thành viên trong kênh phân phối **8.2. Cấu trúc và tổ chức của kênh phân phối** 8.2.1. Kênh phân phối đối với sản phẩm cho tiêu dùng cá nhân 8.2.2. Kênh phân phối sản phẩm cho khách hàng công nghiệp 8.2.3. Đối với các nhà cung cấp dịch vụ **8.3. Tổ chức và hoạt động của kênh phân phối** 8.3.1. Khái quát về tổ chức và hoạt động của kênh 8.3.2. Kênh phân phối truyền thống 8.3.3. Hệ thống kênh phân phối liên kết dọc 8.3.4. Hệ thống Marketing theo chiều ngang	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 8.1, 8.2 và 8.3		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 8 (từ câu 1 đến 5 và câu 8, 10) trong tập Bài giảng		
12	**Chương 8. CÁC QUYẾT ĐỊNH VỀ PHÂN PHỐI**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 8.4, 8.5 và 8.6		CLO1 CLO2

	8.4. Các quyết định về lựa chọn và quản trị kênh phân phối 8.4.1. Các căn cứ để lựa chọn kênh phân phối 8.4.2. Quản trị kênh phân phối **8.5. Quyết định phân phối vật chất**	1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập		CLO3 CLO4
	8.5.1. Bản chất của phân phối vật chất	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
	8.5.2. Mục tiêu của phân phối vật chất 8.5.3. Các quyết định về phân phối vật chất **8.6. Marketing của các tổ chức bán buôn và bán lẻ** 8.6.1. Marketing của các tổ chức bán lẻ 8.6.2. Marketing của các tổ chức bán buôn	1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 8 (câu 6, 7, 9, 11, 12) trong tập Bài giảng và làm bài tập về nhà		
	Chương 9. CÁC QUYẾT ĐỊNH VỀ XÚC TIẾN HỖN HỢP **9.1. Khái quát về xúc tiến hỗn hợp** 9.1.1. Bản chất của xúc tiến hỗn hợp 9.1.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến chiến lược xúc tiến hỗn hợp	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 9.1		CLO1
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 9 (câu 1, 2) trong tập Bài giảng		
13	**Chương 9. CÁC QUYẾT ĐỊNH VỀ XÚC TIẾN HỖN HỢP**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 9.2, 9.4		CLO1 CLO2

	9.2. Các bước tiến hành 9.2.1. Mô hình truyền thông Marketing 9.2.2. Các bước trong quá trình truyền thông **9.3. Hệ thống xúc tiến hỗn hợp** 9.3.1. Quảng cáo 9.3.2. Quan hệ công chúng 9.3.3. Khuyến mại 9.3.4. Bán hàng trực tiếp	3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	CLO3 CLO4
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 9 (câu 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10) trong tập Bài giảng		
14	**Chương 9. CÁC QUYẾT ĐỊNH VỀ XÚC TIẾN HỖN HỢP** **9.4. Xác định ngân sách cho hoạt động truyền thông** 9.4.1. Phương pháp xác định ngân sách theo tỷ lệ % của doanh số bán 9.4.2. Phương thức cân bằng cạnh tranh 9.4.3. Phương pháp căn cứ vào mục tiêu và nhiệm vụ 9.4.4. Phương pháp chi theo khả năng	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 9.2, 9.3 và 9.4		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 9 (câu 7, 12, 13) trong tập Bài giảng và làmbài tập về nhà		
	Chương 10. KẾ HOẠCH HÓA MARKETING **10.1. Bản chất và phạm vi lập kế hoạch** 10.1.1. Thế nào là lập kế hoạch?	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 10.1 và 10.2		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề		

	10.1.2. Phạm vi của hoạt động lập kế hoạch **10.2. Lập kế hoạch chiến lược công ty**			- Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 10 (câu 1, 3) trong tập Bài giảng		
15	**Chương 10. KẾ HOẠCH HÓA MARKETING** **10.3. Lập kế hoạch Marketing chiến lược** 10.3.1. Khái niệm 10.3.2. Quy trình lập kế hoạch Marketing chiến lược **10.4. Một số kiểu chiến lược Marketing theo vị thế cạnh tranh**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 10.1 và 10.2		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 10 (câu 2, 4, 5, 6, 7) trong tập Bài giảng		
	ÔN TẬP	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung đã được học		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập		

				trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập		
	Tổng số giờ	**120**	**15**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Phillip Kotler, Armstrong, *Principle Of Marketing, Printice Hall* – Senventeenth edition, 2018.

2) Trần Minh Đạo, *Giáo trình Marketing căn bản*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội, 2016.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Philip Kotler, *Giáo trình Marketing căn bản*, NXB Thống Kê, 2009.

2) Nguyễn Hà Thanh Thảo, Lê Dzu Nhật, Nguyễn Bá Phước, *Bài giảng Marketing căn bản*, Tài liệu lưu hành nội bộ trường Đại học Quy Nhơn, 2024.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Kỹ năng tư duy và lập kế hoạch

(Thinking and planning skills)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150248**
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	24 tiết
- Bài tập:	6 tiết
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Không
- Học phần học trước:	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần

Đây là một trong các học phần cung cấp kiến thức bổ trợ nhằm rèn luyện kỹ năng nghề nghiệp cho sinh viên. Học phần trang bị kiến thức giúp sinh viên làm quen với những vấn đề liên quan đến tư duy và rèn luyện kỹ năng tư duy để giải quyết các vấn đề thực tiễn trong công việc và cuộc sống. Học phần còn trang bị kiến thức liên quan đến việc xác định mục tiêu và lập kế hoạch để đạt được mục tiêu, rèn luyện kỹ năng về xác định mục tiêu và lập kế hoạch để đạt được mục tiêu đã đề ra và có giải pháp xử lý vấn đề một cách khoa học. Học phần có mối quan hệ bổ trợ với các học phần khác như kỹ năng giao tiếp, quản trị học, khởi sự kinh doanh.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI

CLO1	Nhận biết được vai trò, nội dung của việc tư duy trong công việc và cuộc sống	L1		L1	X 4.1 I
CLO2	Thực hiện lập kế hoạch các hoạt động kinh doanh và quản trị		L2		X 6.1 I
CLO3	Xây dựng kỹ năng phân tích các vấn đề trong đời sống và trong công việc để đưa ra các giải pháp xử lý vấn đề một cách khoa học		L2		X 4.2 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**					**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x				x	x			
CLO2		x				x	x			x
CLO3		x				x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Bài tập nhóm	20%	Tiết thứ 17 (buổi 9)	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	70%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2 CLO3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ TƯ DUY** **1.1. Khái niệm về tư duy**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
	1.2. Sự cần thiết của việc phát triển tư duy **1.3. Những sai sót trong tư duy cần tránh** 1.3.1. Lý thuyết Ba não của Paul MacLean 1.3.2. Suy nghĩ theo hướng tiêu cực 1.3.3. Tạo lập và thay đổi chuẩn mực tư duy 1.3.4. Chấp nhận sự sẵn có 1.3.5. Sợ bị chê cười 1.3.6. Không dám vượt ra ngoài những quy tắc	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập		
2	**Chương 2. QUY TRÌNH TƯ DUY VÀ KHAI PHÁ TIỀM NĂNG TƯ DUY**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1. và 2.2.		CLO1
	2.1. Quy trình tư duy 2.1.1. Xác định vấn đề và biểu đạt vấn đề 2.1.2. Huy động các tri thức, kinh nghiệm 2.1.3. Sàng lọc các liên tưởng và hình thành giả thuyết 2.1.4. Kiểm tra giả thuyết	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

	2.1.5. Giải quyết vấn đề **2.2. Khám phá các năng lực tư duy** 2.2.1. Năng lực tư duy qua logic toán học 2.2.2. Năng lực tư duy qua ngôn ngữ 2.2.3. Năng lực tư duy qua giao tiếp 2.2.4. Năng lực tư duy qua nội tâm 2.2.5. Năng lực tư duy qua nhạc điệu 2.2.6. Năng lực tư duy qua tự nhiên 2.2.7. Năng lực tư duy qua không gian 2.2.8. Năng lực tư duy qua vận động	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập		
3	**Chương 2. QUY TRÌNH TƯ DUY VÀ KHAI PHÁ TIỀM NĂNG TƯ DUY** **2.3. Sơ đồ tư duy** 2.3.1. Khái niệm 2.3.2. Nguyên tắc tạo sơ đồ tư duy	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3.		CLO1, CLO3
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, làm bài tập nhóm		
4	**Chương 3. KĨ NĂNG TƯ DUY PHÊ PHÁN – GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1 và 3.2.1		CLO1

	3.1. Lịch sử hình thành và phát triển kĩ năng tư duy phê phán **3.2. Ứng dụng tư duy phê phán trong công việc và cuộc sống** 3.2.1. Một số định nghĩa cơ bản	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập		
5	**Chương 3. KĨ NĂNG TƯ DUY PHÊ PHÁN – GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ** 3.2.2. Quy trình thực hành và phát triển kĩ năng tư duy phê phán	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.2.2.		CLO1, CLO3
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, làm bài tập nhóm		
6	**Chương 4. KĨ NĂNG TƯ DUY HỆ THỐNG – TƯ DUY TỔNG THỂ** **4.1. Lịch sử hình thành tư duy tổng thể** **4.2. Ứng dụng tư duy tổng thể trong công việc và cuộc sống** 4.2.1. Nội dung phương pháp tư duy tổng thể	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1 và 4.2.1.		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	

		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập		
7	**Chương 4. KĨ NĂNG TƯ DUY HỆ THỐNG – TƯ DUY TỔNG THỂ** **4.2.2. Quy trình thực hành và phát triển kĩ năng tư duy tổng thể**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.2.2.		CLO1, CLO3
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, làm bài tập nhóm		
8	**Chương 5. KĨ NĂNG TƯ DUY SÁNG TẠO VÀ PHƯƠNG PHÁP VẬN DỤNG PHÁT TRIỂN BẢN THÂN** **5.1. Lịch sử hình thành** **5.2. Ứng dụng tư duy sáng tạo trong công việc và cuộc sống** 5.2.1. Những rào cản sáng tạo 5.2.2. Các phương pháp sáng tạo cơ bản	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.1, 5.2.1 và 5.2.2.		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập		
9	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 2, 3 và 4.		CLO1, CLO3
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập		

				- Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
10	**Chương 6. TỔNG QUAN VỀ MỤC TIÊU** **6.1. Khái niệm mục tiêu** **6.2. Phân loại mục tiêu**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung Chương 5 trước khi học		CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập		
11	**Chương 6. TỔNG QUAN VỀ MỤC TIÊU** **6.3. Yêu cầu của xác định mục tiêu**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.3.		CLO2, CLO3
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, làm bài tập nhóm		

12	**Chương 7. TỔNG QUAN VỀ KẾ HOẠCH** **7.1. Khái niệm kế hoạch** **7.2. Phân loại kế hoạch**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 7.1 và 7.2.		CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập		
13	**Chương 8. KĨ NĂNG LẬP KẾ HOẠCH ĐỂ ĐẠT ĐƯỢC MỤC TIÊU** **8.1. Khái niệm lập kế hoạch** **8.2. Vai trò của việc lập kế hoạch**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 8.1. và 8.2.		CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập		
14		2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 8.3		CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)**		

	Chương 8. KĨ NĂNG LẬP KẾ HOẠCH ĐỂ ĐẠT ĐƯỢC MỤC TIÊU **8.3. Phương pháp xây dựng kế hoạch** 8.3.1. Xác định mục tiêu yêu cầu (Why) 8.3.2. Xác định nội dung công việc (What) 8.3.3. Xác định 3W 8.3.4. Xác định phương pháp 1h 8.3.5. Xác định phương pháp kiểm soát (Control) 8.3.6. Xác định phương pháp kiểm tra (Check) 8.3.7. Xác định nguồn lực (5M)			- Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập		
15	**Chương 8. KĨ NĂNG LẬP KẾ HOẠCH ĐỂ ĐẠT ĐƯỢC MỤC TIÊU** **8.4. Một số dạng kế hoạch** 8.4.1. Kỹ năng lập kế hoạch học tập 8.4.2. Kỹ năng lập kế hoạch tự học 8.4.3. Cách xác định mục tiêu và lập kế hoạch hành động cụ thể	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 8.4.		CLO2, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, làm bài tập nhóm		
	Tổng số giờ	**72**	**18**			

6. Tài liệu tham khảo

6.1. Tài liệu chính

1) Shibamoto Hidenori; YoKo dịch, *Kỹ năng lập kế hoạch hiệu quả*, NXB Thế giới, 2022.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Avinash K. Dixit & Barry J. Nalebuff; Kim Phúc dịch, *Nghệ thuật tư duy chiến lược*, NXB Lao động, 2019.

2) Norbert Schwarz & Ian Skurnik, *Feeling and Thinking: Implications for Problem Solving*, Cambridge University Press, 2003.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Định hướng nghề nghiệp

(tiếng Anh: Career Orientation)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150548
2) Số tín chỉ:	1
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	0,8 TC (12 tiết)
- Bài tập:	0,2 TC (3 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	30 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Không
- Học phần học trước	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần định hướng nghề nghiệp thuộc khối kiến thức cơ sở của ngành quản trị kinh doanh, được bố trí vào học kỳ 1 năm thứ nhất. Nội dung học phần nhằm giúp cho sinh viên hiểu rõ bản chất của ngành học quản trị kinh doanh, các vị trí công việc sẽ đảm nhận sau khi tốt nghiệp, từ đó định hướng lựa chọn vị trí công việc chính xác, phù hợp với năng lực và sở thích của cá nhân. Việc định hướng nghề nghiệp chính xác ngay từ đầu giúp giảm thiểu nguy cơ bỏ học và làm tăng niềm tin của sinh viên đối với ngành học quản trị kinh doanh. Ngoài ra học phần còn giúp cho sinh viên nhận thức được cần phải trang bị những kiến thức cần thiết, kỹ năng và thái độ để dẫn đến thành công sau khi ra trường.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Hình dung các vị trí công việc liên quan đến ngành học		L2		Y 4.1 I
CLO2	Nhận biết được các vị trí công việc có thể đảm nhận		L1	L1	X 8.1 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x		x			x				x
CLO2		x		x			x				x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập kỹ năng	20%	Tiết thứ 13 (buổi 6)	CLO1 CLO2
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	20%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2
		Tự luận	50%		CLO1 CLO2

(*) tham khảo hướng dẫn về Hình thức và Phương thức kiểm tra)

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			

1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ NGÀNH HỌC** 1.1. Giới thiệu khái quát về trường 1.2 Giới thiệu khái quát về Khoa	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1, CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
2	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ NGÀNH HỌC (TT)** 1.3. Giới thiệu khái quát về ngành học 1.3.1. Mục tiêu đào tạo 1.3.2. Chuẩn đầu ra ngành học 1.3.3. Cấu trúc chương trình đào tạo 1.3.4. Kế hoạch giảng dạy 1.5.5. Giới thiệu phương pháp giảng dạy 1.3.5. Giới thiệu khái quát các học phần	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 1.3		CLO1, CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2;		
3	**Chương 2. ĐỊNH HƯỚNG NGHỀ NGHIỆP CHO SINH VIÊN** 2.1. Khái quát về định hướng nghề nghiệp 2.2. Sự cần thiết phải định hướng nghề nghiệp 2.3. Giới thiệu các vị trí công việc có thể đảm nhận	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1; 2.2; 2.3		CLO1, CLO2
		1		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với	x	

				giáo viên; làm bài tập tình huống		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2.		
4	**Chương 2. ĐỊNH HƯỚNG NGHỀ NGHIỆP CHO SINH VIÊN (TT)** 2.4. Yêu cầu về kiến thức, kỹ năng và thái độ để đảm nhận các vị trí công việc 2.5. Chia sẻ kinh nghiệm thành công của các cựu sinh viên Bài tập tình huống	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.4; 2.5; 2.6		CLO1, CLO2
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập tình huống. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập tình huống.	x	
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2.		
5	**Chương 2. ĐỊNH HƯỚNG NGHỀ NGHIỆP CHO SINH VIÊN (TT)** 2.6. Phân tích yêu cầu tuyển dụng của một số doanh nghiệp Bài tập tình huống	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.6		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập tình huống. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập tình huống.	x	
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2.		
6	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0		**Chuẩn bị (Pre-class):** Ôn tập kiến thức chương 1,2.		CLO1, CLO2
		0	1	**Trên lớp (In-class)**		

				- Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập tình huống - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài kiểm tra.		
7	**Chương 3. GIỚI THIỆU CÁC HOẠT ĐỘNG NGOẠI KHÓA CỦA SINH VIÊN** 3.1. Các hoạt động liên quan đến liên chi đoàn 3.2. Các hoạt động liên quan đến chi hội 3.3. Các hoạt động tình nguyện 3.4. Các hoạt động khác	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học chương 3		CLO1, CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		2		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3.		
	Tổng số giờ	**36**	**9**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Sheila Cameron (2017), *The Business Student's Handbook*, Pearson Education.

2) Martin Sedgley (2020), *Skills for Business and Management- Macmillan Study Skills (76)*, Bloomsbury Academic.

3) Khoa TC-NH và QTKD, *Bài giảng định hướng nghề nghiệp ngành quản trị kinh doanh*, Tài liệu lưu hành nội bộ Trường đại học Quy Nhơn.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Định hướng nghề nghiệp cho sinh viên trong thời đại công nghệ 4.0 truy cập từ https://intel.edu.vn/dinh-huong-nghe-nghiep-trong-thoi-dai-cong-nghe-4-0/

2) Định hướng nghề nghiệp cho sinh viên khối ngành kinh tế truy cập từ: https://nghenghiep.vieclam24h.vn/la-ban-su-nghiep/dinh-huong-nghe-nghiep-cho-sinh-vien-kinh-te/

3) Yêu cầu tuyển dụng nhân lực của một số doanh nghiệp.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: TIẾNG ANH 2 (ENGLISH 2)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1090166
2) Số tín chỉ:	4
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	52 tiết
- Bài tập:	8 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	120 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Tiếng Anh 1 (1090061)
- Học phần học trước	

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần *Tiếng Anh 2* là học phần bắt buộc trong chương trình đào tạo cử nhân khối không chuyên Anh ngữ và được giảng dạy ở học kỳ 2 năm 1. Học phần này giúp trang bị thêm cho sinh viên những kiến thức ở cấp độ tiền trung cấp về từ vựng, ngữ âm, ngữ pháp đã học trong học phần *Tiếng Anh 1*. Các kỹ năng ngôn ngữ được lồng ghép tương thích với nội dung giáo trình có tính thực tiễn cao, giúp sinh viên phát triển các kỹ năng ngôn ngữ. Đồng thời, học phần cũng giúp sinh viên phát triển kỹ năng làm việc nhóm. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như *Tiếng Anh chuyên ngành* và *Kỹ năng giao tiếp*.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Sử dụng được ở cấp độ tiền trung cấp ở kỹ năng *nói* và *viết* những điểm ngữ pháp tiếng Anh về *điều kiện loại 0, loại 1 và loại 2; so sánh hơn và*		L2		Y2.1.R

	cấp nhất của tính từ; thì hiện tại hoàn thành, quá khứ đơn, quá khứ hoàn thành; mệnh đề liên hệ hạn định; hình thức động từ, used to, must, have to, should, mạo từ và lượng từ vựng về *tính từ chỉ sự cực độ, việc đi lại đường hàng không, môi trường, nghề nghiệp và sức khoẻ.*				
CLO2	Áp dụng được ở cấp độ tiền trung cấp những điểm ngữ pháp tiếng Anh về *điều kiện loại 0, loại 1 và loại 2; so sánh hơn và cấp nhất của tính từ; thì hiện tại hoàn thành, quá khứ đơn, quá khứ hoàn thành; mệnh đề liên hệ hạn định; hình thức động từ, used to, must, have to, should* và *mạo từ* và lượng từ vựng vào kỹ năng nói, nghe, đọc, viết các chủ đề về *ở nhà và xa nhà, hành trình, cảm hứng thay đổi, việc làm, sức khỏe - hạnh phúc và,giải trí.*	L3			Y2.2.R
CLO3	Thực hành trong các hoạt động nhóm luyện kỹ năng nói, đọc và viết về các chủ đề về: *ở nhà và xa nhà, hành trình, cảm hứng thay đổi, việc làm, sức khỏe - hạnh phúc và giải trí.*			L2	Y.3.2.R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**			
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc cặp, nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành
CLO1	x					x	x		
CLO2	x	x	x	x	x	x	x		
CLO3			x	x	x	x	x		

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Chuyên cần	10 %	Theo tiến trình các bài học trên lớp	
	Kiểm tra 2	Bài tập về nhà	10 %	Theo tiến trình các bài học trên lớp	
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ	Vấn đáp để kiểm tra kỹ năng Nói Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm theo hướng dẫn của giảng viên	20 %	Kiểm tra vấn đáp trong các buổi học và kiểm tra giữa kỳ ở tuần 11.	CLO 2, 3
	Kiểm tra cuối kỳ	Trắc nghiệm	42 %	Theo kế hoạch của Nhà trường	CLO 1, 2
		Tự luận	18 %		CLO2

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Unit 5. HOME AND AWAY** **Unit** 5A: A tidy house makes a calm home	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập		

				phần Reading trong sách bài tập.		
2	**Unit** 5B: If you are in town, call me	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
3	**Unit** 5C: That was the weirdest place	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 5D: Showing flexibility	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	

		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 5E: We're looking forward to our stay	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 6. JOURNEYS **Unit** 6A: Daily journeys	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 6B: The most memorable journey I've ever made!	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói	

				- Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 6C: Flying free with no luggage	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 6D: Understanding other English speakers	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 6E: What time does it leave?	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1

		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 7. INSPIRATION FOR CHANGE **Unit** 7A: Life-changing inventions	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 7B: Something that inspires me	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		

	Unit 7C: An inspiring story	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 7D: Persuading people **Unit** 7E: My role model	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
9	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** Xem kỹ Units 6 - 7 và làm thêm bài tập về nội dung trong 2 Units này.		CLO1, CLO2, CLO3
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Nhắc lại nội dung sẽ kiểm tra. - Sinh viên: Làm bài kiểm tra.		
		0	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn		

				khiếm khuyết qua bài kiểm tra		
	Unit 8. **THE WORLD OF WORK** **Unit** 8A: Is your job safe?	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 8B: A different way to work	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 8C: Dream jobs	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	

		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 8D: Making a good impression at an interview	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 8E: Looking great on your CV	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 9. HEALTH AND HAPPINESS **Unit** 9A: Pain and positivity	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói	

				- Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 9B: If I had more time. I would do less	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 9C: Staying healthy	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 9D: Saying '*no*' when you need to		0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1

		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 9E: I am so grateful for this!	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 10. **ENTERTAINMENT** **Unit** 10A: Stories from around the world	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		

	Unit 10B: I hadn't made a sound!	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Grammar & Listening trong sách bài tập.		
	Unit 10C: It's so entertaining	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Unit 10D: Showing you value people **Unit** 10E: I totally recommend this show!	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung bài học.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Diễn giảng nội dung bài học. - Sinh viên: Tương tác với nhau và với giảng viên; thực hiện các hoạt động giảng viên yêu cầu.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói - Trình bày sau khi thảo luận cặp, nhóm.	

		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn lại nội dung bài đã học và làm bài tập phần Reading trong sách bài tập.		
	Ôn tập	0	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** Xem lại nội Units 5 - 10		CLO1, CLO2, CLO3
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Giảng viên: Hệ thống hóa kiến thức trong Units 5 - 10. - Sinh viên thảo luận và phát biểu ý kiến về những nội dung giảng viên trình bày.	- Chuyên cần - Bài tập về nhà - Kiểm tra kỹ năng nói.	
		0	2	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tự ôn lại các nội dung đã học trong Units 5 - 10 và làm thêm bài tập củng cố kiến thức.		
	Tổng số giờ	**156**	**24**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Bryson, E. & Lee, C.,*Voices-Pre-Intermediate*,National Geographic Learning, 2021.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Douglas, N., Morgan, R. J., Hughes, J. & Stempleski, S., *World Link, 4 th Edition Level 2*, National Geographic Learning, 2022.

2) Dummett, P., Hughers, J. & Stephenson, H., *Keynotes (American English) 1 st Edition - Level 2*, National Geographic Learning, 2021.

3) Dummett, P., Hughers, J. & Stephenson, H., *Life – Second Edition (British Edition) - Pre-Intermediate*, National Geographic Learning, 2020.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Pháp luật đại cương (Fundamentals of Law)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1130049
2) Số tín chỉ:	02
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	27 tiết
- Bài tập	0 tiết
- Thảo luận:	06 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	66 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Không
- Học phần học trước	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần được triển khai giảng dạy trong Kỳ 2, đóng vai trò là học phần bắt buộc trong chương trình đào tạo. Học phần trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về nhà nước và pháp luật, cơ chế điều chỉnh pháp luật; đồng thời cung cấp cho người học những kiến thức khái quát về hệ thống pháp luật Việt Nam và một số ngành luật cụ thể trong hệ thống pháp luật Việt Nam. Thông qua việc nghiên cứu Học phần, người học có nhận thức sâu sắc hơn về vai trò của pháp luật từ đó hình thành ý thức và kỹ năng thực hiện pháp luật trong thực tiễn cuộc sống.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI

CLO1	Trình bày lại được những vấn đề lý luận chung về nhà nước, pháp luật, các yếu tố trong cơ chế điều chỉnh pháp, khái niệm và nội dung cơ bản của ngành Luật Hình sự, Luật Hành chính, Luật Dân sự, Luật Hôn nhân và gia đình, Luật Lao động, Pháp luật về Phòng chống tham nhũng, Pháp luật quốc tế.	L1			X9.1 I
CLO2	Sử dụng được các phương thức để tra cứu, cập nhật và lựa chọn được các quy phạm pháp luật để giải quyết các tình huống pháp lý cơ bản.		L2		Y4.2 I Y4.3 I
CLO3	Thể hiện được trách nhiệm xã hội trong hoạt động kinh doanh và quản trị.			L3	X9.2 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**					**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**			
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành
CLO1	x	x				x		x	
CLO2	x					x		x	
CLO3	x	x				x		x	

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (50%) (formative assessment)	Kiểm tra	Tự luận	10 %	Tuần 03	(không dùng KT CLO)
Kiểm tra tổng kết (50%) (summmative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ	Trắc nghiệm, Tự luận	40%	Tuần 08	CLO1 CLO3
	Kiểm tra cuối kỳ	Trắc nghiệm	50 %	Tuần 18	CLO1 CLO2

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Thảo luận			
1	**Chương 1. LÝ LUẬN CHUNG VỀ NHÀ NƯỚC** 1.1. Nguồn gốc, bản chất, đặc trưng của nhà nước 1.2. Chức năng nhà nước 1.3. Hình thức nhà nước 1.4. Nhà nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam: Bản chất, chức năng, hình thức	0	0	Chuẩn bị (Pre-class): Học liệu và tự học nội dung Chương 1		CLO 1
		2	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải giới thiệu nội dung môn học và nội dung chương 1 - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học.	Trắc nghiệm	
		4	0	Sau giờ học (Post-Class): * Nội dung tự học: + Kiểu nhà nước + Nhà nước XHCN		
2	**Chương 2. LÝ LUẬN CHUNG VỀ PHÁP LUẬT** 2.1. Bản chất, thuộc tính của pháp luật 2.2. Chức năng của pháp luật 2.3. Hình thức pháp luật	2	0	Chuẩn bị (Pre-class): Học liệu và tự học Chương 2		CLO1
		2	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải giới thiệu nội dung chương 2 - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học.	Trắc nghiệm	
		2	0	Sau giờ học (Post-Class): Nội dung tự học: + Nguồn gốc pháp luật + Kiểu pháp luật		

				+ Pháp luật xã hội chủ nghĩa		
3	Chương 3. Quy phạm pháp luật, văn bản quy phạm pháp luật, quan hệ pháp luật 3.1. Quy phạm pháp luật 3.1.1. Khái niệm, đặc điểm quy phạm pháp luật 3.1.2. Cấu trúc của quy phạm pháp luật 3.2. Văn bản quy phạm pháp luật 3.2.1. Khái niệm, đặc điểm, phân loại văn bản quy phạm pháp luật 3.2.2. Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của Nhà nước ta hiện nay 3.3. Quan hệ pháp luật 3.3.1. Khái niệm, đặc điểm của quan hệ pháp luật 3.3.2. Các yếu tố cấu thành quan hệ pháp luật	2	0	Chuẩn bị (Pre-class): Học liệu và tự học Chương 3		
		2	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải nội dung chương 3 - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động đọc tài liệu và ghi chép các nội dung bài học.	Trắc nghiệm	CLO1, CLO2
		2	0	Sau giờ học (Post-Class): - Tìm hiểu về vấn đề ý thức pháp luật		
		2	0	Chuẩn bị (Pre-class): - Học bài chương 1 và 2 để kiểm tra 1		
4	**Kiểm tra 1**	1	0	Trên lớp: Giảng viên ra đề, sinh viên làm bài kiểm tra	Tự luận	(không dùng KT CLO)
5	**Chương 4. THỰC HIỆN PHÁP LUẬT, VI PHẠM PHÁP LUẬT VÀ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ**	4	0	Chuẩn bị (Pre-class): Học liệu và tự học nội dung Chương 4		CLO1, CLO2
		3	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải nội dung chương 4	Trắc nghiệm	

				- Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học.		
		2	0	Sau giờ học (Post-Class): Tìm hiểu về vấn đề bảo đảm pháp chế		
6	Thảo luận		6	Chuẩn bị (Pre-class): Học liệu và thu thập số liệu về tình trạng vi phạm pháp luật		
		0	3	- Hoạt động dạy trên lớp: Giảng viên chia nhóm và hướng dẫn các nhóm thảo luận chủ đề: Vi phạm pháp luật - Thực trạng, nguyên nhân và giải pháp - Hoạt động học trên lớp: các nhóm thảo luận		
7	**Kiểm tra giữa kỳ**	2	0	Chuẩn bị (Pre-class): Ôn bài Chương 1, Chương 2, chương 3 để kiểm tra giữa kỳ		
		1	0	Trên lớp: Giảng viên ra đề và sinh viên làm bài kiểm tra	Trắc nghiệm ;Tự luận	CLO1, CLO3
8	**Chương 5. LUẬT HÌNH SỰ** 5.1. Khái niệm Luật Hình sự	2	0	Chuẩn bị (Pre-class): Học liệu và tự học nội dung Chương 5		CLO1, CLO2

	5.2. Những nội dung cơ bản 5.2.1. Tội phạm 5.2.2. Hình phạt	2	0	Trên lớp: - Hoạt động dạy học Thuyết trình, diễn giải nội dung chương 5 - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học và tìm kiếm, đọc các tài liệu liên quan đến Luật Hình sự.	Trắc nghiệm	
		2	0	Sau giờ học (Post-Class): Nội dung tự học: + Tìm hiểu các loại tội phạm cụ thể + Tìm hiểu thời hiệu truy cứu trách nhiệm hình sự		
9	**Chương 6. LUẬT HÀNH CHÍNH** 6.1. Khái niệm Luật Hành chính 6.1.1. Khái niệm 6.1.2. Cơ quan hành chính nhà nước 6.2. Những nội dung cơ bản 6.2.1. Quan hệ pháp luật hành chính 6.2.2. Vi phạm hành chính 6.2.3. Trách nhiệm hành chính	2	0	Chuẩn bị (Pre-class): Học liệu và tự học nội dung Chương 6		CLO1, CLO2
		2	0	Trên lớp: - Hoạt động dạy học - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải nội dung chương 6 - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học.	Trắc nghiệm	
		2	0	Sau giờ học (Post-Class): Nội dung tự học: Chương 7: Luật Dân sự		
10	**Chương 7. LUẬT DÂN SỰ** 7.1. Khái niệm Luật Dân sự 7.2. Những nội dung cơ bản + Tài sản và các quyền	3	0	Chuẩn bị (Pre-class): Học liệu và tự học nội dung Chương 7		CLO1, CLO2
		3	0	Trên lớp: - Hoạt động dạy học Giảng viên diễn giảng nội dung Luật Dân sự,	Trắc nghiệm	

	đối với tài sản + Thừa kế			cho bài tập tình huống về thừa kế - Hoạt động thực hành: Sinh viên vận dụng Bộ luật dân sự để giải quyết tình huống thừa kế		
		3	0	Sau giờ học (Post-Class): Nội dung tự học: - Hợp đồng		
11	**Chương 8. LUẬT HÔN NHÂN VÀ GIA ĐÌNH** 8.1. Khái niệm Luật Hôn nhân và gia đình 8.2. Những nội dung cơ bản	2	0	Chuẩn bị (Pre-class): Học liệu và tự học nội dung Chương 8		
		2	0	Trên lớp: - Hoạt động dạy học Giảng viên diễn giảng nội dung Luật Hôn nhân và gia đình	Trắc nghiệm	CLO1, CLO2
		2	0	Sau giờ học (Post-Class): + Thẩm quyền đăng ký kết hôn + Xử lý kết hôn trái pháp luật * Nội dung cần chuẩn bị trước: Luật Lao động		
12	**Chương 9. LUẬT LAO ĐỘNG** 9.1. Khái niệm Luật Lao động 9.2. Những nội dung cơ bản + Chế định hợp đồng lao động + Chế định kỷ luật lao động và trách nhiệm vật chất	2	0	Chuẩn bị (Pre-class): Học liệu và tự học nội dung Chương 10		
		2	0	Trên lớp: - Hoạt động dạy học Giảng viên diễn giảng nội dung Luật Lao động - Hoạt động thực hành: Sinh viên đọc Bộ luật Lao động	Trắc nghiệm	CLO1, CLO2
		2	0	Sau giờ học (Post-Class): * Nội dung tự học: + Thời gian làm việc, nghỉ ngơi		

				+ Tiền lương + Giải quyết tranh chấp		
13	**Chương 10. PHÁP LUẬT VỀ PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG** 10.1. Khái niệm, đặc điểm, phân loại hành vi tham nhũng 10.2. Nguyên nhân và tác hại của tham nhũng 10.3. Ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác phòng, chống tham nhũng 10.4. Trách nhiệm của công dân trong phòng, chống tham nhũng	3	0	Chuẩn bị (Pre-class): Học liệu và tự học nội dung Chương 10		
		3	0	Trên lớp: - Hoạt động dạy học Giảng viên diễn giảng nội dung Pháp luật về phong, chống tham nhũng - Hoạt động thực hành: Sinh viên đọc học liệu có liên quan	Trắc nghiệm	CLO1, CLO2
		3	0	Sau giờ học (Post-Class): * Nội dung tự tìm hiểu về nguyên nhân tham nhũng		
14	Thảo luận		6	Chuẩn bị (Pre-class): Học liệu và thu thập số liệu về tình trạng vi phạm pháp luật		
		0	3	Hoạt động thực hành: Giảng viên hướng dẫn sinh viên thảo luận chủ đề: Thực trạng tham nhũng hiện nay và một số giải pháp phòng, chống tham nhũng		
15	**Chương 11. PHÁP LUẬT QUỐC TẾ** 11.1. Kiến thức chung về công pháp quốc tế 11.2. Kiến thức chung về tư pháp quốc tế	3	0	Chuẩn bị (Pre-class): Học liệu và tự học nội dung Chương 11		
		3	0	Trên lớp: - Hoạt động dạy học Giảng viên diễn giảng nội dung Pháp luật quốc tế - Hoạt động thực hành: Sinh viên đọc học liệu có liên quan	Trắc nghiệm	CLO1, CLO2

		3	0	Sau giờ học (Post-Class): * Nội dung tự tìm hiểu: - Pháp luật về ngoại giao và lãnh sự - Quyền tác giả trong tư pháp quốc tế		
	Tổng số giờ	**87**	**18**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) TS. Bùi Thị Long (Chủ biên), *Pháp luật đại cương dùng cho đào tạo đại học, cao đẳng và trung cấp*, Nxb Đà Nẵng, năm 2022.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Trường Đại học Luật Hà Nội, PGS.TS. Nguyễn Minh Đoan & TS. Nguyễn Văn Năm (Chủ biên), *Giáo trình Lý luận chung về nhà nước và pháp luật (Tái bản)*, nhà xuất bản Công an nhân dân, năm 2024.

2) Trường Đại học Luật – Đại học Huế, TS. Lê Thị Nga (Chủ biên), *Giáo trình Lý luận về nhà nước và pháp luật*, nhà xuất bản Công an nhân dân, năm 2023.

3) Trường Đại học Luật – Đại học quốc gia Hà Nội, PGS.TS. Hoàng Thị Kiêm Quế (Chủ biên), *Giáo trình Lý luận chung về nhà nước và pháp luật*, nhà xuất bản Đại học quốc gia Hà Nội, năm 2023.

4) GS.TS. Mai Hồng Quỳ (Chủ biên), Bộ Giáo dục và Đào tạo, *Giáo trình pháp luật đại cương*, nhà xuất bản Đại học Sư phạm, năm 2017

5) Hiến pháp 2013

6) Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật 2015 (sửa đổi, bổ sung 2020)

7) Văn bản hợp nhất 01/VBHN-VPQH năm 2017 hợp nhất Bộ luật Hình sự

8) Bộ luật Dân sự 2015

9) Bộ luật Lao động 2019

10) Luật Phòng, chống tham nhũng 2018

11) Luật xử lý vi phạm hành chính 2012

12) Luật hôn nhân và gia đình 2014

13) Luật Biển quốc tế 1982

14) Andreas Ladner and others, *Patterns of Local Autonomy in Europe* (Palgrave Macmillan 2019)

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Phương pháp nghiên cứu khoa học trong kinh doanh (Business research methods)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150501**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập:	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Không
- Học phần học trước:	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần cung cấp kiến thức nền tảng về nghiên cứu khoa học trong kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 2. Học phần sẽ cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về ý tưởng nghiên cứu, vấn đề nghiên cứu, thiết kế nghiên cứu, phương pháp nghiên cứu, thu thập dữ liệu, phân tích dữ liệu, báo cáo kết quả nghiên cứu nhằm trang bị cho người học những kiến thức nền tảng, những kỹ năng cần thiết để sinh viên có thể xác định các vấn đề liên quan đến kinh doanh trong các ngành/lĩnh vực khác nhau và đề xuất giải pháp cho vấn đề, thực hiện một công trình nghiên cứu thiết yếu trong lĩnh vực kinh doanh. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như quản trị học, quản trị marketing và các học phần chuyên ngành khác.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Xây dựng được nhóm nghiên cứu khoa học trong kinh doanh.		L2		X 3.1 I
CLO2	Nhận diện được cơ hội kinh doanh từ quá trình nghiên cứu khoa học		L2		X 5.2 I
CLO3	Sử dụng công cụ trong thu thập, phân tích và báo cáo kết quả nghiên cứu khoa học trong kinh doanh		L2	L2	X 7.2 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1			x			x	x			
CLO2		x		x		x	x			x
CLO3		x		x		x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 26 (tuần 6)	CLO 1 CLO2
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	30%		CLO 2 CLO 3

		Tự luận	30%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO 2 CLO 3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ NGHIÊN CỨU KHOA HỌC** 1.1. Nghiên cứu khoa học 1.2. Các trường phái nghiên cứu khoa học 1.3. Lý thuyết khoa học 1.4. Xây dựng và kiểm định lý thuyết khoa học 1.5. Quy trình nghiên cứu khoa học	4	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		4	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên. Sinh viên chia nhóm làm bài tập phân tích cấu trúc của một dự án nghiên cứu (a reseach project). Ngoài ra sinh viên làm bài tập về vấn đề nghiên cứu (có thể là trong quản trị tổ chức, kinh doanh,...)		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tài liệu		

2	**Chương 2. VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU** 2.1. Vấn đề nghiên cứu 2.2. Ý tưởng, vấn đề, mục tiêu, câu hỏi và giả thuyết	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1.		CLO1 CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên. + Bài tập 1: Phân tích bài báo tiếng Việt để thấy vấn đề nghiên cứu + Bài tập 2: Lựa chọn chủ đề nghiên cứu • Chủ đề thời sự (Contemporary/hot topics) • Tạp san top đầu của ngành (Top journals) • Khái niệm/biến nghiên cứu mới (New variables) • Lý thuyết mới (New theories)		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập		
3	**Chương 2. VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU** 2.3. Xác định vấn đề nghiên cứu 2.4. Tổng kết lý thuyết	3	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3.		CLO1 CLO2
		3	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo		

				viên làm bài tập về vấn đề nghiên cứu: Nội dung bao gồm như sau: 1. Tên đề tài nghiên cứu 2. Mục tiêu nghiên cứu 3. Đối tượng nghiên cứu 4. Đối tượng khảo sát		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tài liệu		
4	**Chương 3. PHƯƠNG PHÁP ĐỊNH TÍNH** 3.1. Nghiên cứu định tính trong xây dựng lý thuyết khoa học 3.2. Phương pháp GT 3.3. Phương pháp tình huống 3.4. Dữ liệu và thu thập dữ liệu định tính 3.5. Phân tích dữ liệu định tính 3.6. Giá trị sản phẩm định tính	4	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1.		CLO2 CLO3
		4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập chọn chủ đề nghiên cứu và thảo luận cách xây dựng đề cương nghiên cứu định tính Bài tập: · Tất cả các nhóm trình bày tóm tắt của 10 bài báo (10 slide) · Đề xuất mô hình nghiên cứu cho Nhóm của bạn (1 slide) · Đưa ra ít nhất 3 lý do để chọn Mô hình nghiên cứu		

				+ Lý do từ ngành? (1 trang trình bày) + Lý do từ học thuật (1 slide)		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tài liệu		
5	**Chương 4. PHƯƠNG PHÁP ĐỊNH LƯỢNG** 4.1. Nghiên cứu định lượng là gì? 4.2. Các khái niệm cơ bản trong mô hình định lượng 4.3. Dữ liệu sử dụng trong nghiên cứu định lượng 4.4 Một số công cụ phân tích thông dụng	4	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1.		CLO2 CLO3
		4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập chọn chủ đề nghiên cứu và thảo luận cách xây dựng đề cương nghiên cứu định lượng Bài tập: Các nhóm trình bày kết quả bài tập về nhà, giảng viên chỉnh sửa hoàn thiện.		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng và làm bài tập trong tài liệu		
6	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 2, 3 và 4.		CLO1
		0	1	**Trên lớp (In-class)**		

				- Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
7	**Chương 5. THIẾT KẾ NGHIÊN CỨU** 5.1 Khái niệm về thiết kế nghiên cứu 5.1.1 Thiết kế nghiên cứu là gì? 5.1.2 Yêu cầu chính trong thiết kế nghiên cứu 5.2 Các nội dung chính trong thiết kế nghiên cứu 5.2.1. Xây dựng ý tưởng 5.2.2. Tổng quan lý thuyết và thực nghiệm 5.2.3. Xác định vấn đề nghiên cứu, mục tiêu và câu hỏi nghiên cứu 5.2.4. Xây dựng giả thiết 5.2.5. Dữ liệu cần thu thập 5.2.6. Nguồn và phương pháp thu thập dữ liệu 5.2.7. Phương pháp phân tích dữ liệu 5.2.8. Hạn chế của nghiên cứu	4	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.1. và 5.2		CLO2
		4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên Bài tập: Phân tích phần quy trình chọn mẫu và phương pháp chọn mẫu trong 2 bài báo tiếng Việt/tiếng Anh Thảo luận: Thảo luận và hoàn thiện phần quy trình chọn mẫu và phương pháp chọn mẫu của dự án nhóm Sinh viên hoàn thiện bài tập: - Thang đo các biến nghiên cứu - Bảng câu hỏi khảo sát hoàn chỉnh - Thu thập dữ liệu		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tài liệu		

8	**Chương 6. PHÂN TÍCH DỮ LIỆU** 6.1. Thống kê dùng trong kiểm định lý thuyết khoa học 6.2. Cronbach' alpha và đánh giá độ tin cậy thang đo 6.3. Kiểm định giá trị thang đo 6.2. Hệ số tương quan, hồi quy	4	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.1.		CLO2 CLO3
		4	2	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập 1. Sinh viên cần cài đặt SPSS 2. Sử dụng file khảo sát dữ liệu của nhóm để xử lý 3. Hoàn thiện và nộp bài tập nhóm cuối cùng		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời 3 câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tài liệu		
9	**Chương 7. BÁO CÁO KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU** 7.1. Giới thiệu 7.2. Nguyên tắc chung khi viết báo cáo 7.3. Tài liệu tham khảo	4	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 7.1		CLO2
		4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm. Hoàn thiện và nộp bài tập nhóm cuối cùng		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 7 trong tài liệu		
10	**Ôn tập**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung trước khi học Chương 9		CLO3

		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong tài liệu		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Nguyễn Đình Thọ, *Phương pháp nghiên cứu khoa học trong kinh doanh*, NXB Lao động – xã hội, 2013.

2) Hair Jr, J. F., Page, M., & Brunsveld, N. *Essentials of business research methods*. Routledge. 2019.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Lê Công Hoa, Nguyễn Thành Hiếu, *Giáo trình Nghiên cứu kinh doanh*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2013.

2) Nguyễn Văn Thắng, Giáo trình một số lý thuyết đương đại trong Quản trị kinh doanh, NXB Kinh tế quốc dân, 2015.

3) Hoàng Trọng, Chu Nguyễn Mộng Ngọc, Phân tích dữ liệu trong nghiên cứu với SPSS tập 1, NXB Hồng Đức, 2008.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Kinh tế vĩ mô (Macroeconomic)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1140171**
2) Ký hiệu học phần:	
3) Số tín chỉ:	3
4) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	40 tiết
- Bài tập	5 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	90 tiết
5) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Kinh tế vi mô
- Học phần học trước	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Kinh tế vĩ mô thuộc khối kiến thức cơ sở ngành của các ngành thuộc khối kinh tế. Học phần này nhằm cung cấp cho sinh viên hiểu biết về nguyên lý của kinh tế học, các vấn đề kinh tế vĩ mô như sản lượng quốc gia, tổng cung tổng cầu, lạm phát và thất nghiệp và các vấn đề liên quan đến chính sách của chính phủ để có thể vận dụng vào công tác chuyên môn. Bên cạnh đó học phần cũng cung cấp các kiến thức liên quan đến nền kinh tế mở như cán cân thanh toán và tỷ giá hối đoái.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Diễn giải được các nội dung cơ bản về kinh tế học và kinh tế vĩ mô như sản lượng quốc gia, tổng cung tổng cầu, lạm phát và thất nghiệp, các vấn đề liên quan đến chính sách của chính phủ và kinh tế mở	L1			Y 8.1 I

CLO2	Phân tích được tác động của các tình huống đến sự biến động của nền kinh tế	L2			X 5.1 I
CLO3	Tính toán được các chỉ tiêu kinh tế vĩ mô dựa trên dữ kiện cho trước		L2		Y 1.1 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**					**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**			
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành
CLO1		x				x			
CLO2		x				x			
CLO3		x							

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1				(không dùng KT CLO)
	Kiểm tra giữa kỳ (Nếu được áp dụng là kiểm tra quá trình)				(không dùng KT CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*Kiểm tra giữa kỳ (Nếu được áp dụng là kiểm tra tổng kết)*	Tự luận	30%	Tuần 8-9	CLO1
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	70 %	Theo quy định của trường	CLO1, CLO2, CLO3

5. Kế hoạch dạy và học

TT	**Nội dung chi tiết**	**Thời lượng (giờ định mức)**	**Hình thức và phương thức tổ chức dạy học**	**Kiểm tra**	**Đóng góp**

		Lý thuyết	Bài tập		(nếu có)	vào CLO
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ KINH TẾ VĨ MÔ** 1.1. Những vấn đề cơ bản của kinh tế học 1.2. Các vấn đề kinh tế cơ bản trong hệ thống kinh tế 1.3. Một số vấn đề then chốt của kinh tế học vĩ mô	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO1
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: + Giới thiệu đề cương và chuẩn đầu ra của môn học. + Giới thiệu giải thích các nội dung của bài học và hướng dẫn sinh viên tự học. - Hoạt động Học trên lớp: Nghe giảng, nhớ và hiểu nội dung, thảo luận, trả lời câu hỏi.		
		6		**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập nội dung đã học và nghiên cứu tài liệu môn học được cung cấp.		
2	**Chương 2. ĐO LƯỜNG CÁC BIẾN SỐ KINH TẾ VĨ MÔ** 2.1. Tổng sản phẩm trong nước 2.2. Tổng thu nhập quốc dân	3		**Chuẩn bị (Pre-class)** Sinh viên đọc các nội dung chương 2 trong tài liệu		CLO1, CLO3
		3		**Trên lớp (In-class)** Hoạt động Dạy trên lớp: Giảng viên giới thiệu, giải thích các nội dung chính của buổi học và hướng dẫn sinh viên tự học. - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, nhớ và hiểu nội dung, thảo luận, trả lời câu hỏi.		
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và nghiên cứu tài liệu, chuẩn bị bài tập được giao.		
3		3		**Chuẩn bị (Pre-class)**		

	Chương 2. ĐO LƯỜNG CÁC BIẾN SỐ KINH TẾ VĨ MÔ (TIẾP THEO) 2.3. Các chỉ số khác về thu nhập 2.4. Tốc độ tăng trưởng kinh tế			Sinh viên đọc các nội dung chương 2 trong tài liệu		
		3		**Trên lớp (In-class)** Hoạt động Dạy trên lớp: Giảng viên giới thiệu, giải thích các nội dung chính của buổi học và hướng dẫn sinh viên tự học - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, nhớ và hiểu nội dung, trả lời câu hỏi và làm bài tập		CLO1, CLO3
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và nghiên cứu tài liệu, làm bài tập được giao		
4	**Chương 2. ĐO LƯỜNG CÁC BIẾN SỐ KINH TẾ VĨ MÔ (TIẾP THEO)** 2.5. Chỉ số điều chỉnh GDP 2.6. Chỉ số giá tiêu dùng	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class)** Sinh viên đọc các nội dung chương 2, chuẩn bị các câu hỏi và bài tập được giao.		
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động: Dạy trên lớp: Giảng viên giới thiệu, giải thích các nội dung chính của buổi học và hướng dẫn sinh viên làm bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, nhớ và hiểu nội dung, làm bài tập, trả lời câu hỏi.		CLO1, CLO3
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và nghiên cứu tài liệu.		

5	**Chương 3. TỔNG CUNG - TỔNG CẦU** 3.1. Tổng cung 3.2. Tổng cầu	3		**Chuẩn bị (Pre-class)** Sinh viên đọc các nội dung chương 3		
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động: Dạy trên lớp: Giảng viên giới thiệu, giải thích các nội dung chính của buổi học và hướng dẫn sinh viên tự học - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, nhớ và hiểu nội dung, thảo luận, trả lời câu hỏi		CLO1, CLO2
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và nghiên cứu tài liệu.		
6	**Chương 3. TỔNG CUNG - TỔNG CẦU (TIẾP THEO)** 3.3. Xác định sản lượng và mức giá cân bằng 3.4. Các biến động của nền kinh tế trong ngắn hạn	3		**Chuẩn bị:** Sinh viên đọc các nội dung chương 3		CLO1, CLO2
		3		**Trên lớp:** - Hoạt động: Dạy trên lớp: Giảng viên giới thiệu, giải thích các nội dung chính của buổi học và hướng dẫn sinh viên tự học - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, nhớ và hiểu nội dung, thảo luận, trả lời câu hỏi.		
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và nghiên cứu tài liệu.		
7		3		**Chuẩn bị (Pre-class)**		

	Chương 4. TỔNG CẦU VÀ CHÍNH SÁCH TÀI KHÓA 4.1. Các thành phần của tổng cầu			Sinh viên đọc nội dung chương 4 trong tài liệu		CLO1, CLO2, CLO3
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động: Dạy trên lớp: Giảng viên giới thiệu, giải thích các nội dung chính của buổi học và hướng dẫn sinh viên tự học - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, nhớ và hiểu nội dung, thảo luận, trả lời câu hỏi.		
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và nghiên cứu tài liệu.		
8	**Chương 4. TỔNG CẦU VÀ CHÍNH SÁCH TÀI KHÓA (TIẾP THEO)** 4.2 Sản lượng cân bằng	3		**Chuẩn bị (Pre-class)** Sinh viên đọc nội dung chương 4 trong tài liệu	x	CLO1, CLO2, CLO3
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động: Dạy trên lớp: Giảng viên giới thiệu, giải thích các nội dung chính của buổi học và hướng dẫn sinh viên tự học - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, nhớ và hiểu nội dung, thảo luận, trả lời câu hỏi.		
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và nghiên cứu tài liệu, làm bài tập được giao		
9	**Chương 4. TỔNG CẦU VÀ CHÍNH SÁCH TÀI KHÓA (TIẾP THEO)**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class)** Sinh viên đọc tài liệu, chuẩn bị các câu hỏi và bài tập được giao.		CLO1, CLO2, CLO3

	4.3. Cán cân ngân sách chính phủ và chính sách tài khóa	2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động: Dạy trên lớp: Giảng viên giới thiệu, giải thích các nội dung chính của buổi học và hướng dẫn sinh viên làm bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, nhớ và hiểu nội dung, thảo luận, làm bài tập, trả lời câu hỏi.		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và nghiên cứu tài liệu		
10	**Chương 5. TIỀN TỆ VÀ CHÍNH SÁCH TIỀN TỆ** 5.1. Tiền tệ 5.2. Hệ thống ngân hàng và cung tiền	3		**Chuẩn bị (Pre-class)** Sinh viên đọc chương 5 trong tài liệu		
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động: Dạy trên lớp: Giảng viên giới thiệu, giải thích các nội dung chính của buổi học và hướng dẫn sinh viên tự học - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, nhớ và hiểu nội dung, thảo luận, trả lời câu hỏi.		CLO1, CLO2, CLO3
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và nghiên cứu tài liệu, làm bài tập được giao.		
11	**Chương 5. TIỀN TỆ VÀ CHÍNH SÁCH TIỀN TỆ (TIẾP THEO)** 5.3. Cầu tiền	3		**Chuẩn bị (Pre-class)** Sinh viên đọc chương 5 trong tài liệu		CLO1, CLO2, CLO3
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động: Dạy trên lớp: Giảng viên giới thiệu, giải thích các nội dung chính của buổi		

				học và hướng dẫn sinh viên tự học - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, nhớ và hiểu nội dung, thảo luận, trả lời câu hỏi.		
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và nghiên cứu tài liệu, làm bài tập được giao.		
12	**Chương 5. TIỀN TỆ VÀ CHÍNH SÁCH TIỀN TỆ (TIẾP THEO)** 5.4 Tiền tệ, lãi suất và tổng cầu	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class)** Sinh viên đọc chương 5 trong tài liệu		CLO1, CLO2, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động: Dạy trên lớp: Giảng viên giới thiệu, giải thích các nội dung chính của buổi học và hướng dẫn sinh viên tự học - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, nhớ và hiểu nội dung, thảo luận, trả lời câu hỏi.		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và nghiên cứu tài liệu, làm bài tập được giao.		
13	**Chương 6. THẤT NGHIỆP VÀ LẠM PHÁT** 6.1. Thất nghiệp 6.2 Lạm phát	3		**Chuẩn bị (Pre-class)** Sinh viên đọc chương 6 trong tài liệu		CLO1, CLO3
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động: Dạy trên lớp: Giảng viên giới thiệu, giải thích các nội dung chính của buổi học và hướng dẫn sinh viên tự học - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, nhớ và hiểu nội dung, thảo luận, trả lời câu hỏi.		

		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và nghiên cứu tài liệu, làm bài tập được giao.		
14	**Chương 6. THẤT NGHIỆP VÀ LẠM PHÁT (TIẾP THEO)** 6.1. Mối quan hệ giữa thất nghiệp và lạm phát	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class)** Sinh viên đọc chương 5 trong tài liệu, chuẩn bị bài tập		CLO1, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động: Dạy trên lớp: Giảng viên giới thiệu, giải thích các nội dung chính của buổi học và hướng dẫn sinh viên làm bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, nhớ và hiểu nội dung, thảo luận, làm bài tập, trả lời câu hỏi.		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và nghiên cứu tài liệu, làm bài tập được giao.		
15	**Chương 7. KINH TẾ VĨ MÔ TRONG NỀN KINH TẾ MỞ** 7.1. Cán cân thanh toán 7.2. Tỷ giá hối đoái	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class)** Sinh viên đọc chương 5 trong tài liệu		
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động: Dạy trên lớp: Giảng viên giới thiệu, giải thích các nội dung chính của buổi học và hướng dẫn sinh viên tự học - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, nhớ và hiểu nội dung, thảo luận, trả lời câu hỏi.		CLO1, CLO2
		2		**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và nghiên cứu tài liệu, làm bài tập được giao.		
	Tổng số giờ	**20**	**5**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Trần Thị Cẩm Thanh (chủ biên), *Giáo trình kinh tế học vĩ mô*, NXB Khoa học và Kỹ thuật, 2020.

2) Sử Thị Thu Hằng (Chủ biên), *Kinh tế vĩ mô – Tóm tắt lý thuyết và bài tập vận dụng*, NXB Lao động, 2023.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Vũ Kim Dũng, Nguyễn Văn Công, *Giáo trình kinh tế học (tập II)*, nhà xuất bản kinh tế quốc dân, 2012.

2) Mankiw, N. G., Kneebone, R. D., McKenzie, K. J., & Rowe, N., *Principles of macroeconomics*, 2007.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Toán kinh tế (Economical mathematics)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1140104**
2) Ký hiệu học phần:	
3) Số tín chỉ:	3
4) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
5) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần Toán kinh tế là học phần bắt buộc trong khối kiến thức cơ sở ngành và dự kiến bố trí vào học kỳ 2. Học phần đề cập đến các nội dung về hàm số một biến, hàm số nhiều biến, phép toán tích phân, phương trình vi phân và những ứng dụng của chúng trong phân tích kinh tế,...nhằm trang bị cho người học những kiến thức căn bản và kỹ năng cần thiết để áp dụng các công cụ toán học vào giải các bài toán kinh tế. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như kinh tế vi mô và kinh tế vĩ mô.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI

CLO1	Giải thích được sự lựa chọn phương án trong tài chính	L2	L2		Y 4.1 I
CLO2	Sử dụng đạo hàm cấp một, đạo hàm cấp hai của hàm một biến để giải các bài toán về cận biên, hệ số co giãn, quy luật lợi ích cận biên giảm dần và giải các bài toán tối ưu trong kinh tế dựa trên dữ liệu sẵn có của bài toán	L3	L2		Y 7.2 I
CLO3	Sử dụng đạo hàm riêng cấp một, đạo hàm riêng cấp hai của hàm nhiều biến để giải các bài toán cực trị có điều kiện ràng buộc trong kinh tế dựa trên dữ liệu sẵn có của bài toán	L3	L2		Y 7.2 I
CLO4	Sử dụng đạo hàm riêng cấp một, dạo hàm riêng cấp hai của hàm nhiều biến để giải các bài toán về cận biên, hệ số co giãn, quy luật lợi ích cận biên giảm dần, hiệu quả sản xuất theo quy mô và các bài toán cực trị không điều kiện ràng buộc trong kinh tế dựa trên dữ liệu sẵn có của bài toán	L3	L2		Y 7.2 I
CLO5	Sử dụng tích phân và phương trình vi phân hàm một biến để giải quyết các bài toán về thặng dư, về sự điều chỉnh giá thị trường, về sự thay đổi của hàm kinh tế ban đầu khi biết hàm cận biên		L2		Y 1.3 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**					**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x				x				
CLO2		x				x				
CLO3		x				x				

CLO4		x				x				
CLO5		x				x				

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Tự luận		Tiết thứ 9 (buổi 3)	(không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra 2	Tự luận		Tiết thứ 36 (buổi 12)	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Tự luận	30%	Tiết thứ 30 (buổi 10)	CLO2, CLO3
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	70%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1, CLO4, CLO5

(*) tham khảo hướng dẫn về Hình thức và Phương thức kiểm tra)

5. Tổ chức dạy và học

TT	**Nội dung chi tiết**	**Thời lượng (giờ định mức)**		**Hình thức và phương thức tổ chức dạy học**	**Kiểm tra (nếu có)**	**Đóng góp vào CLO**
		Lý thuyết	**Bài tập**			
1	**Chương 1. HÀM SỐ MỘT BIẾN VÀ ỨNG DỤNG TRONG KINH TẾ** 1.1. Các khái niệm cơ bản 1.2. Giới hạn và tính liên tục			**Chuẩn bị (Pre-class):** Đọc trước các nội dung của mục 1.1-1.5 trong giáo trình		

	1.3. Đạo hàm 1.4. Vi phân 1.5. Các định lý cơ bản về hàm khả vi	3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp,; công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên		CLO1 CLO1
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và làm bài tập Chương 1 trong giáo trình		
2	**Chương 1. HÀM SỐ MỘT BIẾN VÀ ỨNG DỤNG TRONG KINH TẾ (tiếp theo)** 1.6. Ứng dụng của đạo hàm trong khảo sát hàm số 1.7. Ứng dụng của đạo hàm trong phân tích kinh tế			**Chuẩn bị (Pre-class):** Đọc trước các nội dung của mục 1.6 - 1.7 trong giáo trình		CLO2
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và làm bài tập Chương 1 trong giáo trình		
3	**Chương 1. HÀM SỐ MỘT BIẾN VÀ ỨNG DỤNG TRONG KINH TẾ (tiếp theo)** 1.8. Bài tập			**Chuẩn bị (Pre-class):** Làm các bài tập do giảng viên giao		CLO1, CLO2
			3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên; làm bài tập	x	
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và làm bài tập giảng viên đã gợi ý, hướng dẫn hoặc cho thêm		

4	**Chương 2. HÀM SỐ NHIỀU BIẾN VÀ ỨNG DỤNG TRONG KINH TẾ** 2.1. Các khái niệm cơ bản 2.2. Giới hạn và tính liên tục 2.3. Đạo hàm riêng 2.4. Vi phân 2.5. Ứng dụng của đạo hàm riêng trong phân tích kinh tế			**Chuẩn bị (Pre-class):** Đọc trước các nội dung của mục 2.1 - 2.5 trong giáo trình		CLO4
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và làm bài tập Chương 2 trong giáo trình		
5	**Chương 2. HÀM SỐ NHIỀU BIẾN VÀ ỨNG DỤNG TRONG KINH TẾ (tiếp theo)** 2.5. Ứng dụng của đạo hàm riêng trong phân tích kinh tế (tiếp theo) 2.6. Hàm thuần nhất và vấn đề hiệu suất của quy mô			**Chuẩn bị (Pre-class):** Đọc trước các nội dung của mục 2.6 trong giáo trình		CLO4
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và làm bài tập Chương 2 trong giáo trình		
6	**Chương 2. HÀM SỐ NHIỀU BIẾN VÀ ỨNG DỤNG TRONG KINH TẾ (tiếp theo)** 2.7. Cực trị không điều kiện ràng buộc của hàm nhiều biến			**Chuẩn bị (Pre-class):** Đọc trước các nội dung của mục 2.7 trong giáo trình		CLO4
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên		

				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và làm bài tập Chương 2 trong giáo trình		
7	**Chương 2. HÀM SỐ NHIỀU BIẾN VÀ ỨNG DỤNG TRONG KINH TẾ (tiếp theo)** 2.7. Cực trị không điều kiện ràng buộc của hàm nhiều biến (tiếp theo)			**Chuẩn bị (Pre-class):** Làm bài tập giảng viên giao		CLO4
		1	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên; làm bài tập		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập lại các nội dung đã học		
8	**Chương 2. HÀM SỐ NHIỀU BIẾN VÀ ỨNG DỤNG TRONG KINH TẾ (tiếp theo)** 2.8. Cực trị có điều kiện ràng buộc của hàm nhiều biến			**Chuẩn bị (Pre-class):** Đọc trước các nội dung của mục 2.8 trong giáo trình		CLO3
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và làm bài tập chương 2 trong giáo trình		
9	**Chương 2. HÀM SỐ NHIỀU BIẾN VÀ ỨNG DỤNG TRONG KINH TẾ (tiếp theo)** 2.9. Bài tập			**Chuẩn bị (Pre-class):** Làm các bài tập còn lại của chương 2		CLO3, CLO4
			3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và hướng dẫn giải bài tập		

				- Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập nội dung chương 1 và chương 2 để kiểm tra giữa kì		
10	**KIỂM TRA GIỮA KÌ**			**Chuẩn bị (Pre-class):** Ôn bài kĩ chương 1 và chương 2		CLO2, CLO2 CLO3
			3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: giảng viên phát đề kiểm tra giữa kì - Hoạt động Học trên lớp: nghiêm túc và trật tự làm bài	x	
				Sau giờ học (Post-Class): Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài kiểm tra		
11	**Chương 3. TÍCH PHÂN VÀ ỨNG DỤNG TRONG KINH TẾ** 3.1. Tích phân bất định 3.2. Tích phân xác định			**Chuẩn bị (Pre-class):** Đọc trước các nội dung của mục 3.1 và 3.2 trong giáo trình		CLO5
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và làm bài tập chương 3 trong giáo trình		
12	**Chương 3. TÍCH PHÂN VÀ ỨNG DỤNG TRONG KINH TẾ** 3.3. Tích phân suy rộng			**Chuẩn bị (Pre-class):** Đọc trước các nội dung của mục 3.3 và làm bài tập chương 3 trong giáo trình		

	3.4. Bài tập	1	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên; làm bài tập	x	CLO5
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và làm bài tập giảng viên đã gợi ý, hướng dẫn hoặc giao thêm nếu có		
13	**Chương 4. PHƯƠNG TRÌNH VI PHÂN VÀ ỨNG DỤNG TRONG KINH TẾ** 4.1. Các khái niệm cơ bản 4.2. Phương trình vi phân cấp một 4.3. Ứng dụng của phương trình vi phân trong kinh tế			**Chuẩn bị (Pre-class):** Đọc trước các nội dung của chương 4 trong giáo trình		CLO5
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và làm bài tập chương 4 trong giáo trình		
14	**Chương 4. PHƯƠNG TRÌNH VI PHÂN VÀ ỨNG DỤNG TRONG KINH TẾ (tiếp theo)** 4.3. Ứng dụng của phương trình vi phân trong kinh tế (tiếp theo) 4.4. Bài tập			**Chuẩn bị (Pre-class):** Làm bài tập chương 4 trong giáo trình		CLO5
		1	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên; làm bài tập		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập làm bài tập giảng viên đã gợi ý,		

				hướng dẫn hoặc giao thêm nếu có		
15	**ÔN TẬP**			**Chuẩn bị (Pre-class):** Tự ôn tập lại và chuẩn bị các câu hỏi cần nhờ giảng viên giải đáp từ chương 1 đến chương 4		CLO1, CLO4, CLO5
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên; làm bài tập		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập các nội dung thật kĩ để kiểm tra cuối kì		
	Tổng số giờ	**30**	**15**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Trương Thị Thanh Phượng, Phạm Thị Thanh Cầm, Ngô Nữ Mai Quỳnh, Lê Thỵ Hà Vân, *Giáo trình Toán Kinh tế (Phần II),* NXB Đại học quốc gia Hà Nội, 2020.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Lê Đình Thuý, Nguyễn Quỳnh Lan, *Giáo trình Toán cao cấp cho các nhà kinh tế,* NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, 2012.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Tổ chức sự kiện (Event Holding)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150129**
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	20 tiết
- Bài tập:	10 tiết
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	(hướng dẫn)
- Học phần tiên quyết:	Không
- Học phần học trước:	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Tổ chức sự kiện cung cấp kiến thức bổ trợ cho ngành Quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 2. Học phần trang bị cho sinh viên những kiến thức chung về: khái niệm về sự kiện và quản trị sự kiện; xu hướng phát triển thị trường sự kiện; xây dựng kế hoạch tổ chức sự kiện của doanh nghiệp; những vấn đề pháp lý và truyền thông marketing sự kiện; tổ chức triển khai các hoạt động sự kiện; kiểm tra, đánh giá sự kiện của doanh nghiệp; các cách thức tổ chức một số loại hình sự kiện nổi bật. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như Quản trị marketing, Quản trị nhân lực, Quản trị quan hệ khách hàng và học phần đào tạo các chức năng hỗ trợ khác trong doanh nghiệp.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Xây dựng nhóm tổ chức sự kiện		L2		X 3.1 I
CLO2	Thực hiện khai thác thông tin và dữ liệu để lập kế hoạch tổ chức sự kiện		L2		X 7.1 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x	x				x	x			
CLO2		x	x	x			x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10%	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 17 (buổi 9)	CLO1, CLO2
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	30%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2
		Tự luận	30%		

(*) tham khảo hướng dẫn về Hình thức và Phương thức kiểm tra)

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ SỰ KIỆN** **1.1. Tổng quan về sự kiện** 1.1.1. Khái niệm sự kiện	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 1.1, 1.2 Chương 1 trước khi học		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)**	x	

	1.1.2. Sự phát triển của sự kiện và vai trò của sự kiện **1.2. Quản trị sự kiện và xu hướng phát triển thị trường tổ chức sự kiện tại Việt Nam** 1.2.1. Khái niệm quản trị sự kiện 1.2.2. Nội dung cơ bản của quản trị sự kiện 1.2.3. Thị trường tổ chức sự kiện và xu hướng phát triển ở Việt Nam			- Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên. Sinh viên chia nhóm làm bài tập.		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tài liệu		
2	**Chương 2. LẬP KẾ HOẠCH TỔ CHỨC SỰ KIỆN** **2.1. Công tác chuẩn bị tổ chức sự kiện** 2.1.1. Nghiên cứu nhu cầu và loại hình tổ chức sự kiện 2.1.2. Thành lập nhân sự tổ chức sự kiện	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 2.1 Chương 2 trước khi học		CLO1 CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và phân tích vấn đề với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tài liệu		
3	**Chương 2. LẬP KẾ HOẠCH TỔ CHỨC SỰ KIỆN** **2.2. Quá trình lập kế hoạch tổ chức sự kiện**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 2.2 Chương 2 trước khi học		CLO1 CLO2

	2.2.1. Xác định mục tiêu 2.2.2. Xác định chủ đề sự kiện 2.2.3. Xác định đối tượng khách mời 2.2.4. Xây dựng chương trình kế hoạch 2.2.5. Lập thời gian biểu và lựa chọn địa điểm 2.2.6. Xác định ngân sách 2.2.7. Tài trợ sự kiện	2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tài liệu.		
4	**Chương 3. NHỮNG VẤN ĐỀ PHÁP LÝ VÀ TRUYỀN THÔNG MARKETING SỰ KIỆN** **3.1. Những vấn đề pháp lý của quản trị sự kiện** 3.1.1. Đàm phán và hợp đồng phục vụ sự kiện 3.1.2. Giấy phép và những quy định 3.1.3. Nhãn hiệu và biểu tượng 3.1.4. An toàn, an ninh và bảo hiểm sự kiện **3.2. Truyền thông marketing sự kiện** 3.2.1. Ý nghĩa truyền thông marketing sự kiện 3.2.2. Lựa chọn công cụ truyền thông 3.2.3. Nội dung truyền thông marketing sự kiện	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 3.1, 3.2 Chương 3 trước khi học		CLO1 CLO2
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tài liệu.		
5	**Chương 4. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG SỰ KIỆN** **4.1. Tổ chức đưa đón, tiếp khách** 4.1.1. Xác định phương tiện chở khách	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 4.1, 4.2 Chương 4 trước khi học		CLO1 CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)**	x	

	4.1.2. Xác định điểm đỗ và đưa đón khách 4.1.3. Tổ chức tiếp khách trong sự kiện **4.2. Tổ chức không gian, âm thanh, ánh sáng** 4.2.1. Tổ chức không gian sự kiện 4.2.2. Tổ chức âm thanh, ánh sáng			- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tài liệu.		
6	**Chương 4. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG SỰ KIỆN** **4.3. Tổ chức ăn uống trong sự kiện** 4.3.1. Lên thực đơn ăn uống trong sự kiện 4.3.2. Tổ chức các bữa ăn uống trong sự kiện 4.3.3. Tổ chức tiếp khách tại nơi ăn uống **4.4. Tổ chức quay phim, chụp ảnh và hoạt động giải trí** 4.4.1. Tổ chức quay phim, chụp ảnh 4.4.2. Tổ chức các hoạt động giải trí	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 4.3, 4.4 Chương 4 trước khi học		CLO1 CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tài liệu.		
7	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 2, 3, 4.		CLO1 CLO2
		0	1	**Trên lớp (In-class):** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		

		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
8	**Chương 5. ĐÁNH GIÁ SỰ KIỆN** **5.1. Hoạt động sau sự kiện và những tình huống** 5.1.1. Hoạt động sau sự kiện 5.1.2. Những tình huống **5.2. Đánh giá hoạt động tổ chức sự kiện** 5.2.1. Khái niệm và những nhân tố ảnh hưởng đến công tác đánh giá sự kiện 5.2.2. Xác định những tiêu chí và phương pháp đánh giá sự kiện 5.2.3. Quá trình đánh giá sự kiện và đo lường chi phí	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 5.1, 5.2 Chương 5 trước khi học		CLO1 CLO2
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tài liệu.		
9	**Chương 6. TỔ CHỨC MỘT SỐ LOẠI HÌNH SỰ KIỆN** **6.1. Tổ chức sự kiện hội nghị, hội thảo** **6.2. Tổ chức sự kiện lễ khai trương, khánh thành** **6.3. Tổ chức sự kiện giới thiệu sản phẩm mới** **6.4. Tổ chức sự kiện Thể dục-Thể thao**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 Chương 6 trước khi học		CLO1 CLO2
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tài liệu.		
10	**Chương 6. TỔ CHỨC MỘT SỐ LOẠI HÌNH SỰ KIỆN** **6.5. Tổ chức sự kiện văn hóa – văn nghệ** **6.6. Tổ chức sự kiện lễ hội hàng năm** **6.7. Tổ chức sự kiện chương trình thăm quan** **6.8. Tổ chức sự kiện Teambuilding**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 6.4, 6.5, 6.6, 6.7 Chương 6 trước khi học		CLO1 CLO2
		3	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tài liệu..		
11	**ÔN TẬP**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung Chương 1, 2, 3, 4, 5 và 6 trước khi học		CLO1 CLO2
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập		

				cuối các chương trong tài liệu		
	Tổng số giờ	**60**	**30**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Nguyễn Thị Mỹ Thanh, *Giáo trình Tổ chức sự kiện và lễ hội,* NXB Lao động – Xã hội, 2016.

2) Razaq Raj and James Musgrave, *Event Management and Sustainability*, CAB International, 2009.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Judy Allen, *Event Planning: The Ultimate Guide To Successful Meetings, Corporate Events, Fundraising Galas, Conferences, Conventions, Incentives & Other Special Events 2nd Edition*, John Wiley & Sons Canada, Ltd., 2009.

2) Lưu Văn Nghiêm, *Tổ chức sự kiện,* NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2007.

3) Lưu Văn Nghiêm, *Quản trị quan hệ công chúng,* NXB. Đại học Kinh tế Quốc dân, 2011.

4) Nguyễn Đình Toàn, *Giáo trình Quan hệ công chúng,* NXB ĐH Kinh tế quốc dân, 2024.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Event Holding

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150372**
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	20 tiết
- Bài tập:	10 tiết
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	(hướng dẫn)
- Học phần tiên quyết:	Không
- Học phần học trước:	Khởi sự kinh doanh

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Event holding provides supplementary knowledge for the Business Administration major which is planned to be taught in semester 2. It includes main contents such as Concepts of events and event management; Market trends in event development; Developing event organization plans for businesses; Legal issues and event marketing communications; Organizing and implementing event activities; Evaluating and assessing business events; Different ways to organize various prominent types of events. The module has a complementary relationship with other modules such as Marketing Management, Human Resource Management, Customer Relationship Management and training modules on other support functions in the enterprise.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Build an event organization team		L2		X 3.1 I
CLO2	Perform information and data mining for event planning		L2		X 7.1 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x	x				x	x			
CLO2		x	x	x			x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10%	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 17 (buổi 9)	CLO1, CLO2
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	30%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2
		Tự luận	30%		

(*) tham khảo hướng dẫn về Hình thức và Phương thức kiểm tra)

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chapter 1. FUNDAMENTAL CONCEPTS OF EVENTS** **1.1. Fundamental concepts** 1.1.1. Conceptualisation of Events	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 1.1, 1.2 Chương 1 trước khi học		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)**	x	

	1.1.2. History of events and the developments of the event industry **1.2. Event management and common trends of events in Vietnam** 1.2.1. Fundamental concepts of event management 1.2.2. Contents of event management 1.2.3. Event Industry in Vietnam and common trends of events in Vietnam.			- Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên. Sinh viên chia nhóm làm bài tập.		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tài liệu		
2	**Chapter 2. HOW TO PLAN AND ORGANIZE AN EVENT** **2.1. Preparing for an event** 2.1.1. Research needs and types of event 2.1.2. Establishment of event personnel	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 2.1 Chương 2 trước khi học		CLO1 CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và phân tích vấn đề với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tài liệu		
3	**Chapter 2. HOW TO PLAN AND ORGANIZE AN EVENT** **2.2. Organising an event** 2.2.1. Determine the target 2.2.2. Determine the event theme 2.2.3. Identify invited guests 2.2.4. Develop a planning program	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 2.2 Chương 2 trước khi học		CLO1 CLO2
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn	x	

	2.2.5. Make a schedule and choose a location 2.2.6. Determine budget 2.2.7. Event sponsorship			đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tài liệu.		
4	**Chapter 3. LEGAL ISSUES OF EVENT ORGANISING AND MEDIA MARKETING** **3.1. Legal issues in event management** 3.1.1. Negotiate and contract for event services 3.1.2. Licenses and regulations 3.1.3. Trademarks and logos 3.1.4. Safety, security and event insurance **3.2. Marketing and promotion of events** 3.2.1. The purpose of event marketing and promotion 3.2.2. Marketing and promotion tools for an event 3.2.3. The basic content of event marketing and promotion	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 3.1, 3.2 Chương 3 trước khi học		CLO1 CLO2
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tài liệu.		
5	**Chapter 4. HOLDING AN EVENT** **4.1. Welcoming** 4.1.1. Transportation 4.1.2. Parking and welcoming reception area 4.1.3. Protocols for welcoming event guests **4.2. Event area** 4.2.1. Event place and space 4.2.2. Event sound and light services	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 4.1, 4.2 Chương 4 trước khi học		CLO1 CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)**		

				- Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tài liệu.		
6	**Chapter 4. HOLDING AN EVENT** **4.3. Dining at the event** 4.3.1. Menu planning 4.3.2. Organizing meals during the event 4.3.3. Welcoming and serving meals during the event **4.4. Filming, photographing and entertaining at events** 4.4.1. Filming and photographing 4.4.2. Organising entertainment activities	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 4.3, 4.4 Chương 4 trước khi học		CLO1 CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tài liệu.		
7	**MID-TERM TEST**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 2, 3, 4.		CLO1 CLO2
		0	1	**Trên lớp (In-class):** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
8	**Chapter 5. POST-EVENT ACTIVITIES AND EVALUATION**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 5.1, 5.2 Chương 5 trước khi học		CLO1 CLO2

	5.1. Post-event activities and common tasks 5.1.1. Post-Event activities 5.1.2. Case studies **5.2. Evaluation of event organizing** 5.2.1. Fundamental concepts of event evaluation and key factors affecting event evaluation 5.2.2. Identifying criteria and methods for evaluating events 5.2.3. Process of evaluating events	3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tài liệu.		
9	**Chapter 6. SOME COMMON EVENTS** **6.1. Seminars and conferences** **6.2. Event of opening and inauguration ceremonies** **6.3. Product launch events** **6.4. Recreational and sport events**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 Chương 6 trước khi học		CLO1 CLO2
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tài liệu.		
10	**Chapter 6. SOME COMMON EVENTS** **6.5. Cultural events** **6.6. Annual festivals** **6.7. Sightseeing tours in events** **6.8. Teambuilding**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 6.4, 6.5, 6.6, 6.7 Chương 6 trước khi học		CLO1 CLO2
		3	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tài liệu..		
11	**REVIEW**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung Chương 1, 2, 3, 4, 5 và 6 trước khi học		CLO1 CLO2
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập cuối các chương trong tài liệu		
	Tổng số giờ	**60**	**30**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Nguyễn Thị Mỹ Thanh, *Giáo trình Tổ chức sự kiện và lễ hội,* NXB Lao động – Xã hội, 2016.

2) Razaq Raj and James Musgrave, *Event Management and Sustainability*, CAB International, 2009.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Judy Allen, *Event Planning: The Ultimate Guide To Successful Meetings, Corporate Events, Fundraising Galas, Conferences, Conventions, Incentives & Other Special Events 2nd Edition,* John Wiley & Sons Canada, Ltd., 2009.

2) Lưu Văn Nghiêm, *Tổ chức sự kiện,* NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2007.

3) Lưu Văn Nghiêm, *Quản trị quan hệ công chúng,* NXB. Đại học Kinh tế Quốc dân, 2011.

4) Nguyễn Đình Toàn, *Giáo trình Quan hệ công chúng,* NXB ĐH Kinh tế quốc dân, 2024.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Triết học Mác – Lênin (Philosophy of Marxism and Leninism)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1130299**
2) Số tín chỉ:	03
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	40 tiết
- Bài tập:	0 tiết
- Thảo luận:	10 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Thực tế/Thực tập:	0 tiết
- Đề án/Bài tập lớn…:	0 tiết
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	không
- Học phần học trước	không

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Là một trong những môn học bắt buộc trong chương trình bậc đại học được dạy vào học kỳ 3 của chương trình đào tạo, góp phần cung cấp thế giới quan và phương pháp luận để học tập các học phần tiếp theo cũng như định hướng cho hoạt động thực tiễn. Khái quát hóa kiến thức về những vấn đề lý luận chung về triết học nói chung và triết học Mác – Lênin nói riêng như giới thiệu về lịch sử, điều kiện hình thành; những nôi dung và vai trò chủ yếu của Triết học Mác – Lênin... Đặc biệt là các vấn đề về thế giới quan duy vật khoa học và phương pháp luận biện chứng hợp lý, đồng thời đặt ra yêu cầu vận dụng được chủ nghĩa duy vật biện chứng vào việc giải quyết các vấn đề lịch sử - xã hội trong chủ nghĩa duy vật lịch sử.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Giải thích được những vấn đề lý luận chung về triết học và nội dung của chủ nghĩa duy vật biện chứng: vật chất, ý thức, quan hệ biện chứng giữa vật chất và ý thức một các thành thạo.	L1		L1	X 6.2 I
CLO2	Phân tích được nôi dung cơ bản của phép biện chứng duy vật: các nguyên lý cơ bản, các cặp phạm trù, các quy luật cơ bản của phép biện chứng duy vật; những vấn đề lý luận nhận thức… một cách nhuần nhuyễn.	L1		L1	Y 7.2 I
CLO3	Phân tích được những vấn đề của chủ nghĩa duy vật lịch sử một cách thành thạo.			L1	Y 7.2 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra			
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành
CLO1	x					x		x	
CLO2	x	x				x		x	
CLO3	x	x				x		x	

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra	Thảo luận nhóm	10 %	Tuần 4	(không dùng kiểm tra CLO)

Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)	Tự luận	40%	Tuần 9	CLO 2,3
	Thi cuối kỳ (%)	Trắc nghiệm	50%	Tuần 19	CLO 1,2, 3

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Hình thức và phương thức tổ chức dạy học			Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Thảo luận			
1	**Chương1. TRIẾT HỌC VÀ VAI TRÒ CỦA TRIẾT HỌC TRONG ĐỜI SỐNG XÃ HỘI**	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO1
		5		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải giới thiệu nội dung môn học, những vấn đề lý luận chung về triết học như: lịch sử ra đời, chức năng, vai trò, nội dung chủ nghĩa duy vật biện chứng như vật chất, ý thức , quan hệ biện chứng giữa vật chất – ý thức v.v. … - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học.		
		10	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
2	**Chương 2. CHỦ NGHĨA DUY VẬT BIỆN CHỨNG**	5	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO1
		5		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải nội dung chủ nghĩa duy vật biện chứng như vật chất, ý thức , quan hệ biện chứng giữa vật chất – ý thức v.v. …		

				- Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học		
		5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
3		5	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
	Chương 2. CHỦ NGHĨA DUY VẬT BIỆN CHỨNG	5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải nội dung chủ nghĩa duy vật biện chứng như vật chất, ý thức , quan hệ biện chứng giữa vật chất – ý thức v.v. …		CLO1
		5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
4	**Chương 2. CHỦ NGHĨA DUY VẬT BIỆN CHỨNG** (Thảo luận)	0	4	**Chuẩn bị (Pre-class)** -Đọc trước các nội dung nằm trong chương trình thảo luận của chương 1, 2 -Chuẩn bị bài thuyết trình (nếu được giao trước) - Chuẩn bị các câu hỏi về các nội dung và phần bài trình bày của các nhóm khác trong giờ thảo luận		
		0	4	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Đặt vấn đề về nguồn gốc ra đời, lịch sử phát triển, vai trò chức năng của triết học; nội dung của chủ nghĩa duy vật biện chứng… của triết học - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên trao đổi, thảo luận và trình bày các nội dung về những vấn đề lý luận chung: nguồn gốc, lịch sử, chức năng, vai trò của triết học; nội dung của chủ nghĩa duy vật biện chứng…		CLO1
		0	4	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		

5	**Chương 2. CHỦ NGHĨA DUY VẬT BIỆN CHỨNG**	5	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
		5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải nội dung về phép biện chứng duy vật: các nguyên lý cơ bản, các cặp phạm trù, các quy luật cơ bản của phép biện chứng duy vật; những vấn đề lý luận nhận thức… - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học. tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.	x	CLO2
		5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
6	**Chương 2. CHỦ NGHĨA DUY VẬT BIỆN CHỨNG**	5	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
		5	0	**Trên lớp (In-class)** Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải nội dung về phép biện chứng duy vật: các nguyên lý cơ bản, các cặp phạm trù, các quy luật cơ bản của phép biện chứng duy vật; những vấn đề lý luận nhận thức… - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học. tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		CLO2
		5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
7	**Chương 2. CHỦ NGHĨA DUY VẬT BIỆN CHỨNG** (Thảo luận)	0	4	**Chuẩn bị (Pre-class)** - Đọc trước các nội dung nằm trong chương trình thảo luận của chương 2 -Chuẩn bị bài thuyết trình (nếu được giao trước) - Chuẩn bị các câu hỏi về các nội dung và phần bài trình bày của các nhóm khác trong giờ thảo luận		
		0		**Trên lớp (In-class)**		

				- Hoạt động Dạy trên lớp: đặt vấn đề về phép biện chứng duy vật: các nguyên lý cơ bản, các cặp phạm trù, các quy luật cơ bản của phép biện chứng duy vật; những vấn đề lý luận nhận thức… - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên trao đổi, thảo luận và trình bày các nội dung về phép biện chứng duy vật		CLO2
		0	4	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
8	**Chương 3. CHỦ NGHĨA DUY VẬT LỊCH SỬ**	5	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO3
		5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải về nội dung học thuyết hình thái kinh tế - xã hội - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		
		5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
9	**Chương 3. CHỦ NGHĨA DUY VẬT LỊCH SỬ**	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO3
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: thuyết trình diễn giải các chủ đề thảo luận về nội dung vấn đề giai cấp, cách mạng xã hội, vấn đề dân tộc. - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên trao đổi, ghi chép các nội dung đã được nêu trên.		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
		2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** ôn tập và chuẩn bị bài trước khi đến lớp kiểm tra		
10	Kiểm tra	2	0	**Trên lớp (In-class)** Hoạt động Dạy trên lớp: Cho đề bài kiểm tra - Hoạt động Học trên lớp: Làm bài kiểm tra		CLO2, CLO3
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
11	**Chương 3. CHỦ NGHĨA DUY VẬT LỊCH SỬ**	5	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
		5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải về nội dung ý thức xã hội và triết học		CLO3

				về con người, - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		
		5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
12	**Chương 3. CHỦ NGHĨA DUY VẬT LỊCH SỬ** (Thảo luận)	0	2	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO3
		0		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: thuyết trình, giảng giải, đặt vấn đề thảo luận cho nội dung chương 3 - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên trao đổi, thảo luận và trình bày các nội dung đã được nêu trên.		
		0	2	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
	Tổng số giờ	**120**	**30**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Bộ Giáo dục và Đào tạo, *Giáo trình Triết học - Mác Lênin* (Dành cho bậc đại học hệ không chuyên lý luận chính trị), Nhà xuất bản Chính trị Quốc gia sự thật, Hà Nội, 2022

2) Bộ Giáo dục và Đào tạo, *Giáo trình Triết học - Mác Lênin* (Sử dụng trong các trường đại học-Hệ không chuyên lý luận chính trị), Tài liệu tập huấn giảng dạy, Hà Nội, 2019

6.2. Tài liệu tham khảo

1) *Một số chuyên đề về những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin* (t.1,2,3), Nxb. Lý luận chính trị, Hà Nội, 2008

2) Bộ Giáo dục và Đào tạo: *Giáo trình Triết học Mác – Lênin*, Nxb. Chính trị quốc gia, Hà Nội, 2006

3) Nguyễn Hữu Vui, *Lịch sử triết học*, NXB Chính trị Quốc gia, Hà Nội, 2005.

4) Bộ Giáo dục và Đào tạo, *Giáo trình Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác-Lênin*, Nxb. Chính trị quốc gia, Hà Nội, 2009

5) TRIETHOC.EDU.VN

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Nguyên lý kế toán (Accounting Principles)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1140048**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Không
- Học phần học trước:	Kinh tế vi mô (1140170); Kinh tế vĩ mô (1140171)

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần cung cấp kiến thức cơ sở ngành và khối ngành trong khối kiến thức giáo dục chuyên nghiệp của ngành Quản trị kinh doanh, được bố trí vào học kỳ 3. Học phần này cung cấp cho sinh viên hiểu biết và có thể vận dụng kiến thức đã học để hạch toán các nghiệp vụ kinh tế chủ yếu trong doanh nghiệp, học phần đề cập đến một số nội dung cơ bản như sau: hệ thống hóa những nét tổng quan nhất về đối tượng, nhiệm vụ và các nguyên tắc kế toán chung; các phương pháp sử dụng trong hạch toán kế toán; một số nghiệp vụ kinh tế chủ yếu trong thực tiễn. Học phần có mối quan hệ với học phần Kế toán doanh nghiệp.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Hiểu khái niệm, nguyên tắc kế toán; đối tượng, nội dung, phương pháp hạch toán kế toán.	L2			Y 6.1 I
CLO2	Áp dụng được các phương pháp hạch toán kế toán: phương pháp chứng từ, phương pháp tính giá, phương pháp đối ứng tài khoản, phương pháp tổng hợp cân đối kế toán trong thực tiễn.	L3	L2		Y 6.2 I
CLO3	Phân tích được các định khoản liên quan đến các giao dịch phát sinh trong doanh nghiệp để quản lý kinh doanh		L2		Y 6.1 I
CLO4	Nhận định các vấn đề đạo đức kinh doanh trong hoạt động kinh doanh và quản trị			L3	X 9.1 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1	x	x				x	x			x
CLO2	x		x	x		x	x	x		
CLO3		x		x		x	x			x
CLO4		x				x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Trắc nghiệm		Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra 2	Bài tập về nhà		Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)

Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Trắc nghiệm, tự luận	20%	Tiết thứ 22 (buổi 9)	CLO1, CLO4
		Trắc nghiệm, tự luận	20%	Tiết thứ 24 (buổi 15)	
	Thi cuối kỳ (%)	Trắc nghiệm, tự luận	60%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2, CLO3

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ HẠCH TOÁN KẾ TOÁN** 1.1. Quá trình hình thành và phát triển của hạch toán 1.2. Các bộ phận cấu thành hạch toán 1.3. Hạch toán kế toán trong hệ thống thông tin quản lý 1.4. Một số khái niệm và nguyên tắc kế toán 1.5. Đối tượng nghiên cứu của hạch toán kế toán 1.6. Phương pháp nghiên cứu của hạch toán kế toán	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, chia nhóm; công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong giáo trình		
2	**Chương 2. PHƯƠNG PHÁP CHỨNG TỪ**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 2.		CLO1

	2.1. Khái quát chung về phương pháp chứng từ 2.2. Hệ thống bản chứng từ kế toán 2.3. Tổ chức công tác lập và xử lý chứng từ kế toán	3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong giáo trình		
3	**Chương 3. PHƯƠNG PHÁP TÍNH GIÁ** 3.1. Khái quát chung về phương pháp tính giá 3.2. Tính giá tài sản mua ngoài 3.3. Tính giá sản phẩm, dịch vụ sản xuất	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1, 3,2 và 3.3		CLO1, CLO2, CLO4
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 1, 2, 3 cuối Chương 3 trong giáo trình và làm bài tập trong sách bài tập		
4	**Chương 3. PHƯƠNG PHÁP TÍNH GIÁ** 3.4. Tính giá hàng xuất kho	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.4.		CLO1, CLO2, CLO4
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	

		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 4 cuối Chương 3 trong giáo trình và làm bài tập trong sách bài tập		
5	**Chương 4. PHƯƠNG PHÁP ĐỐI ỨNG TÀI KHOẢN** 4.1. Khái quát chung 4.2. Tài khoản kế toán 4.3. Cấp tài khoản 4.4. Quan hệ đối ứng tài khoản 4.5. Quan hệ đối ứng kế toán	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 và 4.5.		CLO1, CLO3 CLO4
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời 5 câu hỏi ôn tập đầu tiên cuối Chương 4 trong giáo trình		
6	**Chương 4. PHƯƠNG PHÁP ĐỐI ỨNG TÀI KHOẢN** 4.6. Kiểm tra, đối chiếu việc ghi chép trên tài khoản 4.7. Hệ thống tài khoản kế toán thống nhất	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.6, 4.7.		CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
		2	1	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời 3 câu hỏi ôn tập 6, 7, 8 cuối Chương 4 trong giáo		

				trình và làm bài tập trong sách bài tập.		
7	**Chương 4. PHƯƠNG PHÁP ĐỐI ỨNG TÀI KHOẢN** 4.8. Phương pháp sửa chữa sai sót kế toán	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.8.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 1, 2 và 3 cuối Chương 4 trong giáo trình.		
8	**Chương 5. PHƯƠNG PHÁP TỔNG HỢP – CÂN ĐỐI KẾ TOÁN** 5.1. Sự cần thiết và hình thức biểu hiện của phương pháp tổng hợp - cân đối 5.2. Nội dung và yêu cầu đối với báo cáo kế toán	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.1, 5.2		CLO1, CLO2
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong giáo trình		
9	**Kiểm tra giữa kỳ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 2, 3, 4 và 5.		CLO1, CLO4
		0	1	**Trên lớp (In-class)**		

				- Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập cá nhân. - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập cá nhân.		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
10	**Chương 5. PHƯƠNG PHÁP TỔNG HỢP – CÂN ĐỐI KẾ TOÁN** 5.3. Hệ thống báo cáo tài chính doanh nghiệp	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.3		CLO1, CLO2, CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; nghiên cứu tình huống, mô phỏng, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong giáo trình		
11	**Chương 6. KẾ TOÁN CÁC QUÁ TRÌNH KINH DOANH CHỦ YẾU** 6.1. Giai đoạn cung cấp	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.1.		CLO1, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)**		

				- Hoạt động thực hành		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong giáo trình và làm bài tập trong sách bài tập		
12	**Chương 6. KẾ TOÁN CÁC QUÁ TRÌNH KINH DOANH CHỦ YẾU** 6.2. Giai đoạn sản xuất	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.2.		CLO1, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong giáo trình và làm bài tập trong sách bài tập		
13	**Chương 6. KẾ TOÁN CÁC QUÁ TRÌNH KINH DOANH CHỦ YẾU** 6.3. Giai đoạn tiêu thụ	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.3.		CLO1, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong giáo trình		

				và làm bài tập trong sách bài tập		
14	**Chương 7. SỔ SÁCH KẾ TOÁN – HÌNH THỨC KẾ TOÁN – BỘ MÁY KẾ TOÁN** 7.1. Sổ sách kế toán 7.2. Hình thức kế toán 7.3. Bộ máy kế toán của doanh nghiệp	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục Chương 7		CLO1, CLO2, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 7 trong giáo trình và làm bài tập trong sách bài tập		
15	**Kiểm tra giữa kỳ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 2, 3, 4, 5, 6 và 7.	0	CLO1, CLO4
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập kỹ năng. - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập kỹ năng.	0	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	0	
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra	0	
16	**Ôn tập**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung các chương		CLO1, CLO2, CLO3
		1	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức		

				- Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	3	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong các chương		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Trần Thị Cẩm Thanh – Nguyễn Ngọc Tiến, *Nguyên lý kế toán*, Nhà xuất bản Tài chính, 2017.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Võ Văn Nhị, *Nguyên lý kế toán*, Nhà xuất bản Tài chính, 2017.

2) Belverd E. Neddles Jr., Henry R. Anderson, James C. Caldwell (Người dịch: Mai Thanh Tòng, Văn Khương), *Nguyên tắc kế toán (Principles of Accounting)*, Nhà xuất bản Thống kê, 2003.

3) J. J. Weygandt, D. E. Kieso, P. D. Kimmel, *Accounting Principles*, Vol.2, John Wiley & Sons, 2022.

4) Wild John J., Shaw Ken W., *Fundamental Accounting Principles*, Mc Graw – Hill, 2019.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Tài chính – Tiền tệ (Finance – Money)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150098**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	38 tiết
- Bài tập:	5 tiết
- Thảo luận:	4 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần cung cấp kiến thức nền tảng của ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 3. Học phần trang bị cho sinh viên những kiến thức chung về bản chất của tiền tệ và cơ chế kiểm soát tiền tệ như cung cầu tiền tệ, kiểm soát lạm phát, tín dụng và lãi suất, hoạt động của ngân hàng thương mại, ngân hàng trung ương và việc sử dụng công cụ chính sách tiền tệ, chính sách tài khóa trong các điều kiện của nền kinh tế; Đồng thời cung cấp các kiến thức chung về tài chính như tài chính doanh nghiệp, thị trường tài chính, định chế tài chính, ngân sách nhà nước và tài chính quốc tế. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như Nguyên lý kế toán, Kế toán doanh nghiệp, Quản trị tài chính, Phân tích và đầu tư chứng khoán, Quản lý tài chính cá nhân, Quản trị dự án, Phân tích dữ liệu trong kinh doanh, Thuế, Phân tích hoạt động kinh doanh và Thanh toán quốc tế.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Hình dung được nội dung của các phạm trù tài chính, tiền tệ, lạm phát, ngân hàng, lãi suất và tín dụng trong nền kinh tế	L2		L1	X 1.1 I
CLO2	Tính toán được mức cung tiền tệ, tỷ lệ lạm phát, lãi suất tín dụng, mức khấu hao tài sản cố định theo các tình huống thực tiễn	L3	L2		Y 7.2 I
CLO3	Phân tích được những vấn đề liên quan đến tình hình biến động của tài chính và tiền tệ	L4		L1	Y 5.1 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x					x		x		
CLO2		x					x		x		x
CLO3		x					x		x		x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra	Vấn đáp	10%	Thường xuyên	(Không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra giữa kỳ	Tự luận	30%	Tiết thứ 24 (buổi 9)	(Không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ	Tự luận	60%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1, CLO2, CLO3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)			Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận			
1	**Chương 1. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ TIỀN TỆ** **1.1. Quá trình hình thành và phát triển của tiền tệ** 1.1.1. Nguồn gốc xuất hiện tiền tệ 1.1.2. Bản chất của tiền tệ 1.1.3. Các hình thái tiền tệ **1.2. Chức năng của tiền tệ** 1.2.1. Chức năng phương tiện trao đổi 1.2.2. Chức năng tiêu chuẩn giá trị (phương tiện đo lường) 1.2.3. Chức năng phương tiện cất trữ giá trị	1	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		5	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng.		
2	**Chương 1. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ TIỀN TỆ** **1.3. Vai trò của tiền tệ trong nền kinh tế thị trường** **1.4. Lượng tiền cung ứng trong nền kinh tế** 1.4.1. Quy luật lưu thông tiền tệ 1.4.2. Phép đo tổng tiền trong nền kinh tế hiện đại **1.5. Giới thiệu một số đồng tiền phổ biến trên thế giới**	1	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 1.3, 1.4 và 1.5.		CLO1
		2	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng.		

3	**Chương 2. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ TÀI CHÍNH** **2.1. Khái niệm tài chính** 2.1.1. Sự ra đời và phát triển của tài chính 2.1.2. Bản chất của tài chính 2.1.3. Nguồn tài chính **2.2. Chức năng của tài chính** 2.2.1. Chức năng huy động nguồn tài chính 2.2.2. Chức năng phân bổ nguồn tài chính 2.2.3. Chức năng kiểm tra tài chính	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1 và 2.2.		CLO1
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		4	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng.		
4	**Chương 2. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ TÀI CHÍNH** **2.3. Hệ thống tài chính** 2.3.1. Thị trường tài chính 2.3.2. Các định chế tài chính 2.3.3. Cơ sở hạ tầng tài chính	1	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3.		CLO1, CLO3
		2	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		0	0	1	**Trên lớp (In-class)** - Thảo luận: Bộ phận quan trọng của hệ thống tài chính, làm thế nào để phát triển hệ thống tài chính.		
		3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng.		
5	**Chương 3. LẠM PHÁT** **3.1. Khái niệm, đo lường và phân loại lạm phát** 3.1.1. Khái niệm lạm phát 3.1.2. Đo lường lạm phát 3.1.3. Phân loại lạm phát **3.2. Nguyên nhân gây ra**	1	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1. và 3.2		CLO1, CLO2
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề, hướng dẫn giải bài tập.	x	

	lạm phát 3.2.1. Lạm phát do cầu kéo 3.2.2. Lạm phát do chi phí đẩy 3.2.3. Những nguyên nhân khác				- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên, làm bài tập.		
		3	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và làm bài tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng.	x	
6	**Chương 3. LẠM PHÁT** **3.3. Tác động của lạm phát** 3.3.1. Các hiệu ứng tích cực 3.3.2. Các hiệu ứng tiêu cực **3.4. Biện pháp khắc phục lạm phát**	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.3 và 3.4.		CLO1
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		4	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng.	x	
7	**Chương 4. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ TÍN DỤNG** **4.1. Khái niệm tín dụng** **4.2. Các hình thức tín dụng** 4.2.1. Tín dụng thương mại 4.2.2. Tín dụng ngân hàng 4.2.3. Tín dụng nhà nước 4.2.4. Tín dụng tiêu dùng	1	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1 và 4.2.		CLO1
		2	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.	x	
8	**Chương 4. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ TÍN DỤNG**	1	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.3 và 4.4.		CLO1, CLO2
		2	2	0	**Trên lớp (In-class)**	x	

	4.3. Các chức năng của tín dụng ***4.3.1. Chức năng phân phối*** ***4.3.2. Chức năng giám đốc*** **4.4. Lãi suất** 4.4.1. Khái niệm lãi suất 4.4.2. Phân loại lãi suất 4.4.3. Phương pháp tính lãi				- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên; làm bài tập.		
		3	3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và giải bài tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.	x	
9	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 3 và 4.		CLO1, CLO2
		0	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập.		
		0	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra.		
10	**Chương 4. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ TÍN DỤNG** 4.4.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến lãi suất	1	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.4.4.		CLO1, CLO3
		2	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		0	0	1	**Trên lớp (In-class)** - Thảo luận: Các nhóm nhân tố ảnh hưởng đến lãi suất và điều hành lãi suất ở Việt Nam.		
		3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và giải bài	x	

					tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.		
11	**Chương 5. NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI** **5.1. Lịch sử ra đời và phát triển của ngân hàng thương mại** **5.2. Chức năng của ngân hàng thương mại** 5.2.1. Chức năng trung gian tín dụng 5.2.2. Chức năng trung gian thanh toán 5.2.3. Chức năng tạo phương tiện thanh toán **5.3. Các dịch vụ của ngân hàng thương mại**	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 5.		CLO1
		4	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		6	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng.		
12	**Chương 5. NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI** **5.4. Các loại hình ngân hàng thương mại** 5.4.1. Căn cứ vào hình thức sở hữu 5.4.2. Căn cứ vào chiến lược kinh doanh 5.4.3. Căn cứ vào tính chất hoạt động **5.5. Nguồn vốn của ngân hàng thương mại** **5.6. Tài sản của ngân hàng thương mại**	1	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.4, 5.5 và 5.6.		CLO1, CLO3
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		0	0	1	**Trên lớp (In-class)** - Thảo luận: Các dịch vụ chính của NHTM và sự khác nhau giữa các hình thức tín dụng ngân hàng.		
		5	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng.		
13	**Chương 6. NGÂN HÀNG TRUNG ƯƠNG**	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 6.		CLO1

	6.1. Tổng quan về ngân hàng trung ương 6.1.1. Sự ra đời của ngân hàng trung ương 6.1.2. Bản chất của ngân hàng trung ương 6.1.3. Mô hình tổ chức của ngân hàng trung ương 6.1.4. Chức năng của ngân hàng trung ương **6.2. Giới thiệu về ngân hàng Nhà nước Việt Nam**	3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		4	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng.		
14	**Chương 6: NGÂN HÀNG TRUNG ƯƠNG** **6.3. Chính sách tiền tệ quốc gia** 6.3.1. Khái niệm chính sách tiền tệ 6.3.2. Mục tiêu của chính sách tiền tệ 6.3.3. Các công cụ của chính sách tiền tệ	1	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.3.		CLO1, CLO3
		2	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		0	0	1	**Trên lớp (In-class)** - Thảo luận và thuyết trình: Các công cụ của chính sách tiền tệ và thực tiễn điều hành chính sách tiền tệ tại Việt Nam.		
		3	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng.		
15	**Chương 7. TÀI CHÍNH DOANH NGHIỆP** **7.1. Khái niệm tài chính doanh nghiệp** **7.2. Đặc điểm của tài chính doanh nghiệp** **7.3. Cấu trúc tài chính doanh nghiệp** 7.3.1. Cấu trúc nguồn vốn 7.3.2. Cấu trúc tài sản	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 7.		CLO1
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		4	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời	x	

					câu hỏi ôn tập cuối Chương 7 trong tập bài giảng.		
16	**Chương 7. TÀI CHÍNH DOANH NGHIỆP** **7.4. Khấu hao tài sản cố định** 7.4.1. Hao mòn tài sản cố định 7.4.2. Phương pháp tính khấu hao tài sản cố định	1	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 7.4.		CLO1, CLO2
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên; làm bài tập.	x	
		3	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và giải bài tập cuối Chương 7 trong tập bài giảng.	x	
	Tổng số giờ	**114**	**15**	**8**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Frederic S. Mishkin, *The Economics of Money, Banking, and Financial Markets*, Thirteenth Edition, Pearson Education Limited, 2022.

2) Hà Thanh Việt, *Giáo trình Tài chính Tiền tệ*, NXB Lao động - Xã hội, 2019.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Cao Thị Ý Nhi, Đặng Anh Tuấn, *Lý thuyết tài chính tiền tệ*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, Hà Nội, 2018.

2) Lê Thị Tuyết Hoa và Đặng Văn Dân, *Giáo trình Lý thuyết Tài chính Tiền tệ*, NXB Kinh tế TP. Hồ Chí Minh, 2017.

3) Đặng Thị Việt Đức, Vũ Quang Viết và Phan Anh Tuấn, *Giáo trình Tài chính Tiền tệ*, NXB Thông Tin và Truyền Thông, 2023.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Lãnh đạo học (Leadership)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150249**
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	1 TC (15 tiết)
- Bài tập:	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 (tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị học (1150075)
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Lãnh đạo học cung cấp kiến thức chuyên ngành cho ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 3. Học phần trang bị cho sinh viên ngành quản trị kinh doanh những nội dung cơ bản và có hệ thống về lãnh đạo học như: bản chất lãnh đạo; quyền lực và sự ảnh hưởng; phẩm chất và kỹ năng lãnh đạo cũng như các phong cách lãnh đạo và thuật lãnh đạo trong thời đại mới. Học phần giúp người học hình thành kiến thức và kỹ năng lãnh đạo nhằm lãnh đạo một đơn vị kinh doanh (doanh nghiệp) hoặc một nhóm thực hiện một trong các nhiệm vụ quản trị. Học phần có quan hệ bổ trợ cho các học phần khác như: quản trị nhân lực, quản trị chiến lược.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Áp dụng các phong cách, mô hình lãnh đạo khác nhau trong hoạt động quản trị.	L3	L2		Y 1.1 R Y 1.2 R
CLO2	Sử dụng kiến thức lãnh đạo trong giao tiếp để thực hiện các nhiệm vụ quản trị.	L3	L2		X 2.1 R X 2.2 R
CLO3	Áp dụng các quyền lực và sự ảnh hưởng của người lãnh đạo trong hoạt động nhóm hoặc tổ chức.	L3	L2		X 3.2 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1				x			x	x			x
CLO2		x		x			x	x			x
CLO3		x		x			x	x			

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Bài tập kỹ năng	0 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra 2 …		0 %		
	(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Bài tập nhóm	10%	Tiết thứ 22 (buổi 9)	(không dùng kiểm tra CLO)

Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (KT tổng kết)*	Bài tập kỹ năng	30%	Tuần thứ 10	CLO2 CLO3
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	60%	Tuần thứ 14	CLO1

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập/thảo luận			
	Chương 1. TỔNG QUAN VỀ LÃNH ĐẠO **1.1. Khái niệm của lãnh đạo** 1.1.1. Khái niệm lãnh đạo 1.1.2. Phân biệt giữa lãnh đạo và quản lý **1.2. Vai trò của lãnh đạo** 1.2.1. Vai trò trong hoạch định chiến lược 1.2.2. Vai trò tương tác 1.2.3. Vai trò thông tin 1.2.4. Vai trò quyết định	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		4	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; trả lời các câu hỏi và làm bài tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng.		
	1.3. Chức năng của nhà lãnh đạo 1.3.1. Chức năng đối với công việc 1.3.2. Chức năng đối với con người ***Bài tập nhóm:***	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1. và 2.2.1.		CLO1
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề		

	- Lãnh đạo và quản lý khác nhau thế nào: Tại sao có người là một lãnh đạo tồi nhưng lại là một quản lý xuất sắc hay ngược lại? *Bài tập nhóm* - "Lãnh đạo không được sinh ra mà lãnh đạo được tạo ra". Theo bạn câu này đúng hay sai? Tại sao?			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập BG		
	Chương 2. QUYỀN LỰC VÀ SỰ ẢNH HƯỞNG **2.1. Định nghĩa** 2.1.1. Sự ảnh hưởng 2.1.2. Quyền lực 2.1.3. Mối quan hệ giữa quyền lực và sự ảnh hưởng **2.2. Cơ sở của quyền lực** 2.2.1. Quyền lực pháp lý (Legitimate) 2.2.2. Quyền lực tặng thưởng (Regards) 2.2.3. Quyền lực chế tài (Coercive) 2.2.4. Quyền lực rèn đúc (Expert) 2.2.5. Quyền lực tham chiếu (Referent)	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1 và 2.2		CLO1, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; học qua tình huống. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập nhóm.	x	
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng.		
	Chương 2. QUYỀN LỰC VÀ SỰ ẢNH HƯỞNG **2.3. Những nguyên tắc sử dụng quyền lực** **2.4. Các chiến lược ảnh hưởng** 2.4.1. Chiến lược thân thiện 2.4.2. Chiến lược mặc cả (trao đổi) 2.4.3. Chiến lược đưa ra lý do 2.4.4. Chiến lược quyết đoán 2.4.5. Chiến lược tham khảo cấp trên	2		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3 và 2.4		CLO1, CLO2, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; học qua tình huống. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; thảo luận nhóm.		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài		

	2.4.6. Chiến lược liên minh 2.4.7. Chiến lược trừng phạt ***Bài tập:*** Để đạt được mục tiêu ngắn hạn và dài hạn của mình bạn cần có những quyền lực nào, đối với đối tượng nào? Lập kế hoạch để xây dựng những quyền lực đó. ***Nghiên cứu tình huống:*** Anh/chị vừa được bổ nhiệm là trưởng phòng của công ty, những phó phòng và nhân viên đều lớn tuổi hơn anh/chị. Vậy anh/chị sẽ làm thế nào để tạo dựng quyền lực và gây ảnh hưởng đến họ nhằm hoàn thành nhiệm vụ chung của phòng? ***Bài tập nhóm*:** Theo bạn, một vị lãnh đạo về hưu có còn quyền lực hay không? Tại sao? ***Bài tập về nhà:*** Bạn đang có quyền lực với những ai, tổ chức nào? Đó là những loại quyền lực nào? Bạn đang sử dụng những quyền lực đó như thế nào?			giảng. Làm bài tập về nhà được giao.		
	Chương 3. PHẨM CHẤT VÀ KỸ NĂNG LÃNH ĐẠO **3.1. Phẩm chất lãnh đạo** 3.1.1. Tố chất và phẩm chất lãnh đạo 3.1.2. Năm cấp độ lãnh đạo **3.2. Các nghiên cứu về phẩm chất lãnh đạo**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1. và 3.2		CLO1, CLO2
		1	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề, học qua tình huống. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		

	3.2.1. Nghiên cứu của Stogdill năm 1948 3.2.2. Nghiên cứu của Stogdill năm 1974 3.2.3. Các nghiên cứu khác về phẩm chất lãnh đạo - Nghiên cứu của McCall, Lombado năm 1983 về lãnh đạo chệch hướng - Nghiên cứu của Boyatzis năm 1982 về năng lực quản trị - Nghiên cứu của Miner năm 1962 Thuyết về động cơ vai trò quản trị - Nghiên cứu của Mc Clelland về sức mạnh của nhu cầu trong sự liên quan tới thành công của quản trị	3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập đầu tiên cuối Chương 3 trong tập bài giảng, bài tập tình huống ở cuối chương.		
	Chương 3. PHẨM CHẤT VÀ KỸ NĂNG LÃNH ĐẠO **3.3. Kỹ năng lãnh đạo** 3.3.1. Nguyên tắc về tính nhất quán 3.3.2. Kỹ năng giải quyết vấn đề/ kỹ năng kỷ thuật 3.3.3. Kỹ năng giao tiếp 3.3.4. Kỹ năng nhận thức **3.4. Tu dưỡng phẩm chất và kỹ năng lãnh đạo** 3.4.1. Những bất cập của một nhà lãnh đạo 3.4.2. Tạo thay đổi tích cực ***Bài tập nhóm*** (Các phẩm chất được liệ kê theo nghiên cứu của Stogdill năm 1974) - Những người thiếu một hoặc một số trong các phẩm chất trên có thể trở thành nhà lãnh đạo giỏi không?	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.3 và 3.4		CLO1, CLO2
		1	2	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn làm bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập nhóm		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng và làm bài tập được giao.		

	- Nếu một người có đủ các phẩm chất trên thì có chắc chắn sẽ trở thành nhà lãnh đạo hiệu quả không? ***Bài tập về nhà:*** Bạn đang sở hữu bao nhiêu những phẩm chất của một nhà lãnh đạo theo nghiên cứu của Stogdill năm 1974?					
	Chương 4. PHONG CÁCH LÃNH ĐẠO **4.1. Khái niệm về phong cách lãnh đạo** **4.2. Các nghiên cứu về phong cách lãnh đạo** 4.2.1. Nghiên cứu của Kurt Lewin 4.2.2. Mô hình của trường đại học Ohio 4.2.3. Nghiên cứu của trường đại học Michigan 4.2.4. Nghiên cứu của R.Likert 4.2.5. Sơ đồ mạng lưới ***Bài tập nhóm:*** Phân tích về một nhà lãnh đạo nổi tiếng mà nhóm lựa chọn và chỉ ra nhà lãnh đạo đó thuộc phong cách LĐ nào?	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1, 4.2, 4.3		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng và làm bài tập.		
	Chương 4. PHONG CÁCH LÃNH ĐẠO **4.3. Lựa chọn phong cách lãnh đạo tối ưu** ***Bài tập nhóm***: Lựa chọn phong cách lãnh đạo tối ưu khi DN đang trong thời kỳ khủng hoảng của nền kinh tế. ***Nghiên cứu và Thảo luận***:	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.3		CLO1, CLO2
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	

	Người ta thường nói "thương trường là chiến trường", bạn hãy so sánh giữa lãnh đạo thương trường và lãnh đạo chiến trường, chỉ ra những sự giống và khác nhau, đưa ra các ví dụ thực tế và phân tích để dẫn chứng.	2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng		
	KIỂM TRA GIỮA KỲ	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 1, 2, 3 và 4.		CLO1, CLO2
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: bài tập kỹ năng và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự học, ôn tập		
0	**Chương 5. THUẬT LÃNH ĐẠO THỜI ĐẠI MỚI** **5.1. Phát hiện và sử dụng người tài** 5.1.1. Tổ chức càng nhỏ thì việc thuê người càng quan trọng 5.1.2. Hiểu rõ tổ chức cần một người như thế nào 5.1.3. Biết những yêu cầu của công việc 5.1.4. Hiểu những mong muốn của nhân viên tiềm năng 5.1.5. Nếu không đủ khả năng thuê người giỏi nhất, hãy thuê người trẻ tuổi sẽ trở thành người giỏi nhất. **5.2. Xây dựng nhóm làm việc** 5.2.1. Tập hợp nhóm	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung Chương 5 trước khi học		CLO1, CLO2, CLO3
		1	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn làm bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng và làm bài tập.		

	5.2.2. Xây dựng mục tiêu của nhóm 5.2.3. Xây dựng các tiêu chí đo lường kết quả 5.2.4. Xây dựng quy định của đội nhóm 5.2.5. Xây dựng mối quan hệ với nhóm ***Bài tập nhóm***: xây dựng mục tiêu của nhóm để thực hiện DN XH.					
1	**Chương 5. THUẬT LÃNH ĐẠO THỜI ĐẠI MỚI**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.4 và 5.5		CLO1, CLO2
	5.3. Giao tiếp kinh doanh 5.3.1. Khái niệm 5.3.2. Các kỹ năng giao tiếp trong kinh doanh 5.4.3. Các nguyên tắc trong giao tiếp trong KD **5.4. Lãnh đạo thời đại mới** ***Nghiên cứu tình huống*:** của bà thủ tướng Đức Angela Merkel trong khủng hoảng di cư Đức.	1	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; nghiên cứu tình huống - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
	***Làm bài tập nhóm*:** Lãnh đạo trong thế giới VUCA cần theo mô hình lãnh đạo nào? Ôn tập và hệ thống kiến thức. Giải đáp thắc mắc của sinh viên (nếu có).	3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và làm bài tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng		
	Tổng số giờ	**60**	**30**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) John C.Maxwell, *Phát triển kỹ năng lãnh đạo,* NXB Lao động – Xã hội, 2007, tái bản 2019.

2) Robert E. Quinn and et al. *Becoming a master manager*: A competing values approach, 5th ed, John Wiley & Sons, 2016.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) David I. Bertocci, *Leadership in organizations*, University Press of America, Inc, 2009.

2) Richard L. Hughes, Robert C. Ginnett, Gordon J. Curphy. *Leadership (năng lực lãnh đạo)*, Nhà xuất bản Tổng hợp Thành phố Hồ Chí Minh, 2012.

3) Phạm Thị Bích Duyên, Trịnh Thị Thúy Hồng, Đặng Thị Thơi, *Bài giảng Lãnh đạo học*, tài liệu lưu hành nội bộ 2023.

4) Anthony Gell, *The book of Leadership: Dẫn dắt bản thân, đội nhóm và tổ chức vươn xa*, NXB Hồng Đức, 2018.

5) [Sách Nói] Phát Triển Kỹ Năng Lãnh Đạo)

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
Tên học phần: Quản trị marketing (Marketing management)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150081**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	40 tiết
- Bài tập:	5 tiết
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Marketing căn bản (1150035)
- Học phần học trước	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần cung cấp kiến thức chuyên ngành của ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 3. Học phần giới thiệu các triết lý quản trị Marketing ứng với quá trình ra đời và phát triển của Marketing, vai trò của Marketing; hoạch định chiến lược Marketing; phân tích hệ thống thông tin, nghiên cứu Marketing và dự báo nhu cầu; phân tích môi trường Marketing để xác định các cơ hội, nguy cơ, điểm mạnh và điểm yếu trong hoạch động Marketing để giúp cho công tác hoạch định chiến lược; phân tích hành vi của khách hàng; phân đoạn thị trường, lựa chọn thị trường muc tiêu và định vị thị trường; hoạch định các chính sách Marketing- Mix cho doanh nghiệp gồm bốn công cụ: sản phẩm, giá, phân phối và xúc tiến hỗn hợp; quản trị các nỗ lực Marketing.

Học phần thuộc khối kiến thức ngành trong khối kiến thức giáo dục chuyên nghiệp của chuyên ngành Quản trị kinh doanh. Trên cơ sở sinh viên đã nắm vững kiến thức kinh tế vi mô, kinh tế vĩ mô, marketing căn bản, học phần này sẽ giúp phát triển các kiến thức quản trị Marketing của sinh viên và là nền tảng phát triển kiến thức toàn diện cho sinh viên sau khi ra trường. Học phần có quan hệ bổ trợ với học phần khác như

quản trị thương hiệu, quản trị quan hệ khách hàng, hành vi khách hàng trong chương trình đào tạo.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Xác định được các vấn đề liên quan đến quản trị marketing trong tổ chức.	L3			Y 4.1 R
CLO2	Xây dựng kế hoạch marketing-mix và hoạch định chiến lược marketing cho tổ chức.		L2		Y 6.1 R
CLO3	Thực hiện khai thác thông tin dữ liệu để phục vụ cho các quyết định marketing trong tổ chức		L2		X 7.1 I
CLO4	Nhận biết các yêu cầu đối với các vị trí việc làm trong lĩnh vực quản trị marketing.			L2	X 8.2 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x	x				x	x			x
CLO2		x	x				x	x			x
CLO3		x	x				x	x			x
CLO4		x					x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Bài tập trên lớp	5 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra 2	Bài tập trên lớp	5 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 30 (buổi 11)	CLO1, CLO2, CLO3
		Tự luận	60%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ MARKETING** **1.1. Định nghĩa về quản trị Marketing** **1.2. Quá trình quản trị Marketing** **1.3. Các quan điểm quản trị Marketing** **1.4. Một số khái niệm cốt lõi trong Marketing** 1.4.1. Nhu cầu, mong muốn và nhu cầu có khả năng thanh toán 1.4.2. Giá trị dành cho khách hàng 1.4.3. Giá trị của khách hàng đối	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu học phần trước khi học Chương 1		LO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, giới thiệu đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề, diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

	với doanh nghiệp 1.4.4. Sự thõa mãn của khách hàng 1.4.5. Sự trung thành của khách hàng	5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của GV; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1.		
2	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ MARKETING** **1.5. Vai trò của Marketing** 1.5.1. Vai trò của marketing đối với các tổ chức kinh doanh 1.5.2. Vai trò của marketing đối với các tổ chức phi kinh doanh **1.6. Quan hệ giữa bộ phận Marketing và các bộ phận chức năng khác trong tổ chức** **1.7. Những thách thức của Marketing trong thời đại mới**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 1.5, 1.6 và 1.7.		LO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, giới thiệu đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề, diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của GV; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1		
	Chương 2. XÂY DỰNG CHIẾN LƯỢC VÀ KẾ HOẠCH MARKETING **2.1. Giới thiệu chung** 2.1.1. Định nghĩa về lập kế hoạch 2.1.2. Một số thuật ngữ trong lập kế hoạch **2.2. Xây dựng chiến lược kinh doand cấp tổng công ty**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học chương 2.		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 2.		
3	**Chương 2. XÂY DỰNG CHIẾN LƯỢC VÀ KẾ HOẠCH MARKETING**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1.3		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
		3	1	**Trên lớp (In-class)**		

	2.3. Xây dựng chiến lược kinh doanh và Marketing cấp SBU **2.4. Xây dựng bản kế hoạch Marketing** **2.5. Các chiến lược marketing theo vị thế cạnh tranh**			- Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương.		
4	**Chương 3. THU THẬP THÔNG TIN MARKETING VÀ NGHIÊN CỨU MARKETING** **3.1. Giới thiệu chung** **3.2. Đánh giá nhu cầu thông tin Marketing** **3.3. Thu thập và phân tích thông tin Marketing** 3.3.1. Thông tin marketing nội bộ 3.3.2. Thông tin sự kiện về môi trường bên ngoài **3.4. Phân phối và sử dụng các thông tin Marketing** **3.5. Quá trình nghiên cứu Markerting** 3.5.1. Xác đinh mục tiêu nghiên cứu 3.5.2. Lập kế hoạch nghiên cứu 3.5.3. Thu thập dữ liệu 3.5.4. Phân tích dữ liệu 3.5.5. Viết báo cáo và thuyết trình kết quả nghiên cứu	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 3		CLO1 CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 3.		
5	**Chương 4. PHÂN TÍCH MÔI TRƯỜNG MARKETING** **4.1. Tính cần thiết của việc phân tích môi trường marketing** **4.2. Phân tích môi trường marketing vĩ mô** 4.2.1. Môi trường tự nhiên 4.2.2. Môi trường nhân khẩu 4.2.3. Môi trường kinh tế	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1 và 4.2.1		CLO1 CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên		

	4.2.4. Môi trường công nghệ 4.2.5. Môi trường chính trị - pháp luật 4.2.6. Môi trường văn hóa - xã hội	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 4.		
6	**Chương 4. PHÂN TÍCH MÔI TRƯỜNG MARKETING** **4.3. Phân tích môi trường ngành và các đối thủ cạnh tranh** 4.3.1. Phân tích môi trường ngành 4.3.2. Phân tích đối thủ cạnh tranh	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.3.		CLO1 CLO3
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 4.		
	Chương 5. HÀNH VI MUA CỦA KHÁCH HÀNG **5.1. Hành vi mua của người tiêu dùng** 5.1.1. Những đặc điểm của người tiêu dùng 5.1.2. Các kiểu hành vi mua của người tiêu dùng 5.1.3. Quá trình ra quyết định mua 5.1.4. Hành vi của người tiêu dùng đối với sản phẩm mới	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.1.		CLO1 CLO3 CLO4 CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 5.		
7	**Chương 5. HÀNH VI MUA CỦA KHÁCH HÀNG** **5.2. Hành vi mua của khách hàng công nghiệp** 5.2.1. Các đặc điểm về nhu cầu của thị trường công nghiệp 5.2.2. Những khác biệt giữa hành vi mua của khách hàng công	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.2.		CLO1 CLO3 CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	

	nghiệp và của người tiêu dùng cá nhân 5.2.3. Các hoàn cảnh mua 5.2.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến khách hàng công nghiệp 5.2.5. Quá trình quyết định mua của khách hàng công nghiệp	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 5.		
	Chương 6. PHÂN KHÚC THỊ TRƯỜNG, LỰA CHỌN THỊ TRƯỜNG MỤC TIÊU VÀ ĐỊNH VỊ THỊ TRƯỜNG **6.1. Phân khúc thị trường** 6.1.1. Quy trình phân khúc 6.1.2. Các tiêu chí đánh giá tính hợp lý của việc phân khúc 6.1.3. Các tiêu chí phân khúc người tiêu dùng 6.1.4. Các tiêu chí phân khúc thị trường khách hàng công nghiệp	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.1.		CLO1 CLO4
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 6.		
8	**Chương 6. PHÂN KHÚC THỊ TRƯỜNG, LỰA CHỌN THỊ TRƯỜNG MỤC TIÊU VÀ ĐỊNH VỊ THỊ TRƯỜNG** **6.2. Lựa chọn thị trường mục tiêu** 6.2.1. Đánh giá các khúc thị trường 6.2.2. Lựa chọn chiến lược thị trường mục tiêu 6.3. Định vị thị trường 6.3.1. Tính cần thiết của định vị 6.3.2. Quy trình định vị	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 6.2.		CLO1 CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 6.		
9	**Chương 7. QUẢN TRỊ SẢN PHẨM**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học chương 7.		CLO1 CLO2 CLO4

	7.1. Tổng quan về quản trị sản phẩm 7.1.1. Các quyết định về quản trị sản phẩm 7.1.2. Phân loại sản phẩm theo tính lâu bền và hàm ý marketing 7.1.3. Phân loại sản phẩm tiêu dùng theo mức độ quan tâm và chủ động khi mua sắm và hàm ý marketing 7.1.4. Phân loại sản phẩm công nghiệp 7.2. Quản trị sản phẩm đối với doanh nghiệp sản xuất sản phẩm hữu hình	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 7.		
	Chương 7. QUẢN TRỊ SẢN PHẨM **7.3. Quản trị dịch vụ** **7.4. Phát triển sản phẩm mới** **7.5. Quản trị chu kỳ sống của sản phẩm**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 7.2, 7.3 và 7.4.		CLO1 CLO2 LO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 7.		
10	**Chương 8. QUẢN TRỊ GIÁ** **8.1. Giới thiệu chung** **8.2. Quy trình xác định giá** **8.3. Các chiến lược định giá** 8.3.1. Các chiến lược định giá gia nhập thị trường 8.3.2. Các chiến lược định giá theo khu vực địa lý 8.3.3. Chiến lược giá không phân biệt và phân biệt 8.3.4. Các chiến lược định giá kích thích tiêu thụ	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học chương 8.		CLO1 CLO2 CLO4 CLO4
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

	8.3.5. Các chiến lược định giá cho danh mục sản phẩm	2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 8.		
11	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 2, 4, 6 và 7.		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
	Chương 8. QUẢN TRỊ GIÁ **8.4. Chủ động tạo ra và phản ứng với những thay đổi về giá** 8.4.1. Chủ động thay đổi giá 8.4.2. Phản ứng trước những thay đổi về giá của đối thủ cạnh tranh	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 8.4.		CLO1 CLO2 LO4
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 8.		
12	**Chương 9. QUẢN TRỊ KÊNH PHÂN PHỐI** **9.1. Bản chất của các kênh phân phối** 9.1.1. Định nghĩa kênh phân phối 9.1.2. Các kiểu nhà trung gian marketing 9.1.3. Những lợi ích của nhà trung gian **9.2. Thiết kế kênh**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học chương 9.		CLO1 CLO2 CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập	x	

	9.2.1. Xác định mục tiêu của kênh phân phối 9.2.2. Lựa chọn kiểu kênh phân phối 9.2.3. Lựa chọn cường độ phân phối 9.2.4. Xây dựng các các điều khoản hợp tác với nhà trung gian	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 9.		
	Chương 9. QUẢN TRỊ KÊNH PHÂN PHỐI **9.3. Xung đột và kiểm soát xung đột trong kênh** **9.4. Bán lẻ** **9.5. Bán sỉ** **9.6. Phân phối vật chất**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 9.3, 9.4, 9.5 và 9.6.		CLO1 CLO2 CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 9.		
13	**Chương 10. QUẢN TRỊ TRUYỀN THÔNG MARKETING** **10.1. Bản chất của hoạt động truyền thông marketing** **10.2. Thiết kế chương trình xúc tiến bán tổng hợp** 10.2.1. Xác định khán giả mục tiêu. 10.2.2. Xác định các mục tiêu truyền thông marketing 10.2.3. Thiết kế thông điệp 10.2.4. Lựa chọn kênh truyền thông 10.2.5. Xác định tổng ngân sách truyền thông marketing. 10.2.6. Xác định cơ cấu truyền thông marketing	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học chương 10.		CLO1 CLO2 LO4
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 10.		

14	**Chương 10. QUẢN TRỊ TRUYỀN THÔNG MARKETING** **10.3. Thiết kế chương trình quảng cáo hiệu quả** **10.4. Khuyến mại** **10.5. Quan hệ công chúng** **10.6. Marketing trực tiếp**	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 10.3, 10.4, 10.5 và 10.6.		CLO1 CLO2 CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 10.		
	Chương 11. TỔ CHỨC, THỰC HIỆN VÀ KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CÁC HOẠT ĐỘNG MARKETING **11.1. Tổ chức các chức năng marketing trong doanh nghiệp** 11.1.1. Bộ phận marketing trong cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp 11.1.2. Tổ chức hoạt động trong bộ phận marketing. **11.2. Thực hiện các chương trình marketing**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học chương 11.		CLO1 LO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 11.		
15	**Chương 11. TỔ CHỨC, THỰC HIỆN VÀ KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CÁC HOẠT ĐỘNG MARKETING** **11.3. Kiểm tra tình hình thực hiện kế hoạch năm** **11.4. Kiểm tra khả năng sinh lời** **11.5. Kiểm tra hiệu quả của các hoạt động marketing** **11.6. Kiểm tra chiến lược**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học 10.3, 11.4, 11.5 và 11.6.		CLO1 LO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Diễn giảng, nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 11.		

	ÔN TẬP	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung đã được học		LO1 LO2 LO3 LO4
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập		
	Tổng số giờ	**120**	**15**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Philip Kotler and Kevin Lane Keller, *Marketing Management 15th* Global Edition, 2020 (Link).

2) Trương Đình Chiến, *Giáo trình Quản trị Marketing*, NXB Đại học kinh tế quốc dân, 2016.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Lê Thế Giới, Nguyễn Xuân Lãn, *Giáo trình Quản trị marketing*, NXB Giáo dục, 2007.

2) Lê Dzu Nhật, *Bài giảng quản trị marketing*, tài liệu lưu hành nội bộ Khoa TC-NH và QTKD, 2024.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Quản trị nhân lực (Human management)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150084**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập:	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị học (1150075)
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Đây là một trong các học phần cung cấp kiến thức chuyên ngành của ngành quản trị kinh doanh, đó là quản trị con người (người lao động trong tổ chức). Học phần đề cập đến các nội dung về tầm quan trọng của việc quản lý con người, hoạch định nguồn nhân lực, phân tích công việc, tuyển dụng, đánh giá thực hiện công việc của người lao động, tạo động lực lao động và trả công lao động nhằm trang bị cho người học kiến thức và kỹ năng quản trị nhân lực cần thiết đảm bảo hiệu quả sử dụng nhân lực trong hoạt động kinh doanh của tổ chức. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như quản trị tài chính, quản trị marketing và các học phần đào tạo các chức năng hỗ trợ khác trong doanh nghiệp.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Áp dụng được một vài cách thức thực hiện các hoạt động quản trị nhân lực trong kinh doanh	L3			X 1.3 R
CLO2	Xây dựng được đội nhóm để thực hiện một vài hoạt động cơ bản trong kinh doanh		L2		Y 3.2 R
CLO3	Lập kế hoạch nhân lực để thực thi các hoạt động trong kinh doanh và có những điều chỉnh trong quá trình thực hiện	L3			X 6.1 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x					x	x			
CLO2			x	x			x	x			x
CLO3		x	x	x			x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Điểm danh	10%	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra 2	Bài tập kỹ năng	10%	Tiết 5, 24, 40	CLO2, CLO3

	Kiểm tra 3	Bài tập nhóm	20%	Tiết 12, 18	CLO2, CLO3
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*		0%		
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	60%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. KHÁI QUÁT CHUNG VỀ QUẢN TRỊ NHÂN LỰC** 1.1. Khái quát chung về quản trị nhân lực	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1	x	CLO1
	1.1.1. Khái niệm, đối tượng, mục tiêu quản trị nhân lực 1.1.2. Vai trò và chức năng quản trị nhân lực 1.1.3. Nội dung quản trị nhân lực 1.2. Quá trình hình thành và phát triển quản trị nhân lực 1.3. Ảnh hưởng của môi trường đối với quản trị nhân lực 1.4. Cơ cấu tổ chức quản trị nhân lực 1.4.1. Mô hình tổ chức quản trị nhân lực 1.4.2. Vai trò quản trị nhân lực của các bộ phận	3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	1	**Trên lớp (In-class)**		

				- Hoạt động luyện tập		
		4	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 1 trong giáo trình		
2	**Chương 2. PHÂN TÍCH CÔNG VIỆC** 2.1. Phân tích công việc 2.1.1. Khái niệm và vai trò phân tích công việc 2.1.1.1. Khái niệm 2.1.1.2. Vai trò của phân tích công việc 2.1.2. Nội dung quá trình phân tích công việc 2.1.2.1. Các công việc cần phân tích 2.1.2.2. Phương pháp thu thập thông tin 2.1.2.3. Thu thập và thẩm định thông tin 2.1.2.4. Kết quả của phân tích công việc Thực hành: Phân tích công việc cho một vị trí công việc cụ thể trong doanh nghiệp 2.2. Đánh giá công việc 2.2.1. Khái quát chung về đánh giá công việc 2.2.1.1. Khái niệm 2.2.1.2. Mục đích 2.2.1.3. Các phương pháp đánh giá công việc 2.2.2. Đánh giá công việc theo phương	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 2	x	CLO, CLO, CLO3
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		5	5	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối		

	pháp tính điểm 2.2.2.1. Danh mục các công việc then chốt 2.2.2.2. Các tiêu chí ảnh hưởng đến giá trị công việc 2.2.2.3. Các cấp độ của các tiêu chí thành phần tạo nên giá trị công việc 2.2.2.4. Trọng số và thang điểm 2.2.2.5. Hệ thống cấp bậc công việc Hướng dẫn giải bài tập chương 2			Chương 2 trong Giáo trình		
3	**Chương 3. HOẠCH ĐỊNH NGUỒN NHÂN LỰC** 3.1. Khái niệm và vai trò hoạch định nguồn nhân lực 3.1.1. Khái niệm 3.1.2. Vai trò 3.2. Nội dung quá trình hoạch định nguồn nhân lực 3.2.1. Phân tích cung –cầu nhân lực 3.2.2. Xây dựng chính sách 3.2.3. Lập kế hoạch thực hiện 3.2.4. Đánh giá và điều chỉnh Hướng dẫn giải bài tập chương 3 3.4. Chiến lược kinh doanh và chiến lược quản trị nhân lực 3.6.1. Mối quan hệ giữa chiến lược kinh doanh và chiến lược nguồn nhân lực 3.6.2. Các chính sách nhân lực tương ứng theo các chiến lược kinh doanh Hướng dẫn giải bài tập chương 3	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 3		
		4		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	CLO, CLO3
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		5	5	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 3 trong Giáo trình		

4	**Chương 4. TUYỂN DỤNG** (5 tiết: 3 tiết lý thuyết + 2 tiết bài tập) 4.1. Khái niệm và vai trò tuyển dụng nhân lực 4.1.1. Khái niệm 4.1.2. Vai trò 4.2. Nội dung quá trình tuyển dụng 4.2.1. Quá trình tuyển mộ 4.2.2. Quá trình tuyển chọn Hướng dẫn giải bài tập chương 4 4.3. Các mô hình thu hút và bố trí nhân lực Bài tập: xây dựng thông báo tuyển dụng	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 4	x	CLO, CLO, CLO3
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		4	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 4 trong Giáo trình		
	Chương 5. TẠO ĐỘNG LỰC LAO ĐỘNG 5.1. Khái niệm và vai trò của tạo động lực lao động 5.1.1. Khái niệm 5.1.2. Vai trò 5.2. Các học thuyết về tạo động lực lao động	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 5		CLO1
		1		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng		

	5.2.1. Học thuyết nhu cầu của ***Abarham Maslow*** 5.2.2. Học thuyết hai ***nhân tố của Herzberg***			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
	5.2.3. Học thuyết kỳ vọng của Victor Vrom 5.2.4. Học thuyết công bằng của Stacy Adams	0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
	5.2.5. Các học thuyết khác 5.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến động lực lao động 5.3.1. Các yếu tố thuộc về người lao động 5.3.2. Các yếu tố thuộc về tổ chức 5.3.3. Các yếu tố thuộc về xã hội 5.4. Nội dung của tạo động lực lao động 5.4.1. Xác định và phân loại nhu cầu của người lao động 5.4.2. Thiết kế biện pháp tạo động lực lao động 5.4.3. Triển khai biện pháp tạo động lực lao động 5.4.4. Đánh giá kết quả tạo động lực lao động	1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 5 trong Giáo trình		
	Chương 6. ĐÁNH GIÁ THỰC HIỆN CÔNG VIỆC 6.1. Khái niệm và vai trò đánh giá thực hiện công việc 6.1.1. Khái niệm	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 6		CLO1
	6.1.2. Vai trò 6.2. Các phương pháp đánh giá thực hiện công việc 6.2.1. Phương pháp mức thang điểm 6.2.2. Phương pháp xếp hạng 6.2.3. Phương pháp ghi chép các vụ việc quan trọng 6.2.4. Phương pháp quản trị bằng các mục tiêu	3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
	6.2.5. Phương pháp đánh giá 360° 6.2.6. Các phương pháp khác	0	2	**Trên lớp (In-class)**		

	6.3. Nội dung quá trình đánh giá thực hiện công việc			- Hoạt động luyện tập		
	6.3.1. Xác định các yêu cầu cơ bản cần đánh giá 6.3.2. Lựa chọn phương pháp đánh giá phù hợp 6.3.3. Thảo luận về nội dung và phạm vi đánh giá 6.3.4. Huấn luyện kỹ năng đánh giá 6.3.5. Thực hiện đánh giá theo tiêu chuẩn 6.3.6. Thảo luận kết quả đánh giá 6.3.7. Xác định mục tiêu và kết quả mới 6.4. Những khó khăn khi đánh giá thực hiện công việc	4	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 6 trong Giáo trình		
	Chương 7. ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN 7.1. Khái niệm và vai trò của đào tạo và phát triển 7.1.1. Khái niệm	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 7		
	7.1.2. Vai trò 7.2. Các hình thức đào tạo và phát triển 7.2.1. Hình thức đào tạo và phát triển phổ biến trên lớp học 7.2.1.1. Theo cách thức giao tiếp với người học 7.2.1.2. Theo các công cụ được sử dụng cho hoạt động đào tạo 7.2.2. Hình thức đào tạo và phát triển phổ biến tại nơi làm việc	2		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		CLO1
	7.2.2.1. Đào tạo tại chỗ 7.2.2.2. Cố vấn/Tư vấn 7.2.2.3. Huấn luyện	0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
	7.2.2.4. Luân phiên thay đổi công việc 7.3. Nội dung quá trình đào tạo và phát triển 7.3.1. Xác định nhu cầu đào tạo và phát triển	2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các		

	7.3.2. Thiết kế chương trình đào tạo và phát triển 7.3.3. Thực hiện chương trình đào tạo và phát triển 7.3.4. Đánh giá hiệu quả đào tạo và phát triển Hướng dẫn giải bài tập chương 7			câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 3 trong Giáo trình		
	Chương 8. THÙ LAO LAO ĐỘNG (9 tiết: 5 tiết lý thuyết + 4 tiết bài tập 8.1. Khái niệm và vai trò của thù lao lao động 8.1.1. Khái niệm 8.1.2. Vai trò 8.2. Cơ cấu hệ thống thù lao lao động 8.2.1. Thù lao vật chất 8.2.1.1. Tiền lương cơ bản 8.2.1.2. Phụ cấp lương 8.2.1.3. Tiền thưởng 8.2.1.4. Phúc lợi 8.2.2. Thù lao phi vật chất 8.3. Các hình thức trả lương 8.3.1. Trả lương theo sản phẩm 8.3.2. Trả lương theo thời gian 8.3.3. Trả lương khoán 8.3.4 Các mô hình trả lương theo kết quả kinh doanh Hướng dẫn giải bài tập chương 8 8.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến thù lao lao động 8.4.1. Các yếu tố bên ngoài tổ chức 8.4.2. Các yếu tố thuộc về tổ chức 8.4.3. Các yếu tố thuộc về công việc 8.4.4. Các yếu tố thuộc về cá nhân người lao động 8.5. Chính sách tiền lương trong doanh nghiệp 8.5.1. Mức lương chung trong doanh nghiệp 8.5.2. Cơ cấu tiền lương trong doanh nghiệp	4	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 8	Kiểm tra giữa kỳ	CLO, CLO, CL3
		6		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		7	7	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 7 trong Giáo trình		

	8.5.3. Quy chế tiền lương trong doanh nghiệp 8.6. Xác định quỹ lương của doanh nghiệp Hướng dẫn Hướng dẫn giải bài tập chương 8 8.7. Xây dựng bảng lương trong doanh nghiệp 8.7.1. Xem xét mức lương tối thiểu do nhà nước quy định 8.7.2. Nghiên cứu các mức lương thịnh hành trên thị trường 8.7.2. Xác định giá trị công việc 8.7.3. Xác định các ngạch lương 8.7.4. Xác định mức lương cho từng ngạch 8.7.5. Phân chia các bậc lương Hướng dẫn giải bài tập chương 8					
	Chương 9. QUAN HỆ LAO ĐỘNG 9.1. Công đoàn 9.1.1. Khái niệm, vai trò và chức năng của công đoàn 9.1.2. Cơ cấu tổ chức của công đoàn Việt Nam 9.1.3. Trách nhiệm của doanh nghiệp trong việc thành lập công đoàn 9.2. Thỏa ước lao động tập thể 9.2.1. Khái niệm thỏa ước lao động tập thể 9.2.2. Nội dung chủ yếu của thỏa ước lao động tập thể 9.2.3. Kí kết thỏa ước lao động tập thể 9.3. Tranh chấp lao động 9.3.1. Khái niệm và phân loại tranh chấp lao động 9.3.2. Nguyên tắc giải quyết tranh chấp lao động 9.3.3. Trình tự giải quyết tranh chấp lao động	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 3		CLO1
		2		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		

	9.4. Tổ chức lao động quốc tế và quan hệ với Việt Nam 9.4.1. Giới thiệu về Tổ chức lao động quốc tế (ILO) 9.4.2. Tổ chức lao động quốc tế và quan hệ với Việt Nam	2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập Chương 9 trong Giáo trình		
	Chương 10. QUẢN TRỊ NHÂN LỰC QUỐC TẾ 10.1. Khái niệm, đặc điểm, vai trò của quản trị nhân lực trong kinh doanh quốc tế	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 10		
	10.1.1. Khái niệm 10.1.3. Đặc điểm 10.1.2. Vai trò 10.2. Chính sách nhân sự quốc tế 10.2.1. Chính sách vị chủng 10.2.2. Chính sách đa chủng 10.2.3. Chính sách nhân sự khu vực hóa 10.2.4. Chính sách toàn cầu hóa 10.3. Nội dung chủ yếu của quản trị nhân lực quốc tế	2		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
	10.3.1. Tuyển dụng nhân lực quốc tế 10.3.2. Đào tạo và phát triển nhân lực quốc tế	0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		CLO1
	10.3.3. Trả thù lao cho nhân lực quốc tế 10.3.4. Chuyển giao chính sách và quy trình quản trị nhân lực quốc tế 10.3.5. Quản lý vấn đề hồi hương, cú sốc văn hóa và cú sốc văn hóa nghịch đảo của nhân lực quốc tế 10.4. Quan hệ lao động quốc tế 10.4.1. Vai trò của tổ chức công đoàn và Liên đoàn lao động 10.4.2. Cân bằng mục tiêu giữa các tổ chức công đoàn và các doanh nghiệp quốc tế **Bài tập**	2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 10 trong Giáo trình		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Michael Armstrong & Stephen Taylor, *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*, Edition 15, Kogan Page, ISBN: 9780749498283, 2014.

2) Nguyễn Thị Kim Ánh và cộng sự, *Giáo trình Quản trị nhân lực*, Nxb Kinh tế Quốc dân, 2022.

3) Quốc hội 14, Bộ luật số: 45/2019/QH14 Bộ luật Lao động, 2019

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Trần Kim Dung, *Quản trị nguồn nhân lực,* Nxb Thống kê, 2011.

2) Nguyễn Văn Điềm & Nguyễn Ngọc Quân, *Giáo trình quản trị nhân lực,* Nxb đại học Kinh tế Quốc dân, 2008.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Kinh tế phát triển (Development economics)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1140036**
2) Ký hiệu học phần:	
3) Số tín chỉ:	2
4) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	1,6 TC (24 tiết)
- Bài tập	0,4 TC (6 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	60 tiết
5) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Không
- Học phần học trước:	Kinh tế vĩ mô (1140171)

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần kinh tế phát triển thuộc kiến thức bổ trợ của ngành quản trị kinh doanh và được giảng dạy ở học kỳ 3. Học phần này trang bị cho sinh viên những vấn đề liên quan đến tăng trưởng và phát triển kinh tế; Học phần đi sâu vào việc giúp sinh viên tìm hiểu và phân tích vai trò của một số yếu tố nguồn lực như vốn, lao động, công nghệ đối với tăng trưởng kinh tế. Trên cơ sở sinh viên đã nắm vững kiến thức Kinh tế vĩ mô, học phần sẽ giúp phát triển các kiến thức kinh tế xã hội của sinh viên và bổ trợ kiến thức nghề nghiệp cho sinh viên.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Phân tích được các nội dung liên quan đến tăng trưởng, phát triển kinh tế; các nguồn lực đối với tăng trưởng kinh tế.	L1			X 6.1 I
CLO2	Tính toán được chỉ tiêu trong phát triển kinh tế theo tình huống thực tiễn.	L1			X 6.1 I
CLO3	Có khả năng vận dụng kỹ năng làm việc nhóm để giải quyết các yêu cầu của môn học và trong các tình huống thực tiễn.		L1		Y 3.1 I Y 3.2 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x				x	x			x
CLO2		x				x	x			x
CLO3			x			x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 15 (buổi 5)	CLO3

	Kiểm tra cuối kỳ (%)			Cuối kỳ, theo lịch của Trường	
		Tự luận	60%		CLO1 CLO2

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. CÁC VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ KINH TẾ PHÁT TRIỂN** **1.1. Khái quát về kinh tế phát triển** **1.2. Đối tượng nghiên cứu của kinh tế phát triển** **1.3. Các nước đang phát triển và sự cần thiết lựa chọn con đường phát triển** 1.3.1. Các nước đang phát triển 1.3.2. Những đặc trưng cơ bản của các nước đang phát triển Bài tập nhóm	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):**		CLO1, CLO3
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, chia nhóm; công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; hoạt động nhóm		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		6	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong Giáo trình		
2	**Chương 2. TĂNG TRƯỞNG VÀ PHÁT TRIỂN KINH TẾ** **2.1. Tăng trưởng kinh tế** 2.1.1. Khái niệm 2.1.2. Đo lường tăng trưởng kinh tế	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1.1 và 2.1.2		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập		

		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập số 5 Chương 2 trong Giáo trình		
3	**Chương 2. TĂNG TRƯỞNG VÀ PHÁT TRIỂN KINH TẾ (tiếp theo)** **2.1. Tăng trưởng kinh tế** 2.1.3. Các nhân tố tác động đến tăng trưởng kinh tế **2.2. Phát triển kinh tế** 2.2.1. Khái niệm 2.2.2. Tiêu chí đánh giá phát triển kinh tế và phát triển bền vững **2.3. Mối quan hệ giữa tăng trưởng kinh tế và phát triển kinh tế**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.3; 2.2 và 2.3		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 1, 2, 3, 4 và làm bài tập Chương 2 trong Giáo trình		
4	**Chương 3. CHUYỂN DỊCH CƠ CẤU NGÀNH KINH TẾ** **3.1. Cơ cấu ngành kinh tế và chuyển dịch cơ cấu ngành kinh tế** 3.1.1. Cơ cấu ngành kinh tế 3.1.2. Chuyển dịch cơ cấu ngành **3.2. Cơ sở lý thuyết về xu hướng chuyển dịch cơ cấu ngành kinh tế** 3.2.1. Quy luật tiêu dùng của E. Engel 3.2.2. Quy luật tăng năng suất lao động của A. Fisher	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1 và 3.2		CLO1, CLO3
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; hoạt động nhóm		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 3 trong Giáo trình		

	Bài tập nhóm					
5	**Chương 4. PHÚC LỢI CHO CON NGƯỜI VÀ PHÁT TRIỂN KINH TẾ** **4.1. Tăng trưởng kinh tế và vấn đề đáp ứng phúc lợi cho con người** 4.1.1. Tăng trưởng kinh tế và vấn đề phúc lợi xã hội 4.1.2. Các chính sách phân phối thu nhập **4.2. Phát triển con người và phát triển kinh tế** 4.2.1. Khái niệm phát triển con người 4.2.2. Thước đo phát triển con người	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1. và 4.2		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 1 và Chương 4 trong Giáo trình		
6	**Chương 5. LAO ĐỘNG VỚI PHÁT TRIỂN KINH TẾ** **5.1. Lao động và vai trò của lao động với phát triển kinh tế** **5.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến cung, cầu lao động** Kiểm tra giữa kỳ	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 51, 5.2; chuẩn bị nội dung các vấn đề bài tập nhóm giảng viên đã giao		CLO1, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn hoạt động nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời 2 câu hỏi ôn tập 1,2 Chương 5 trong Giáo trình		
7	**Chương 5. LAO ĐỘNG VỚI PHÁT TRIỂN KINH TẾ (tiếp theo)**	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.3 và 5.4.		CLO1, CLO3
		3	0	**Trên lớp (In-class)**	x	

	5.3. Phân chia thị trường lao động ở các nước đang phát triển **5.4. Vấn đề thất nghiệp ở các nước đang phát triển**			- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn hoạt động nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 3, 4, 5 và 6 Chương 5 trong Giáo trình		
8	**Chương 6. VỐN VỚI PHÁT TRIỂN KINH TẾ** **6.1. Vốn sản xuất và vốn đầu tư** **6.2. Vai trò của vốn sản xuất và vốn đầu tư với tăng trưởng**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.1 và 6.2		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 1, 2 Chương 6 trong Giáo trình		
9	**Chương 6. VỐN VỚI PHÁT TRIỂN KINH TẾ** **6.3. Thị trường vốn đầu tư** 6.3.1. Cầu vốn đầu tư và các yếu tố ảnh hưởng đến cầu vốn đầu tư 6.3.2. Cung vốn đầu tư và nguồn hình thành vốn đầu tư	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung 6.3 Chương 6 trước khi học		CLO1, CLO3
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; nghiên cứu tình huống, hướng dẫn hoạt động nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm	x	

		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 3, 4, 5 và 6 Chương 6 trong Giáo trình		
10	**Chương 7. KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ VỚI PHÁT TRIỂN KINH TẾ** **7.1. Bản chất của khoa học và công nghệ** **7.2. Vai trò của khoa học và công nghệ với phát triển kinh tế** **7.3. Đổi mới công nghệ với phát triển kinh tế** **Ôn tập**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 7.1, 7.2, 7.3 Đọc lại nội các chương		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 1, 2, 3, 4,5 Chương 7 trong Giáo trình Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong các chương		
	Tổng số giờ	**72**	**18**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Ngô Thị Thanh Thúy (Chủ biên), *Giáo trình Kinh tế phát triển (phần 1),* Nhà xuất bản Lao động, 2024.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Phạm Ngọc Linh, Nguyễn Thị Kim Dung (Đồng chủ biên), *Giáo trình Kinh tế phát triển*, Nhà xuất bản Đại học Kinh tế quốc dân, 2008.

2) Ngô Thắng Lợi (Chủ biên), *Giáo trình Kinh tế phát triển*, Nhà xuất bản Đại học Kinh tế quốc dân, 2013.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Kinh tế quốc tế (International Economics)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150026**
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	1,6 TC (24 tiết)
- Bài tập	0,4 TC (6 tiết)
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Không
- Học phần học trước:	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần cung cấp kiến thức nền tảng của khối ngành kinh tế và dự kiến bố trí vào học kỳ 3. Học phần Kinh tế quốc tế nghiên cứu các xu hướng vận động của nền kinh tế thế giới, các lý thuyết thương mại và chính sách thương mại quốc tế, sự di chuyển quốc tế về các yếu tố sản xuất, hệ thống tài chính và cán cân thanh toán của các quốc gia. Phần cuối của học phần khai thác một trong những xu hướng của kinh tế quốc tế hiện nay – liên kết và hội nhập kinh tế quốc tế. Người học có thể vận dụng các kiến thức này để tiếp tục học các học phần khác như: Tài chính quốc tế, thanh toán quốc tế, Đầu tư quốc tế…

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI

CLO1	Vận dụng kỹ năng làm việc nhóm để giải quyết các vấn đề liên quan đến kinh tế quốc tế		L2		Y 3.2 I
CLO2	Vận dụng được các kiến thức về kinh tế quốc tế để thực hiện các hoạt động kinh doanh và quản trị		L2		X 6.2 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1	x	x	x				x	x			x
CLO2	x	x		x			x				x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập nhóm	20%	Tiết thứ 23 (buổi 7)	CLO1
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	21%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2
		Trắc nghiệm	35%		CLO1 CLO2
		Tự luận	14%		CLO1 CLO2

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG VỀ KINH TẾ QUỐC TẾ** **1.1. Nền kinh tế thế giới và các quan hệ kinh tế quốc tế** 1.1.1. Nền kinh tế thế giới 1.1.2. Các quan hệ kinh tế quốc tế **1.2. Các hình thức của kinh tế quốc tế** 1.2.1. Thương mại quốc tế 1.2.2. Đầu tư quốc tế 1.2.3. Hợp tác quốc tế về kinh tế và khoa học công nghệ 1.2.4. Các hoạt động dịch vụ thu ngoại tệ **1.3. Xu hướng phát triển của kinh tế quốc tế** **1.4. Việt Nam với hội nhập kinh tế quốc tế**	4	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1, CLO2
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập Chương 1		
2	**Chương 2. THƯƠNG MẠI QUỐC TẾ** **2.1. Tổng quan về thương mại quốc tế** 2.1.1. Khái niệm thương mại quốc tế 2.1.2. Nội dung của thương mại quốc tế 2.1.3. Đặc điểm của thương mại quốc tế 2.1.4. Chức năng của thương mại quốc tế **2.2. Một số lý thuyết cơ bản về thương mại quốc tế**	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1. và 2.2.1.		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả		

	2.2.1. Quan điểm của phái trọng thương			lời câu hỏi ôn tập Chương 2		
3	**Chương 2. THƯƠNG MẠI QUỐC TẾ** 2.2.2. Lý thuyết lợi thế tuyệt đối của Adam Smith 2.2.3. Lý thuyết lợi thế so sánh của David Ricardo 2.2.4. Lý thuyết chi phí cơ hội của Harberler 2.2.5. Lý thuyết chuẩn về thương mại quốc tế	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.2.		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 2		
4	**Chương 2. THƯƠNG MẠI QUỐC TẾ** 2.2.6. Lý thuyết Heckscher – Ohlin 2.2.7. Lý thuyết về khả năng cạnh tranh quốc gia của Micheal Porter Hướng dẫn giải bài tập Chương 2 – Phần các lý thuyết thương mại cơ bản	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.6.		CLO1, CLO2
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và làm bài tập Chương 2		
5	**Chương 2. THƯƠNG MẠI QUỐC TẾ** **2.3. Chính sách thương mại quốc tế** 2.3.1. Khái niệm chính sách	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3.		CLO1, CLO2
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn	x	

	thương mại quốc tế 2.3.2. Phân loại chính sách thương mại quốc tế 2.3.3. Các công cụ thực hiện chính sách thương mại quốc tế Hướng dẫn giải bài tập Chương 2 – Phần chính sách thương mại quốc tế			đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và làm bài tập Chương 2		
6	**Chương 3. DI CHUYỂN QUỐC TẾ CÁC YẾU TỐ VỐN VÀ LAO ĐỘNG** **3.1. Di chuyển quốc tế yếu tố vốn – Đầu tư quốc tế** 3.1.1. Khái niệm đầu tư quốc tế 3.1.2. Đặc điểm của đầu tư quốc tế 3.1.3. Xu hướng vận động của đầu tư quốc tế 3.1.4. Tác động của đầu tư quốc tế 3.1.5. Phân loại các hình thức đầu tư quốc tế 3.1.6. Một số vấn đề đầu tư quốc tế tại Việt Nam **3.2. Di chuyển quốc tế yếu tố lao động** 3.2.1. Khái niệm di chuyển lao động quốc tế 3.2.2. Bản chất của di chuyển lao động quốc tế 3.2.3. Tác động của di chuyển lao động quốc tế 3.2.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới di chuyển lao động quốc tế	3	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 3		CLO1, CLO2
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập Chương 3		
7	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1			CLO1
		0	1			
		0	0			
		0	1			

8	**Chương 4. TÀI CHÍNH QUỐC TẾ** **4.1. Thị trường ngoại hối** 4.1.1. Khái niệm thị trường ngoại hối 4.1.2. Đặc điểm thị trường ngoại hối 4.1.3. Hàng hóa của thị trường ngoại hối 4.1.4. Các thành phần tham gia thị trường ngoại hối 4.1.5. Vai trò của thị trường ngoại hối 4.1.6. Một số nghiệp vụ trên thị trường ngoại hối **4.2. Tỷ giá hối đoái** 4.2.1. Khái niệm tỷ giá hối đoái 4.2.2. Phương pháp yết tỷ giá hối đoái 4.2.3. Phương pháp biểu thị tỷ giá hối đoái 4.2.4. Phân loại tỷ giá **4.3. Cán cân thanh toán quốc tế** 4.3.1. Khái niệm cán cân thanh toán quốc tế 4.3.2. Nội dung cán cân thanh toán quốc tế 4.3.3. Phân loại cán cân thanh toán quốc tế	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 4		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập Chương 4		
9	**Chương 5. LIÊN KẾT VÀ HỘI NHẬP KINH TẾ QUỐC TẾ** **5.1 Tổng quan về liên kết kinh tế quốc tế**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 5		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt	x	

	5.1.1. Khái niệm liên kết kinh tế quốc tế 5.1.2. Đặc trưng của liên kết kinh tế quốc tế **5.2. Tổng quan về hội nhập khinh tế quốc tế** 5.2.1. Khái niệm hội nhập kinh tế quốc tế 5.2.2. Bản chất của hội nhập kinh tế quốc tế **5.3. Các tác động của liên kết và hội nhập kinh tế quốc tế** 5.3.1. Tác động tích cực 5.3.2. Tác động tiêu cực **5.4. Các loại hình liên kết và hội nhập kinh tế quốc tế** **5.5. Một số liên kết và hội nhập tiêu biểu trên thế giới**			động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập Chương 5		
10	**Ôn tập**	1	0			CLO1, CLO2
		1	0		x	
		0	0			
		1	0			
	Tổng số giờ	**69**	**21**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Đỗ Đức Bình, Ngô Thị Tuyết Mai, *Giáo trình Kinh tế quốc tế*, Nxb Đại học Kinh tế quốc dân, 2023.

2) Nguyễn Phú Tụ, Trần Thị Bích Vân, *Giáo trình kinh tế quốc tế,* Nxb Tổng hợp Thành phố Hồ Chí Minh, 2012.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Paul R. Krugman, International Economics: *Theory and Policy, 12th edition*, Maurice Obstfeld Pearson, 2021.

2) Yuriy Kozak, T. Shengelia, *International Economics Relations,* Publishing House Universal, 2014.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Kinh tế xanh (Green Economics)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150549
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	1,6 TC (24 tiết)
- Bài tập:	0,4 TC (6 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	60 tiết
5) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	
- Học phần học trước:	Quản trị học (1150075)

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần cung cấp kiến thức bổ trợ của ngành quản trị kinh doanh, dự kiến bố trí vào học kỳ 3. Học phần nhằm trang bị cho sinh viên các kiến thức cơ bản liên quan đến kinh tế xanh – cách tiếp cận phát triển kinh tế hiện nay – dưới góc nhìn của nhà doanh nghiệp. Các nội dung được đề cập xoay quanh xu hướng phát triển kinh tế xanh, các chỉ tiêu đo lường, hoạt động tiêu dùng, hoạt động sản xuất và kinh doanh trong nền kinh tế xanh. Học phần kỳ vọng sẽ giúp người học có những kiến thức cơ bản và kỹ năng cần thiết để hình dung và xác định định hướng kinh doanh phù hợp với xu hướng phát triển kinh tế xanh hiện nay, có thái độ nhìn nhận đúng đắn về kinh tế xanh. Học phần có mối quan hệ bổ trợ với các học phần khác như kinh tế vĩ mô và các học phần khác trong ngành quản trị kinh doanh.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Vận dụng được kỹ năng làm việc nhóm để thực hiện một số nghiên cứu về kinh tế xanh.		L2	L2	Y3.2 I
CLO2	Phác thảo kế hoạch kinh doanh cho doanh nghiệp trong nền kinh tế xanh.	L1			X6.1 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x	x	x		x	x			x
CLO2		x		x		x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Bài tập kỹ năng	30 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ	Bài tập nhóm	10%	Tiết thứ 15 (buổi 5)	CLO1
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	10%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2
		Tự luận	50%		CLO2

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			

1	**Chương 1. GIỚI THIỆU VỀ KINH TẾ XANH** 1.1. Kinh tế xanh là gì 1.2. Vai trò của kinh tế xanh 1.3. Xu hướng phát triển kinh tế xanh 1.3.1. Xu hướng thế giới 1.3.2. Chính sách phát triển kinh tế xanh của Việt Nam 1.4. Xu hướng phát triển kinh tế xanh với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		7	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
2	**Chương 2. ĐO LƯỜNG KINH TẾ XANH** 2.1. Phân loại xanh 2.1.1. Khái niệm phân loại xanh 2.1.2. Vai trò của phân loại xanh trong hoạt động của doanh nghiệp 2.1.3. Một số mô hình và phương pháp phân loại xanh 2.2. Đo lường tăng trưởng xanh 2.2.1. Chỉ số của thế giới 2.2.2. Chỉ số của Việt Nam 2.3. Chỉ số xanh cấp tỉnh của Việt Nam (PGI) 2.4. Dấu chân carbon 2.4.1. Khái niệm	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 2		CLO1, CLO2
		7	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		12	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng.		

	2.4.2. Cách tính					
3	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 1, 2.		CLO1, CLO2
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn thiếu qua bài tập kiểm tra		
4	**Chương 3. TIÊU DÙNG TRONG KINH TẾ XANH** 3.1. Vai trò của người tiêu dùng trong kinh tế xanh 3.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến việc tiêu dùng xanh 3.3. Giám sát việc thực hiện tiêu dùng xanh	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 3		CLO1, CLO2
		5	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		9	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và làm bài tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng.		
5	**Chương 4. SẢN XUẤT KINH DOANH TRONG KINH TẾ XANH** 3.1. Vai trò của người sản xuất trong kinh tế xanh 3.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến việc sản xuất kinh doanh xanh 3.3. Một số mô hình kinh	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 4		CLO1, CLO2
		6	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	

	doanh xanh 3.4. Giám sát việc thực hiện sản xuất kinh doanh xanh của doanh nghiệp	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		11	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và làm bài tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.		
6	**Ôn tập**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung trước khi học Chương 9		CLO1, CLO2
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	1	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập của 4 chương		
	Tổng số giờ	**72**	**18**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Sevil Acar, Erinc Yeldan, *Handbook of Green Economics*, H: Academic Press, 2019.

2) Molly Scott Cato, *Green Economics – An Introduction to Theory Policy and Practice*, H: Earthscan, 2009.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Bộ Kế hoạch và Đầu tư, *Bộ chỉ tiêu thống kê tăng trưởng xanh,* Thông tư số 10/2023/TT-BKHĐT, 2023.

2) Chương trình Môi trường Liên hiệp quốc, truy cập tại https://www.unep.org/explore-topics/green-economy/about-green-economy .

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
Tên học phần: Kinh tế chính trị Mác – Lênin
(Political economics of marxism and leninism)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1130300
2) Số tín chỉ:	02
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	27 tiết
- Bài tập:	0 tiết
- Thảo luận:	6 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Thực tế/Thực tập:	0 tiết
- Đề án/Bài tập lớn…:	0 tiết
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Triết học Mác - Lênin
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Là một trong những học phần bắt buộc trong chương trình bậc đại học, được dạy vào học kỳ 3 của chương trình đào tạo, góp phần cung cấp các quan điểm chính trị đúng đắn cho người học. Nội dung học phần gồm 6 chương: Trong đó, chương 1 bàn về đối tượng, phương pháp nghiên cứu và chức năng của kinh tế chính trị Mác – Lênin. Từ chương 2 đến chương 4 trình bày nội dung cốt lõi của kinh tế chính trị Mác – Lênin theo mục tiêu của môn học, cụ thể các vấn đề như: Hàng hóa, thị trường và vai trò của các chủ thể trong nền kinh tế thị trường; sản xuất giá trị thặng dư trong nền kinh tế thị trường; cạnh tranh và độc quyền trong nền kinh tế thị trường. Chương 5 và chương 6 bàn về những vấn đề kinh tế chính trị ở Việt Nam như: Kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và các quan hệ lợi ích kinh tế ở Việt Nam; công nghiệp hóa, hiện đại hóa và hội nhập kinh tế quốc tế của Việt Nam.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Trình bày được các phạm trù trung tâm và ý nghĩa của môn học.	L1		L1	Y 1.1 I
CLO2	Trình bày được các nội dung cơ bản về học thuyết giá trị thặng dư, độc quyền và độc quyền nhà nước.	L1		L1	Y 1.1 I
CLO3	Trình bày được các nội dung liên quan đến kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa ở Việt Nam; những nội dung liên quan đến công nghiệp hoá, hiện đại hoá và hội nhập kinh tế quốc tế ở Việt Nam.	L1		L1	Y 2.1 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra			
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành
CLO1	x					x			
CLO2	x	x				x		x	
CLO3	x	x				x		x	

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra	Trắc nghiệm	10 %	Tuần 03	(không dùng KT CLO)
	Kiểm tra giữa kỳ (%)	Tự luận	40%	Tuần 08	CLO2 CLO3
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Trắc nghiệm	50%	Tuần 17	CLO1 CLO2 CLO3

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Thảo luận			

1	**Chương 1. ĐỐI TƯỢNG, PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU VÀ CHỨC NĂNG CỦA KINH TẾ CHÍNH TRỊ MÁC - LÊNIN**	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO1
		03	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải giới thiệu nội dung môn học - Hoạt động học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		
		06	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
2	**Chương 2. HÀNG HOÁ, THỊ TRƯỜNG VÀ VAI TRÒ CỦA CÁC CHỦ THỂ THAM GIA THỊ TRƯỜNG**	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO1
		03	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải lý luận của C.Mác về sản xuất hàng hoá và hàng hoá; thị trường và nền kinh tế thị trường; - Hoạt động học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		
		04	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
3	Thảo luận Chương 2. Hàng hoá, thị trường và vai trò của các chủ thể tham gia thị trường	0	03	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO1
		0	03	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Nêu vấn đề thảo luận về tác động của các quy luật thị trường đến các chủ thể kinh tế trong nền kinh tế thị trường. - Hoạt động học trên lớp: Thảo luận		
		0	03	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
4	**Chương 2. HÀNG HOÁ, THỊ TRƯỜNG VÀ VAI TRÒ CỦA CÁC CHỦ THỂ THAM**	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO1
		02	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải về vai trò của một số chủ thể tham gia thị trường.		

	GIA THỊ TRƯỜNG (tiếp theo)			- Hoạt động học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		
		02	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
5	**Chương 3. GIÁ TRỊ THẶNG DƯ TRONG NỀN KINH TẾ THỊ TRƯỜNG**	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO2
		03	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải về lý luận của Các Mác về giá trị thặng dư; tích luỹ tư bản. - Hoạt động học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		
		04	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
6	**Chương 3. GIÁ TRỊ THẶNG DƯ TRONG NỀN KINH TẾ THỊ TRƯỜNG (tiếp theo)**	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO2
		03	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải về các hình thức biểu hiện của giá trị thặng dư trong nền kinh tế thị trường. - Hoạt động học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		
		04	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
7	**Chương 4. CẠNH TRANH VÀ ĐỘC QUYỀN TRONG NỀN KINH TẾ THỊ TRƯỜNG**	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO2
		03	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải về cạnh tranh ở cấp độ độc quyền trong nền kinh tế thị trường; lý luận của Lênin về đặc điểm kinh tế của độc quyền và độc quyền nhà nước; biểu hiện mới của độc quyền, độc quyền nhà nước…	x	

				- Hoạt động học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		
		04	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
8	**Chương 5. KINH TẾ THỊ TRƯỜNG ĐỊNH HƯỚNG XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VÀ CÁC QUAN HỆ LỢI ÍCH Ở VIỆT NAM**	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO3
		03	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải về kinh tế thị trường định hướng XHCN ở Việt Nam; hoàn thiện thể chế kinh tế thị trường định hướng XHCN ở Việt Nam. - Hoạt động học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.	x	
		04	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
9	Kiểm tra giữa kỳ	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO2 CLO3
		02	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Cho đề bài kiểm tra - Hoạt động học trên lớp: Làm bài kiểm tra		
		02	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
10	**Chương 5. KINH TẾ THỊ TRƯỜNG ĐỊNH HƯỚNG XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VÀ CÁC QUAN HỆ LỢI ÍCH Ở VIỆT NAM (Tiếp theo)**	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO3
		02	0	**Trên lớp (In-class** - Hoạt động dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải về các quan hệ lợi ích kinh tế ở Việt Nam. - Hoạt động học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		
		02	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
	Chương 6. CÔNG NGHIỆP HOÁ,	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO3
			0	**Trên lớp (In-class)**		

11	**HIỆN ĐẠI HOÁ VÀ HỘI NHẬP KINH TẾ QUỐC TẾ CỦA VIỆT NAM**	03		- Hoạt động dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải về công nghiệp hoá, hiện đại hoá ở Việt Nam; hội nhập kinh tế quốc tế của Việt Nam. - Hoạt động học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		
		04	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
12	Thảo luận Chương 6. Công nghiệp hoá, hiện đại hoá và hội nhập kinh tế quốc tế của Việt Nam	0	03	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO3
		0	03	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Nêu vấn đề thảo luận về những tác động tích cực và tiêu cực của hội nhập kinh tế quốc tế đối với sự phát triển của Việt Nam. - Hoạt động học trên lớp: Thảo luận.		
		0	03	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
	Tổng số giờ	**81**	**18**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Bộ Giáo dục và Đào tạo, Giáo trình Kinh tế chính trị Mác - Lênin (Dành cho bậc đại học hệ không chuyên lý luận chính trị), NXB. Chính trị quốc gia Sự thật, Hà Nội 2021.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Bộ Giáo dục và Đào tạo, *Giáo trình Kinh tế chính trị Mác – Lênin (Dành cho bậc đại học hệ chuyên lý luận chính trị),* Nxb Chính trị quốc gia Sự thật, Hà Nội 2021.

2) Viện Kinh tế chính trị học, Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh, *Giáo trình Kinh tế chính trị Mác- Lênin*, Hà Nội 2018.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Tin học ứng dụng (Application Informatics)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	
2) Ký hiệu học phần:	
3) Số tín chỉ:	2
4) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	1 TC (15 tiết)
- Bài tập	0 TC (0 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	01 TC (30 tiết)
- Tự học:	75 tiết
5) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Không
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần cập nhật những kiến thức mới về Tin học trong thời đại công nghiệp 4.0, chuyển đổi số và những ứng dụng đặc trưng của Tin học. Từ những thông tin, các thao tác thực hành của môn học giúp sinh viên có thể biết, hiểu, vận dụng những khái niệm, những ứng dụng mới của Tin học dùng trong các lĩnh vực của ngành học, sinh viên có thể tiếp cận cách giải quyết các bài toán liên quan thông qua các thao tác: tổ chức, lưu trữ, xử lý dữ liệu bằng công cụ, ứng dụng có sẵn của Microsoft.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Hiểu kiến thức mới về Tin học trong thời đại công nghiệp 4.0, chuyển đổi số, các ứng dụng đặc trưng của công nghệ thông tin hiện tại.				X 7.1 I

CLO2	Hiểu được những yêu cầu, các bước chuẩn bị, thông tin đầu vào, kết quả đầu ra, vai trò của dữ liệu, thao tác đơn giản của các ứng dụng.				X 7.1 I
CLO3	Sử dụng ngôn ngữ giao tiếp với máy tính để khai thác các ứng dụng phục vụ cho công việc.				X 7.1 R X 7.2 R
CLO4	Sử dụng thông tin nhận được từ máy tính phục vụ cho công việc chuyên môn: Báo cáo, dự báo, thống kê, trực quan hóa dữ liệu.				X 7.1 R X 7.2 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Thực hành	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1					x		x			x	
CLO2					x		x			x	
CLO3						x	x			x	
CLO4						x	x			x	

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp	10 %	Thường xuyên	CLO1, CLO2
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài thực hành trên máy tính	30%	Tiết thứ 20 (buổi 7)	CLO3

	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Thực hành trên máy tính	60%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO3 CLO4

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TIN HỌC TRONG THỜI ĐẠI CÔNG NGHIỆP 4.0 VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ** 1.1.Vai trò của Tin học trong thời đại công nghiệp 4.0 1.2. Những ứng dụng điển hình trong thời đại 4.0 1.3. Vai trò của Tin học trong chuyển đổi số, kinh tế số 1.4. Những ứng dụng hiện tại và trong tương lai của Tin học trong nền kinh tế số.	3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, chia nhóm thực hành; công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên;		CLO1
		6	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong Giáo trình		
2	**Chương 2. XỬ LÝ VĂN BẢN MICROSOFT WORD** 2.1. Các thao tác định dạng 2.2. Thiết lập môi trường làm việc tối ưu. 2.3. Áp dụng mẫu có sẵn hoặc tự tạo. 2.4. Mục lục, chỉ mục	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1; 2.2 và 2.3		CLO2, CLO3, CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập trong Giáo trình.		
3	**Bài thực hành 1:** Thực hành hiểu yêu cầu bài toán và áp dụng các	0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		CLO2, CLO3,

	kỹ thuật thiết lập môi trường làm việc, mẫu, tạo các mục lục chỉ mục theo yêu cầu của bài toán.					CLO4
4	**Chương 2. XỬ LÝ VĂN BẢN NÂNG CAO MICROSOFT WORD** 2.5. Đánh dấu và tham chiếu 2.6. Kết nối, nhúng dữ liệu. 2.7. Dữ liệu và biểu mẫu	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.5, 2.6		CLO2, CLO3, CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; hoạt động nhóm		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập trong Giáo trình		
5	**Bài thực hành 2:** Thực hành áp dụng các kỹ thuật đánh dấu, tham chiều, kết nối, nhúng dữ liệu theo yêu cầu của bài toán.	0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		CLO2, CLO3, CLO4
6	**Chương 3. SỬ DỤNG BẢNG TÍNH MICROSOFT EXCEL** 3.1. Tính toán đơn giản sử dụng các hàm 3.2. Thiết lập môi trường làm việc tối ưu	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1. và 3.2		CLO2, CLO3, CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		4	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập trong Giáo trình		
7	**Bài thực hành 3:** Thực hành áp dụng tất cả các thao tác đã trang bị cho việc định dạng theo yêu cầu của bài toán	0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		CLO2, CLO3, CLO4
8	**Chương 3. SỬ DỤNG BẢNG TÍNH MICROSOFT EXCEL (tt)** 3.3. Vẽ đồ thị theo dữ liệu và các hàm số trên Excel 3.4. Trực quan hóa dữ liệu trong không gian ba chiều	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.3, 3.4; chuẩn bị nội dung các vấn đề bài tập nhóm giảng viên đã giao		CLO2, CLO3, CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)**		

				Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn hoạt động nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm		
		4	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời 2 câu hỏi ôn tập 1trong Giáo trình		
9	**Bài thực hành 4:** Thực hành tìm hiểu yêu cầu bài toán ứng dụng trong Excel áp dụng các thao tác thiết lập môi trường làm việc, dùng biểu đồ mô hình hóa dữ liệu, liên kết nhúng dữ liệu theo yêu cầu của bài toán.	0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		CLO2, CLO3, CLO4
10	**Chương 3. SỬ DỤNG BẢNG TÍNH MICROSOFT EXCEL (tt)** 3.5. Liên kết, nhúng, và nộp dữ liệu từ bên ngoài 3.6. Phân tích, sắp xếp và lọc dữ liệu 3.7. Kiểm tra sự hợp lệ của dữ liệu	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.5, 3,6, 3.7.		CLO2, CLO3, CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn hoạt động nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm	x	
		4	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập trong Giáo trình		
11	**Bài thực hành 5:** Thực hành sử dụng các thao tác phân tích,sắp xếp, lọc dữ liệu theo yêu cầu của bài toán.	0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		CLO2, CLO3, CLO4
12	**Bài thực hành 6:** Thực hành sử dụng các thao tác kiểm tra sự hợp lệ của dữ liệu, theo dõi thay đổi của tài liệu trong Excel, viết một số module macro đơn giản xử lý dữ liệu.	0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		CLO2, CLO3, CLO4
13	**Bài thực hành 7:** Thực hành sử dụng tất cả các thao tác được trang bị giải quyết bài toán đưa ra.	0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		CLO2, CLO3, CLO4
14	**Bài thực hành 8:** Sử dụng Excel Thực hành các thao tác định dạng,	0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		CLO2, CLO3,

	tính toán, đánh giá, phân tích, sử dụng kết quả cho ứng dụng thực tế.					CLO4
15	**Chương 4. XÂY DỰNG BÀI THUYẾT TRÌNH BẰNG POWERPOINT** 4.1. Thao tác soạn thảovà các quy định 4.2. Chèn các đối tượng vào trình chiếu 4.3. Tạo các hiệu ứng 4.4. Định dạng và in ấn	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 trước khi học		CLO2, CLO3, CLO4
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; nghiên cứu tình huống, hướng dẫn hoạt động nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm	x	
		4	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập trong Giáo trình		
16	**Bài thực hành 9:** Thực hành sử dụng các thao tác được trang bị giải quyết theo yêu cầu cho các bài trình chiếu đã cho.	0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		CLO2, CLO3, CLO4
17	**Chương 4. XÂY DỰNG BÀI THUYẾT TRÌNH BẰNG POWERPOINT (tt)** 4.5. Sử dụng Slide Master 4.6. Thiết lập liên kết và sử dụng Trigger 4.7. Các thao tác trên trình chiếu 4.8. Bài tập	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.5, 4.6, 4.7 Đọc lại nội các chương		CLO2, CLO3, CLO4
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học	x	
		4	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập trong Giáo trình Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong các chương		

18	**Bài thực hành 10:** Thực hành các thao tác Slidemaster, Trigger, và các thao tác trên các bài trình chiếu cho trước.	0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		CLO2, CLO3, CLO4
	Tổng số giờ	**63**	**35**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) *Bài giảng Tin học ứng dụng*, Khoa Công nghệ thông tin -Trường ĐH Quy Nhơn (Tài liệu lưu hành nội bộ), 2024.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Viện nghiên cứu quản lý kinh tế Trung ương, "*Phát triển nền kinh tế số*", 2018

2) Hồ Tú Bảo, "*Thời chuyển đổi số-Trí tuệ nhân tạo và khoa học dữ liệu*", Viện John von Neumann, TP. Hồ Chí Minh, 2018

3) Nguyễn Trường Thắng và các tác giả, "*Các công nghệ nền tảng trong cuộc cách mạng công nghệ lần thứ 4 và đối sách của các nước trên thế giới*", Viện Công nghệ thông tin – Viện Hàn lâm khoa học và Công nghệ Việt Nam, 2018.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Kế toán doanh nghiệp (Corporation Accounting)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1140015**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Nguyên lý kế toán (1140048)
- Học phần học trước:	
5) Các giảng viên phụ trách học phần:	

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần cung cấp kiến thức bổ trợ cho ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 4. Học phần đề cập đến các nội dung về kế toán vốn bằng tiền, vật tư, tài sản cố định và bất động sản đầu tư, tiền lương và các khoản trích theo lương, chi phí sản xuất và tính giá thành sản phẩm, tiêu thụ thành phẩm và xác định kết quả kinh doanh nhằm trang bị cho người học những kiến thức về kế toán doanh nghiệp, góp phần hình thành nền tảng kiến thức nghề nghiệp cho sinh viên ngành quản trị kinh doanh. Học phần có quan hệ bổ trợ với học phần nguyên lý kế toán trong khối kiến thức giáo dục chuyên nghiệp của ngành Quản trị kinh doanh.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Áp dụng kiến thức nhận diện, xử lý các nghiệp vụ kinh tế liên quan đến	L3			Y 1.3 R

	kế toán tiền, vật tư, tài sản cố định và bất động sản đầu tư, tiền lương và các khoản trích theo lương, chi phí sản xuất và giá thành sản phẩm và tiêu thụ và xác định kết quả kinh doanh.				
CLO2	Mô tả các chứng từ kế toán, tài khoản sử dụng, thực hiện phân tích các định khoản kế toán phát sinh để phản ánh về tiền, tài sản cố định, tiền lương và các khoản trích theo lương, chi phí sản xuất và giá thành sản phẩm, tiêu thụ thành phẩm và xác định kết quả kinh doanh.		L2		Y 1.3 R
CLO3	Nhận định, tuân thủ các vấn đề đạo đức, trách nhiệm xã hội trong hoạt động kinh doanh và quản trị.			L2	Y 9.1R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**					**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1	x					x				x
CLO2	x	x				x				x
CLO3		x				x				x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra	Trắc nghiệm	0 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%)*	Trắc nghiệm	30%	Tiết thứ 22 (buổi 9)	CLO1

(summative assessment)	*(nếu được áp dụng là KT tổng kết)*				
	Thi cuối kỳ (%)	Trắc nghiệm, Tự luận	70%	Cuối kỳ theo lịch của trường	CLO2

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. KẾ TOÁN VỐN BẰNG TIỀN** 1.1. Tổng quan về phần hành tiền 1.1.1.Khái niệm về tiền 1.1.2. Phân loại 1.1.3. Nguyên tắc kế toán 1.2. Kế toán phần hành tiền 1.2.1 Kế toán tiền mặt 1.2.2 Kế toán tiền gửi ngân hàng 1.2.3 Kế toán tiền đang chuyển	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1, CLO2
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp; công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và làm bài tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng.		
2	**Chương 2. KẾ TOÁN VẬT TƯ** 2.1. Kế toán nguyên vật liệu 2.1.1 Tổng quan về nguyên vật liệu 2.1.2 Kế toán nguyên vật liệu theo phương pháp kê khai thường xuyên	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		

		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và làm bài tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
3	**Chương 2. KẾ TOÁN VẬT TƯ** 2.1.3 Kế toán nguyên vật liệu theo phương pháp kiểm kê định kỳ 2.2. Kế toán công cụ dụng cụ 2.2.1 Tổng quan về công cụ dụng cụ 2.2.2 Kế toán công cụ dụng cụ theo phương pháp kê khai thường xuyên	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1.3 và 2.2.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập làm bài tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
4	**Chương 2. KẾ TOÁN VẬT TƯ** 2.2.3 Kế toán công cụ dụng cụ theo phương pháp kiểm kê định kỳ 2.3. Kế toán chi tiết vật tư 2.3.1 Phương pháp thẻ song song 2.3.2 Phương pháp sổ đối chiếu luân chuyển 2.3.3 Phương pháp sổ số dư	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.3 và 2.3.		CLO1, CLO2
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và làm bài tập cuối chương 2		
5	**Chương 3. KẾ TOÁN TÀI SẢN CỐ ĐỊNH VÀ BẤT ĐỘNG SẢN ĐẦU TƯ** 3.1. Kế toán tài sản cố định 3.1.1. Tổng quan tài sản cố định 3.1.2. Kế toán biến động tài sản cố định	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1. và		CLO1, CLO2
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, làm bài		

				tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng		
6	**Chương 3. KẾ TOÁN TÀI SẢN CỐ ĐỊNH VÀ BẤT ĐỘNG SẢN ĐẦU TƯ** 3.2. Kế toán khấu hao tài sản cố định 3.2.1 Khái niệm 3.2.2 Phương pháp tính khấu hao 3.2.3 Phương pháp kế toán 3.3. Kế toán sửa chữa tài sản cố định 3.3.1 Tổng quan về sửa chữa tài sản cố định 3.3.2 Phương pháp kế toán	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.2 và 3.3		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, làm bài tập cuối chương 3		
7	**Chương 3. KẾ TOÁN TÀI SẢN CỐ ĐỊNH VÀ BẤT ĐỘNG SẢN ĐẦU TƯ** 3.4 Kế toán bất động sản đầu tư 3.4.1 Tổng quan về bất động sản đầu tư 3.4.2 Kế toán bất động sản đầu tư.	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.4.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập	x	
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, làm bài tập cuối chương 3		
8	**Chương 4. KẾ TOÁN TIỀN LƯƠNG VÀ CÁC KHOẢN TRÍCH THEO LƯƠNG** 4.1 Tổng quan về tiền lương 4.2 Kế toán tiền lương 4.2.1 Chứng từ sử dụng 4.2.2 Tài khoản sử dụng 4.2.3 Phương pháp kế toán	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1 và 4.2		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, làm bài tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.		

9	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 1, 2 và 3.		CLO1, CLO2
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
10	**Chương 4. KẾ TOÁN TIỀN LƯƠNG VÀ CÁC KHOẢN TRÍCH THEO LƯƠNG** 4.3 Tổng quan về các khoản trích theo lương 4.4 Kế toán các khoản trích theo lương 4.2.1 Chứng từ sử dụng 4.2.2 Tài khoản sử dụng 4.2.3 Phương pháp kế toán	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.3 và mục 4.4		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; nghiên cứu tình huống, mô phỏng, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, làm bài tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.		
11	**Chương 5. KẾ TOÁN CHI PHÍ SẢN XUẤT VÀ TÍNH GIÁ THÀNH SẢN PHẨM** 5.1. Tổng quan chi phí sản xuất 5.1.1. Khái niệm 5.1.2 Phân loại 5.1.3 Đối tượng tập hợp chi phí sản xuất	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.1, 5.2 và 5.3		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	

	5.1.4 Phương pháp tập hợp chi phí sản xuất 5.1.5 Kỳ tập hợp chi phí sản xuất 5.2 Tổng quan về giá thành sản phẩm 5.3 Đánh giá sản phẩm dở dang	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, làm bài tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng.		
12	**Chương 5. KẾ TOÁN CHI PHÍ SẢN XUẤT VÀ TÍNH GIÁ THÀNH SẢN PHẨM** 5.4. Kế toán chi phí sản xuất và tính giá thành sản phẩm theo phương pháp kê khai thường xuyên 5.4.1. Kế toán chi phí nguyên vật liệu trực tiếp 5.4.2. Kế toán chi phí nhân công trực tiếp 5.4.3. Kế toán chi phí sản xuất chung 5.4.4 Kế toán tập hợp chi phí sản xuất và tính giá thành sản phẩm	1	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.4.		CLO1, CLO2,
		1	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 4, 5, 6, 7 cuối Chương 6 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		
13	**Chương 5. KẾ TOÁN CHI PHÍ SẢN XUẤT VÀ TÍNH GIÁ THÀNH SẢN PHẨM** 5.5. Kế toán chi phí sản xuất và tính giá thành sản phẩm theo phương pháp kê khai kiểm kê định kỳ 5.5.1. Kế toán chi phí nguyên vật liệu trực tiếp 5.5.2. Kế toán chi phí nhân công trực tiếp 5.5.3. Kế toán chi phí sản xuất chung 5.5.4 Kế toán tập hợp chi phí sản xuất và tính giá thành sản phẩm	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.5		CLO1, CLO2
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, và làm bài tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng.		
14		2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.1, 6.2		CLO1, CLO2

	Chương 6. KẾ TOÁN TIÊU THỤ THÀNH PHẨM VÀ XÁC ĐỊNH KẾT QỦA KINH DOANH 6.1 Kế toán thành phẩm 6.1.1. Tổng quan về thành phẩm 6.1.2. Tài khoản sử dụng 6.1.3. Phương pháp kế toán 6.2. Kế toán tiêu thụ thành phẩm theo phương pháp kê khai thường xuyên	2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, làm bài tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng.		
15	**Chương 6. KẾ TOÁN TIÊU THỤ THÀNH PHẨM VÀ XÁC ĐỊNH KẾT QỦA KINH DOANH** 6.2. Kế toán tiêu thụ thành phẩm theo phương pháp kê khai thường xuyên (tiếp theo) 6.3. Kế toán tiêu thụ thành phẩm theo phương pháp kiểm kê định kỳ.	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.2,6.3		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, và làm bài tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng		
16	**Chương 6. KẾ TOÁN TIÊU THỤ THÀNH PHẨM VÀ XÁC ĐỊNH KẾT QỦA KINH DOANH** 6.4 Kế toán chi phí bán hàng 6.5 Kế toán chi phí quản lý doanh nghiệp 6.6 Kế toán xác định kết quả kinh doanh 6.6.1. Các khái niệm	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.4, 6.5		CLO1,CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, làm bài tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng.		

17	**Chương 6. KẾ TOÁN TIÊU THỤ THÀNH PHẨM VÀ XÁC ĐỊNH KẾT QỦA KINH DOANH** 6.6 Kế toán xác định kết quả kinh doanh (tiếp theo) 6.6.2 Kế toán hoạt động tài chính 6.6.3 Kế toán hoạt động khác 6.6.4 Kế toán chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp 6.6.5 Kế toán xác định kết quả kinh doanh	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.6		CLO1, CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, làm bài tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng.		
18	Ôn tập	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội các chương		CLO1, CLO2 CLO3
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, và làm bài tập trong các chương		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Bộ môn Kế toán Tài chính, Khoa Kế toán, Trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh, *Tài liệu học tập Kế toán tài chính 1*, Nxb Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh, 2022

2) Bộ môn Kế toán Tài chính, Khoa Kế toán, Trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh, *Tài liệu học tập Kế toán tài chính 2*, Nxb Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh, 2022.

3) Bộ môn Kế toán Tài chính, Khoa Kế toán, Trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh, *Tài liệu học tập Kế toán tài chính 3*, Nxb Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh, 2022.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) ACCA. *Financial accounting*, For exams in September 2021, December 2021, March 2022 and June 2022.

2) Trần Thị Cẩm Thanh và cộng sự, *Kế toán tài chính 1*, Tài liệu lưu hành nội bộ Trường Đại học Quy Nhơn, (2016)

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Hành vi Tổ chức (Organizational Behaviour)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150241**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	32 tiết
- Bài tập:	8 tiết
- Thảo luận:	10 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị học (1150075)
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Hành vi tổ chức cung cấp cho sinh viên những khái niệm, nội dung cơ bản của hành vi tổ chức, giúp cho sinh viên xem xét mối quan hệ giữa người lao động với tổ chức trong những vai trò khác nhau của người lao động trong tổ chức; cung cấp những lý luận giúp các nhà quản trị trong tương lai có thể vận dụng trong việc duy trì và phát triển quan hệ này một cách hiệu quả. Học phần Hành vi tổ chức được bố trí vào học kỳ 4 của chương trình đào tạo. Lĩnh hội tốt các kiến thức hành vi tổ chức giúp cho sinh viên giải thích, dự đoán và kiểm soát các hành vi của người lao động trong tổ chức nhằm mục đích tối đa hóa sự phù hợp giữa cá nhân và tổ chức. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như quản trị học, quản trị nhân sự, lãnh đạo học và các học phần chuyên ngành khác.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI

CLO1	Vận dụng kỹ năng làm việc nhóm trong phân tích hành vi, dự đoán hành vi và kiểm soát hành vi tổ chức trong môi trường kinh doanh toàn cầu	L2	L2		X 3.1 R
CLO2	Nhận diện cơ hội kinh doanh và phát triển tư duy đổi mới sáng tạo trong các quyết định cá nhân và quyết định nhóm .		L2		X 3.2 E
CLO3	Thể hiện khả năng quản trị hành vi: phân tích hành vi, dự báo hành vi và kiểm soát hành vi trong môi trướng kinh doanh, trong doanh nghiệp.		L2	L2	X 8.3 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1			x				x	x	x		
CLO2		x		x			x	x			x
CLO3	x	x	x	x			x	x	x		x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Tự luận, Bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	CLO1, CLO2, CLO3
	Kiểm tra 2 …		0 %		
	(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 30 (tuần 7)	CLO1, CLO3
Kiểm tra tổng kết (%)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%)*		0%		

(summative assessment)	*(nếu được áp dụng là KT tổng kết)*				
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	30%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2, CLO3
		Tự luận	30%		CLO2 CLO 3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)			Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ HÀNH VI TỔ CHỨC** 1.**1 Khái niệm hành vi tổ chức** **1.2. Sự cần thiết của nghiên cứu hành vi tổ chức** **1.3. Nội dung nghiên cứu của khoa học hành vi tổ chức** **1.4. Các phương pháp tiếp cận và nghiên cứu hành vi tổ chức** 1.4.1. Các phương pháp tiếp cận và nghiên cứu hành vi tổ chức 1.4.2. Phát triển mô hình hành vi tổ chức Hướng dẫn giải bài tập chương 1				**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1, CLO2, CLO3
		3	1		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên. Sinh viên chia nhóm làm bài tập về những cơ hội và thách thức đối với hành vi tổ chức	x	
		0	0		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		6	2		**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tài liệu		
2	**Chương 2. HÀNH VI CÁ NHÂN** **2.1. Cơ sở của hành vi cá nhân** 2.**2. Giá trị, tính cách, nhận thức và năng lực** 2.2.1. Giá trị	2	0		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1, 2.2, 2.3, 2.4		CLO1, CLO2, CLO3
		2	1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động	x	

	2.2.2. Tính cách 2.2.3. Nhận thức 2.2.4. Năng lực **2.3. Hành vi và đánh giá hành vi** 2.3.1. Hành vi 2.3.3. Đánh giá hành vi **2.4. Ra quyết định cá nhân**				- Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên. Sinh viên chia nhóm làm bài tập về trắc nghiệm tính cách, ra quyết định cá nhân và tạo động lực.		
		0	0		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập và làm bài tập trong tập bài giảng.		
3	**Chương 2. HÀNH VI CÁ NHÂN (tiếp theo)** **2.5. Tạo động lực lao động** 2.5.1. Khái niệm động lực và tạo động lực 2.5.2. Cơ chế tạo động lực 2.5.3. Một số lý thuyết về tạo động lực Hướng dẫn giải bài tập chương 2	2	0		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.5.		CLO1, CLO2, CLO3
		3	0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên.	x	
		0	0		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập còn lại của Chương 2 trong tập bài giảng		
4	**Chương 3. HÀNH VI NHÓM** **3.1. Cơ sở của hành vi nhóm** 3.1.1. Khái niệm nhóm 3.1.2. Phân loại nhóm 3.1.3. Thành lập nhóm hiệu quả **3.2. Nhóm công việc (work teams) trong tổ chức** 3.2.1. Khái niệm nhóm công việc	2	0		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1, 3.2		CLO1, CLO2, CLO3
		2	1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập nhóm về ra quyết định nhóm và các biện pháp tạo động lực	x	
		0	0		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

	3.2.2. Các yếu tố cấu thành nhóm công việc 3.2.3. Ra quyết định nhóm 3.2.4. Quy trình xử lý công việc của nhóm 3.2.5. Hiệu quả nhóm công việc 3.2.6. Tạo động lực cho các thành viên nhóm	2	2		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tài liệu		
5	**Chương 3. HÀNH VI NHÓM (tiếp theo)** **3.3. Thông đạt và giao tiếp trong nhóm** 3.3.1. Thông đạt trong nhóm công việc 3.3.2. Giao tiếp nhóm **3.4. Quyền lực và chính trị** 3.4.1. Khái niệm quyền lực và chính trị 3.4.2. Quyền lực, quyền hành và các xu hướng quyền lực trong nhóm công việc 3.4.3. Chính trị nội bộ trong nhóm công việc **3.5. Mâu thuẫn và giải quyết mâu thuẫn** 3.5.1. Khái niệm và phân loại mâu thuẫn 3.5.2. Các phương pháp giải quyết mâu thuẫn trong nhóm công việc **3.6. Thương lượng và đàm phán nội bộ** 3.6.1. Thương lượng 3.6.2. Đàm phán nội bộ nhóm	2	0		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.3, 3.4, 3.5, 3.6.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên. Sinh viên chia nhóm làm bài tập về giải quyết mâu thuẫn và đàm phán nội bộ.	x	
		0	0		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập và làm bài tập trong tập bài giảng.		

	Hướng dẫn giải bài tập chương 3						
6	*Bài tập (Chương 2 và 3)* Hướng dẫn khảo sát và sử dụng các mô hình tương quan, công cụ hỗ trợ phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến hành vi cá nhân và hành vi nhóm. Hướng dẫn giải bài tập định lượng chương 2 và 3.	2	0		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học.		CLO2
		2	2		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn phương pháp - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.	x	
		0	0		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	4		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và bài tập trong tài liệu		
7	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	2		**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 2, 3 và 4.		CLO1, CLO2, CLO3
		0	2		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập	x	
		0	0		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	2		**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
8	**Chương 4. HÀNH VI TỔ CHỨC** **4.1. Cơ cấu tổ chức** 4.1.1. Khái niệm cơ cấu tổ chức 4.1.1. Nền tảng của cơ cấu tổ chức 4.1.2. Các thiết kế tổ chức và hành vi của người lao động	2	0		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên.	x	
		0	0		**Trên lớp (In-class)**		

	Hướng dẫn giải bài tập chương 4				- Hoạt động thực hành		
		2	0		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng và làm bài tập trong tài liệu		
9	**Chương 4. HÀNH VI TỔ CHỨC (tiếp theo)** **4.2. Văn hóa doanh nghiệp** 4.2.1. Khái niệm văn hóa doanh nghiệp 4.2.2. Tạo dựng và duy trì văn hóa doanh nghiệp 4.2.3. Tinh thần và văn hóa doanh nghiệp 4.2.5. Truyền thống doanh nghiệp và hành vi người lao động 4.2.6. Hệ thống giá trị doanh nghiệp và và hành vi người lao động 4.2.7. Đạo lý kinh doanh và hành vi người lao động **4.3. Chính sách và đặc điểm nguồn nhân lực** 4.3.1. Chính sách của tổ chức và hành vi người lao động 4.3.2. Các đặc điểm nguồn nhân lực và hành vi người lao động Hướng dẫn giải bài tập chương 4 (tiếp theo)	2	0		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.2, 4.3.		CLO1, CLO2, CLO3
		4	0		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		6	0		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tài liệu		
10	**Chương 5. MỘT SỐ CHỨC NĂNG QUẢN TRỊ VÀ HÀNH VI TỔ CHỨC**	2	0		**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung trước khi học Chương 5, mục 5.1.		CLO1, CLO2, CLO3
		3	0	1	**Trên lớp (In-class)**	x	

	5.1. Hoạch định chiến lược và tác nghiệp với hành vi tổ chức				- Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0		**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong tài liệu		
11	**Chương 5. MỘT SỐ CHỨC NĂNG QUẢN TRỊ VÀ HÀNH VI TỔ CHỨC (tt)** **5.2. Lãnh đạo và điều hành công việc với hành vi tổ chức** **5.3. Đánh giá thành tích và tưởng thưởng với hành vi tổ chức** Hướng dẫn thảo luận	2	0		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.2, 5.3		CLO1, CLO2, CLO3
		3	0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên.	x	
		0	0		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập của Chương 6 trong tập bài giảng		
12	**Chương 6. MỘT SỐ BÀI HỌC ĐIỂN HÌNH VỀ HÀNH VI TỔ CHỨC TRONG THỰC TIỄN** **6.1. Bài học thứ nhất** **6.2. Bài học thứ hai** **6.3. Bài học thứ ba**	2	0		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.1, 6.2, 6.3,		CLO1, CLO2, CLO3
		3	0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên.	x	
		0	0		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

		4	0		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập của Chương 6 trong tập bài giảng		
13	**Chương 6. MỘT SỐ BÀI HỌC ĐIỂN HÌNH VỀ HÀNH VI TỔ CHỨC TRONG THỰC TIỄN (tt)** **6.4. Bài học thứ tư** **6.5 Bài học thứ năm**	2	0		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.4, 6.5.		CLO1, CLO2, CLO3
		3	0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên.	x	
		0	0		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập của Chương 6 trong tập bài giảng		
	Tổng số giờ	**96**	**24**	**10**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Stephen P.Robbins, Timothy A.Judge, *Organizational Behavior*, Pearson, 2017.

2) Phạm Thúy Hương, Phạm Thị Bích Ngọc, *Giáo trình Hành vi tổ chức*, NXB ĐH Kinh tế quốc dân, 2023.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Nguyễn Hữu Lam , *Hành vi tổ chức*, Nxb Thống Kê, tp.HCM, 2007.

2) David A.Buchanan, Andrzej A.Huczynski, O*rganisational Behaviour - 9th Edition*, Pearson, 2017.

3) Laurie J.Mullins, Ma*nagement and Organisational Behaviour -7th Edition*, FT Prentice Hall, 2005, ISBN 0273688766.

4) Dale Carnegie, *Đắc nhân tâm*, Nxb Tổng hợp TP. HCM, 2008.

5) Trần Ngọc Thêm, *Cơ sở văn hóa Việt Nam*, Nxb Giáo Dục, Hà Nội, 1999.

6) Nguyễn Quang Uẩn (chủ biên), Nguyễn Văn Lũy, Đinh Văn Vang, *Giáo trình tâm lý học đại cươn*g, Nxb Đại học Sư phạm, Hà Nội, 1999.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Quản trị tài chính (Financial Management)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150089**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập:	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Tài chính-Tiền tệ (1150098)
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần cung cấp kiến thức chuyên ngành của ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 4. Đây là học phần tự chọn bắt buộc, với học phần tự chọn cùng Financial Management (Quản trị tài chính được giảng dạy bằng Tiếng Anh). Học phần Quản trị tài chính trang bị cho học viên kiến thức tổng quan về quản trị tài chính, phương pháp phân tích báo cáo tài chính, cách thức ra quyết định tài trợ, quyết định đầu tư dài hạn dựa trên dòng tiền, chi phí sử dụng vốn và độ rủi ro của dự án. Học viên sẽ được học các lý thuyết cơ bản, sử dụng các tình huống cụ thể để phân tích, ứng dụng thực hành làm các bài tập lớn. Học phần có liên quan đến các học phần khác như: kế toán quản trị, thiết lập và thẩm định dự án đầu tư, quản trị rủi ro, quản trị nguồn nhân sự hay quản trị marketing. Kiến thức của các học phần này sẽ hỗ trợ và giúp cho nhà quản trị ra quyết định đúng cho việc hoạch định chiến lược kinh doanh của tổ chức.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Người học hiểu được vai trò, nội dung của quản trị tài chính; giá trị thời gian của dòng tiền; các tỷ số tài chính cơ bản; phương thức lập kế hoạch tài chính; cơ cấu vốn; các chỉ tiêu đánh giá dự án đầu tư.	L2			X 1.1 R
CLO2	Người học tính toán được các tỷ số tài chính; giá trị thời gian của tiền; tính toán được mức độ ảnh hưởng các loại đòn bẩy.	L4	L2		X 4.2. R
CLO3	Người học vận dụng kiến thức đã học để phân tích báo cáo tài chính và đánh giá thẩm định tài chính dự án đầu tư	L3	L2	L3	Y 5.3.R
CLO4	Nhận diện được các cơ hội nghề nghiệp trong lĩnh vực quản trị tài chính	L2		L3	Y 8.2 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x				x				x
CLO2		x		x		x	x			x
CLO3		x		x		x	x			x
CLO4		x				x				x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	CLO4

(%) (formative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ	Bài tập cá nhân	30 %		(Không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập cá nhân	60%	Cuối kỳ, thi trực tiếp theo lịch của Trường	CLO1, CLO2, CLO3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung	Thời lượng (giờ định mức)			Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN CHUNG VỀ QUẢN TRỊ TÀI CHÍNH** **1.1.Tổng quan về tài chính và tài chính doanh nghiệp** 1.1.1. Khái niệm tài chính 1.1.2. Khái niệm tài chính doanh nghiệp **1.2. Tổng quan về quản trị tài chính doanh nghiệp** 1.2.1. Khái niệm quản trị tài chính doanh nghiệp 1.2.2. Các quyết định tài chính của quản trị tài chính doanh nghiệp 1.2.3. Vai trò của quản trị tài chính doanh nghiệp 1.2.4. Mục tiêu của quản trị tài chính doanh nghiệp 1.2.5. Các nguyên tắc quản trị tài chính doanh nghiệp	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước mục 1.1. và 1.2		CLO1
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 1.1 và 1.2 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		4	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 1.1. và 1.2 trong giáo trình.		

2	**Chương 1. TỔNG QUAN CHUNG VỀ QUẢN TRỊ TÀI CHÍNH** **1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản trị tài chính doanh nghiệp** 1.3.1. Hình thức pháp lý tổ chức doanh nghiệp 1.3.2. Đặc điểm kinh tế - kỹ thuật của ngành kinh doanh 1.3.3. Môi trường kinh doanh 1.3.4. Hệ thống tài chính **1.4. Tổ chức bộ máy quản trị tài chính doanh nghiệp**	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 1.3 và 1.4		CLO1, CLO4
		2	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 1.3 và 1.4. - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		2	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong giáo trình.		
3	**Chương 2. GIÁ TRỊ TIỀN TỆ THEO THỜI GIAN** **2.1. Khái niệm** 2.1.1. Dòng tiền tệ thời gian 2.1.2. Giá trị tiền tệ theo thời gian **2.2. Giá trị tương lai** 2.2.1. Giá trị tương lai của một khoản tiền 2.2.2. Giá trị tương lai của chuỗi tiền tệ **2.3. Giá trị hiện tại** 2.3.1. Giá trị hiện tại của một khoản tiền 2.3.2. Giá trị hiện tại của chuỗi tiền tệ	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 2.1, 2.2 và 2.3**.**		CLO1
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 2.1, 2.2 và 2.3. - Hoạt động học trên lớp: tương tác,	x	

					trao đổi với giảng viên.		
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 2.1, 2.2 và 2.3.		
4	**Chương 2. GIÁ TRỊ TIỀN TỆ THEO THỜI GIAN** **2.4. Kì hạn ghép lãi khác một năm** 2.4.1. Kì hạn ghép lãi nửa năm 2.4.2. Các kì hạn ghép lãi khác 2.4.3. Công thức tổng quát của kì hạn ghép lãi thường xuyên **2.5. Các ứng dụng trong thực tế** 2.5.1. Xác định kì hạn 2.5.2. Tính lãi suất 2.5.3. Tính khoản tiền phải trả/phải nộp 2.5.4. Kế hoạch cho vay và trả góp 2.5.5. Kế hoạch tiết kiệm và đầu tư	2	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 2.4 và 2.5		CLO1
		2	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 2.4 và 2.5 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 2.4 và 2.5		
5	**CHƯƠNG 3. PHÂN TÍCH BÁO CÁO TÀI CHÍNH** **3.1. Khái quát chung về phân tích báo cáo tài chính** 3.1.1. Khái niệm, ý nghĩa và nhiệm vụ phân tích báo cáo tài chính 3.1.2. Thông tin sử dụng	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 3.1		
		2	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm		CLO1, CLO2, CLO3

	trong phân tích báo cáo tài chính				quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 3.1 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		2	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 3.1		
	3.2. Phương pháp và nội dung phân tích báo cáo tài chính 3.2.1. Phương pháp phân tích báo cáo tài chính 3.2.2. Nội dung phân tích báo cáo tài chính 3.2.2.1. Phân tích khái quát các báo cáo tài chính 3.2.2.2. Phân tích các nhóm tỷ số tài chính cơ bản 3.2.2.3. Phân tích diễn biến nguồn vốn và sử dụng vốn **3.3. Một số lưu ý khi phân tích báo cáo tài chính**	2	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 3.2 và 3.3**.**		CLO1, CLO2, CLO3
		3	3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 3.2 và 3.3. - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		4	3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 3.2 và 3.3**.**		
	Chương 4. LẬP KẾ HOẠCH TÀI CHÍNH	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu		

	4.1. Tổng quan về lập kế hoạch tài chính 4.1.1. Khái niệm về lập kế hoạch tài chính 4.1.2. Sự cần thiết của lập kế hoạch tài chính 4.1.3. Phân loại phương pháp lập kế hoạch tài chính				trước học phần trước mục 4.1		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 4.1 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 4.1		
		2	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 4.2 và 4.3		CLO1, CLO2, CLO3
	4.2. Nội dung lập kế hoạch tài chính 4.2.1. Quy trình lập kế hoạch tài chính 4.2.2. Nội dung của một kế hoạch tài chính	2	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 4.2 và 4.3 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý		

					của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 4.2 và 4.3		
	KIỂM TRA GIỮA KỲ	0	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** ôn tập các bài tập chương 1,2 và 3		CLO1, CLO2, CLO3
		0	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: ôn tập, trả lời các thắc mắc của sinh viên trước khi kiểm tra - Hoạt động học trên lớp: làm bài kiểm tra		
		0	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra.		
6	**CHƯƠNG 5. QUYẾT ĐỊNH CƠ CẤU NGUỒN VỐN VÀ XÁC ĐỊNH CHI PHÍ SỬ DỤNG VỐN** **5.1. Cơ cấu nguồn vốn** 5.1.1. Tổng quan về cơ cấu nguồn vốn 5.1.2. Các phương thức huy động vốn . **5.2. Đòn bẩy kinh doanh, đòn bẩy tài chính và đòn bẩy tổng hợp** 5.2.1. Đòn bẩy kinh doanh 5.2.2. Đòn bẩy tài chính 5.2.3. Đòn bẩy tổng hợp	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 4.1 và 4.2.		CLO1, CLO2, CLO3
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 4.1 và 4.2. - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		4	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu		

					học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 4.1 và 4.2.		
7	**5.3. Chi phí sử dụng vốn** 5.3.1. Khái niệm 5.3.2. Chi phí sử dụng vốn vay 5.3.3. Chi phí sử dụng vốn sở hữu . 5.3.4. Chi phí sử dụng vốn bình quân	2	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 4.1 và 4.2.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 4.1 và 4.2. - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 4.1 và 4.2.		
8	**CHƯƠNG 6. QUYẾT ĐỊNH ĐẦU TƯ DÀI HẠN TRONG DOANH NGHIỆP** 6.1. Đầu tư dài hạn và các yếu tố ảnh hưởng đến quyết định đầu tư dài hạn của doanh nghiệp 6.1.1. Khái niệm đầu tư dài hạn của doanh nghiệp 6.1.2. Phân loại đầu tư dài hạn 6.1.3. Ý nghĩa của quyết	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 5.1.		CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
		3	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen 5.1 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		

	định đầu tư dài hạn 6.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quyết định đầu tư dài hạn	2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 5.1.		
9	6.2. Xác định dòng tiền của dự án đầu tư 6.2.1. Khái niệm về dòng tiền dự án 6.2.2. Các nguyên tắc khi xác định dòng tiền dự án 6.2.3. Các phương pháp xác định dòng tiền dự án 6.2.4. Quy trình xác định dòng tiền dự án 6.3. Xác định tỷ suất chiếu khấu dự án	2	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 5.2, 5.3		
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen 5.2, 5.3 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 5.2. và 5.3.		
10	6.4. Các chỉ tiêu đánh giá và lựa chọn dự án đầu tư dài hạn của doanh nghiệp 6.4.1. Tiêu chuẩn đánh giá hiệu quả đầu tư dài hạn của doanh nghiệp 6.4.2. Các chỉ tiêu chủ yếu đánh giá và lựa chọn dự án đầu tư 6.4.3. Một số trường hợp đặc biệt trong đánh giá và lựa chọn dự án đầu tư	2	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 5.4		
		2	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen 5.4 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý		

					của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 5.4.		

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Eugene F. Brigham, Joel F.Houston, *Fundamental of Financial Management,* Cengage, 2019.

2) Ross, Stephen A., Randolph Westerfield, and Bradford D. Jordan, *Fundamentals of corporate finance, 11th edition,* The Mcgraw-hill Education, 2015.

3) Ross, Stephen A., Randolph Westerfield, and Bradford D. Jordan, *Fundamentals of corporate finance, 7th edition,* The Mcgraw-hill Education, 2006.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Paul Asquith, Lawrence A.Weiss, *Lessons in Corporate Finance: A Case Studies Approach in Financial Tools, Financial Policies, and Valuation,* 2nd edition, Wiley, 2019.

2) Denzil Watson, *Corporate Finance: Principles and Practice,* 7th edition, Pearson, 2016.

3) Phan Thị Quốc Hương, Trần Thanh Phong, Phạm Thị Thúy Hằng, Nguyễn Thị Diệu Hằng, Nguyễn Thị Bích Liễu, *Giáo trình Quản trị Tài chính,* NXB Đại học Quốc gia Hà Nội, 2022.

4) Phan Trọng Nghĩa, Trần Thị Diệu Hường, Trần Thanh Phong, Phạm Thị Thúy Hằng, Nguyễn Thị Bích Liễu, *Giáo trình Tài chính Doanh nghiệp,* NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, Hà Nội, 2022.

5) Nguyễn Minh Kiều, *Tài chính doanh nghiệp: Lý thuyết và thực hành quản lý ứng dụng cho các doanh nghiệp Việt Nam,* NXB Tài chính, 2015.

6) Bùi Hữu Phước, Lê Thị Lanh, Phan Thị Nhi Hiếu, *Tài chính doanh nghiệp,* NXB Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh, 2014.

7) Phạm Quang Trung, *Giáo trình Quản trị tài chính doanh nghiệp,* NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, Hà Nội, 2009.

8) Nguyễn Thanh Liêm, Nguyễn Thị Mỹ Phương, *Quản trị tài chính,* NXB Tài chính, 2014.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Financial Management (Quản trị tài chính)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150363
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập:	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
5) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Tài chính-Tiền tệ (1150098)
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần cung cấp kiến thức nền tảng của ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 4. Học phần Financial Management trang bị cho học viên kiến thức tổng quan về quản trị tài chính, phương pháp phân tích báo cáo tài chính, cách thức ra quyết định tài trợ, quyết định đầu tư dài hạn dựa trên dòng tiền, chi phí sử dụng vốn và độ rủi ro của dự án. Học viên sẽ được học các lý thuyết cơ bản, sử dụng các tình huống cụ thể để phân tích, ứng dụng thực hành làm các bài tập lớn. Học phần có liên quan đến các học phần khác như: kế toán quản trị, thiết lập và thẩm định dự án đầu tư, quản trị rủi ro, quản trị nguồn nhân sự hay quản trị marketing. Kiến thức của các học phần này sẽ hỗ trợ và giúp cho nhà quản trị ra quyết định đúng cho việc hoạch định chiến lược kinh doanh của tổ chức.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Người học hiểu được vai trò, nội dung của quản trị tài chính; giá trị thời gian của dòng tiền;	L2			X 1.1 R

	các tỷ số tài chính cơ bản; phương thức lập kế hoạch tài chính; cơ cấu vốn; các chỉ tiêu đánh giá dự án đầu tư.				
CLO2	Người học tính toán được các tỷ số tài chính; giá trị thời gian của tiền; tính toán được mức độ ảnh hưởng các loại đòn bẩy.	L4	L2		X 4.2. R
CLO3	Người học vận dụng kiến thức đã học để phân tích báo cáo tài chính và đánh giá thẩm định tài chính dự án đầu tư	L3	L2	L3	Y 5.3.R
CLO4	Nhận diện được các cơ hội nghề nghiệp trong lĩnh vực quản trị tài chính	L2		L3	Y 8.2 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**					**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x				x				x
CLO2		x		x		x	x			x
CLO3		x		x		x	x			x
CLO4		x				x				x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	CLO4
	Kiểm tra giữa kỳ	Bài tập cá nhân	30 %		(Không dùng kiểm tra CLO)

Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập cá nhân	60%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1, CLO2, CLO3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung	Thời lượng (giờ định mức)			Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận			
1	**CHAPTER 1. OVERVIEW OF FINANCIAL MANAGEMENT** **1.1. Overview of finance and corporate finance** 1.1.1. Concept of finance 1.1.2. Concept of corporate finance **1.2. Overview of corporate financial management** 1.2.1. Concept of corporate financial management 1.2.2. Financial decisions of corporate financial management 1.2.3. Role of corporate financial management 1.2.4. Objectives of corporate financial management 1.2.5. Principles of corporate financial management	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước mục 1.1. và 1.2		CLO1
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 1.1 và 1.2 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		4	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 1.1. và 1.2 trong giáo trình.		
2	**CHAPTER 1. OVERVIEW OF FINANCIAL MANAGEMENT** **1.3. Factors influencing corporate financial management** 1.3.1. Legal form of the business organization 1.3.2. Economic and technical characteristics of the industry	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 1.3 và 1.4		CLO1, CLO4
		2	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 1.3 và 1.4.		

	1.3.3. Business environment 1.3.4. Financial system **1.4. Organizational structure of corporate financial management**				- Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		2	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong giáo trình.		
3	**CHAPTER 2. TIME VALUE OF MONEY** **2.1. Concept** 2.1.1. Cash flow 2.1.2. Time value of money **2.2. Future Value** 2.2.1. Future value of a single amount 2.2.2. Future value of cash flows **2.3. Present value** 2.3.1. Present value of a single amount 2.3.2. Present value of cash flows	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 2.1, 2.2 và 2.3**.**		CLO1
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 2.1, 2.2 và 2.3. - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 2.1, 2.2 và 2.3.		
4	**CHAPTER 2. TIME VALUE OF MONEY** **2.4. Non-annual interest compounding periods** **2.5. Applications**	2	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 2.4 và 2.5		CLO1
		2	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 2.4 và 2.5 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	

		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 2.4 và 2.5		
5	**CHAPTER 3. FINANCIAL STATEMENT ANALYSIS** **3.1. An overview of financial statement analysis** 3.1.1. Objectives of financial statement analysis 3.1.2. Financial statement	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 3.1		
		2	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 3.1 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 3.1		
	3.2. Application of Financial Statement Analysis 3.2.1. Methods of financial statement analysis 3.2.2. Content of financial statement analysis **3.3. Notes in financial statements analysis**	2	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 3.2 và 3.3**.**		CLO1, CLO2, CLO3
		3	3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 3.2 và 3.3. - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		4	3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 3.2 và 3.3**.**		
	CHAPTER 4. FINANCIAL PLANNING	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 4.1		

	4.1. Overview of Financial Planning 4.1.1. Concept of Financial Planning 4.1.2. The Importance of Financial Planning 4.1.3. Classification of Financial Planning Methods	2	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 4.1 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 4.1		
	4.2. Content of Financial Planning 4.2.1. Process of Financial Planning 4.2.2. Contents of a Financial Plan	2	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 4.2 và 4.3		
		2	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 4.2 và 4.3 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 4.2 và 4.3		
	MID-TERM TEST	0	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** ôn tập các bài tập chương 1,2 và 3		CLO1, CLO2, CLO3
		0	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: ôn tập, trả lời các thắc mắc của sinh viên trước khi kiểm tra - Hoạt động học trên lớp: làm bài kiểm tra		
		0	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn		

					khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra.		
6	**CHAPTER 5: CAPITAL STRUCTURE DECISION AND COST OF CAPITAL** **5.1. Capital Structure** 5.1.1. Overview of capital structure 5.1.3. How to raise capital **5.2. Business leverage, financial leverage, and total leverage** 5.2.1. Business leverage 5.2.2. Financial leverage 5.2.3. Total leverage	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 4.1 và 4.2.		CLO1, CLO2, CLO3
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 4.1 và 4.2. - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		4	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 4.1 và 4.2.		
7	**5.3. Cost of Capital** 5.3.1. Concepts 5.3.2. Cost of Debt 5.3.3. Cost of Equity 5.3.4. Weighted Average Cost of Capital	2	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 4.1 và 4.2.		CLO1, CLO2, CLO3
		2	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 4.1 và 4.2. - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 4.1 và 4.2.		
8	**CHAPTER 6. LONG-TERM INVESTMENT DECISIONS**	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 5.1.		CLO1, CLO2, CLO3

	6.1. Long-term Investment and factors Influencing the long-term investment Decisions 6.1.1. Concepts 6.1.2. Classification of long-term investments 6.1.3. Significance of long-term investment decisions 6.1.4. Factors influencing long-term investment decisions	3	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen 5.1 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 5.1.		
9	**6.2. Determining cash flows of an investment project** 6.2.1. Concept of project cash flows 6.2.2. Principles for determining project cash flows 6.2.3. Methods for determining project cash flows 6.2.4. Process of determining project cash flows **6.3. Determining the project's discount rate**	2	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 5.2, 5.3		CLO1, CLO2, CLO3
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen 5.2, 5.3 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 5.2. và 5.3.		
10	**6.4. Evaluation criteria of long-term investment decision** 6.4.1. Criteria for evaluating the effectiveness of long-term investments 6.4.2. Key indicators for	2	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước mục 5.4		CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
		2	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen 5.4 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	

	evaluating and selecting investment projects 6.4.3. Some special cases in the evaluation and selection of investment projects	2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối mục 5.4.		

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Eugene F. Brigham, Joel F.Houston, *Fundamental of Financial Management*, Cengage, 2019.

2) Ross, Stephen A., Randolph Westerfield, and Bradford D. Jordan, *Fundamentals of corporate finance*, *11th edition*, The Mcgraw-hill Education, 2015.

3) Ross, Stephen A., Randolph Westerfield, and Bradford D. Jordan, *Fundamentals of corporate finance*, *7th edition*, The Mcgraw-hill Education, 2006.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Paul Asquith, Lawrence A.Weiss, *Lessons in Corporate Finance: A Case Studies Approach in Financial Tools, Financial Policies, and Valuation*, 2nd edition, Wiley, 2019.

2) Denzil Watson, *Corporate Finance: Principles and Practice*, 7th edition, Pearson, 2016.

3) Phan Thị Quốc Hương, Trần Thanh Phong, Phạm Thị Thúy Hằng, Nguyễn Thị Diệu Hằng, Nguyễn Thị Bích Liễu, *Giáo trình Quản trị Tài chính*, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội, 2022.

4) Phan Trọng Nghĩa, Trần Thị Diệu Hường, Trần Thanh Phong, Phạm Thị Thúy Hằng, Nguyễn Thị Bích Liễu, *Giáo trình Tài chính Doanh nghiệp*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, Hà Nội, 2022.

5) Nguyễn Minh Kiều, *Tài chính doanh nghiệp: Lý thuyết và thực hành quản lý ứng dụng cho các doanh nghiệp Việt Nam*, NXB Tài chính, 2015.

6) Bùi Hữu Phước, Lê Thị Lanh, Phan Thị Nhi Hiếu, *Tài chính doanh nghiệp*, NXB Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh, 2014.

7) Phạm Quang Trung, *Giáo trình Quản trị tài chính doanh nghiệp*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, Hà Nội, 2009.

8) Nguyễn Thanh Liêm, Nguyễn Thị Mỹ Phương, *Quản trị tài chính*, NXB Tài chính, 2014.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Phân tích và đầu tư chứng khoán

(Security Analysis and Investment)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150550
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	22 tiết
- Bài tập	8 tiết
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Kinh tế vĩ mô (1140171)
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần Phân tích và đầu tư chứng khoán là học phần tự chọn của chuyên ngành Quản trị kinh doanh, được bố trí ở kỳ 4 trong chương trình đào tạo và thuộc khối kiến thức bổ trợ nhằm cung cấp những kiến thức liên quan đến: tổng quan về phân tích chứng khoán, đầu tư tài chính; các lý thuyết, mô hình định giá chứng khoán; tính toán mức sinh lời và rủi ro trong đầu tư chứng khoán; hoạt động phân tích chứng khoán bao gồm phân tích cơ bản và phân tích kỹ thuật; phân tích các loại chứng khoán phái sinh và ứng dụng chứng khoán phái sinh trong quản lý danh mục đầu tư; quản trị danh mục đầu tư... Trên cơ sở những kiến thức được cung cấp sẽ giúp cho người học tiếp cận những kiến thức chuyên sâu về hoạt động phân tích và quản lý danh mục đầu tư chứng khoán. Vận dụng vào việc phân tích các mã chứng khoán của các công ty niêm yết trên thị trường và bước đầu tiếp cận với việc xây dựng, quản lý danh mục đầu tư cho riêng bản thân mình.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI

CLO1	Nhận diện được bối cảnh nghề nghiệp và kinh doanh đầu tư chứng khoán	L2			X 5.1 R
CLO2	Khai thác thông tin và dữ liệu để tính toán được mức sinh lời và rủi ro trong đầu tư chứng khoán đối với các công ty niêm yết trên TTCK	L3	L2		Y 7.2 R
CLO3	Nhận định được các vấn đề đạo đức trong hoạt động phân tích đầu tư chứng khoán			L2	X 9.1 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x					x				x
CLO2		x		x			x				x
CLO3		x		x			x				x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Bài tập kỹ năng	30%	Tiết thứ 20 (buổi 10)	CLO1 CLO2
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	60%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2 CLO3

(*) tham khảo hướng dẫn về Hình thức và Phương thức kiểm tra)

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ PHÂN TÍCH ĐẦU TƯ CHỨNG KHOÁN** 1.1 Mục tiêu nội dung và qui trình của phân tích chứng khoán 1.2 Cơ sở dữ liệu của phân tích chứng khoán 1.3 Phương pháp phân tích chứng khoán 1.3.1 Phương pháp so sánh 1.3.2 Phương pháp nhân tố 1.3.3 Phương pháp dự đoán ngoại suy 1.3.4 Phương pháp hồi qui 1.4 Lý thuyết thị trường hiệu quả	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1		
2	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ PHÂN TÍCH ĐẦU TƯ CHỨNG KHOÁN** 1.5 Phân tích vĩ mô và phân tích ngành 1.5.1 Phân tích vĩ mô 1.5.2 Phân tích ngành kinh doanh 1.6 Phân tích tình hình tài chính công ty 1.6.1 Tổng quan về báo cáo tài chính của công ty 1.6.2 Phân tích báo cáo tài chính công ty 1.7 Phân tích kỹ thuật 1.7.1 Quan điểm về phân tích kỹ thuật	1		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 1.5		CLO1
		2		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 1		

	1.7.2 Các chỉ số chứng khoán 1.7.3 Các lý thuyết cơ bản trong phân tích kỹ thuật 1.7.4 Các biểu đồ và mô hình phân tích biến động giá chứng khoán					
3	**Chương 2. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ ĐỊNH GIÁ CHỨNG KHOÁN** 2.1 Định giá chứng khoán 2.1.1 Khái niệm định giá chứng khoán và các giá trị liên quan đến định giá chứng khoán 2.1.2 Qui trình định giá chứng khoán Bài tập về nhà vận dụng định giá chứng khoán	2		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1		CLO1, CLO2, CLO3
		2		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		2		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập ở cuối Chương 2		
4	**Chương 2. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ ĐỊNH GIÁ CHỨNG KHOÁN** 2.2 Lãi đơn, lãi kép và giá trị thời gian của tiền 2.2.1 Lãi đơn, lãi kép 2.2.2 Giá trị thời gian của một khoản tiền 2.2.3 Giá trị thời gian của một dòng tiền Bài tập về nhà vận dụng xác định lãi đơn, lãi kép, giá trị thời gian của tiền.	2		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2		CLO1, CLO2, CLO3
		2		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		2		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập ở cuối Chương 2		
5	Giải bài tập chương 2		2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi giải bài tập		CLO1, CLO2, CLO3
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập	x	

				- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
			2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập ở cuối Chương 2		
6	**Chương 3. PHÂN TÍCH VÀ ĐỊNH GIÁ TRÁI PHIẾU** 3.1Tổng quan về trái phiếu 3.1.1 Khái niệm và các đặc trưng của trái phiếu 3.1.2 Phân loại trái phiếu 3.2 Các loại rủi ro chủ yếu liên quan đến đầu tư trái phiếu 3.2.1 Rủi ro lãi suất 3.2.2 Rủi ro tái đầu tư 3.2.3 Rủi ro thanh toán 3.2.4 Rủi ro tỷ giá 3.2.5 Rủi ro thanh khoản 3.3 Định giá trái phiếu 3.3.1 Định giá trái phiếu có lãi suất cố định 3.3.2 Định giá trái phiếu có lãi suất thả nổi 3.3.3 Định giá trái phiếu có lãi suất bằng không	1		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3		
7	**Chương 3. PHÂN TÍCH VÀ ĐỊNH GIÁ TRÁI PHIẾU** 3.4 Các đại lượng phản ánh mức sinh lời của trái phiếu 3.4.1 Lãi suất danh nghĩa 3.4.2 Lãi suất hiện hành 3.4.3 Lãi suất hoàn vốn 3.4.4 Lãi suất đáo hạn 3.5 Cấu trúc kỳ hạn của lãi suất 3.5.1 Các dạng cấu trúc kỳ hạn của lãi suất 3.5.2 Các lý thuyết cơ bản giải thích cấu trúc kỳ hạn của lãi suất	1		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.4		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3		

	3.6 Đo lường sự biến động của giá trái phiếu khi lãi suất thay đổi 3.6.1 Giá trị tính theo giá của một điểm cơ bản 3.6.2 Giá trị tính theo lãi suất của một thay đổi giá 3.6.3 Thời gian đáo hạn bình quân 3.6.4 Độ lồi Bài tập về nhà vận dụng định giá trái phiếu					
8	Giải bài tập chương 3		2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi giải bài tập		CLO1, CLO2, CLO3
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
			2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập ở cuối Chương 3		
9	**Chương 4. PHÂN TÍCH VÀ ĐỊNH GIÁ CỔ PHIẾU** 4.1. Tổng quan về cổ phiếu 4.1.1 Khái niệm và đặc trưng của cổ phiếu 4.1.2 Phân loại cổ phiếu 4.2 Các phương pháp định giá cổ phiếu 4.2.1 Định giá cổ phiếu theo phương pháp chiết khấu dòng cổ tức 4.2.2 Định giá cổ phiếu theo phương pháp chiết khấu dòng tiền tự do 4.2.3 Định giá cổ phiếu theo phương pháp tỷ số	1		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4		

	Bài tập về nhà vận dụng định giá cổ phiếu theo các phương pháp khác nhau					
10	**Chương 4. PHÂN TÍCH VÀ ĐỊNH GIÁ CỔ PHIẾU** 4.3 Đánh giá rủi ro và hiệu quả đầu tư cổ phiếu 4.3.1 Rủi ro đầu tư cổ phiếu 4.3.2 Đánh giá hiệu quả đầu tư cổ phiếu 4.4 Những nhân tố chủ yếu ảnh hưởng tới giá cổ phiếu trên thị trường 4.4.1 Nhân tố thuộc về nội tại công ty 4.4.2 Nhân tố bên ngoài công ty Bài tập tình huống và hướng dẫn sinh viên làm bài tập liên quan đến phân tích và định giá cổ phiếu	1		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.2		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4		
11	Giải bài tập chương 4		2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi giải bài tập		CLO1, CLO2, CLO3
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
			2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập ở cuối Chương 4		
12	**Chương 5. XÂY DỰNG VÀ QUẢN LÝ DANH MỤC ĐẦU TƯ CHỨNG KHOÁN** 5.1. Lý thuyết danh mục đầu tư	1		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.1		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề		

	5.1.1 Mức ngại rủi ro của nhà đầu tư 5.1.2 Mức sinh lời của danh mục đầu tư 5.1.3 Rủi ro của một danh mục đầu tư Ví dụ mình hoạ về tính toán mức sinh lời và rủi ro của danh mục đầu tư			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5		
13	**Chương 5. XÂY DỰNG VÀ QUẢN LÝ DANH MỤC ĐẦU TƯ CHỨNG KHOÁN** 5.2 Lý thuyết lựa chọn danh mục đầu tư tối ưu theo mô hình Markowitz 5.2.1 Đường cong hiệu quả của danh mục đầu tư gồm 2 chứng khoán 5.2.2 Đường cong hiệu quả cho danh mục đầu tư nhiều chứng khoán rủi ro và nguyên tắc lựa chọn danh mục chứng khoán rủi ro tối ưu 5.2.3 Lựa chọn danh mục hỗn hợp tối ưu	1		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.2		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5		
14	**Chương 5. XÂY DỰNG VÀ QUẢN LÝ DANH MỤC ĐẦU TƯ CHỨNG KHOÁN** 5.3 Quản lý danh mục đầu tư chứng khoán 5.3.1 Chức năng quản lý danh mục đầu tư chứng khoán 5.3.2 Các yêu cầu đối với nhà quản lý danh mục đầu tư 5.3.3 Các phương pháp quản	1		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.3		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời		

	lý danh mục đầu tư chứng khoán Hướng dẫn sinh viên giải bài tập chương 5 theo các dạng: - Tính toán mức sinh lời - Tính toán rủi ro của một chứng khoán và của danh mục đầu tư - Phân bổ vốn cho danh mục đầu tư			câu hỏi ôn tập cuối Chương 5		
15	Giải bài tập chương 5		2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi giải bài tập		CLO1, CLO2, CLO3
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
			2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập ở cuối Chương 5		
	Tổng số giờ	**66**	**24**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Nguyễn Thị Minh Huệ, Trần Đăng Khâm, *Giáo trình Phân tích đầu tư chứng khoán*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, 2016.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Frank K. Reilly and Keith C. Brown, *Investment Analysis & Portfolio Management*, 10th edition.

2) John L. Maginn, Donald L. Tuttle, Jerald E. Pinto, *Managing Investment Portfolios: A Dynamic Process*, 3rd Edition, John Wiley & Sons, Inc.

35-QTKD

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Kinh doanh bảo hiểm (Insurance Business)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150550
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	24 tiết
- Bài tập:	6 tiết
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Kinh tế vĩ mô (1140171)
- Học phần học trước:	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần

Đây là một trong các học phần cung cấp kiến thức bổ trợ liên quan đến hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Học phần đề cập đến các nội dung về thị trường, hoạt động, kênh phân phối đối với kinh doanh bảo hiểm, doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm và hoạt động đầu tư của doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm. Các nội dung nhằm trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về mặt lý luận và thực tiễn về hoạt động kinh doanh một số loại hình bảo hiểm thương mại của các trung gian tài chính. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như tài chính - tiền tệ, thị trường tài chính.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Hình dung được hoạt động kinh doanh bảo hiểm, cách thức tổ chức và hoạt động của thị trường bảo hiểm, cơ cấu doanh nghiệp bảo hiểm, các kênh phân phối bảo hiểm,	L2			X 5.1 R

	các nguyên tắc và phương thức đầu tư chính của doanh nghiệp bảo hiểm				
CLO2	Cải thiện kỹ năng tìm kiếm, tổng hợp, phân tích và đánh giá thông tin thị trường và xử lý những vấn đề nảy sinh trong quá trình thực hiện hoạt động bảo hiểm và đầu tư tại doanh nghiệp		L2		Y 7.2 R
CLO3	Nhận biết được vai trò và tầm quan trọng của đạo đức nghề nghiệp trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm trong nền kinh tế hiện nay			L1	X 9.1 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x					x	x			
CLO2		x					x	x			x
CLO3		x					x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Bài tập nhóm	20%	Tiết thứ 17 (buổi 9)	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	70%	Cuối kỳ, theo lịch của trường	CLO1 CLO2 CLO3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. KHÁI QUÁT CHUNG VỀ KINH DOANH BẢO HIỂM** **1.1. Khái niệm về kinh doanh bảo hiểm** **1.2. Các loại hình bảo hiểm cơ bản**			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
				Sau giờ học (Post-Class): Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập		
2	**Chương 1. KHÁI QUÁT CHUNG VỀ KINH DOANH BẢO HIỂM** **1.3. Đặc điểm hoạt động kinh doanh bảo hiểm** 1.3.1. Đối tượng kinh doanh 1.3.2. Nguồn vốn 1.3.3. Quy định của pháp luật và các điều ước quốc tế về kinh doanh bảo hiểm			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 1.3.		CLO1
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập		
3	**Chương 2. THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM** **2.1. Khái niệm và phân loại thị trường bảo hiểm**			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1 và 2.2.		CLO1
				Trên lớp (In-class)		

	2.1.1. Khái niệm về thị trường bảo hiểm 2.1.2. Phân loại thị trường bảo hiểm **2.2. Đặc trưng cơ bản của thị trường bảo hiểm**			- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
	2.2.1. Cung, cầu về các loại sản phẩm luôn biến động			**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
	2.2.2. Giá cả sản phẩm phụ thuộc vào nhiều yếu tố 2.2.3. Cạnh tranh và liên kết diễn ra liên tục 2.3.4 Thị phần các doanh nghiệp luôn thay đổi			**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập		
4	**Chương 2. THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM** **2.3. Thị trường kinh doanh bảo hiểm Việt Nam** 2.3.1. Trước khi gia nhập WTO 2.3.2. Sau khi gia nhập WTO 2.3.3. Các sản phẩm bảo hiểm mới trên thị trường Việt Nam **2.4. Quản lý nhà nước về hoạt động kinh doanh bảo hiểm** 2.4.1. Sự cần thiết phải quản lý Nhà nước về hoạt động kinh doanh bảo hiểm 2.4.2. Nội dung quản lý Nhà nước về hoạt động kinh doanh bảo hiểm 2.4.3. Cơ quan quản lý Nhà nước			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3.		CLO1, CLO2, CLO3
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập nhóm	x	
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, làm bài tập nhóm		
5	**Chương 3. DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM** **3.1. Khái niệm và phân loại doanh nghiệp bảo hiểm** 3.1.1 Khái niệm doanh nghiệp bảo hiểm 3.1.2. Phân loại doanh nghiệp bảo hiểm **3.2. Mô hình tổ chức hoạt động**			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1 và 3.2.		CLO1
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
				Trên lớp (In-class)		

	3.2.1. Vai trò của mô hình tổ chức 3.2.2. Các mô hình tổ chức doanh nghiệp bảo hiểm			- Hoạt động thực hành		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, làm bài tập nhóm		
6	**Chương 3. DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM** **3.2. Mô hình tổ chức hoạt động** 3.2.3. Các bộ phận chủ yếu của doanh nghiệp bảo hiểm **3.3. Đặc điểm hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bảo hiểm**			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.2 và 3.3.		CLO1
				Trên lớp (In-class) Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập		
7	**Chương 3. DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM** **3.4. Chiến lược kinh doanh của doanh nghiệp bảo hiểm**			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.4.		CLO1, CLO2, CLO3
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm	x	
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, làm bài tập nhóm		
8	**Chương 4. KÊNH PHÂN PHỐI BẢO HIỂM** **4.1. Khái niệm và phân loại sản phẩm bảo hiểm** 4.1.1 Khái niệm và vai trò của kênh phân phối sản phẩm bảo hiểm 4.1.2. Phân loại **4.2. Đại lý bảo hiểm**			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1 và 4.2.		CLO1, CLO3
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
				Trên lớp (In-class)		

	4.2.1. Khái niệm, phân loại và vai trò của đại lý bảo hiểm 4.2.2. Nhiệm vụ và trách nhiệm của đại lý bảo hiểm 4.2.3. Quyền lợi của đại lý bảo hiểm			- Hoạt động thực hành		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập		
9	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**			**Chuẩn bị (Pre-class):** Ôn tập các chương 1, 2, 3 và 4.		CLO1, CLO2, CLO3
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
				Sau giờ học (Post-Class): Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
10	**Chương 4. KÊNH PHÂN PHỐI BẢO HIỂM** **4.3. Môi giới bảo hiểm** 4.3.1. Khái niệm và phân loại môi giới bảo hiểm 4.3.2. Nhiệm vụ của môi giới bảo hiểm 4.3.3. Trách nhiệm của môi giới bảo hiểm 4.3.4. Quyền lợi của môi giới bảo hiểm			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.3.		CLO1, CLO3
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập		
11	**Chương 4. KÊNH PHÂN PHỐI BẢO HIỂM** **4.4. Kênh phân phối trực tiếp** **4.5 Một số kênh phân phối khác**			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.4 và 4.5.		CLO1, CLO2, CLO3
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn làm bài tập	x	

				- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập nhóm		
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, làm bài tập nhóm		
12	**Chương 5. HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ CỦA DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM** **5.1. Vai trò hoạt động đầu tư của doanh nghiệp bảo hiểm** 5.1.1. Đối với doanh nghiệp bảo hiểm 5.1.2. Đối với xã hội **5.2. Các nguyên tắc đầu tư của doanh nghiệp bảo hiểm** 5.2.1. Nguyên tắc an toàn			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.1 và 5.2.		CLO1
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập		
13	**Chương 5. HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ CỦA DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM** **5.2. Các nguyên tắc đầu tư của doanh nghiệp bảo hiểm** 5.2.2. Nguyên tắc sinh lời 5.2.3. Nguyên tắc đảm bảo khả năng thanh toán thường xuyên **5.3. Nguồn vốn đầu tư** **5.3.1. Vốn điều lệ**			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.3.		CLO1, CLO2, CLO3
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn làm bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập nhóm	x	
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, làm bài tập nhóm		
14				**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 8.3		CLO1
				Trên lớp (In-class)		

	Chương 5. HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ CỦA DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM **5.3. Nguồn vốn đầu tư** **5.3.2. Quỹ dự trữ bắt buộc và quỹ dự trữ tự nguyện** **5.3.3. Các khoản lãi của những năm trước chưa sử dụng** 5.3.4. Nguồn vốn nhàn rỗi từ dự phòng nghiệp vụ bảo hiểm			- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập		
15	**Chương 5. HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ CỦA DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM** **5.4. Các hình thức đầu tư của doanh nghiệp bảo hiểm** **5.4.1. Cho vay có thế chấp** **5.4.2. Đầu tư chứng khoán** **5.4.3. Đầu tư bất động sản** 5.4.4. Các hình thức đầu tư khác			**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 8.4.		CLO1, CLO2, CLO3
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn làm bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập nhóm		
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
				Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, làm bài tập nhóm		
	Tổng số giờ	**72**	**18**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Nguyễn Văn Định, *Giáo trình Quản trị Kinh doanh Bảo hiểm*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2009.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Liz McFall, *Devising Consumption - Cultural economies of insurance, credit and spending*, Routledge, 2014.

2) Phạm Thị Định, *Giáo trình Kinh tế bảo hiểm*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân, Hà Nội, 2015.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Quản lý tài chính cá nhân (Personal financial management)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150502**
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	1,6 TC (24 tiết)
- Bài tập:	0,4 TC (6 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	(hướng dẫn)
- Học phần tiên quyết:	Kinh tế vĩ mô (1140171)
- Học phần học trước:	Tài chính - Tiền tệ (1150098)

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Quản lý tài chính cá nhân là học phần thuộc khối kiến thức bổ trợ của ngành Quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 4. Học phần này nhằm trang bị cho học viên kiến thức về quản lý tài chính cá nhân, từ việc biết cách xác định mục tiêu tài chính, sinh viên có thể lập được kế hoạch tài chính cũng như tổ chức để thực hiện được kế hoạch và mục tiêu đã đặt ra. Những kiến thức và kỹ năng được trang bị từ học phần quản lý tài chính cá nhân sẽ giúp sinh viên tự quản lý được chi tiêu của bản thân, chuẩn bị cho cuộc sống tự do về tài chính sau này.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Vận hành nhận diện được bối cảnh nghề nghiệp	L3			X 5.1R
CLO2	Xác định thiết bị và phần mềm được sử dụng trong quản lý tài chính cá nhân		L3		Y 7.1 R

CLO3	Nhận thức được các vấn đề đạo đức trong hoạt động kinh doanh của cá nhân			L3	X 9.1R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**					**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x				x				x
CLO2				x		x				x
CLO3		x				x				x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Tự luận, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Tự luận, bài tập kỹ năng	20%	Tiết thứ 30 (tuần 10)	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	49%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2, CLO3
		Tự luận	21%		CLO1

5. Tổ chức dạy và học

TT	**Nội dung chi tiết**	**Thời lượng (giờ định mức)**		**Hình thức và phương thức tổ chức dạy học**	**Kiểm tra (nếu có)**	**Đóng góp vào CLO**
		Lý thuyết	**Bài tập**			
1		2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung		CLO1

				mục 1.1; 1.2 và 1.3 chương 1 trước khi học		
	Chương 1. TỔNG QUAN VỀ QUẢN LÝ TÀI CHÍNH CÁ NHÂN **1.1. Khái niệm quản lý tài chính cá nhân** **1.2. Mục tiêu quản lý tài chính cá nhân** **1.3. Quy trình quản lý tài chính cá nhân** 1.3.1. Xác định tình hình tài chính cá nhân hiện tại 1.3.1.1. Bảng cân đối tài sản cá nhân 1.3.1.2. Báo cáo lưu chuyển tiền mặt	3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi và bài tập ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
2	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ QUẢN LÝ TÀI CHÍNH CÁ NHÂN** 1.3.2. Thiết lập mục tiêu tài chính 1.3.2.1. Khái niệm mục tiêu tài chính 1.3.2.2. Phân loại mục tiêu tài chính 1.3.2.3. Nguyên tắc thiết lập mục tiêu tài chính 1.3.3. Lập kế hoạch thực hiện 1.3.3.1. Lập kế hoạch thực hiện mục tiêu quản lý ngân sách 1.3.3.2. Lập kế hoạch thực hiện mục tiêu trả nợ hiệu quả 1.3.3.3. Lập kế hoạch thực hiện mục tiêu tạo dựng nguồn tiền dự phòng	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 1.3; 1.4; 1.5 Chương 1 trước khi học		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi và bài tập ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		

	1.3.3.4. Lập kế hoạch thực hiện mục tiêu bảo hiểm tài sản và sức khỏe 1.3.3.5. Lập kế hoạch thực hiện mục tiêu tiết kiệm và đầu tư cho tương lai 1.3.3.6. Lập kế hoạch thực hiện mục tiêu xây dựng kế hoạch hưu trí 1.3.4. Tổ chức thực hiện 1.3.5. Đánh giá và điều chỉnh					
3	**Chương 2. TÌM KIẾM THU NHẬP** **2.1. Tìm kiếm thu nhập từ việc làm thuê (E – Employee)** **2.2. Tìm kiếm thu nhập từ hành nghề độc lập (Self-Employed Specialist)** **2.3. Tìm kiếm thu nhập từ việc làm chủ doanh nghiệp (Business Owner)** **2.4. Tìm kiếm thu nhập từ việc đầu tư (Investor)** **2.5. Hiểu đúng về thu nhập chủ động và thu nhập thụ động** 2.5.1. Thu nhập chủ động 2.5.1.1. Khái niệm 2.5.1.2. Thành phần thu nhập chủ động 2.5.2. Thu nhập bị động 2.5.2.1. Khái niệm 2.5.2.2. Thành phần thu nhập bị động 2.5.3. Quan hệ giữa thu nhập chủ động và thu nhập bị động	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 2.1; 2.2; 2.3; 2.4; 2.5 Chương 2 trước khi học		CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng.		
4	**Chương 2. TÌM KIẾM THU NHẬP** 2.5.4. Một số công việc	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 2.5 Chương 2 trước khi học.		CLO2, CLO3

	kiếm thêm thu nhập của sinh viên 2.5.5. Một số lưu ý khi kiếm thêm thu nhập của sinh viên **2.6. Ước lượng các khoản thu nhập**	2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
5	**Chương 3. TIẾT KIỆM VÀ CHI TIÊU** **3.1. Tiết kiệm** 3.1.1. Nguyên tắc tiết kiệm trước chi tiêu 3.1.2. Ước lượng khoản tiết kiệm 3.1.3. Các hình thức thực hiện tiết kiệm 3.1.3.1. Tiết kiệm tại nhà 3.1.3.2. Gửi tiết kiệm thông qua các tổ chức tài chính	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 3.1 Chương 3 trước khi học.		CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng		
6	**Chương 3. TIẾT KIỆM VÀ CHI TIÊU** **3.2. Chi tiêu** 3.2.1. Phân biệt giữa "cần" và "muốn" trong chi tiêu 3.2.2. Các phương pháp ra quyết định chi tiêu hiệu quả 3.2.2.1. Phương pháp "Pay Yourself First" 3.2.2.2. Phương pháp Kakeibo của người Nhật	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 3.2 Chương 3 trước khi học.		CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

	3.2.2.3. Phương pháp 50/30/20 3.2.2.4. Phương pháp 5 chiếc lọ tài chính 3.2.3. Ước lượng các khoản chi tiêu	2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng		
7	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 1, 2 và 3.		CLO1; CLO2 ; CLO3
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
8	**Chương 4. QUẢN LÝ CÁC KHOẢN LIÊN QUAN ĐẾN TIỀN** **4.1. Quản lý chi phí thuế** 4.1.1. Thuế xuất, nhập khẩu 4.1.1.1. Khái niệm 4.1.1.2. Phạm vi áp dụng 4.1.1.3. Thuế suất 4.1.1.4. Phương pháp tính 4.1.2. Thuế tiêu thụ đặc biệt 4.1.2.1. Khái niệm 4.1.2.2. Phạm vi áp dụng 4.1.2.3. Thuế suất 4.1.2.4. Phương pháp tính 4.1.3. Thuế giá trị gia tăng 4.1.3.1. Khái niệm 4.1.3.2. Phạm vi áp dụng	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung 4.1 Chương 4 trước khi học.		CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi và bài tập ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng		

	4.1.3.3. Thuế suất 4.1.3.4. Phương pháp tính 4.1.4. Thuế thu nhập cá nhân 4.1.4.1. Khái niệm 4.1.4.2. Phạm vi áp dụng 4.1.4.3. Thuế suất 4.1.4.4. Phương pháp tính					
9	**Chương 4. QUẢN LÝ CÁC KHOẢN LIÊN QUAN ĐẾN TIỀN** **4.2. Tham gia bảo hiểm** 4.2.1. Bảo hiểm nhân thọ 4.2.2. Bảo hiểm phi nhân thọ 4.2.3. Bảo hiểm sức khỏe	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 4.2 Chương 4 trước khi học.		CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng		
10	**Chương 4. QUẢN LÝ CÁC KHOẢN LIÊN QUAN ĐẾN TIỀN** **4.3. Sử dụng thẻ tín dụng và vay tiêu dùng** 4.3.1. Sử dụng thẻ tín dụng 4.3.1.1. Khái niệm 4.3.1.2. Các loại thẻ tín dụng 4.3.1.3. Nguyên tắc sử dụng thẻ tín dụng 4.3.2. Các loại hình vay tiêu dùng 4.3.2.1. Vay tiêu dùng từ ngân hàng thương mại 4.3.2.2. Vay tiêu dùng từ	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung 4.3 Chương 4 trước khi học.		CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi và bài tập ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng		

	công ty tài chính 4.3.2.3. Vay tiêu dùng từ gia đình, bạn bè 4.2.3. Nguyên tắc vay tiêu dùng					
11	**Chương 5. ĐẦU TƯ SINH LỜI** **5.1. Nguyên tắc trong đầu tư** 5.1.1. Tính thanh khoản của tài sản 5.1.1.1. Khái niệm 5.1.1.2. Phân loại 5.1.2. Hiệu quả của lãi kép 5.1.2.1. Khái niệm 5.1.2.2. Đặc điểm 5.1.3. Đa dạng hóa danh mục đầu tư 5.1.3.1. Khái niệm 5.1.3.2. Phân loại **5.2. Đánh giá hiệu quả đầu tư** 5.2.1. Khái niệm 5.2.2. Chỉ tiêu đánh giá **5.3. Một số kênh đầu tư sinh lời** 5.3.1. Đầu tư gửi tiết kiệm 5.3.1.1. Khái niệm 5.3.1.2. Đặc điểm 5.3.2. Đầu tư bất động sản 5.3.2.1. Khái niệm 5.3.2.2. Phân loại 5.3.2.3. Đặc điểm 5.3.3. Đầu tư chứng khoán 5.3.3.1. Khái niệm 5.3.3.2. Đặc điểm 5.3.4. Đầu tư vàng 5.3.4.1. Khái niệm 5.3.4.2. Phân loại 5.3.4.2. Đặc điểm 5.3.5. Kinh doanh khởi nghiệp 5.3.5.1. Khái niệm	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung Chương 5 trước khi học		CLO1; CLO2; CLO3
		4	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		5	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng		

	5.3.5.2. Đặc điểm 5.3.5. Một số hình thức đầu tư rủi ro khác					
12	**Ôn tập**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung từ chương 1 đến chương 5		CLO1; CLO2; CLO3
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập ở cuối các chương trong tập bài giảng		
	Tổng số giờ	**72**	**18**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) E. Thomas Garman, Raymond E. Forgue, *Personal finance*, Cengage Learning, 2015

2) Lâm Minh Chánh, *Tài chính cá nhân dành cho người Việt Nam*, NXB Văn hóa - Văn nghệ Tp Hồ Chí Minh, 2020

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Phan Thị Quốc Hương và Trần Thị Thanh Diệu, *Bài giảng Quản lý tài chính cá nhân*, Tài liệu lưu hành nội bộ Trường đại học Quy Nhơn, 2024.

2) Jack R. Kapoor, Les R. Dlabay, Robert J. Hughes, Melissa M. Hart, *Personal Financial - Thirteenth Edition*, Allen&Unwin, 2020

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Chủ nghĩa xã hội khoa học (Science socialism)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1130301**
2) Số tín chỉ:	02
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	27 tiết
- Bài tập:	0 tiết
- Thảo luận:	06 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Thực tế/Thực tập:	0 tiết
- Đề án/Bài tập lớn…:	0 tiết
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết: - Học phần học trước:	Kinh tế chính trị Mác - Lênin Kinh tế phát triển

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Môn Chủ nghĩa xã hội khoa học là môn học bắt buộc thuộc thành phần giáo dục đại cương, được giảng dạy ở học kỳ 4 trong Chương trình đào tạo. Nội dung môn học gồm 7 chương, trang bị những kiến thức chính trị - xã hội cơ bản cho người học như sứ mệnh lịch sử của giai cấp công nhân, chủ nghĩa xã hội và thời kỳ quá độ lên CNXH, Dân chủ XHCN và Nhà nước XHCN, cơ cấu xã hội - giai cấp và liên minh giai cấp, tầng lớp trong TKQĐ lên CNXH, vấn đề dân tộc, tôn giáo, gia đình… trong TKQĐ lên CNXH.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI

CLO1	Giải thích được phạm trù trung tâm và ý nghĩa của môn học.	L2		L1	Y 6.1 R
CLO2	Phân tích được các nội dung cơ bản về chính trị - xã hội trong thời kỳ quá độ lên CNXH ở Việt Nam.	L2		L1	Y 6.2 R
CLO3	Giải thích được ý nghĩa của việc giải quyết vấn đề dân tộc, vấn đề tôn giáo và xây dựng gia đình trong thời kỳ quá độ lên CNXH ở Việt Nam.	L1		L1	Y 7.1 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**					**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**			
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành
CLO1	x	x				x		x	
CLO2	x					x			
CLO3	x	x				x		x	

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra	Trắc nghiệm	10 %	Tuần 03	
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ	Tự luận	40 %	Tuần 08	CLO1
	Kiểm tra cuối kỳ	Trắc nghiệm	50 %	Tuần 17	CLO1, CLO2, CLO3

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Thảo luận			
1	**Chương 1. NHẬP MÔN CHỦ NGHĨA XÃ HỘI KHOA HỌC** 1.1. Sự ra đời của CNXHKH 1.2. Các giai đoạn phát triển của CNXHKH 1.3. Đối tượng, phương pháp và ý nghĩa của việc nghiên cứu CNXHKH	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải giới thiệu nội dung môn học - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học.		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
	Chương 2. SỨ MỆNH LỊCH SỬ CỦA GIAI CẤP CÔNG NHÂN 2.1. Quan niệm về giai cấp công nhân và sư mệnh lịch sử thế giới của giai cấp công nhân 2.2. Giai cấp công nhân và thực hiện sư mệnh lịch sử của giai cấp công nhân trong thời đại ngày nay 2.3. Sứ mệnh lịch sử của giai cấp công nhân Việt Nam	4	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**	x	CLO1
		5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải sứ mệnh lịch sử của giai cấp công nhân, liên hệ Việt Nam. - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học.		
		6	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
	Thảo luận	0	3	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO1
		0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Nêu vấn đề về sứ mệnh lịch sử của giai cấp công nhân trong thời đại ngày nay - Hoạt động Học trên lớp: sinh viên trao đổi, thảo luận về sứ mệnh lịch sử của giai cấp công nhân trong thời đại ngày nay.		
		0	3	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		

	Chương 3. CHỦ NGHĨA XÃ HỘI VÀ THỜI KỲ QUÁ ĐỘ LÊN CNXH 3.1. Chủ nghĩa xã hội 3.2. Thời kỳ quá độ lên CNXH 3.3. Quá độ lên CNXH ở Việt Nam	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO2
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải về CNXH và thời kỳ quá độ lên CNXH - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		
		5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
5	**Chương 4. DÂN CHỦ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VÀ NHÀ NƯỚC XÃ HỘI CHỦ NGHĨA** 4.1. Dân chủ và dân chủ XHCN 4.2. Nhà nước XHCN 4.3. Xây dựng chế độ dân chủ XHCN và nhà nước pháp quyền XHCN ở Việt Nam	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO2
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải về Dân chủ XHCN và Nhà nước XHCN. - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		
		5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
6	**Chương 5. CƠ CẤU XÃ HỘI - GIAI CẤP VÀ LIÊN MINH GIAI CẤP, TẦNG LỚP TRONG TKQĐ LÊN CNXH** 5.1. Cơ cấu xã hội - giai cấp trong TKQĐ lên CNXH 5.2. Liên minh giai cấp, tầng lớp trong TKQĐ lên CNXH 5.3. Cơ cấu xã hội - giai cấp và liên minh giai cấp, tầng lớp trong TKQĐ lên CNXH ở Việt Nam	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải về cơ cấu xã hội – giai cấp và liên minh giai cấp, tầng lớp trong thời kỳ quá độ lên CNXH - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		

		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
7	**Kiểm tra giữa kỳ**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Cho đề bài kiểm tra - Hoạt động Học trên lớp: Làm bài kiểm tra		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
8	**Chương 6. VẤN ĐỀ DÂN TỘC VÀ TÔN GIÁO TRONG THỜI KỲ QUÁ ĐỘ LÊN CNXH** 6.1. Vấn đề dân tộc trong thời kỳ quá độ lên CNXH 6.2. Vấn đề tôn giáo trong thời kỳ quá độ lên CNXH 6.3. Quan hệ giữa dân tộc và tôn giáo ở Việt Nam	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO3
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải về vấn đề dân tộc và tôn giáo trong thời kỳ quá độ lên CNXH - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		
		5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
9	**Thảo luận**	0	3	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO3
		0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Đặt vấn đề về mối quan hệ giữa vấn đề dân tộc và vấn đề tôn giáo ở Việt Nam - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên trao đổi, thảo luận về mối quan hệ giữa vấn đề dân tộc và vấn đề tôn giáo ở Việt Nam.		
		0	3	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
0	**Chương 7. VẤN ĐỀ GIA ĐÌNH TRONG THỜI KỲ QUÁ ĐỘ LÊN CNXH**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO3
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải về CNXH và thời kỳ quá độ lên CNXH		

	7.1. Khái niệm, vị trí và chức năng của giai đình 7.2. Cơ sở xây dựng gia đình trong thời kỳ quá độ lên CNXH 7.3. Xây dựng gia đình Việt Nam trong thời kỳ quá độ lên CNXH			- Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
	Tổng số giờ	**81**	**18**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Bộ Giáo dục và Đào tạo, *Giáo trình Chủ nghĩa xã hội khoa học*, Nxb. Chính trị quốc gia Sự thật, Hà Nội, 2021.

2) Bộ Giáo dục và Đào tạo, *Giáo trình Chủ nghĩa xã hội khoa học*, Nxb. Chính trị quốc gia, Hà Nội, 2019.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Bộ Giáo dục và Đào tạo, *Giáo trình Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác-Lênin*, Nxb. Chính trị quốc gia, Hà Nội, 2009.

2) *Một số chuyên đề về những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin* (t.1), Nxb. Lý luận chính trị, Hà Nội, 2008.

3) *Một số chuyên đề về những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin* (t.2), Nxb. Lý luận chính trị, Hà Nội, 2008.

4) *Một số chuyên đề về những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin* (t.3), Nxb. Lý luận chính trị, Hà Nội, 2008.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Quản trị dự án (Project management)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150073**
2) Ký hiệu học phần:	xyz
3) Số tín chỉ:	3
4) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập:	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
5) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Không
- Học phần học trước:	Quản trị học (1150075)

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Quản trị dự án là học phần thuộc khối kiến thức ngành của ngành Quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 6. Học phần này là sự tổng hợp của các học phần đại cương đã học trước và có mối quan hệ hỗ trợ với các học phần thuộc khối kiến thức ngành khác cũng như các kiến thức chuyên ngành. Học phần trình bày những kiến thức cơ bản về quản trị dự án đầu tư trong doanh nghiệp, trong đó tập trung vào các nội dung về nghiên cứu tình hình kinh tế - xã hội và thị trường của dự án; nghiên cứu kỹ thuật và công nghệ của dự án; nghiên cứu nhân sự và tiền lương của dự án; nghiên cứu tài chính của dự án; nghiên cứu đánh giá tác động kinh tế - xã hội của dự án.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Hình dung được nội dung của hoạt động quản trị dự án trong doanh nghiệp	L2			X 1.1 R

CLO2	Xây dựng được dự án đầu tư trong doanh nghiệp		L2		Y 4.2 R; Y 5.1 R
CLO3	Thực hiện được cách thức tổ chức dự án		L2	L4	X 6.2 R
CLO4	Thực hiện được cách thức quản trị rủi ro dự án		L2	L4	X 6.3 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x					x				
CLO2				x			x	x			x
CLO3				x			x	x			x
CLO4				x			x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra 2 …		0 %		
	(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Bài tập nhóm	20%	Tiết thứ 20 (tuần 7)	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*		0%		
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	49%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2, CLO3, CLO4
		Tự luận	21%		CLO1

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ DỰ ÁN VÀ QUẢN TRỊ DỰ ÁN** **1.1. Tổng quan về dự án đầu tư** 1.1.1. Khái niệm dự án 1.1.2. Yêu cầu của một dự án 1.1.3. Phân loại dự án 1.1.4. Vai trò của dự án đầu tư 1.1.5. Nội dung của dự án	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 1.1 Chương 1 trước khi học		CLO1
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
2	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ DỰ ÁN VÀ QUẢN TRỊ DỰ ÁN** **1.2. Khái quát về quản trị dự án** 1.2.1. Khái niệm quản trị dự án 1.1.2. Vai trò của quản trị dự án 1.2.3. Các giai đoạn của quản trị dự án **1.3. Nhà quản trị dự án** 1.3.1. Vai trò của nhà quản	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 1.2 Chương 1 trước khi học		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

	trị dự án 1.3.2. Trách nhiệm của nhà quản trị dự án 1.3.3. Các năng lực, phẩm chất cần có của nhà quản trị dự án	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
3	**Chương 2. THIẾT LẬP DỰ ÁN** **2.1. Nghiên cứu và phát hiện cơ hội đầu tư** 2.1.1. Khái niệm 2.1.2. Mục tiêu của việc nghiên cứu và phát hiện cơ hội đầu tư 2.1.3. Phân loại cơ hội đầu tư 2.1.4. Các căn cứ để nghiên cứu và phát hiện cơ hội đồng tư	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 2.1 Chương 2 trước khi học		CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng.		
4	**Chương 2. THIẾT LẬP DỰ ÁN** **2.2. Nghiên cứu tiền khả thi** 2.2.1. Khái niệm nghiên cứu tiền khả thi 2.2.2. Mục tiêu của nghiên cứu tiền khả thi 2.2.3. Đặc điểm nghiên cứu tiền khả thi 2.2.4. Nội dung nghiên cứu tiền khả thi 2.2.5. Sản phẩm của nghiên cứu tiền khả thi	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 2.2 Chương 2 trước khi học.		CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng		

5	**Chương 2. THIẾT LẬP DỰ ÁN** **2.3. Nghiên cứu khả thi** 2.3.1. Khái niệm nghiên cứu khả thi 2.3.2. Mục tiêu của nghiên cứu khả thi 2.3.3. Đặc điểm nghiên cứu khả thi 2.3.4. Nội dung nghiên cứu khả thi *2.3.4.1. Nghiên cứu tình hình kinh tế - xã hội và thị trường của dự án* *2.3.4.2. Nghiên cứu kỹ thuật – công nghệ của dự án*	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 2.3 Chương 2 trước khi học.		CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
6	**Chương 2. THIẾT LẬP DỰ ÁN** *2.3.4.3. Nghiên cứu nhân sự và tiền lương của dự án* *2.3.4.4. Nghiên cứu tài chính của dự án*	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 2.3 Chương 2 trước khi học.		CLO2
		2	4	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	6	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
7	**Chương 2. THIẾT LẬP DỰ ÁN** *2.3.4.5. Nghiên cứu tác động kinh tế - xã hội và môi trường của dự án* 2.3.5. Sản phẩm của nghiên cứu khả thi	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 2.3 Chương 2 trước khi học.		
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên	x	CLO2

	Bài tập nhóm			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
8	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 2.		CLO2
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
9	**Chương 3. THẨM ĐỊNH DỰ ÁN** **3.1. Khái niệm** **3.2. Thẩm quyền quyết định đầu tư và cấp phép đầu tư** **3.3. Mục đích thẩm định dự án** **3.4. Phương pháp thẩm định đầu tư** **3.5. Nội dung thẩm định dự án**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung chương 3 trước khi học.		CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng		

10	**Chương 4. TỔ CHỨC THỰC HIỆN DỰ ÁN** **4.1. Các hình thức tổ chức thực hiện dự án** 4.1.1. Các hình thức tổ chức dự án 4.1.2. Lựa chọn hình thức tổ chức dự án	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 4.1 Chương 4 trước khi học.		CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng		
11	**Chương 4. TỔ CHỨC THỰC HIỆN DỰ ÁN** **4.2. Quản trị thời gian và tiến độ dự án** 4.2.1. Xác định công việc, ước lượng thời gian công việc và sắp xếp trình tự công việc dự án. 4.2.2. Các phương pháp quản lý thời gian và tiến độ dự án	1	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 4.2 Chương 4 trước khi học		CLO3
		1	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		1	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng		
12	**Chương 4. TỔ CHỨC THỰC HIỆN DỰ ÁN** **4.3. Điều phối các nguồn lực và quản lý chi phí dự án** 4.3.1. Điều phối các nguồn lực dự án 4.3.2. Quản lý chi phí dự án	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 4.3 Chương 4 trước khi học		CLO3
		2	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên	x	

				- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng		
13	**Chương 5. QUẢN TRỊ RỦI RO DỰ ÁN** **5.1. Tổng quan về rủi ro** 5.1.1. Các khái niệm về rủi ro 5.1.2. Các loại rủi ro 5.1.3. Các quan điểm về rủi ro	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 5.1 Chương 5 trước khi học.		CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng		
14	**Chương 5. QUẢN TRỊ RỦI RO DỰ ÁN** **5.2. Quản trị rủi ro dự án** 5.2.1. Khái niệm và quan điểm tiếp cận quản trị rủi ro dự án 5.2.2. Các nội dung chủ yếu của quản trị rủi ro dự án 5.2.3. Quy trình (các công đoạn) quản trị rủi ro dự án	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 5.2 Chương 5 trước khi học		CLO4
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi và bài tập ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng		

15	**Ôn tập**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung Chương 1, 2, 3, 4 và 5 trước khi học		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập cuối các chương trong tập bài giảng		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Đinh Bá Hùng Anh, *Quản trị dự án*, NXB Tài chính, 2019.

2) Phan Thị Quốc Hương, Kiều Thị Hường, Nguyễn Hữu Trúc, *Giáo trình quản trị dự án*, NXB Lao động – Xã hội, 2019.

6.2. Tài liệu tham khảo

3) Kathryn N Wells, Timothy J Kloppenborg, *Project Management Essentials*, New York : Business Expert Press , 2019

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Quản trị bán hàng (Sales management)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150392**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập:	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị marketing (1150081)
- Học phần học trước:	Quản trị học (1150075)

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Quản trị bán hàng cung cấp kiến thức chuyên ngành cho ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 5. Học phần trang bị cho sinh viên những kiến thức chung về: khái niệm và vai trò của quản trị bán hàng trong doanh nghiệp; xây dựng kế hoạch bán hàng của doanh nghiệp; tổ chức mạng lưới bán hàng của doanh nghiệp; tổ chức lực lượng bán hàng của doanh nghiệp; kiểm soát bán hàng của doanh nghiệp; các hoạt động hỗ trợ bán hàng của doanh nghiệp. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như quản trị tài chính, quản trị marketing, quản trị nhân lực và học phần đào tạo các chức năng hỗ trợ khác trong doanh nghiệp.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Xây dựng được các cách ứng xử phù hợp trong hoạt động bán hàng của doanh nghiệp	L3	L4		X 2.2 E

CLO2	Xác định được các dữ liệu nhằm hoạch định, tổ chức các hoạt động quản trị bán hàng trong doanh nghiệp		L3		X 7.1 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**					**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1				x	x	x	x			
CLO2		x		x		x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 21 (buổi 8)	CLO1, CLO2
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	30%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2
		Tự luận	30%		

5. Tổ chức dạy và học

TT	**Nội dung chi tiết**	**Thời lượng (giờ định mức)**		**Hình thức và phương thức tổ chức dạy học**	**Kiểm tra (nếu có)**	**Đóng góp vào CLO**
		Lý thuyết	**Bài tập**			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ BÁN HÀNG VÀ QUẢN TRỊ**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung		CLO1

	BÁN HÀNG TRONG DOANH NGHIỆP **1.1. Hoạt động bán hàng của doanh nghiệp** 1.1.1. Khái niệm bán hàng và vai trò của hoạt động bán hàng trong doanh nghiệp 1.1.2. Các hình thức bán hàng 1.1.3. Quy trình bán hàng của doanh nghiệp **1.2. Khái niệm và vai trò của quản trị bán hàng** 1.2.1. Khái niệm quản trị bán hàng 1.2.2. Vai trò của quản trị bán hàng 1.2.3. Mối quan hệ giữa quản trị bán hàng với các lĩnh vực quản trị khác trong doanh nghiệp			mục 1.1, 1.2 Chương 1 trước khi học		
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
2	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ BÁN HÀNG VÀ QUẢN TRỊ BÁN HÀNG TRONG DOANH NGHIỆP** **1.3. Các nội dung cơ bản của quản trị bán hàng** 1.3.1. Xây dựng kế hoạch bán hàng 1.3.2. Tổ chức mạng lưới bán hàng 1.3.3. Tổ chức lực lượng bán hàng 1.3.4. Kiểm soát bán hàng 1.3.5. Các hoạt động hỗ trợ bán hàng	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung mục 1.3 Chương 1 trước khi học		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
3	**Chương 2. XÂY DỰNG KẾ HOẠCH BÁN HÀNG CỦA**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước nội dung		CLO2

	DOANH NGHIỆP **2.1. Kế hoạch bán hàng của doanh nghiệp** 2.1.1. Khái niệm và vai trò của kế hoạch bán hàng 2.1.2. Nội dung của kế hoạch bán hàng 2.1.3. Các loại kế hoạch bán hàng			mục 2.1 Chương 2 trước khi học		
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng.		
4	**Chương 2. XÂY DỰNG KẾ HOẠCH BÁN HÀNG CỦA DOANH NGHIỆP** **2.2. Dự báo bán hàng** 2.2.1. Vai trò của dự báo bán hàng 2.2.2. Các chỉ tiêu phản ánh kết quả dự báo bán hàng 2.2.3. Các căn cứ và phương pháp dự báo bán hàng 2.2.4. Quy trình dự báo bán hàng trong doanh nghiệp **2.3. Xây dựng mục tiêu bán hàng** 2.3.1. Khái niệm và các loại mục tiêu bán hàng 2.3.2. Các căn cứ xây dựng mục tiêu bán hàng 2.3.3. Quy trình xây dựng mục tiêu bán hàng trong doanh nghiệp 2.3.4. Các tiêu chuẩn SMART của mục tiêu bán hàng	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 2.2, 2.3 Chương 2 trước khi học.		CLO2
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
5	**Chương 2. XÂY DỰNG KẾ HOẠCH BÁN HÀNG CỦA DOANH NGHIỆP** **2.4. Xác định các hoạt động và chương trình bán hàng**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 2.4, 2.5 Chương 2 trước khi học.		CLO1 CLO2
		2	2	**Trên lớp (In-class)**	x	

	2.4.1. Xác định các hoạt động bán hàng 2.4.2. Xây dựng các chương trình bán hàng **2.5. Xây dựng ngân sách bán hàng**			- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
	2.5.1. Khái niệm và vai trò của ngân sách bán hàng	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
	2.5.2. Các phương pháp xây dựng ngân sách bán hàng 2.5.3. Nội dung của ngân sách bán hàng Bài tập nhóm	2	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
6	**Chương 3. TỔ CHỨC MẠNG LƯỚI BÁN HÀNG CỦA DOANH NGHIỆP** **3.1. Khái niệm và vai trò của cơ cấu tổ chức mạng lưới bán hàng** 3.1.1. Khái niệm cơ cấu tổ chức mạng lưới bán hàng 3.1.2. Vai trò của cơ cấu tổ chức mạng lưới bán hàng 3.1.3. Các chức danh bán hàng chủ yếu trong cơ cấu tổ chức mạng lưới bán hàng **3.2. Một số dạng cơ cấu tổ chức mạng lưới bán hàng cơ bản** 3.2.1. Cơ cấu tổ chức mạng lưới bán hàng theo khu vực địa bàn 3.2.2. Cơ cấu tổ chức mạng lưới bán hàng theo sản phẩm 3.2.3. Cơ cấu tổ chức mạng lưới bán hàng theo khách hàng 3.2.4. Cơ cấu tổ chức mạng lưới bán hàng hỗn hợp	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 3.1, 3.2 Chương 3 trước khi học.		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng		
7	**Chương 3. TỔ CHỨC MẠNG LƯỚI BÁN HÀNG CỦA DOANH NGHIỆP** **3.3. Các căn cứ lựa chọn và yêu cầu của cơ cấu tổ chức mạng lưới bán hàng** 3.3.1. Các căn cứ lựa chọn cơ cấu tổ chức mạng lưới bán hàng	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 3.3, 3.4 Chương 3 trước khi học.		CLO1 CLO2
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên	x	

	3.3.2. Các yêu cầu đối với cơ cấu tổ chức mạng lưới bán hàng **3.4. Tổ chức hệ thống điểm và tuyến bán hàng** 3.4.1. Khái niệm và vai trò của điểm và tuyến bán hàng của doanh nghiệp 3.4.2. Tổ chức hệ thống điểm bán hàng của doanh nghiệp 3.4.3. Tổ chức tuyến bán hàng của doanh nghiệp			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
8	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 3.		CLO1 CLO 2
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
9	**Chương 4. TỔ CHỨC LỰC LƯỢNG BÁN HÀNG CỦA DOANH NGHIỆP** **4.1. Khái niệm, vai trò và phân loại lực lượng bán hàng của doanh nghiệp** 4.1.1. Khái niệm lực lượng bán hàng 4.1.2. Vai trò của lực lượng bán hàng 4.1.3. Phân loại lực lượng bán hàng **4.2. Xác định quy mô và cơ cấu lực lượng bán** hàng của doanh nghiệp	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 4.1, 4.2 chương 4 trước khi học.		CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối		

	4.2.1. Xác định quy mô lực lượng bán hàng 4.2.2. Xác định cơ cấu lực lượng bán hàng			Chương 3 trong tập bài giảng		
10	**Chương 4. TỔ CHỨC LỰC LƯỢNG BÁN HÀNG CỦA DOANH NGHIỆP** **4.3. Xây dựng định mức cho lực lượng bán hàng** 4.3.1. Khái niệm và tầm quan trọng của việc xây dựng định mức cho lực lượng bán hàng 4.3.2. Các loại định mức bán hàng 4.3.3. Các căn cứ xây dựng định mức cho lực lượng bán hàng	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 4.3 Chương 4 trước khi học.		CLO2
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng		
11	**Chương 4. TỔ CHỨC LỰC LƯỢNG BÁN HÀNG CỦA DOANH NGHIỆP** **4.4. Tuyển dụng và đào tạo lực lượng bán hàng của doanh nghiệp** 4.4.1. Tuyển dụng lực lượng bán hàng 4.4.2. Đào tạo và phát triển lực lượng bán hàng **4.5. Tạo động lực cho lực lượng bán hàng của doanh nghiệp** 4.5.1. Khái niệm và vai trò của tạo động lực cho lực lượng bán hàng 4.5.2. Quy trình tạo động lực cho lực lượng bán hàng 4.5.3. Các biện pháp chủ yếu tạo động lực cho lực lượng bán hàng	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 4.4, 4.5 Chương 4 trước khi học		CLO1 CLO2
		3	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng		
12	**Chương 5. KIỂM SOÁT BÁN HÀNG CỦA DOANH NGHIỆP** **5.1. Kiểm soát hoạt động bán hàng**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 5.1 Chương 4 trước khi học		CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)**		

	5.1.1. Xây dựng hệ thống tiêu chuẩn kiểm soát 5.1.2. Đo lường kết quả hoạt động bán hàng 5.1.3. Đánh giá kết quả hoạt động bán hàng và triển khai các hoạt động điều chỉnh			- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề và giải bài tập với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng		
13	**Chương 5. KIỂM SOÁT BÁN HÀNG CỦA DOANH NGHIỆP** **5.2. Đánh giá mức độ hoàn thành công việc của lực lượng bán hàng** 5.2.1. Xây dựng các tiêu chuẩn đánh giá 5.2.2. Tổ chức đánh giá mức độ hoàn thành công việc của lực lượng bán hàng 5.2.3. Một số sai lầm cần tránh khi đánh giá lực lượng bán hàng	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 5.2 Chương 5 trước khi học.		CLO1 CLO2
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề với sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng		
14	**Chương 6: TỔ CHỨC CÁC HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ BÁN HÀNG CỦA DOANH NGHIỆP** **6.1. Tổ chức hoạt động khuyến mãi bán hàng** 6.1.1. Khái quát về khuyến mãi bán hàng 6.1.2. Xây dựng chương trình khuyến mãi bán hàng 6.1.3. Tổ chức thực hiện chương trình khuyến mãi bán hàng	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 6.1 Chương 6 trước khi học		CLO1 CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

	6.1.4. Kiểm soát hoạt động khuyến mãi bán hàng	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi và bài tập ôn tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng		
11 55 5	**Chương 6: TỔ CHỨC CÁC HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ BÁN HÀNG CỦA DOANH NGHIỆP** **6.2. Tổ chức các dịch vụ sau bán hàng** 6.2.1. Hoạt động bảo hành sản phẩm 6.2.2. Hoạt động vận chuyển, lắp đặt, sửa chữa, bảo trì sản phẩm 6.2.3. Hoạt động tư vấn sử dụng sản phẩm 6.2.4. Hoạt động chăm sóc khách hàng	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 6.2 Chương 6 trước khi học		CLO1 CLO 2
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi và bài tập ôn tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng		
16	**ÔN TẬP**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung Chương 1, 2, 3, 4, 5 và 6 trước khi học		CLO1 CLO2
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập cuối các chương trong tập bài giảng		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Vũ Minh Đức, Vũ Huy Thông, *Giáo trình Quản trị bán hàng,* NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2022.

2) Đỗ Ngọc Mỹ, Đặng Văn Mỹ, *Quản trị lực lượng bán,* NXB Giáo dục Việt Nam, 2012.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Grant Cardone (biên dịch: Bùi Thị Ngọc Hương), *Kỹ năng bán hàng tuyệt đỉnh*, NXB Thế giới, 2024.

2) Brian Tracy & Michael Tracy (biên dịch: Xuân Chi), *12 tuyệt kỹ bán hàng,* NXB Lao động, 2021.

3) Dale Carnegie and Associates Inc., J. Oliver Crom and Michael Crom (biên dịch: Hạo Nhiên), *The Sales advantage*, NXB tổng hợp TP. Hồ Chí Minh, 2017.

4) Philip Kotler, Kevin Lane Keller, *Marketing Management*, 15th Global Edition, Pearson Education, Inc., 2016.

5) Trương Đình Chiến, *Quản trị kênh phân phối,* NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2022.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Quản trị xuất nhập khẩu (import – export management)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150399**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập:	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Hành vi tổ chức (1150241)
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Đây là một trong các học phần cung cấp kiến thức chuyên ngành của ngành Quản trị kinh doanh. Học phần đề cập đến các nội dung về khái niệm và các phương thức giao dịch trong kinh doanh xuất nhập khẩu, incoterms, kỹ thuật đàm phán trong kinh doanh xuất nhập khẩu, hợp đồng xuất nhập khẩu, xây dựng và tổ chức thực hiện tốt các thương vụ xuất nhập khẩu. Trên nền tảng kiến thức ngành của quản trị kinh doanh, học phần quản trị xuất nhập khẩu nghiên cứu sâu hơn về công tác quản trị ở một lĩnh vực trong kinh doanh đó là quản trị kinh doanh xuất nhập khẩu.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Nhận biết cơ hội để định hướng nghề nghiệp trong hoạt động xuất nhập khẩu			L3	Y8.2 R
CLO2	Xây dựng được nhóm để thực hiện các hoạt động xuất nhập khẩu trong môi trường kinh doanh toàn cầu		L2		X 3.1 R
CLO3	Xác định cách thức khai thác thông tin và dữ liệu trong hoạt động xuất khập khẩu		L3		Y 7.1 R
CLO4	Lựa chọn được ý tưởng khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trong kinh doanh xuất nhập khẩu	L5			X 5.1 E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1			x		x		x				x
CLO2			x	x			x	x			
CLO3				x	x		x	x			x
CLO4		x			x		x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Điểm danh	10%	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra 2	Bài tập kỹ năng	10%	Tiết 8, 18, 40	CLO2, CLO3
	Kiểm tra 3	Bài tập nhóm	20%	Tiết 12, 24	CLO1

					CLO2,
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Vấn đáp	60%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO3 CLO4

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. KHÁI QUÁT CHUNG VỀ QUẢN TRỊ XUẤT NHẬP KHẨU** 1.1. Giới thiệu chung về kinh doanh quốc tế 1.1.1. Khái niệm kinh doanh quốc tế 1.1.2. Các hình thức kinh doanh quốc tế chủ yếu 1.2. Khái quát về kinh doanh xuất nhập khẩu 1.2.1. Các khái niệm về kinh doanh xuất nhập khẩu 1.2.2. Các phương thức giao dịch trong mua bán hàng hóa quốc tế 1.2.3. Các yếu tố ảnh hưởng trong mua bán hàng hóa quốc tế 1.3. Quản trị xuất nhập khẩu và kế hoạch kinh doanh xuất nhập khẩu 1.3.1. Khái quát về quản trị xuất nhập khẩu 1.3.2. Kế hoạch kinh doanh xuất nhập khẩu	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1 CLO4
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		2	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối		

				Chương 1 trong giáo trình		
2	**Chương 2. INCOTERMS** 2.1. Giới thiệu chung về Incoterms 2.1.1. Khái niệm và lịch sử hình thành của Incoterms 2.1.2. Đặc điểm sử dụng 2.2. Vai trò của Incoterms 2.3. Giới thiệu Incoterms 2020 2.3.1. Kết cấu của Incoterms 2020 2.3.2. Sự thay đổi của Incoterms 2020 so với 2010	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 2		CLO1, CLO2, CLO3
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		5	5	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 2 trong Giáo trình		
3	**Chương 3. CÁC PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN QUỐC TẾ CHỦ YẾU** 3.1. Phương thức chuyển tiền (Remittance) 3.2. Phương thức nhờ thu (Collection of payment) 3.3. Phương thức giao chứng từ trả tiền (CAD) 3.4. Phương thức tín dụng chứng từ (Letter of credit) 3.4.1. Khái niệm	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 3		
		4		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương		CLO1, CLO3

	3.4.2. Nội dung phương thức tín dụng chứng từ 3.4.3. Nội dung quy trình thực hiện phương thức tín dụng chứng từ 3.4.4. Các loại thư tín dụng thương mại 3.4.5. Đặc điểm và vai trò của phương thức tín dụng chứng từ			tác, trao đổi với giáo viên		
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		5	5	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 3 trong Giáo trình		
4	**Chương 4. ĐÀM PHÁN TRONG KINH DOANH QUỐC TẾ** 4.1. Những vấn đề lý luận cơ bản về đàm phán 4.1.1. Khái niệm đàm phán 4.1.2. Các kiểu đàm phán kinh doanh 4.1.3. Các giai đoạn đàm phán 4.2. Kỹ thuật đàm phán trong kinh doanh xuất nhập khẩu 4.2.1. Đàm phán qua điện thoại 4.2.2. Đàm phán qua thư từ, điện tín 4.2.3. Đàm phán gặp mặt trực tiếp	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 4		CLO2, CLO3
		2		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
			4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 4 trong Giáo trình		

	Chương 5. HỢP ĐỒNG MUA BÁN HÀNG HÓA QUỐC TẾ 5.1. Giới thiệu khái quát về hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế 5.1.1. Khái niệm 5.1.2. Đặc điểm 5.1.3. Phân loại hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế 5.1.4. Kết cấu của một hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế (hợp đồng một văn bản) 5.2. Nội dung các điều kiện và điều khoản của một hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế 5.2.1. Tên hàng (Commodity) 5.2.2. Chất lượng (Quality) 5.2.3. Số lượng (Quatity) 5.2.4. Giao hàng (Shipment/Delivery) 5.2.5. Giá cả (Price) 5.2.6 .Thanh toán (Settlement payment) 5.2.7. Bao bì và ký mã hiệu (Packing and Marking) 5.2.8. Bảo hành (Warranty) 5.2.9. Phạt bồi thường thiệt hại (Penalty) 5.2.10. Bảo hiểm (Insurace) 5.2.11. Bất khả kháng (Force majeure) 5.2.12. Khiếu nại (Claim) 5.2.13. Trọng tài (Arbitration)	4	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 5		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
		6		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		4	8	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 5 trong Giáo trình		
	Chương 6. GIA CÔNG QUỐC TẾ 6.1. Khái niệm gia công 6.2. Nội dung gia công 6.3. Hợp đồng gia công 6.3.1. Quyền và nghĩa vụ của bên đặt gia công 6.3.2. Quyền và nghĩa vụ bên nhận gia công 6.4. Gia công với thương nhân nước ngoài 6.4.1. Thủ tục nhận gia công	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 6		CLO1
		2		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương		

	6.4.2. Quyền, nghĩa vụ của bên đặt và nhận gia công 6.5. Đặt gia công hàng hoá ở nước ngoài 6.5.1.Điều kiện 6.5.2. Quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp đặt gia công hàng hoá ở nước ngoài			tác, trao đổi với giáo viên		
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		4	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 6 trong Giáo trình		
	Chương 7. TỔ CHỨC THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG XUẤT NHẬP KHẨU 7.1. Tổ chức thực hiện hợp đồng xuất khẩu 7.1.1. Xin giấy phép xuất khẩu 7.1.2. Thực hiện bước đầu của khâu thanh toán 7.1.3. Chuẩn bị hàng hóa để xuất khẩu 7.1.4. Kiểm tra hàng hóa xuất khẩu 7.1.5. Làm thủ tục Hải quan 7.1.6. Thuê phương tiện vận tải 7.1.7. Giao hàng cho người vận tải 7.1.8. Mua bảo hiểm cho hàng hóa xuất khẩu 7.1.9. Lập bộ chứng từ thanh toán 7.1.10. Khiếu nại 7.1.11. Thanh lý hợp đồng 7.2. Tổ chức thực hiện hợp đồng nhập khẩu 7.2.1. Xin giấy phép nhập khẩu 7.2.2. Mở thư tín dụng L/C 7.2.3. Thuê tàu chở hàng 7.2.4. Mua bảo hiểm hàng hoá 7.2.5. Làm thủ tục hải quan. 7.2.6. Nhận hàng 7.2.7. Làm thủ tục thanh toán		2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 7		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
		4		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		2	6	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 3 trong Giáo trình		

	7.2.8. Khiếu nại và xử lý khiếu nại (nếu có)					
	Chương 8. CÁC CHỨNG TỪ CHỦ YẾU TRONG KINH DOANH XUẤT NHẬP KHẨU 8.1. Hóa đơn thương mại (Commercial Invoice) 8.2. Vận đơn đường biển (B/L : Bill of lading) 8.3. Chứng từ bảo hiểm 8.3.1. Đơn bảo hiểm (Insurance policy) 8.3.2. Giấy chứng nhận bảo hiểm (Insurance certificate) 8.4. Giấy chứng nhận chất lượng (Certificate of quality) 8.5. Giấy chứng nhận số lượng/trọng lượng (Certificate of quantity/ weight) 8.6. Giấy chứng nhận xuất xứ (Certificate of Origin - C/O) 8.6.1. Khái niệm 8.6.2. Hướng dẫn về giấy chứng nhận xuất xứ (C/O) để để hưởng thuế nhập khẩu ưu đãi 8.6.3. Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hoá ASEAN - Mẫu D 8.7. Giấy chứng nhận kiểm kiểm dịch và giấy chứng nhận vệ sinh 8.8. Phiếu đóng gói (Packing list)	4	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 8	Kiểm tra giữa kỳ	CLO2, CLO3
		4		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		3	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 7 trong Giáo trình		
	Chương 9 . THỦ TỤC HẢI QUAN 9.1. Thủ tục hải quan đối với hàng hóa điều chỉnh bởi hợp đồng xuất nhập khẩu 9.1.1. Thủ tục hải quan đối với hàng hóa xuất khẩu 9.1.2. Thủ tục hải quan đối với hàng hóa nhập khẩu 9.2. Thủ tục hải quan đối với hàng hóa xuất - nhập khẩu của các xí nghiệp khu chế xuất 9.2.1. Thủ tục đối với hàng nhập khẩu	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 3		CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		

	9.2.2. Thủ tục đối với hàng xuất khẩu	0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		2	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập Chương 9 trong Giáo trình		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Đoàn Thị Hồng Vân và Kim Ngọc Đạt, *Quản trị xuất nhập khẩu*, Nxb Lao động-Xã hội, 2021.

2) The International Chamber of Commerce, *Incoterms 2020*, ISBN 978-92-482-05110-0, https://vnglogistics.vn/Img/file/INCOTERMS%202020%20scanned%20full.pdf.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Luật Thương mại Việt Nam 2005

2) Luật quản lý ngoại thương Việt Nam 2017

41-QTKD

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Khởi sự kinh doanh (Entrepreneurship)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150246**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	35 tiết
- Bài tập:	10 tiết
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị học (1150075)
- Học phần học trước:	Quản trị marketing (1150081)
5) Các giảng viên phụ trách học phần:	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần này giới thiệu cho sinh viên ở học kì 5 về lý thuyết khởi sự kinh doanh và các ứng dụng trong thực tế về khởi sự kinh doanh. Học phần bao gồm các nội dung: quá trình khởi nghiệp; nhận diện cơ hội, hình thành ý tưởng kinh doanh và đánh giá chúng; mô hình kinh doanh; khởi nghiệp sáng tạo xã hội; marketing cho doanh nghiệp khởi nghiệp và lập kế hoạch kinh doanh cho ý tưởng khởi nghiệp. Sinh viên cũng phát triển các kỹ năng làm việc nhóm thông qua xây dựng ý tưởng khởi nghiệp theo nhóm và kỹ năng thuyết trình, điều này cho phép sinh viên tích hợp các kiến thức cũng như kỹ năng về khởi sự kinh doanh. Học phần có liên quan đến các học phần như: chiến lược kinh doanh, quản trị marketing, quản trị nhân lực và quản trị tài chính.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI

CLO1	Xác định nội dung của Khởi nghiệp và hành trình khởi nghiệp	L2			X 1.1 R
CLO2	Xây dựng ý tưởng khởi nghiệp, phân tích ý tưởng	L2	L2		X 5.2 R
CLO3	Thực hành được trách nhiệm xã hội trong khởi nghiệp			L2	X 9.2 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x		x			x				x
CLO2			x	x			x	x			x
CLO3		x		x			x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra 2		0 %		
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập kỹ năng (xây dựng ý tưởng khởi nghiệp, Thuyết trình ý tưởng khởi nghiệp)	30%	Tuần thứ 5	CLO2
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận, Bài tập kỹ năng	60%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2, CLO3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ KHỞI SỰ KINH DOANH** **1.1. Khởi sự kinh doanh** 1.1.1. Các định nghĩa về khởi sự kinh doanh 1.1.2. Khởi nghiệp doanh nghiệp nhỏ và vừa và khởi nghiệp doanh nghiệp đổi mới, sáng tạo **1.2. Hệ sinh thái khởi nghiệp và sự hỗ trợ của nó** 1.2.1. Cộng đồng khởi nghiệp 1.2.2. Các tác nhân bên ngoài của hệ sinh thái khởi nghiệp	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên: ***Câu chuyện khởi nghiệp thành công***		
		6	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tài liệu		
2	**Chương 2. QUÁ TRÌNH KHỞI NGHIỆP KINH DOANH** **2.1. Đặc trưng của nghề kinh doanh** 2.1.1. Khái lược 2.1.2. Một số đặc trưng chủ yếu của nghề kinh doanh **2.2. Quy trình khởi sự kinh doanh** **2.3. Tư chất một doanh nhân sẽ thành đạt** **2.4. Chuẩn bị trở thành chủ doanh nghiệp** 2.4.1. Chuẩn bị các tố chất cần thiết 2.4.2. Chuẩn bị các kiến thức cần thiết	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1.		CLO1 CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên.		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập 1 và 2 cuối Chương 2 trong tập bài giảng		

3	**Chương 3. SÁNG TẠO, ĐỔI MỚI, VÀ KHỞI NGHIỆP** **3.1. Sự sáng tạo (Creativity)** 3.1.1. Khái niệm về sáng tạo 3.1.2. Các nhân tố tác động đến sáng tạo 3.1.3. Quy trình sáng tạo 3.1.4. Các phương pháp tạo ý tưởng sáng tạo 3.1.5. Chuyển ý tưởng sáng tạo thành sản phẩm và DV mới **3.2. Đổi mới (Innovation)** 3.2.1. Khái niệm về đổi mới 3.2.2. Các dạng đổi mới 3.2.3. Các mức độ đổi mới 3.2.4. Chuỗi các hoạt động đổi mới	5	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1.		CLO2 CLO3
		4	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên làm bài tập nhóm về sử dụng các phương pháp tạo ý tưởng sáng tạo.		
		5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tài liệu		
4	**Chương 4. NHẬN DIỆN CƠ HỘI KINH DOANH, HÌNH THÀNH VÀ ĐÁNH GIÁ Ý TƯỞNG KINH DOANH** **4.1. Nhận diện cơ hội kinh doanh** 4.1.1. Khái niệm 4.1.2. Cơ sở để nhận diện cơ hội kinh doanh **4.2. Ý tưởng kinh doanh và đánh giá ý tưởng kinh doanh** 4.2.1. Khái niệm ý tưởng kinh doanh 4.2.2. Đánh giá ý tưởng kinh doanh	6	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1.		CLO2 CLO3
		5	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập về đánh giá ý tưởng kinh doanh	x	
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tài liệu		
	KIỂM TRA GIỮA KÌ	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 1, 2, 3 và 4.		CLO2
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - bài tập nhóm		
		0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự học, ôn tập		
5	**Chương 5. MÔ HÌNH KINH DOANH VÀ TƯ DUY CHIẾN LƯỢC CỦA NHÀ KHỞI NGHIỆP** **5.1. Mô hình kinh doanh**	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 1, 2, 3 và 4.		CLO1 CLO2
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập		

	5.1.1. Khái niệm về mô hình kinh doanh 5.1.2. Các dạng mô hình kinh doanh			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng.		
	5.2. Tư duy chiến lược của nhà khởi nghiệp	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 1, 2, 3 và 4.		
	5.2.1. Xây dựng chiến lược kinh doanh thắng lợi - Bài tập tình huống về lựa chọn mô hình kinh doanh.	2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
	5.2.2. Quá trình quản trị chiến lược - Bài tập về xây dựng mô hình kinh doanh cho ý tưởng khởi nghiệp	2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng.		
6	**Chương 6. KHỞI NGHIỆP SÁNG TẠO XH** 6.1. Khái niệm khởi nghiệp xã hội 6.2. Các dạng mới của tổ chức khởi nghiệp xã hội	3	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học chương 6		CLO2
		3	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập và thảo luận với GV về mô hình khởi nghiệp XH		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng và làm bài tập.		
	Chương 6. KHỞI NGHIỆP SÁNG TẠO XH	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.1.		
	6.3. Thiết kế mô hình kinh doanh cho khởi nghiệp XH	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập		

	- Làm bài tập nhóm về xây dựng mô hình kinh doanh cho ý tưởng khởi nghiệp XH			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập.		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi và làm bài tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng.		
7	**Chương 7. MARKETING KHỞI NGHIỆP** **7.1. Chọn thị trường mục tiêu và định vị doanh nghiệp** **7.2. Xác định đối tượng khách hàng** **7.3. Xây dựng nhãn hiệu** 7.3.1. Khái niệm 7.3.2. Vai trò 7.3.3. Kỹ năng xây dựng nhãn hiệu - Bài tập xây dựng nhãn hiệu giả định cho DN khởi nghiệp của nhóm. **7.4. Marketing hỗn hợp cho doanh nghiệp mới** 7.4.1. Sản phẩm 7.4.2. Giá cả 7.4.3. Xúc tiến 7.4.4. Phân phối Bài tập: thiết lập kế hoạch marketing cho ý tưởng khởi nghiệp của team.	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 7.1; 7.2 và 7.3		CLO1
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập Bài tập: Đánh hệ sinh thái khởi sự kinh doanh của Việt Nam hiện nay		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 7 trong tài liệu		
		2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học		
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập.		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và là bài tập cuối Chương 7 trong tài liệu		
8	**Chương 8. LẬP KẾ HOẠCH KINH DOANH** 8.1. Tổng quan về kế hoạch kinh doanh 8.1.1. Khái niệm 8.1.2. quá trình lập kế hoạch kinh doanh 8.1.3. Các thông tin cần thiết khi viết kế hoạch kinh doanh	3	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung đã học		CLO3
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		3	1	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập		

	8.2. Nội dung của kế hoạch kinh doanh 8.2.1. Phân tích ngành, khách hàng, và đối thủ cạnh tranh 8.2.2. Mô tả doanh nghiệp và sản phẩm 8.2.3. Kế hoạch marketing 8.2.4. Kế hoạch sản xuất 8.2.5. Kế hoạch nhân sự khởi nghiệp 8.2.6. Kế hoạch tài chính 8.2.7. Các rủi ro tiềm ẩn			trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập cuối chương 8 trong tài liệu		
		2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung đã học		
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		2	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong tài liệu		
	Tổng số giờ	**105**	**30**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Bygrave, W., & Zacharakis, A. *Entrepreneurship*, 2n Edition, John Wiley & Sons, Inc, 2010.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Praszkier, R., & Nowak, A, *Social entrepreneurship: Theory and practice*. Cambridge University Press, 2011.

2) SIYB, *Generate your business idea*, International Labour Organization (ILO), 2015.

3) Bill Aulet, *Kinh điển về khởi nghiệp*, Nhà xuất bản Lao động, 2018.

4) Nguyễn Ngọc Huyền, Ngô Thị Việt Nga. *Khởi sự kinh doanh*, Nhà xuất bản Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội, 2020.

5) Tập thể giảng viên Khoa TC-NH & QTKD, Tài liệu học tập Khởi sự kinh doanh, Tài liệu lưu hành nội bộ Trường ĐH Quy Nhơn, 2024.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Entrepreneurship

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150365**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	40 tiết
- Bài tập:	5 tiết
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	(hướng dẫn)
- Học phần tiên quyết:	Quản trị học (1150075)
- Học phần học trước:	Quản trị marketing (1150081)

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Entrepreneurship is one of the courses providing background knowledge of international trade in semester 5. Students will be provided with fundamental knowledge of entrepreneurship and case studies of entrepreneurship and business start-ups. In this course, each current phase of a business start-up such as successful business start-ups, business management as well as business strategies, will be presented, discussed, and evaluated. In this course, the lecturer and students will give priority to discussing case studies and successful models of business start-ups, and thus get a deeper understanding of entrepreneurship and successful business lessons, risks, and opportunities for starting a business. Through this course, students also develop their communication skills, written skills, and presentation skills. Thus, students will get better communication skills in the business environment. This course is built based on various perspectives so this course is supportive and suitable for students from various majors. The course has complementary relationships with other courses such as management, business planning, strategic management, financial management, marketing management, production management, and training modules for supporting functions in the enterprise.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Xác định nội dung của Khởi nghiệp và hành trình khởi nghiệp	L2			X 1.1 R
CLO2	Xây dựng ý tưởng khởi nghiệp, phân tích ý tưởng	L2	L2		X 5.2 R
CLO3	Thực hành được trách nhiệm xã hội trong khởi nghiệp			L2	X 9.2 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x		x			x				x
CLO2			x	x			x	x			x
CLO3		x		x			x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra 2		0 %		
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập kỹ năng (xây dựng ý tưởng khởi nghiệp, Thuyết trình ý tưởng khởi nghiệp)	30%	Tuần thứ 5	CLO2

	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận, Bài tập kỹ năng	60%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2, CLO3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chapter 1. FUNDAMENTAL CONCEPTS OF ENTREPRENEURSHIP** **1.1. Entrepreneurship** 1.1.1. Fundamental concepts 1.1.2. Some definitions of entrepreneurship 1.1.3. Entrepreneurship: small and medium-sized enterprise, innovation and creativity **1.2. About entrepreneurship revolution** 1.2.1. Introduction to the Business Revolution 1.2.2. Reasons for entrepreneurship and its revolution	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên. Sinh viên chia nhóm làm bài tập về **Câu chuyện khởi nghiệp thành công**		
		6	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tài liệu		
2	**1.3. Entrepreneurship ecosystem and its supporting sources** 1.3.1. Startup community 1.3.2. External factors affecting the startup ecosystem	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1.		CLO1 CLO2
		5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên. Sinh viên chia nhóm làm bài tập về Phân tích môi trường, nhận diện cơ hội và tìm kiếm ý tưởng khởi nghiệp		
		7	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập 1 và 2 cuối Chương 2 trong tập bài giảng		

3	**Chapter 2. ENTREPRENEURSHIP PROCESS** **2.1. Critical factors needed for starting a new business** 2.1.1. Personal factors 2.1.2. Environmental factors 2.1.3. Social factors **2.2. Evaluating opportunities and threats for entrepreneurship** 2.2.1. Opportunities 2.2.2. Customers 2.2.3. Time for entrepreneurship **2.3. Essential resources for entrepreneurship** **2.4. Motivations and personality of entrepreneurs**	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1.		CLO2 CLO3
		5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên làm bài tập nhóm về Xây dựng mô hình kinh doanh cho ý tưởng khởi nghiệp		
		7	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tài liệu		
4	**Chapter 3. CREATIVITY, INNOVATION, AND ENTREPRENEURSHIP** **3.1. Creativity in entrepreneurship** 3.1.1. Conceptualisation of creativity 3.1.2. Factors Affecting Creativity 3.1.3. A process of creativity 3.1.4. Common steps of creativity 3.1.5. Transforming creative ideas into products and services	4	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1.		CLO2 CLO3
		4	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập về lập kế hoạch khởi nghiệp	x	
		4	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tài liệu		
	MID-TERM TEST	3	2	**Trên lớp (In-class)** - bài tập nhóm		
5	**3.2. Innovation in entrepreneurship** 3.2.1. Concepts of Innovations 3.2.2. Common forms of innovations 3.2.3. Innovation and its levels in entrepreneurship 3.2.4. Common steps of innovative action in entrepreneurship	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 1, 2, 3 và 4.		CLO1 CLO2
		3	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập. Bài tập về xây dựng mô hình kinh doanh cho ý tưởng khởi nghiệp		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		

		3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 1, 2, 3 và 4.		
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
6	**Chapter 4. RECOGNISING OPPORTUNITIES AND STARTING AN ENTREPRENEURSHIP** **4.1. Fundamental knowledge of opportunities in entrepreneurship** 4.1.1. What are opportunities for entrepreneurship? 4.1.2. How to recognize opportunities for entrepreneurship? **4.2. Ideas and entrepreneurship** 4.2.1. Customers 4.2.2. Competitors 4.2.3. Suppliers 4.2.4. Government 4.2.5. Global business environment	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.1.		CLO2
		3	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập về tính các công cụ triển khai kế hoạch khởi sự kinh doanh		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng và làm bài tập trong tài liệu		
		3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.1.		
	4.3. Establishing ideas for entrepreneurship 4.3.1. How to have a better idea for entrepreneurship 4.3.2. Personal Passion 4.3.3. Establishing ideas for entrepreneurship **Chapter 5. BUSINESS MODELS AND STRATEGIC THINKING OF ENTREPRENEURS** **5.1. Business models** 5.1.1. A conceptualization of business model 5.1.2. The types of business model **5.2. The strategic thinking of entrepreneurs** 5.2.1. Strategic plans for entrepreneurship	3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập về tính các công cụ triển khai kế hoạch khởi sự kinh doanh		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng và làm bài tập trong tài liệu		

	5.2.2. Strategic management					
7	**Chapter 6. INTELLECTUAL PROPERTY AND LEGAL ISSUES IN ENTREPRENEURSHIP** **6.1. A conceptualization of intellectual property and legal issues in entrepreneurship** 6.1.1. License of invention 6.1.2. Trademarks 6.1.3. Copyrights 6.1.4. Trade secret 6.1.5. Assign license of a business **6.2. Franchise** **6.3. Vietnam's Intellectual Property Law** **6.4. Select the type of business when starting a business**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.1. và 6.2		CLO1
		2	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên Bài tập: Đánh hệ sinh thái khởi sự kinh doanh của Việt Nam hiện nay		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tài liệu		
		2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.1. và 6.2		
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên Bài tập: Đánh hệ sinh thái khởi sự kinh doanh của Việt Nam hiện nay		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tài liệu		
8	**Chapter 7. BUSINESS PLANNING** **7.1. About business planning** 7.1.1. Conceptualisation 7.1.2. Business planning and process 7.1.3. Tools of business planning **7.2. Contents of a business plan** 7.2.1. Know about the industry, customers, and competitors 7.2.2. Your business and products 7.2.3. Marketing plan 7.2.4. Production plan	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung đã học		CLO3
		3	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		4	1	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong tài liệu		
		2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung đã học		
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức		

	7.2.5. Human resources in entrepreneurship 7.2.6. Financial resources in entrepreneurship 7.2.7. Risks **Assignments**			- Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		4	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong tài liệu		
	Tổng số giờ	**120**	**15**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Bygrave, W., & Zacharakis, A. *Entrepreneurship*, 2n Edition, John Wiley & Sons, Inc, 2010.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Praszkier, R., & Nowak, A. (2011). *Social entrepreneurship: Theory and practice*. Cambridge University Press.

2) SIYB, *Generate your business idea*, International Labour Organization (ILO), 2015.

3) Bill Aulet, *Kinh điển về khởi nghiệp*, Nhà xuất bản Lao động, 2018.

4) Nguyễn Ngọc Huyền, Ngô Thị Việt Nga. *Khởi sự kinh doanh*, Nhà xuất bản Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội, 2020.

5) Tập thể giảng viên Khoa TC-NH & QTKD, *Tài liệu học tập Khởi sự kinh doanh*, Tài liệu lưu hành nội bộ Trường ĐH Quy Nhơn, 2024.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Thực tế nghề nghiệp (Field Trip)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150493**
2) Số tín chỉ:	1
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	0 TC (0 tiết)
- Bài tập/Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành, thực tập tại cơ sở	1TC: 7 ngày làm việc cả ngày đi và ngày về
- Tự học:	30 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Định hướng nghề nghiệp (1150548)
- Học phần học trước	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Thực tế nghề nghiệp được bố trí trong Học kỳ 5. Học phần này giúp người học được bố trí có cái nhìn tổng quan và chi tiết về các hoạt động thực tế tại doanh nghiệp như: cơ sở vật chất, trang thiết bị; quy trình sản xuất kinh doanh; cơ cấu bộ máy tổ chức; các hệ thống mạng máy tính, phần mềm quản trị. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như: Quản trị marketing, quản trị sản xuất và tác nghiệp, quản trị nhân lực,...

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Nhận diện được chiến lược giao tiếp khi đi thực tế nghề nghiệp	L2	L2		X 2.1 R
CLO2	Xác định năng lực bản thân để định hướng nghề nghiệp trong hoạt động kinh doanh và quản trị			L2	X 8.1 I

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x			x		x				x
CLO2		x			x		x				x

(tham khảo hướng dẫn về Hình thức kiểm tra; và Hình thức và Phương thức dạy và học)

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)*				
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Vấn đáp	30%	Ngày thứ 6	CLO1 CLO2
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	70%	Cuối kỳ, 3 tuần sau khi kết thúc đi thực tế	CLO2

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Thực hành, thực tập tại cơ sở	Bài tập			

1	**Ngày 1**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần, đọc các nội dung liên quan đến chuyến đi thực tế		CLO1, CLO2
		6	0	**Trên công ty (In-enterprise)** Hoạt động ở doanh nghiệp: Giảng viên hướng dẫn sinh viên tham quan các hoạt động thực tế tại doanh nghiệp.		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên ông tập và viết bài thu hoạch		
2	**Ngày 2**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Sinh viên tìm hiểu nội dung trước khi tham quan ngày 2 theo gợi ý của giảng viên		CLO1, CLO2
		6	0	**Trên công ty (In-enterprise)** Hoạt động ở doanh nghiệp: Giảng viên hướng dẫn sinh viên tham quan các hoạt động thực tế tại doanh nghiệp.		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên ông tập và viết bài thu hoạch		
3	**Ngày 3**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Sinh viên tìm hiểu nội dung trước khi tham quan ngày 3 theo gợi ý của giảng viên		CLO1, CLO2
		6		**Trên công ty (In-enterprise)** Hoạt động ở doanh nghiệp: Giảng viên hướng dẫn sinh viên tham quan các hoạt động thực tế tại doanh nghiệp.		

		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên ông tập và viết bài thu hoạch		
4	**Ngày 4**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Sinh viên tìm hiểu nội dung trước khi tham quan ngày 4 theo gợi ý của giảng viên		CLO1, CLO2
		6	1	**Trên công ty (In-enterprise)** Hoạt động ở doanh nghiệp: Giảng viên hướng dẫn sinh viên tham quan các hoạt động thực tế tại doanh nghiệp.		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên ông tập và viết bài thu hoạch		
5	**Ngày 5**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Sinh viên tìm hiểu nội dung trước khi tham quan ngày 5 theo gợi ý của giảng viên		CLO1, CLO2
		6	1	**Trên công ty (In-enterprise)** Hoạt động ở doanh nghiệp: Giảng viên hướng dẫn sinh viên tham quan các hoạt động thực tế tại doanh nghiệp.		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên ông tập và viết bài thu hoạch		
6	**Ngày 6** **KIỂM TRA GIỮA KỲ**	2		**Chuẩn bị (Pre-class):** Ôn tập kiến thức đã tham quan ngày 1,2,3,4,5.		CLO1, CLO2
		6	1	**- Kiểm tra vấn đáp** **- Trên công ty (In-enterprise)** Hoạt động ở doanh nghiệp: Giảng viên hướng dẫn sinh viên tham quan các hoạt động thực tế tại doanh nghiệp.	x	

		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên ông tập và viết bài thu hoạch		
7	**Ngày 7**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Sinh viên tìm hiểu nội dung trước khi tham quan ngày 7 theo gợi ý của giảng viên		CLO1, CLO2
		5	0	**Trên công ty (In-enterprise)** Hoạt động ở doanh nghiệp: Giảng viên hướng dẫn sinh viên tham quan các hoạt động thực tế tại doanh nghiệp.		
		2		**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên ông tập và viết bài thu hoạch	x	
	Tổng số giờ	**75**	**0**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Khanna, Tarun, *Trust: Creating the Foundation for Entrepreneurship in Developing Countries*, Berrett-Koehler Publishers 2018.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Sheila Cameron, *The Business Student's Handbook*, Pearson Education, 2017.

2) Martin Sedgley, *Skills for Business and Management- Macmillan Study Skills (76)*, Bloomsbury Academic, 2020.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Đối thoại doanh nghiệp (Business dialogue)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150515
2) Số tín chỉ:	1
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	9 tiết
- Bài tập	5 tiết
- Thảo luận:	2 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	30 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Định hướng nghề nghiệp (1150548)
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần Đối thoại doanh nghiệp cung cấp kiến thức nền tảng của ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 5. Học phần giúp người học có cái nhìn tổng quan và chi tiết về tình hình hoạt động, nhu cầu về nhân lực và các tình huống điển hình trong các tổ chức, doanh nghiệp. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như Khởi sự kinh doanh, Quản trị chiến lược, Entrepreneurship,...

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Phân tích được các hoạt động trong các tổ chức, doanh nghiệp	L2	L2		X 2.1 R
CLO2	Xác định năng lực bản thân để định hướng nghề nghiệp thông qua			L3	X 8.1 R

	tư vấn của nhà quản lý doanh nghiệp				

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp		Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x					x	x	x		
CLO2		x		x			x	x	x		

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)*	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 15	(không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	30%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1
		Bài tập kỹ năng	30%		CLO2

5. Tổ chức dạy và học

TT	**Nội dung chi tiết**	**Thời lượng (giờ định mức)**			**Hình thức và phương thức tổ chức dạy học**	**Kiểm tra (nếu có)**	**Đóng góp vào CLO**
		Lý thuyết	**Bài tập**	**Thảo luận**			

1	**Chương 1. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TẠI CÁC TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP**	3	2		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học		CLO1
		3	2		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; trao đổi		
		3	2		**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; ôn tập các nội dung đã trao đổi		
2	**Chương 2. NHU CẦU NHÂN LỰC CỦA CÁC TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP**	1	2		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học		CLO1, CLO2
		1	2		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; thảo luận		
		1	2		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và khái quát lại các vấn đề đã thảo luận		
3	**Chương 2. NHU CẦU NHÂN LỰC CỦA CÁC TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP** (TT)	2		0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học		CLO1, CLO2
		2		1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; hướng dẫn thảo luận theo nhóm		
		2		1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, khái quát lại các vấn đề đã thảo luận		

4	**Chương 3. CÁC TÌNH HUỐNG ĐIỂN HÌNH VỀ QUẢN TRỊ**	2	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Chuẩn bị nội dung thuyết trình		CLO1, CLO2
		3	1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; thuyết trình; thảo luận		
		4	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, khái quát lại các vấn đề đã thảo luận		
	Tổng số giờ	**27**	**15**	**4**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Khanna, Tarun, *Trust: Creating the Foundation for Entrepreneurship in Developing Countries,* Berrett-Koehler Publishers, 2018.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Anthony Gell, *The book of Leadership: Dẫn dắt bản thân, đội nhóm và tổ chức vươn xa*, NXB Hồng Đức, 2018

2) Nhóm giảng viên Khoa TC-NH & QTKD, *bài giảng Khởi nghiệp*, 2022.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Digital Marketing (Digital Marketing)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150381
2) Số tín chỉ:	02
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	24 tiết
- Bài tập	06 tiết
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị marketing (1150081)
- Học phần học trước	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần cung cấp các kiến thức về kế hoạch và chiến lược Digital Marketing từ lý thuyết tổng quan đến các công cụ thực tiễn, dự kiến bố trí vào học kỳ 5. Học phần thuộc nhóm học phần tự chọn giúp người học có kiến thức chuyên sâu về Marketing. Nội dung học phần bao gồm kiến thức về truyền thông mạng xã hội, bên cạnh các nội dung ứng dụng thiết bị di động trong marketing, tối ưu hóa công cụ tìm kiếm, thấu hiểu hành vi khách hàng trực tuyến, đo lường hiệu quả sử dụng các phương tiện truyền thông nói chung và mạng xã hội nói riêng. Học phần sẽ giúp học viên có những kiến thức về Web 2.0, điện toán đám mây, big data và mạng xã hội, thiết bị di động để xây dựng hình ảnh thương hiệu cho công ty, giúp tăng doanh số bán hàng cả trực tuyến và ngoại tuyến. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần Marketing căn bản, Quản trị Marketing.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Xác định được hành vi người tiêu dùng trong môi trường web 2.0		L3		Y 5.1 R

CLO2	Xác định được ý nghĩa của dữ liệu cụ thể cho chiến lược Digital Marketing		L3		X 7.2 E
CLO3	Đề xuất được các nội dung (công cụ) liên quan Digital Marketing trong hoạt động kinh doanh.			L3	X 8.3 E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x	x				x	x			x
CLO2		x	x				x	x			x
CLO3		x	x				x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập nhóm	20%	Tiết thứ 20 (buổi 9)	CLO1 CLO2
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập	40%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2 CLO3
		Tự luận	30%		CLO1 CLO2 CLO3

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN DIGITAL MARKETING** 1.1. Môi trường Digital Marketing 1.2. Digital Marketing hiện tại: Web 2.0 1.2.1. Dịch chuyển quyền lực từ người bán sang người mua 1.2.2. Sự tham gia của khách hàng 1.2.3. Marketing nội dung (Content Marketing) 1.2.4. Marketing thu hút (Inbound Marketing) 1.2.3. Phát triển công nghệ 1.3. Digital Marketing tương lai: Web 3.0	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1, CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
2	**Chương 2. CHIẾN LƯỢC DIGITAL MARKETING VÀ ĐO LƯỜNG HIỆU QUẢ** 2.1 Từ chiến lược truyền thống đến chiến lược điện tử 2.2 Mô hình kinh doanh điện tử 2.2.1. Giá trị và doanh thu 2.2.2. Các mô hình chiến lược kinh doanh điện tử 2.3. Đo lường hiệu quả để đánh giá chiến lược	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1; 2.2; 2.3;		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng		

3	**Chương 2. CHIẾN LƯỢC DIGITAL MARKETING VÀ ĐO LƯỜNG HIỆU QUẢ** 2.4. Bảng điểm cân bằng 2.4.1. Bốn khía cạnh 2.4.2. Áp dụng Bảng điểm cân bằng vào thương mại điện tử và Digital Marketing 2.5. Thang đo mức hiệu quả của Social media 2.5.1. Thang đo Nhận thức/ Trình bày 2.5.2. Thang đo sức khỏe thương hiệu 2.5.3. Thang đo sự tham gia 2.5.4. Thang đo hành động 2.5.5. Thang đo sự đổi mới 2.6. Công cụ đo lường Bài tập tình huống	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.4; 2.5; 2.6		CLO2, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2; nghiên cứu mở rộng nội dung bài tập trên lớp.		
4	**Chương 3. NGHIÊN CỨU DIGITAL MARKETING** 3.1. Chiến lược điều hướng dữ liệu 3.2. Dữ liệu lớn 3.3. Quản lý kiến thức marketing 3.3.1. Hệ thống thông tin Digital Marketing 3.3.2. Nguồn 1: Lưu trữ Internet 3.3.3. Nguồn 2: Dữ liệu thứ cấp 3.3.4. Nguồn 3: Dữ liệu sơ cấp 3.4. Các phương thức khả dụng khác 3.4.1. Thu thập dữ liệu từ phía người dùng 3.4.2. Thu thập dữ liệu từ phía máy chủ 3.5. Cơ sở dữ liệu marketing và kho dữ liệu; Phân tích và phân phối dữ liệu (Học viên tự nghiên cứu)	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học.		CLO2, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên;		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Nghiên cứu nội dụng 3.5		

5	**Chương 4. KHÁCH HÀNG ONLINE** 4.1. Khách hàng Thế kỷ 21 4.2. Hành vi khách hàng online 4.3. Bên trong quá trình giao dịch trên Internet 4.3.1. Đặc điểm và tài nguyên cá nhân 4.3.2. Giao dịch trên Internet 4.3.3. Kết quả của giao dịch Bài tập tình huống	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học		CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương; Nghiên cứu mở rộng bài tập tình huống		
6	**Chương 5. SẢN PHẨM CHÀO BÁN ONLINE** 5.1. Sản phẩm tận dụng các thuộc tính của Internet 5.2. Sáng tạo giá trị khách hàng online 5.3. Lợi ích của sản phẩm 5.3.1. Thuộc tính 5.3.2. Thương hiệu 5.3.3. Dịch vụ hỗ trợ 5.3.4. Nhãn hiệu 5.4. Marketing online tăng cường phát triển sản phẩm 5.4.1. Khách hàng đồng thiết kế thông qua Crowdsourcing 5.4.2. Các thuộc tính của Internet tạo ra các cơ hội 5.4.3. Chiến lược sản phẩm mới cho Digital Marketing Bài tập tình huống	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học		CLO1, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5; Nghiên cứu mở rộng bài tập tình huống.		
7	**Chương 6. GIÁ CẢ: GIÁ TRỊ TRỰC TUYẾN** 6.1. Internet thay đổi chiến lược giá 6.2. Quan điểm của người mua và người bán 6.2.1. Sự nhìn nhận từ phía người mua 6.2.2. Sự nhìn nhận từ phía người bán	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học		CLO1, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên;	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

	6.3. Các phương thức thanh toán 6.4. Các chiến lược định giá 6.4.1. Giá cố định 6.4.2. Giá biến đổi 6.4.3. Thuê phần mềm 6.4.4. Đặt giá trên các trang web	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 6		
8	**Chương 7. SỬ DỤNG INTERNET TRONG PHÂN PHỐI** 7.1. Tổng quan về kênh phân phối 7.2. Các kênh trung gian trực tuyến 7.2.1. Tài trợ nội dung 7.2.2. Các tổ chức thông tin 7.2.3. Các mô hình trung gian 7.3. Chiều dài kênh phân phối và chức năng 7.3.1. Chức năng kênh phân phối 7.3.2. Hệ thống phân phối 7.4. Đo lường kênh phân phối 7.4.1. Thị trường bán lẻ 7.4.2. Thị trường khách hàng công nghiệp	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học		CLO1, CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 7		
9	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Ôn lý thuyết và bài tập các chương 1; 2; 3; 4; 5; 6		CLO2, CLO3
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
10	**Chương 8. TRUYỀN THÔNG DIGITAL MARKETING: TRUYỀN THÔNG SỞ HỮU** 8.1. Truyền thông Digital Marketing 8.1.1. Truyền thông marketing kết hợp	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên;		

	8.1.2. Công cụ truyền thông truyền thống	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
	8.1.3. Phương tiện Sở hữu, Chi trả, và Kiếm được 8.2. Phương tiện thuộc Sở hữu 8.3. Marketing nội dung 8.4. Xúc tiến bán online 8.5. Kế hoạch kết hợp phương tiện truyền thống và Internet vào truyền thông marketing kết hợp 8.6. Đo lường hiệu quả các phương tiện đã Sở hữu 8.6.1. Đo lường xúc tiến bán 8.6.2. Đo lường marketing trực tiếp	3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương		
11	**Chương 9. TRUYỀN THÔNG DIGITAL MARKETING: TRUYỀN THÔNG TRẢ TIỀN** 9.1. Sự tin cậy vào các phương tiện chi trả 9.2. Xu hướng quảng cáo trên Internet 9.3. Quảng cáo trên mạng xã hội 9.3.1. Phương tiện chi trả của Facebook 9.3.2. Câu truyên được tài trợ trên Facebook 9.3.3. Quảng cáo xã hội 9.3.4. Phương tiện chi trả trên nền tảng Video 9.4. Quảng cáo di động 9.5. Lựa chọn phương tiện 9.5.1. Chi trả Internet hiệu quả tốt 9.5.2. Chi trả Internet hiệu suất cao 9.6. Đo lường hiệu quả của các phương tiện chi trả Bài tập nhóm	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Chuẩn bị bài tập nhóm		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn làm bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; thuyết trình	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương ; Hoàn thiện bài tập nhóm.		
12	**Chương 10. TRUYỀN THÔNG DIGITAL MARKETING: TRUYỀN THÔNG LAN TRUYỀN** 10.1. Mức độ tham gia của người dùng 10.2. Thu hút cá nhân tham gia sản xuất các phương tiện kiếm được	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học.		CLO1, CLO2s
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	

	10.3. Kỹ thuật thu hút người dùng 10.3.1. Marketing lan truyền (Viral marketing) 10.3.2. Chia sẻ đa phương tiện 10.3.3. Xếp hạng và đánh giá 10.4.1. Các trang thảo luận 10.4.2. Dịch vụ dựa trên vị trí 10.5. Hợp tác sáng tạo nội dung với khách hàng Bài tập tình huống	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương ; Nghiên cứu mở rộng bài tập tình huống		
13	**Ôn tập**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung đã học		CLO1, CLO2, CLO3
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu		
	Tổng số giờ	**72**	**18**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Philip Kotler, *Tiếp thị 5.0*, NXB Trẻ, 2021
2) Dave Chaffey, *Digital Marketing*, Pearson, 2022

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Simon Kingsnorth, *Digital Marketing Strategy: An Integrated Approach to Online Marketing*, Kogan Page, 2022

2) Nguyễn Hoàng Thịnh, *Bài giảng Digital Marketing*, Tài liệu lưu hành nội bộ Trường đại học Quy Nhơn, 2024.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Thương mại điện tử (E-commerce)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150555**
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	1 TC (15 tiết)
- Bài tập:	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị marketing (1150081)
- Học phần học trước:	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần

Đây là một trong các học phần cung cấp kiến thức chuyên ngành của ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 5. Học phần đề cập đến các nội dung về lý luận và thực tiễn về các hoạt động thương mại điện tử trong nền kinh tế thị trường. Mục đích cụ thể đối với người học đó là trang bị những kiến thức cơ bản, tổng quan về thương mại điện tử cả về lý thuyết lẫn thực hành, sử dụng được các công cụ điện tử để tiến hành trong các giai đoạn của hoạt động kinh doanh; Hiểu được vai trò, tầm quan trọng và triển vọng của thương mại đối với nền kinh tế thị trường; Đánh giá được các cơ may, cũng như hiểm hoạ của thương mại điện tử; Nghiên cứu, xây dựng và ứng dụng các mô hình thích hợp về thương mại điện tử cho các doanh nghiệp, đặc biệt là ứng dụng thương mại điện tử trong lĩnh vực logistics và quản lý chuỗi cung ứng. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như quản trị bán hàng và các học phần đào tạo các chức năng hỗ trợ khác trong doanh nghiệp.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Xác định được ý tưởng khởi nghiệp dựa trên nền tảng thương mại điện tử.		L3		Y 5.2 R
CLO2	Vận hành thiết bị, phần mềm, khai thác thông tin dữ liệu trong hoạt động thương mại điện tử.		L4		X 7.1 E X 7.2 E
CLO3	Đề xuất được các các công cụ liên quan đến thương mại điện tử trong hoạt động kinh doanh			L3	X 8.3 E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x					x	x			x
CLO2			x				x	x			x
CLO3				x			x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 16 (buổi 5)	CLO2
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	30%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO3
		Tự luận	30%		CLO1

5. Tổ chức dạy và học

-TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ** 1.1. Tổng quan về internet và giao dịch điện tử 1.2. Khái niệm thương mại điện tử 1.3. Đặc điểm, phân loại thương mại điện tử 1.4. Một số mô hình thương mại điện tử tiêu biểu 1.5. Lợi ích và hạn chế của thương mại điện tử 1.6. Ảnh hưởng của thương mại điện tử 1.7. Cơ sở vật chất, kỹ thuật và pháp lý để phát triển TMĐT 1.8. Thực trạng phát triển Thương mại điện tử tại Việt Nam và trên Thế giới	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1 CLO2 CLO3
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		5	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
2	**Chương 2. MARKETING ĐIỆN TỬ** 2.1. Khái quát về Marketing điện tử 2.2. Ứng dụng marketing điện tử trong doanh nghiệp	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1. và 2.2		CLO1 CLO2 CLO3
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối		

				Chương 2 trong tập bài giảng		
3	**Chương 2. MARKETING ĐIỆN TỬ** 2.3. Ứng dụng marketing điện tử trong hoạt động xuất nhập khẩu	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3		CLO1 CLO2 CLO3
		1	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	X	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	5	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng.		
4	**Chương 3. RỦI RO VÀ PHÒNG TRÁNH RỦI RO TRONG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ** 3.1. Tổng quan về an toàn và phòng tránh rủi ro trong thương mại điện tử 3.2. Rủi ro chính trong thương mại điện tử 3.3. Xây dựng kế hoạch an ninh cho thương mại điện tử	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học chương 3		CLO1 CLO2 CLO3
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi cuối Chương 3 trong tập bài giảng.		
5	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 1,2 và 3.		CLO1 CLO2 CLO3
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra.		
6	**Chương 4. THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TRONG LOGISTICS VÀ QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG** 4.1. Ứng dụng thương mại điện tử trong doanh nghiệp	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung Chương 4 trước khi học		CLO1 CLO2 CLO3
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; nghiên cứu tình huống, mô phỏng, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.		
7	**Chương 4. THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TRONG LOGISTICS VÀ QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG** 4.2. Ứng dụng thương mại điện tử trong Logistics 4.3. Ứng dụng thương mại điện tử trong Quản lý chuỗi cung ứng	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.2; 4.3		CLO1 CLO2 CLO3
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.		
8	**Chương 5. PHÁP LÝ VỀ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ** 5.1. Khái quát khung pháp lý về thương mại điện tử trên thế giới 5.2. Khung pháp lý về thương mại điện tử của một số nước và khu vực 5.3. Những tập quán quốc tế liên quan đến thương mại điện tử	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học chương 5		CLO1 CLO2 CLO3
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)**		

	5.4. Khung pháp lý về thương mại điện tử của Việt Nam			- Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng.		
9	**Ôn tập**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung của 4 chương đã học.		CLO1 CLO1 CLO1
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi.		
	Tổng số giờ	**45**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Trần Văn Hòe, *Giáo trình thương mại điện tử căn bản*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2015

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Ao Thu Hoài và Nguyễn Viết Khôi, *Thương mại điện tử*, NXB thông tin và truyền thông, 2015.

2) Đoàn Thị Hồng Vân, *Quản trị cung ứng*, NXB Tổng hợp thành phố Hồ Chí Minh, năm 2011.

3) Annabeth Aagaard, *Digital Business Models – Driving Transformation and Innovation*, Palgrave Macmilan, 2019.

4) Dave Chaffey, *Digital Business and E-commerce management,* Sixth Edition, Pearson, 2015.

5) Dave Chaffey, Fiona Ellis-Chadwick, *Digital Marketing*, Eighth Edition, Pearson, 2022.

6) Judy Strauss, Raymond Frost, *E-Marketing*, Seventh Edition, Pearson, 2014.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Kinh doanh số (Digital Business)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150560**
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	1 TC (15 tiết)
- Bài tập	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị marketing (1150081)
- Học phần học trước:	Quản trị học (1150075)

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần cung cấp kiến thức lý luận và thực hành cơ bản liên quan đến hoạt động kinh doanh số và dự kiến bố trí vào học kỳ 5. Học phần đề cập đến các nội dung cơ bản về kinh doanh hiện đại, ứng dụng công nghệ trong kinh doanh, đổi mới mô hình kinh doanh số, đạo đức kinh doanh số,... nhằm trang bị cho người học những kiến thức căn bản và kỹ năng cần thiết để trở thành những công dân của nền kinh tế số; xây dựng, lựa chọn và thực thi các chiến lược phù hợp trong hệ sinh thái kinh doanh số. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như quản trị chiến lược, quản trị marketing và học phần đào tạo các chức năng hỗ trợ khác trong doanh nghiệp.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Vận dụng được kiến thức đã học về hoạt động kinh doanh số và môi trường số để có thể phân loại và	L3			Y 5.1 R

	minh họa các mô hình kinh doanh số hiện nay				
CLO2	Thực hiện thuần thục cách thức giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử trên các phần mềm và thiết bị điện tử		L4		X 7.1 E
CLO3	Kết hợp xác định được năng lực bản thân và nhận biết cơ hội thực hiện đổi mới mô hình kinh doanh và đạo đức kinh doanh số trong hệ sinh thái số	‘		L4	X 8.1E X 8.2E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**					**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1	x	x				x				
CLO2		x		x		x	x			x
CLO3		x		x		x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra giữa kỳ	Bài tập cá nhân	20%	Tiết thứ 14 (buổi 5)	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	21%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2 CLO3
		Trắc nghiệm	14%		CLO1
		Tự luận	35%		CLO1 CLO2 CLO3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. GIỚI THIỆU VỀ KINH DOANH SỐ** **1.1. Kinh doanh số và thương mại điện tử** 1.1.1. Khái niệm kinh doanh số 1.1.2. Khái niệm thương mại điện tử 1.1.3. Sự khác biệt giữa kinh doanh số và thương mại điện tử	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập liên quan đến mục 1.1. Chương 1 trong tập bài giảng		
2 2	**Chương 1. GIỚI THIỆU VỀ KINH DOANH SỐ** **1.2. Mô hình kinh doanh số** 1.2.1. Mô hình kinh doanh Canvas 1.2.2. Mô hình tam giác phép thuật của St. Gallen 1.2.3. Mô hình thiết kế giá trị 1.2.4. Mô hình DNA 1.2.5. Mô hình kinh doanh IoT **1.3. Những rủi ro và cơ hội**	1	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học mục 1.2 Chương 1		CLO1
		1	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng		

	của doanh nghiệp khi áp dụng kinh doanh số Case study **1.4. Rào cản khi sử dụng Internet của người tiêu dùng** Case study			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** Hoạt động thực hành		
		1	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
3	**Chương 2. MÔI TRƯỜNG SỐ** **2.1. Khái quát về môi trường số** 2.1.1. Khái niệm môi trường số 2.1.2. Vai trò của môi trường số 2.1.3. Hành vi của doanh nghiệp và khách hàng trong môi trường số Case study **2.2. Những thách thức trước quá trình chuyển đổi sang môi trường số**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học chương 2		CLO1
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và làm bài tập Case study cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
4	**Chương 3. HỆ SINH THÁI KINH DOANH SỐ** **3.1. Khái quát về hệ sinh thái kinh doanh số** 3.1.1. Một số khái niệm 3.1.2. Đặc điểm của hệ sinh thái kinh doanh số 3.1.3. Vai trò và trách nhiệm của các đối tượng trong hệ sinh thái kinh doanh số	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học chương 3		CLO1, CLO2
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

	3.1.4. Thành phần của hệ sinh thái kinh doanh số **3.2. Sàn giao dịch thương mại điện tử (E-marketplace)** 3.2.1. Khái niệm và đặc trưng của E-marketplace 3.2.2. Phân loại E-marketplace 3.2.3. Các phương thức giao dịch tại E-marketplace	4	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng	x	
5	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các Case study ở chương 1 và 2.		CLO2
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
6	**Chương 4. CHIẾN LƯỢC KINH DOANH SỐ** **4.1. Khái niệm và sự cần thiết của chiến lược kinh doanh số** 4.1.1. Khái niệm chiến lược kinh doanh số 4.1.2. Sự cần thiết của chiến lược kinh doanh số 4.1.3. Mối quan hệ giữa chiến lược kinh doanh số và các chiến lược khác **4.2. Mô hình quy trình chiến lược kinh doanh số**	1	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung 4.1. và 4.2 trước khi chương 4		CLO1, CLO3
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập liên quan đến mục 4.1 và 4.2 cuối Chương 4 trong tập bài giảng		

7	**Chương 4. CHIẾN LƯỢC KINH DOANH SỐ** **4.3. Phân tích chiến lược kinh doanh số** 4.3.1. Phân tích các nguồn lực 4.3.2. Phân tích môi trường cạnh tranh 4.3.3. Đánh giá các đe dọa cạnh tranh Case study **4.4. Chiến lược kinh doanh số đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa** Case study	1	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung mục 4.3 và 4.4. trước khi chương 4		
		1	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng		
8	**Chương 5. ĐỔI MỚI MÔ HÌNH KINH DOANH SỐ** **5.1. Giới thiệu về IoT** 5.1.1. Khái niệm IoT 5.1.2. Công nghệ IoT 5.1.3. Ứng dung IoT **5.2. Đổi mới mô hình kinh doanh IoT** 5.2.1. IoT và đổi mới mô hình kinh doanh 5.2.2. Đổi mới mô hình kinh doanh IoT Canvases 5.2.3. Những thách thức khi đổi mới mô hình kinh doanh IoT **5.3. IoT và đạo đức kinh doanh số**	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học chương 5		CLO1, CLO3,
		2	2	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng		
9	**Ôn tập**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung tất cả các chương trước khi ôn tập		CLO1, CLO2, CLO3,
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		

		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	1	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong tập bài giảng của 5 chương		
	Tổng số giờ	**45**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Annabeth Aagaard, *Digital Business Models – Driving Transformation and Innovation.* Palgrave Macmilan, 2019.

2) Dave Chaffey, *Digital Business and E-commerce management*, *Sixth edition Edition*. Pearson, 2015.

3) Patrice Muller, Mette Damgaard, Annabel Lewis, Julia Hornle, *Consumer behaviour in digital environment.* European Parliament, 2011.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Ray Hammond, *Digital Business – Surviving and thriving in an on-line world.* The On-line Handbook, 1996.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
Tên học phần: Thống kê kinh doanh
(Statistics for business)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1010473**
2) Số tín chỉ:	02
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	20 tiết
- Bài tập:	10 tiết
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Kỹ năng tư duy và lập kế hoạch (1150248)
- Học phần học trước:	Toán kinh tế (1140104)

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần Thống kê kinh doanh cung cấp kiến thức cơ sở ngành cho ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 5. Học phần trang bị cho sinh viên ngành quản trị kinh doanh những nội dung cơ bản và có hệ thống về các phương pháp thống kê bao gồm việc thu thập dữ liệu về các hiện tượng kinh tế - kinh doanh và việc xử lý tổng hợp các dữ liệu đã thu thập thành các thông tin hữu ích làm cơ sở cho việc ra các quyết định trong quản lý kinh tế và kinh doanh. Các phương pháp này bao gồm*: mô tả dữ liệu bằng các đại lượng số; ước lượng tham số của tổng thể; kiểm định giả thiết về tham số của tổng thể.*

Giới thiệu với sinh viên các chương trình (Excel/SPSS) làm công cụ hỗ trợ cho các xử lý số liệu thống kê nhằm tiết kiệm thời gian, công sức và gia tăng độ chính xác của kết quả tính toán; giúp sinh viên làm quen với việc đọc các kết quả thống kê được tính toán từ các công cụ này.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Thực hiện được các phương pháp thu thập dữ liệu trong kinh doanh	L3	L2		X 1.1 R
CLO2	Thực hiện được cách thức ước lượng các tham số tổng thể với dữ liệu kinh doanh	L3	L2		X 2.1 R
CLO3	Thực hiện được cách thức kiểm định giả thiết về các tham số tổng thể với dữ liệu kinh doanh	L3	L2		Y 3.1 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x		x		x	x			x
CLO2		x		x		x	x			x
CLO3		x		x		x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)*	Bài tập nhóm	10%	Tiết thứ 22 (buổi 9)	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập kỹ năng	20%		CLO1 CLO2 CLO3

	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	70%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2 CLO3

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ THỐNG KÊ** **1.1. Thống kê là gì?**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
	1.2. Các phương pháp nghiên cứu thống kê **1.3. Một số khái niệm dùng trong thống kê** 1.3.1. Dữ liệu, thông tin và tri thức 1.3.2. Tổng thể thống kê và đơn vị thổng thể 1.3.3. Mẫu 1.3.4. Đặc điểm thống kê 1.3.5. Chỉ tiêu thống kê	3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, chia nhóm; công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm		
	1.4. Khái quát quá trình nghiên cứu thống kê **1.5. Các cấp bậc đo lường và thang đo** 1.5.1. Thang đo định danh 1.5.2. Thang đo thứ bậc 1.5.3. Thang đo khoảng 1.5.4. Thang đo tỷ lệ	3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 1 trong sách Thống kê ứng dụng trong kinh tế xã hội		
2	**Chương 2. THU THẬP DỮ LIỆU** **2.1. Xác định dữ liệu cần thu thập**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1., 2.2. và 2.3.		CLO1
	2.2. Dữ liệu thứ cấp và dữ liệu sơ cấp 2.2.1. Nguồn dữ liệu thứ cấp 2.2.2. Nguồn dữ liệu sơ cấp **2.3. Các phương pháp thu**	3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao		

	thập dữ liệu sơ cấp 2.3.1. Thu thập dữ liệu sơ cấp trong nghiên cứu thực nghiệm 2.3.2. Thu thập dữ liệu sơ cấp trong nghiên cứu quan sát ***Bài tập nhóm***			đối với giáo viên, thảo luận nhóm		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 2 trong sách Thống kê ứng dụng trong kinh tế xã hội		
3	**Chương 2. THU THẬP DỮ LIỆU** **2.4. Các kỹ thuật lấy mẫu** 2.4.1. Kỹ thuật lấy mẫu xác suất 2.4.2. Kỹ thuật lấy mẫu phi xác suất ***Bài tập nhóm***	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.4.		CLO1
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm.	x	
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 2 trong sách Thống kê ứng dụng trong kinh tế xã hội		
4	**Chương 2. THU THẬP DỮ LIỆU** 2.4.2. Kỹ thuật lấy mẫu phi xác suất (tiếp theo) **2.5. Dữ liệu định tính và dữ liệu định lượng** 2.5.1. Dữ liệu định tính 2.5.2. Dữ liệu định lượng ***Bài tập nhóm*** ***Bài tập về nhà***	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.5.		CLO1
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm.		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các		

				câu hỏi và làm bài tập Chương 2 trong sách Thống kê ứng dụng trong kinh tế xã hội		
5	**Chương 3. PHÂN PHỐI CỦA CÁC THAM SỐ MẪU** **3.1. Phân phối của trung bình mẫu** 3.1.1. Trung bình mẫu là ước lượng không chệch của trung bình tổng thể 3.1.2. Sai số chuẩn của trung bình mẫu 3.1.3. Chọn mẫu từ một tổng thể có phân phối bình thường **3.2. Phân phối của tỷ lệ mẫu** 3.2.1. Khảo sát phân phối của tỷ lệ mẫu 3.2.2. Điều chỉnh sai số chuẩn của tỷ lệ mẫu ***Bài tập nhóm*** ***Bài tập về nhà***	1	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 3		CLO1, CLO2
		1	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm		
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 3 trong sách Thống kê ứng dụng trong kinh tế xã hội		
6	**Chương 4. ƯỚC LƯỢNG CÁC THAM SỐ TỔNG THỂ** **4.1. Ước lượng trung bình tổng thể** 4.1.1. Ước lượng khoảng cho trung bình tổng thể khi biết phương sai tổng thể 4.1.2. Ước lượng khoảng cho trung bình tổng thể khi không biết phương sai tổng thể **4.2. Ước lượng tỉ lệ tổng thể** 4.2.1. Ước lượng tỉ lệ tổng thể trong trường hợp cỡ mẫu đủ lớn 4.2.2. Ước lượng tỉ lệ tổng thể trong trường hợp cỡ mẫu nhỏ ***Bài tập nhóm***	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1 và 4.2		CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm	x	
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 4 trong sách Thống kê ứng dụng trong kinh tế xã hội		
7	**Chương 4. ƯỚC LƯỢNG CÁC THAM SỐ TỔNG THỂ**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.3 và 4.4		

	4.3. Xác định cỡ mẫu cho bài toán ước lượng 4.3.2. Quy tắc xác định cỡ mẫu cho ước lượng trung bình tổng thể 4.3.2. Quy tắc xác định cỡ mẫu cho ước lượng tỉ lệ tổng thể	3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm		CLO2
	4.4. Ước lượng trên hai mẫu 4.4.1. Ước lượng khác biệt hai trung bình tổng thể 4.4.2. Ước lượng khác biệt hai tỷ lệ tổng thể ***Bài tập nhóm*** ***Bài tập về nhà***	1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 4 trong sách Thống kê ứng dụng trong kinh tế xã hội		
8	**Chương 5. KIỂM ĐỊNH GIẢ THIẾT VỀ THAM SỐ TỔNG THỂ**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.1.		CLO3
	5.1. Các vấn đề chung về kiểm định 5.1.1. Đặt giả thiết về tham số tổng thể 5.1.2. Logic của bài toán kiểm định 5.1.3. Xác suất sai lầm loại I và xác suất sai lầm loại II	3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm		
	5.1.4. Mức ý nghĩa của kiểm định 5.1.5. Giá trị tới hạn 5.1.6. Kiểm định một phía và kiểm định hai phía ***Bài tập nhóm*** ***Bài tập về nhà***	2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 5 trong sách Thống kê ứng dụng trong kinh tế xã hội		
9	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 2, 3 và 4.		CLO1, CLO2
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập kiểm tra	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)**		

				- Hoạt động thực hành		
10	**Chương 5. KIỂM ĐỊNH GIẢ THIẾT VỀ THAM SỐ TỔNG THỂ** **5.2. Kiểm định giả thiết một mẫu** 5.2.1. Kiểm định giả thiết về trung bình tổng thể 5.2.2. Kiểm định giả thiết về tỉ lệ tổng thể ***Bài tập nhóm***	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.2.		CLO3
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm	x	
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 5 trong sách Thống kê ứng dụng trong kinh tế xã hội		
11	**Chương 5. KIỂM ĐỊNH GIẢ THIẾT VỀ THAM SỐ TỔNG THỂ** **5.3. Kiểm định giả thiết hai mẫu** 5.3.1. Kiểm định giả thiết cho khác biệt của hai trung bình tổng thể 5.3.2. Kiểm định giả thiết cho khác biệt của hai tỉ lệ tổng thể ***Bài tập nhóm*** ***Bài tập về nhà***	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.3.		CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 5 trong sách Thống kê ứng dụng trong kinh tế xã hội		
12	**Ôn tập**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung các chương		CLO1, CLO2, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức		

				- Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		1	1	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong các chương		
	Tổng số giờ	**60**	**30**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Hoàng Trọng, Chu Nguyễn Mộng Ngọc, *Thống kê ứng dụng trong kinh tế xã hội,* NXB Thống kê, 2007.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Hà văn Sơn, *Giáo trình Lý thuyết Thống kê, ứng dụng trong Quản trị và kinh tế*, NXB Thống kê, 2010.

2) Trần Thị Kim Thu, *Giáo trình lý thuyết thống kê*, Đại học kinh tế quốc dân, NXB Thống kê, 2012.

3) Hoàng Trọng, Chu Nguyễn Mộng Ngọc, *Phân tích dữ liệu nghiên cứu với SPSS*, NXB Hồng Đức, 2008.

4) Michael Barrow, *Statistics for Economics, Accounting and Business Studies* (fourth edition), Prentice Hall, 2006.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Phân tích dữ liệu trong kinh doanh

(Data analysis for business)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1010439**
2) Số tín chỉ:	02
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	20 tiết
- Bài tập:	10 tiết
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Kỹ năng tư duy và lập kế hoạch (1150248)
- Học phần học trước:	Toán kinh tế (1140104)

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần Phân tích dữ liệu trong kinh doanh cung cấp kiến thức cơ sở ngành cho ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 5. Học phần nhằm trang bị cho học viên kiến thức, phương pháp nghiên cứu của Thống kê ứng dụng, trang bị cho học viên các kỹ năng sử dụng công cụ phân tích định lượng của Thống kê trong phân tích dữ liệu kinh doanh: các phương pháp chọn mẫu và lý thuyết bảng hỏi; các phương pháp mô tả số liệu thống kê; các phương pháp tính toán đo mức độ tập trung và đo mức độ phân tán của số liệu; phương pháp xác định quan sát bất thường; phân tích phương sai (ANOVA) một chiều và hai chiều; phân tích tương quan và phân tích hồi quy tuyến tính. Đây là học phần tự chọn trong khối kiến thức chuyên ngành và có quan hệ bổ trợ với các học phần khác trong chương trình đào tạo như: Quản trị tài chính, Quản trị Marketing, Quản trị rủi ro.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Thực hiện được các phương pháp lấy mẫu và các phương pháp mô tả số liệu thống kê.	L3	L2		X 1.1 R, X 1.2 R
CLO2	Thực hiện được các phân tích phương sai với dữ liệu kinh doanh	L3	L2		X 2.1 R
CLO3	Thực hiện được các phân tích tương quan và hồi quy tuyến tính với dữ liệu kinh doanh	L3	L2		Y 3.1 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x		x		x	x			x
CLO2		x		x		x	x			x
CLO3		x		x		x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)*	Bài tập nhóm	10%	Buổi thứ 11	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%)*	Bài tập kỹ năng	20%		CLO1 CLO2

(summative assessment)	*(nếu được áp dụng là KT tổng kết)*				CLO3
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	70%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2 CLO3

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. LÝ THUYẾT ĐIỀU TRA CHỌN MẪU** **1.1. Mẫu ngẫu nhiên và các đặc trưng mẫu** 1.1.1. Khái niệm mẫu ngẫ nhiên 1.1.2. Các đặc trưng mẫu **1.2. Sơ lược về phương pháp chọn mẫu** 1.2.1. Các phương pháp chọn mẫu xác suất 1.2.2. Các phương pháp chọn mẫu phi xác suất **1.3. Những vấn đề cơ bản của điều tra chọn mẫu** 1.3.1. Tính đại diện của mẫu 1.3.2. Tính độc lập của mẫu 1.3.3. Kích thước mẫu 1.3.4. Khả năng khảo sát và tiếp cận mẫu	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, chia nhóm; công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng. - Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm.		
				Sau giờ học (Post-Class): Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 1 trong sách giáo trình.		
2	**Chương 1. LÝ THUYẾT ĐIỀU TRA CHỌN MẪU**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 1.4 và 1.5.		CLO1

	1.4. Dữ liệu định tính và dữ liệu định lượng 1.4.1. Phân loại dữ liệu định tính và định lượng 1.4.2. Các loại thang đo **1.5. Sơ lược về lý thuyết bảng hỏi** 1.5.1. Mục tiêu của bảng hỏi 1.5.2. Thiết kế của bảng hỏi 1.5.3. Xây dựng câu hỏi, đánh giá và kiểm định bảng hỏi 1.5.4. Phân tích và diễn giải kết quả ***Bài tập nhóm***	3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm.		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 1 trong sách *Dự báo và phân tích dữ liệu trong Kinh tế và Tài chính.*		
3	**Chương 1. LÝ THUYẾT ĐIỀU TRA CHỌN MẪU** ***Bài tập nhóm*** ***Bài tập về nhà***	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Người học làm các bài tập do giảng viên giao.		CLO1
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm.		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 1 trong sách *Dự báo và phân tích dữ liệu trong Kinh tế và Tài chính.*		
4	**Chương 2. CÁC PHƯƠNG PHÁP MÔ TẢ SỐ LIỆU THỐNG KÊ** **2.1. Trình bày số liệu bằng bảng tần số** 2.1.1. Cách lập bảng tần số cho dữ liệu định tính 2.1.2. Cách lập bảng tần số cho dữ liệu định lượng	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1 và 2.2.		
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm		

	2.2. Phương pháp mô tả số liệu bằng đồ thị 2.2.1. Đồ thị phân phối tần số 2.2.2. Đa giác tần số 2.2.3. Biểu đồ thân và lá 2.2.4. Đồ thị dạng thanh 2.2.5. Đồ thị hình tròn ***Bài tập nhóm***	1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 2 trong sách *Dự báo và phân tích dữ liệu trong Kinh tế và Tài chính.*		CLO1
5	**Chương 2. CÁC PHƯƠNG PHÁP MÔ TẢ SỐ LIỆU THỐNG KÊ** **2.3. Các phương pháp tính toán đo mức độ tập trung của dãy số liệu** 2.3.1. Giá trị trung bình 2.3.2. Trung vị 2.3.3. Yếu vị ***Bài tập nhóm***	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3.		CLO1
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 2 trong sách *Dự báo và phân tích dữ liệu trong Kinh tế và Tài chính.*		
6	**Chương 2. CÁC PHƯƠNG PHÁP MÔ TẢ SỐ LIỆU THỐNG KÊ** **2.4. Đo mức độ phân tán của dãy số liệu** 2.4.1. Phương sai và độ lệch chuẩn 2.4.1. Phân vị và khoảng tứ phân vị **2.5. Giới thiệu một số phương pháp xác định quan sát bất thường** 2.5.1. Phân phối thống kê 2.5.2. Biểu đồ 2.5.3. Phương pháp IQR ***Bài tập nhóm*** ***Bài tập về nhà***	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.4 và 2.5.		CLO1
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 2 trong sách *Dự báo và phân tích dữ liệu trong Kinh tế và Tài chính.*		

7	**Chương 2. CÁC PHƯƠNG PHÁP MÔ TẢ SỐ LIỆU THỐNG KÊ** ***Bài tập nhóm*** ***Bài tập về nhà***	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Người học làm các bài tập do giảng viên giao.		CLO1
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 2 trong sách *Dự báo và phân tích dữ liệu trong Kinh tế và Tài chính.*		
8	**Chương 3. PHÂN TÍCH PHƯƠNG SAI (ANOVA)** **3.1. Giới thiệu về phân tích phương sai** 3.1.1. Các giả định của phân tích phương sai 3.1.2. Phân loại phân tích phương sai 3.1.3. Các trường hợp vận dụng phân tích phương sai ***Bài tập nhóm***	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1 và 3.2.		CLO2
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 3 trong sách *Dự báo và phân tích dữ liệu trong Kinh tế và Tài chính.*		
9	**Chương 3. PHÂN TÍCH PHƯƠNG SAI (ANOVA)**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.3 và 3.4.		CLO2

	3.2. Phân tích phương sai một yếu tố (One-way ANOVA) 3.2.1. Các bước thực hiện phân tích phương sai một yếu tố 3.2.2. Kiểm tra các giả định 3.2.3. Phân tích sâu ANOVA một yếu tố **3.3. Phân tích phương sai hai yếu tố (Two-way ANOVA)** 3.3.1. Các bước thực hiện phân tích phương sai hai yếu tố 3.2.2. Kiểm tra các giả định 3.2.3. Phân tích sâu ANOVA hai yếu tố ***Bài tập nhóm*** ***Bài tập về nhà***	3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 3 trong sách *Dự báo và phân tích dữ liệu trong Kinh tế và Tài chính.*		
10	**Chương 3. PHÂN TÍCH PHƯƠNG SAI (ANOVA)** ***Bài tập nhóm*** ***Bài tập về nhà***	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Người học làm các bài tập do giảng viên giao.		
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm		CLO1 CLO2
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 3 trong sách *Dự báo và phân tích dữ liệu trong Kinh tế và Tài chính.*		
11	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 1, 2 và 3.		CLO1C LO2
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập	x	

				- Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập kiểm tra		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự học, ôn tập		
12	**Chương 4. PHÂN TÍCH TƯƠNG QUAN VÀ HỒI QUY** **4.1. Phân tích tương quan** 4.1.1. Mối liên hệ giữa các hiện tượng kinh tế-xã hội 4.1.2. Hệ số tương quan Pearson, hệ số tương quan Spearman 4.1.2. Biểu đồ phân tán 4.1.3. Kiểm định tương quan ***Bài tập nhóm***	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1.		CLO3
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm		
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 4 trong sách *Dự báo và phân tích dữ liệu trong Kinh tế và Tài chính.*		
13	**Chương 4. PHÂN TÍCH TƯƠNG QUAN VÀ HỒI QUY** **4.2. Phân tích hồi quy tuyến tính đơn** 4.2.1. Biến phụ thuộc và biến độc lập 4.2.2. Mô hình hồi quy tuyến tính đơn và các giả định ban đầu 4.2.3. Ước lượng hệ số bằng phương pháp bình phương nhỏ nhất 4.2.4. Đánh giá sự phù hợp của mô hình **4.3. Phân tích hồi quy tuyến tính đa biến** 4.3.1. Phương trình hồi quy tổng thể 4.3.2. Các hệ số hồi quy riêng phần	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.2 và 4.3.		CLO3
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm; làm bài tập		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập các nội dung đã học, trả lời các câu hỏi và làm bài tập Chương 4 trong sách *Dự báo*		

	4.3.3. Tính toán các hệ số hồi quy mẫu và các số thống kê khác 4.3.4. Đánh giá sự phù hợp của mô hình 4.3.5. Diễn giải ý nghĩa của các hệ số hồi quy riêng 4.3.6. Hiện tượng đa cộng tuyến ***Bài tập nhóm***			*và phân tích dữ liệu trong Kinh tế và Tài chính.*		
14	**Chương 4. PHÂN TÍCH TƯƠNG QUAN VÀ HỒI QUY** ***Bài tập nhóm*** ***Bài tập về nhà***	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Người học làm các bài tập do giảng viên giao.		CLO3
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động học trên lớp: Người học tương tác, trao đổi với giáo viên, thảo luận nhóm; làm bài tập.		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập; trả lời các câu hỏi và làm bài tập cuối Chương 4 trong sách *Dự báo và phân tích dữ liệu trong Kinh tế và Tài chính.*		
	Tổng số giờ	**60**	**30**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Hoài, N.T., Bình, P.T & Duy, N.K., *Dự báo và phân tích dữ liệu trong Kinh tế và Tài chính*, NXB Thống Kê, 2009.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Hoàng Trọng, Chu Nguyễn Mộng Ngọc, *Thống kê ứng dụng trong kinh tế xã hội,* NXB Thống kê, 2007.

2) Hoàng Trọng, Chu Nguyễn Mộng Ngọc, *Phân tích dữ liệu nghiên cứu với SPSS*, tập 1& 2, NXB Hồng Đức, 2008.

3) Gábor Békés, Gábor Kézdi, *Data Analysis for Business, Economics and Policy*, Cambridge University Press, 2021.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Hệ thống thông tin quản lý (Management Information System)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	
2) Ký hiệu học phần:	1050347
3) Số tín chỉ:	2
4) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập:	0 TC (0 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	75 tiết
5) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Không
- Học phần học trước:	Tin học ứng dụng (1050389)

2. Mô tả tóm tắt học phần

Môn học này cung cấp những kiến thức và kỹ năng về hệ thống thông tin quản lý như một trong các bộ phận chức năng quan trọng nhất tạo nên sự thành công của mọi tổ chức kinh tế xã hội hiện đại. Môn học trình bày cách thức sử dụng và tái tổ chức hệ thống thông tin để khai thác hệ thống một cách có hiệu quả nhằm góp phần tạo ra những hàng hoá và dịch vụ có chất lượng cao và dành được lợi thế cạnh tranh cho doanh nghiệp và tổ chức. Nội dung của môn học bao gồm những khái niệm cơ sở hình thành nên hệ thống thông tin quản lý, các yếu tố cấu thành, vai trò, vị trí và tầm quan trọng của hệ thống trong tổ chức; những phương thức mà hệ thống trợ giúp các hoạt động kinh doanh, hỗ trợ việc ra quyết định và tạo ra lợi thế cạnh tranh; quy trình tổ chức và phương pháp tiến hành giải quyết những vấn đề kinh doanh bằng hệ thống thông tin dựa trên cơ sở công nghệ thông tin; Tìm hiểu cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin của hệ thông thông tin; Tìm hiểu quy trình xây dựng và phát triển hệ thống thông tin quản lý; Nghiên cứu một vài hệ thống thông tin tiêu biểu dưới dạng nghiên cứu tình huống trong các doanh nghiệp hiện nay như hệ thống thông tin kế toán, tài chính, nhân sự, sản xuất, kinh doanh và marketing hay các hệ thống thông thông tin tích hợp như CRM, ERP, SCM, đồng thời sinh viên hiểu được vai trò, tầm quan trọng và các bước lập kế hoạch xây dựng được một dự án hệ thống thông tin quản lý.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Hiểu những khái niệm cơ sở hình thành nên hệ thống thông tin quản lý, các yếu tố cấu thành, vai trò, vị trí và tầm quan trọng của hệ thống trong tổ chức; những phương thức mà hệ thống trợ giúp các hoạt động kinh doanh, hỗ trợ việc ra quyết định và tạo ra lợi thế cạnh tranh; quy trình tổ chức và phương pháp tiến hành giải quyết những vấn đề kinh doanh bằng hệ thống thông tin dựa trên cơ sở công nghệ thông tin.	L2			X 1.1 R
CLO2	Xây dựng kế hoạch cơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin cho các hệ thống thông tin quản lý		L3		X 1.2 R
CLO3	Các hệ thống thông tin quản lý theo cấp quản lý như hệ thống thông tin tự động hóa văn phòng, hệ thống ra quyết định, hệ thống thông tin kế toán, tài chính, quản lý nhân sự, kinh doanh và marketing.		L2		X 2.1 R
CLO4	Các hệ thống thông tin tích hợp trong doanh nghiệp như SCM, CRM, ERP và thương mại điện tử		L2		Y 3.1 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1					x		x	x			
CLO2				x	x		x	x			x
CLO3		x		x			x	x			x
CLO4		x					x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Vấn đáp	30%	Tiết thứ 20	CLO1 CLO2
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Vấn đáp	60%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2 CLO3 CLO4

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. CƠ SỞ LÝ THUYẾT CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ** 1.1. Vài nét về xã hội thông tin hiện nay 1.2. Tổ chức và thông tin trong tổ chức 1.3. Hệ thống thông tin 1.4. Phân loại hệ thống thông tin trong doanh nghiệp 1.5. Hiệu quả kinh tế của hệ thống thông tin	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, chia nhóm; công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		10	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng		

				viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
2	**Chương 2. CƠ SỞ HẠ TẦNG CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ** 2.1. Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin 2.2. Quản trị phần cứng 2.3. Quản trị phần mềm 2.4. Quản trị cơ sở dữ liệu 2.5. Quản trị mạng và truyền thông 2.6. Quản trị nhân lực	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học		CLO2
		5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		10	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập Chương 2 trong tập bài giảng		
3	**Chương 3. HỆ THỐNG THÔNG TIN TỔ CHỨC THEO CẤP BẬC QUẢN LÝ** 3.1. Hệ thống xử lý giao dịch 3.2. Hệ thống thông tin quản lý 3.3. Hệ thống thông tin tự động hóa văn phòng 3.4. Hệ thống thông tin hỗ trợ lãnh đạo và một số hệ thông thông tin đặc thù khác 3.5. Hệ thống hỗ trợ ra quyết định	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học		CLO2, CLO3
		5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		10	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập trong tập bài giảng.		
4	**Chương 4. HỆ THỐNG THÔNG TIN PHÂN THEO CHỨC NĂNG NGHIỆP VỤ TRONG DOANH NGHIỆP**	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học		CLO3
		5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề		

	4.1. Hệ thống thông tin tài chính 4.2. Hệ thống thông tin marketing 4.3. Hệ thống thông tin sản xuất kinh doanh 4.4. Hệ thông thông tin quản lý nguồn nhân lực			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		10	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời các câu hỏi ôn tập trong tập bài giảng.		
5	**Chương 5. HỆ THỐNG THÔNG TIN TÍCH HỢP TRONG DOANH NGHIỆP:** 5.1. Hệ thống thông tin tích hợp và hệ thống công việc 5.2. Hệ thống quản lý quan hệ khách hàng (CRM) 5.3. Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP) 5.4. Hệ thống quản lý chuỗi cung ứng.	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.3		CLO3, CLO4
		5	0	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		10	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi trong tập bài giảng .		
6	**CHƯƠNG 6. QUẢN TRỊ DỰ ÁN HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ** 6.1 Tầm quan trọng của quản trị dự án 6.2. Cấu trúc dự án hệ thống thông tin 6.3. Quản lý rủi ro dự án 6.4. Dự án thực tế	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học.		CLO3, CLO4
		5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên.		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		10		**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập trong tập bài giảng		
	Tổng số giờ					

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Trần Thị Song Minh, *Hệ Thống Thông Tin Quản Lý*, Nhà xuất bản Đại học kinh tế quốc dân, 2012.

7.2. Tài liệu tham thảo

1) Phạm Thị Thanh Hồng, Phạm Anh Tuấn, "Hệ thống thông tin quản lý", Nhà xuất bản Lao động, 2012.

2) Kenneth Laudon, Jane Laudon, "Management Information Systems", Pearson; 17th edition (June 2, 2021)

3) Lê Thị Ngọc Diệp, "Bài giảng Hệ thống thông tin quản lý", Khoa Quản trị kinh doanh-Học viện Bưu chính Viễn Thông.

51-QTKD

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam

(History of Vietnamese Communist Party)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1130302
2) Số tín chỉ:	02
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	27 tiết
- Thảo luận:	06 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết: - Học phần học trước:	Không Chủ nghĩa xã hội khoa học

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam là học phần bắt buộc ở học kỳ 6 trong chương trình học. Học phần góp phần cung cấp các quan điểm chính trị đúng đắn, nắm bắt được đường lối, quan điểm, chủ trương của Đảng Cộng sản Việt Nam cho người học. Nội dung môn học gồm 3 chương, trang bị cho người học những hiểu biết cơ bản về sự ra đời của Đảng Cộng sản Việt Nam và quá trình Đảng lãnh đạo cách mạng Việt Nam qua các thời kỳ. Đó là: Đảng lãnh đạo đấu tranh giành chính quyền (1930-1945); Đảng lãnh đạo hai cuộc kháng chiến, hoàn thành giải phóng dân tộc, thống nhất đất nước (1945-1975); Đảng lãnh đạo cả nước quá độ lên chủ nghĩa xã hội và tiến hành công cuộc đổi mới (Từ năm 1975 đến nay).

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Trình bày được kiến thức cơ bản về quá trình ra đời của Đảng Cộng sản Việt Nam và ý nghĩa của môn học.	L2 .	L1		Y 4.3 R
CLO2	Phân tích được những nội dung cơ bản về đường lối, giá trị lịch sử của quá trình Đảng lãnh đạo cách mạng Việt Nam từ 1945 – 1975 của Đảng cũng như những bài học kinh nghiệm của Đảng trong giai đoạn này.	L2		L1	Y 9.1 R
CLO3	Giải thích được quá trình lãnh đạo xây dựng chủ nghĩa xã hội và tiến hành công cuộc đổi mới của Đảng từ năm 1975 đến nay.	L2		L1	Y 9.2 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra			
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành
CLO1	x					x			
CLO2	x	x				x		x	
CLO3	x	x				x		x	

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%)	Kiểm tra	Trắc nghiệm	10 %	Tuần thứ 4	(không dùng KT CLO)

(formative assessment)					
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ	Tự luận	40 %	Tuần thứ 7	CLO 2
	(*) Kiểm tra cuối kỳ	Trắc nghiệm	50 %	Tuần thứ 17	CLO 1, CLO 2, CLO 3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Thảo luận			
1	**Chương nhập môn. ĐỐI TƯỢNG, CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ, NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU, HỌC TẬP LỊCH SỬ ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM**	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO1
		03	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: giáo viên chuẩn bị nội dung bài giảng theo chương trình do Bộ giáo dục và đào tạo đưa ra, sử dụng phương pháp thuyết trình, diễn giải giới thiệu và làm rõ kiến thức. - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên lắng nghe, ghi chép và trao đổi với giảng viên trong quá trình học. **Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành: sinh viên tìm kiếm tài liệu.		
		06	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên tự học		
2	**Chương 1. ĐẢNG**	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO1

	CỘNG SẢN VIỆT NAM RA ĐỜI VÀ LÃNH ĐẠO ĐẤU TRANH GIÀNH CHÍNH QUYỀN (1930 – 1945) 1.1. Đảng Cộng sản Việt Nam ra đời và Cương lĩnh chính trị đầu tiên của Đảng (tháng 2/1930) 1.2. Lãnh đạo quá trình đấu tranh giành chính quyền (1930-1945)	03	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Giảng viên chuẩn bị bài giảng, hình ảnh, video minh hoạ nếu có để phân tích, diễn giải cho sinh viên hiểu kiến thức; đặt vấn đề để sinh viên giải quyết. - Hoạt động Học trên lớp: sinh viên lắng nghe, ghi chép và trao đổi, tương tác với giảng viên trong quá trình học; giải quyết vấn đề do giảng viên đặt ra. - Hoạt động thực hành: Sinh viên tìm kiếm tài liệu liên quan đến bài học.		
		04	0	**Sau giờ ọc (Post-Class):** tự học		
3	**Chương 1. ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM RA ĐỜI VÀ LÃNH ĐẠO ĐẤU TRANH GIÀNH CHÍNH QUYỀN (1930 – 1945)** (Tiếp theo) 1.2. Lãnh đạo quá trình đấu tranh giành chính quyền (1930-1945) (tiếp theo)	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
		03	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Giảng viên chuẩn bị bài giảng, hình ảnh, video minh hoạ nếu có để phân tích, diễn giải cho sinh viên hiểu kiến thức; đặt vấn đề để sinh viên giải quyết. - Hoạt động Học trên lớp: sinh viên lắng nghe, ghi chép và trao đổi, tương tác với giảng viên trong quá trình học; giải quyết vấn đề do giảng viên đặt ra. **Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành: Sinh viên tìm kiếm tài liệu liên quan đến bài		CLO1

				học, trình bày nội dung kiến thức đã tiếp thu được trong nội dung bài học qua đó giáo viên kiểm tra để nắm bắt tình hình học của sinh viên.		
		04	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
4	**Chương 2. ĐẢNG LÃNH ĐẠO HAI CUỘC KHÁNG CHIẾN, HOÀN THÀNH GIẢI PHÓNG DÂN TỘC, THỐNG NHẤT ĐẤT NƯỚC (1945 – 1975)** 2.1. Lãnh đạo xây dựng, bảo vệ chính quyền cách mạng, kháng chiến chống thực dân Pháp xâm lược (1945 – 1954)	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**	X	CLO2
		03	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Giảng viên chuẩn bị bài giảng, hình ảnh, video minh hoạ nếu có để phân tích, diễn giải cho sinh viên hiểu kiến thức; đặt vấn đề để sinh viên giải quyết. - Hoạt động Học trên lớp: sinh viên lắng nghe, ghi chép và trao đổi, tương tác với giảng viên trong quá trình học; giải quyết vấn đề do giảng viên đặt ra.		
		04	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
5	**Chương 2. ĐẢNG LÃNH ĐẠO HAI CUỘC KHÁNG CHIẾN, HOÀN THÀNH GIẢI PHÓNG DÂN TỘC, THỐNG NHẤT ĐẤT NƯỚC (1945 – 1975)** (Tiếp theo)	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO2
		03	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Giảng viên chuẩn bị bài giảng, hình ảnh, video minh hoạ nếu có để phân tích, diễn giải cho sinh viên hiểu kiến thức; đặt vấn đề để sinh viên giải quyết. - Hoạt động Học trên lớp: sinh viên lắng nghe, ghi chép và trao đổi, tương tác với giảng viên trong quá trình		

	2.2. Lãnh đạo xây dựng chủ nghĩa xã hội ở miền Bắc và kháng chiến chống đế quốc Mỹ xâm lược, giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (1954 – 1975)			học; giải quyết vấn đề do giảng viên đặt ra. **Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: giảng viên ôn tập lại kiến thức cho sinh viên bằng phương pháp thuyết trình, đặt câu hỏi để sinh viên trả lời. - Hoạt động kiểm tra: đặt câu hỏi và yêu cầu sinh viên trả lời để kiểm tra kiến thức của sinh viên.		
		04	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
6	Thảo luận: Những bài học về sự lãnh đạo của Đảng Cộng sản Việt Nam thời kỳ cách mạng dân tộc dân chủ nhân dân.	0	02	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO1, CLO2
		0	03	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: giảng viên đặt vấn đề những bài học về sự lãnh đạo của Đảng Cộng sản Việt Nam trong cách mạng dân tộc dân chủ nhân dân. - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên trao đổi, thảo luận và trình bày các nội dung mà giảng viên cho sinh viên thảo luận		
		0	04	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học.		
7	**Chương 3. ĐẢNG LÃNH ĐẠO CẢ NƯỚC QUÁ ĐỘ LÊN CHỦ NGHĨA XÃ HỘI VÀ TIẾN HÀNH CÔNG**	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
		03	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Giảng viên chuẩn bị bài giảng, hình ảnh, video minh hoạ nếu có để phân tích, diễn giải cho sinh viên hiểu kiến thức; đặt vấn đề để sinh viên giải quyết.		CLO3

	CUỘC ĐỔI MỚI (TỪ NĂM 1975 ĐẾN NAY) 3.1. Lãnh đạo cả nước xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ Tổ quốc (1975 – 1986)			- Hoạt động Học trên lớp: sinh viên lắng nghe, ghi chép và trao đổi, tương tác với giảng viên trong quá trình học; giải quyết vấn đề do giảng viên đặt ra.		
		04		**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên tự học		
8	Kiểm tra giữa kỳ	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO2
		03	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Cho đề bài kiểm tra - Hoạt động Học trên lớp: Làm bài kiểm tra - Hoạt động kiểm tra được thực hiện trên lớp, giảng viên ra đề và theo dõi quá trình làm bài của sinh viên.		
		04		**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
9	**Chương 3. ĐẢNG LÃNH ĐẠO CẢ NƯỚC QUÁ ĐỘ LÊN CHỦ NGHĨA XÃ HỘI VÀ TIẾN HÀNH CÔNG CUỘC ĐỔI MỚI (TỪ NĂM 1975 ĐẾN NAY)** (Tiếp theo) 3.2. Lãnh đạo công cuộc đổi mới, đẩy mạnh cộng nghiệp hoá, hiện đại hoá và hội nhập quốc tế (từ năm 1986 đến nay)	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO3
		03	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Giảng viên chuẩn bị bài giảng, hình ảnh, video minh hoạ nếu có để phân tích, diễn giải cho sinh viên hiểu kiến thức; đặt vấn đề để sinh viên giải quyết. - Hoạt động Học trên lớp: sinh viên lắng nghe, ghi chép và trao đổi, tương tác với giảng viên trong quá trình học; giải quyết vấn đề do giảng viên đặt ra.		
		04		**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên tự học		

10	**Chương 3. ĐẢNG LÃNH ĐẠO CẢ NƯỚC QUÁ ĐỘ LÊN CHỦ NGHĨA XÃ HỘI VÀ TIẾN HÀNH CÔNG CUỘC ĐỔI MỚI (TỪ NĂM 1975 ĐẾN NAY)** (Tiếp theo) 3.2. Lãnh đạo công cuộc đổi mới, đẩy mạnh cộng nghiệp hoá, hiện đại hoá và hội nhập quốc tế (từ năm 1986 đến nay)	02	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO3
		03	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Giảng viên chuẩn bị bài giảng, hình ảnh, video minh hoạ nếu có để phân tích, diễn giải cho sinh viên hiểu kiến thức; đặt vấn đề để sinh viên giải quyết. - Hoạt động Học trên lớp: sinh viên lắng nghe, ghi chép và trao đổi, tương tác với giảng viên trong quá trình học; giải quyết vấn đề do giảng viên đặt ra.		
		04	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên tự học		
11	Thảo luận: Những thắng lợi vĩ đại của cách mạng Việt Nam dưới sự lãnh đạo của Đảng.		02	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO3
		0	03	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: giảng viên đặt vấn những thắng lợi của cách mạng Việt Nam dưới sự lãnh đạo của Đảng. - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên trao đổi, thảo luận và trình bày các nội dung mà giảng viên cho sinh viên thảo luận		
		0	04	**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên tự học		
	Tổng số giờ	**81**	**18**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Bộ Giáo dục và Đào tạo: *Giáo trình lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam*, Nxb. Chính trị quốc gia, Hà Nội, 2019.

2) Bộ Giáo dục và Đào tạo: *Giáo trình lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam*, Nxb. Chính trị quốc gia, Hà Nội, 2021.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Hội đồng Trung ương chỉ đạo biên soạn giáo trình quốc gia các bộ môn khoa học Mác-Lênin, tư tưởng HCM: *Giáo trình Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam*, Nxb. Chính trị quốc gia, Hà Nội, 2008.

2) Đảng Cộng sản Việt Nam: *Văn kiện Đảng toàn tập*, Nxb Chính trị quốc gia, Hà Nội, 54 tập.

3) Website http://dangcongsan.vn/

4) PGS.TS.Đinh Xuân Lý- TS. Phạm Công Nhất: *Đảng lãnh đạo xây dựng nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa,* Nxb Chính trị quốc gia, Hà Nội, 2008.

52-QTKD

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Tiếng Anh Chuyên Ngành

(English For Business Administration)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150214**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	29 tiết
- Bài tập:	16 tiết
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Kỹ năng giao tiếp (2030003)
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Tiếng Anh chuyên ngành thuộc khối kiến thức bổ trợ của ngành Quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 6. Học phần có sự kết hợp giữa kiến thức cơ bản về quản trị kinh doanh và tiếng Anh nhằm giúp người học trau dồi kiến thức về tiếng Anh trong kinh doanh thông qua việc cung cấp những thuật ngữ, từ vựng có liên quan đến các chủ đề về kinh tế và quản trị kinh doanh. Ngoài ra, học phần còn trang bị kiến thức và kỹ năng viết các văn bản thương mại phổ biến. Từ đó, người học có cơ hội vận dụng thuật ngữ tiếng Anh và kết hợp những chủ điểm ngữ pháp trọng tâm của tiếng Anh vào các tình huống thực tế trong kinh doanh. Trong quá trình học, người học cũng sẽ tham gia thảo luận các chủ đề của bài đọc từ đó có thể phát triển các kỹ năng ngôn ngữ khác cũng như nâng cao vốn từ vựng của bản thân. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần Tiếng Anh 1, 2.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Người học hiểu được kiến thức ngôn ngữ (tiếng Anh) liên quan đến các chủ điểm kinh tế - quản trị kinh doanh của học phần.	L2			X 2.1 R
CLO2	Người học vận dụng được kỹ năng giao tiếp trong các tình huống ngôn ngữ (tiếng Anh) liên quan đến các chủ điểm về quản trị kinh doanh.		L2		X 2.2 R
CLO3	Người học thực hiện được các hoạt động nhóm trong những tình huống tiếng Anh liên quan đến các chủ điểm về quản trị kinh doanh.		L2	L2	Y 3.2 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x	x	x			x	x			x
CLO2		x	x	x			x	x			x
CLO3			x				x	x			

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 23	CLO1 CLO2 CLO3

	Kiểm tra cuối kỳ	Bài tập kỹ năng	40%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2
		Tự luận	20%		CLO1 CLO2

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Unit 1. COMPANIES** - Starting Up - Vocabulary: Describing companies - Listening: A successful company	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần và Unit 1		CLO1 CLO2 CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập và trả lời các câu hỏi trong tài liệu.		
2	**Unit 1. COMPANIES** - Reading: Two different organisations - Language Review: Present simple and present continuous	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước các nội dung: Reading và Language review của Unit 1.		CLO1 CLO2 CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		

		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập và trả lời các câu hỏi trong tài liệu.		
3	**Unit 1. COMPANIES** - Skills: Presenting your company - Case study**:** How can a popular ice-cream maker increase sales?	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước các nội dung: Skills và Case study của Unit 1		CLO1 CLO2 CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập và trả lời các câu hỏi trong tài liệu.		
4	**Unit 2. HUMAN RESOURCES** - Starting Up - Vocabulary: Employing the right people - Listening: Finding a job	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1. và 3.2		CLO1 CLO2 CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập và trả lời các câu hỏi trong tài liệu.		
5	**Unit 2. HUMAN RESOURCES** - Reading: Women at work - Language Review: -ing forms and infinitives	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước các nội dung: Reading và Language review của Unit 2		CLO1, CLO2, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		

		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập và trả lời các câu hỏi trong tài liệu.		
6	**Unit 2.HUMAN RESOURCES** - Skills: Getting information on the telephone - **Case study**: Appointing the right person is essential for the success of the business	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước các nội dung: Skills và Case study của Unit 2		CLO1 CLO2 CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm	x	
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập và trả lời các câu hỏi trong tài liệu.		
7	**Unit 3. BRANDS** - Starting Up - Vocabulary: Brand management - Listening: Successful brands	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước các nội dung: Starting up, Vocabulary và Listening của Unit 3		CLO1 CLO2 CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ở phần Case study của Unit 3.		
8	**Unit 3. BRANDS** - Reading: Building luxury brands - Language Review: Present simple and present continuous	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước các nội dung: Reading và Language review của Unit 3		
		2	1	**Trên lớp (In-class)**		

				- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):):** tự ôn tập và trả lời các câu hỏi trong tài liệu.		
9	**Unit 3. BRANDS** - Skills: Taking part in meetings - Case study: Hubson corporation – A luxury luggage manufacturer is facing increased competition from cheaper imports	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước các nội dung: Skills và Case study của Unit 3		
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm	x	
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập và trả lời các câu hỏi trong tài liệu.		
10	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Ôn tập Unit 1, 2 và 3.		CLO1 CLO2 CLO3
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập	x	
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
11	**Unit 4. PRODUCTS** - Starting Up - Vocabulary: Describing products - Listening: Favourite products	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước các nội dung: Starting up, Vocabulary và Listening của Unit 4		CLO1 CLO2 CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)**		

				- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; nghiên cứu tình huống, mô phỏng, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập và trả lời các câu hỏi trong tài liệu.		
12	**Unit 4. PRODUCTS** - Reading: Lauching new products - Language Review: Passives	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước các nội dung: Reading và Language review của Unit 4		CLO1 CLO2 CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập và trả lời các câu hỏi trong tài liệu.		
13	**Unit 4. PRODUCTS** - Skills: Presenting a product - Case study: The George Marshall Awards - A competition is held each year to find the most innovative new consumer products.	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước các nội dung: Reading và Language review của Unit 4		CLO1 CLO2 CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):):** tự ôn tập và trả lời các câu hỏi trong tài liệu.		

14	**Unit 5. BUSINESS COMMUNICATION** **I. Commercial correspondence** 1. Introduction 2. Letterheads 3. Layouts of letters	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước các nội dung về Commercial orrespondence của Unit 5		CLO1 CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):):** tự ôn tập và trả lời các câu hỏi trong tài liệu.		
15	**Unit 5. BUSINESS COMMUNICATION** **I. Commercial correspondence** 4. Presentation and content 5. Common types of business letters	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước các nội dung về Commercial correspondence của Unit 5		CLO1 CLO2
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập và trả lời các câu hỏi trong tài liệu.		
16	**Unit 5. BUSINESS COMMUNICATION** **II. Telephoning** 1. Telephoning 1: phones and numbers 2. Telephoning 2: getting through 3. Telephoning 3: messages 4. Telephoning 4: arrangements	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước các nội dung về Telephoning của Unit 5		CLO1 CLO2
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):):** tự ôn tập và trả		

				lời các câu hỏi trong tài liệu.		
17	**ÔN TẬP**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung từ Unit 1 đến Unit 7		CLO1 CLO2 CLO3
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học	x	
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** tự hệ thống lại toàn bộ kiến thức và trả lời các câu hỏi trong tài liệu.		
	Tổng số giờ	**87**	**48**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Cotton, D., Falvey, D., & Kent, S. (2015), *Market Leader – Pre-Intermediate (3rd ed.)*, Harlow: Pearson Longman.

2) Cotton, D., Falvey, D., & Kent, S. (2015), *Market Leader – Intermediate (3rd ed.)*, Harlow: Pearson Longman.

3) Nguyễn Trọng Đàn (2015), *The language of business correspondence in English*, NXB Lao động.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Bill Mascull (2015), *Business vocabulary in use*, Cambridge University.

2) Jon Naunton (2015), *Head for business*, Oxford.

3) Lin Lougheed (2010), *600 essential words for the TOEIC (3rd ed.)*, Barron's Educational Series, Inc.

4) Simon Sweeney (2015), *English for business communication*, Cambridge University.

53-QTKD

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Quản trị đổi mới sáng tạo (Innovation management)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**11500490**
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	1,47 TC (22 tiết)
- Bài tập:	0,53 TC (8 tiết)
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị marketing (1150081)
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần cung cấp kiến thức nền tảng về Quản trị đổi mới sáng tạo và dự kiến bố trí vào học kỳ 6. Học phần cung cấp kiến thức nền tảng về Quản trị đổi mới sáng tạo bao gồm 4 nội dung căn bản về đổi mới sáng tạo (Innovation management), tập trung giải thích các khái niệm chính liên quan đến đổi mới sáng tạo và quản trị đổi mới sáng tạo theo quá trình. Đồng thời phân tích vai trò của đổi mới sáng tạo đối với hoạt động kinh doanh và các mô hình đổi mới sáng tạo, cách thức tạo dựng văn hóa đổi mới ở doanh nghiệp, ... Học phần nhằm trang bị cho người học các kiến thức và kỹ năng về quản trị sự đổi mới sáng tạo trong doanh nghiệp. Học phần sẽ giúp cho người học nhận diện nhu cầu đổi mới; chủ động trong việc thích nghi hoặc chủ động tạo ra sự đổi mới sáng tạo tích cực cho bản thân và tổ chức phù hợp với những biến động của môi trường. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như quản trị thương hiệu, quản trị văn phòng, quản trị chuỗi cung ứng và các học phần chuyên ngành khác.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI

CLO1	Xây dựng được nhóm nghiên cứu đổi mới sáng tạo trong KD		L2		X 3.1 R
CLO2	Nhận diện được cơ hội đổi mới sáng tạo trong kinh doanh	L2	L4		Y 5.2 R
CLO3	Xác định các công cụ để xây dựng kế hoạch đổi mới sáng tạo trong kinh doanh		L3		X 7.2 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**					**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1			x			x	x			
CLO2				X		x	x			x
CLO3		x		X		x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 20 (tuần 5)	CLO1
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	30%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO3
		Tự luận	30%		CLO2 CLO3

(*) tham khảo hướng dẫn về Hình thức và Phương thức kiểm tra)

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ QUẢN TRỊ ĐỔI MỚI SÁNG TẠO** **1.1. Khái quát về đổi mới sáng tạo** 1.1.1. Khái niệm đổi mới sáng tạo 1.1.2. Vai trò của đổi mới sáng tạo 1.1.3. Đặc điểm của đổi mới sáng tạo 1.1.4. Phân loại đổi mới sáng tạo 1.1.5. Một số quan điểm đúng về đổi mới sáng tạo **1.2. Nguồn hình thành và quy trình đổi mới sáng tạo** 1.2.1. Các nguồn hình thành đổi mới sáng tạo trong tổ chức 1.2.2. Quy trình đổi mới sáng tạo 1.2.3. Các yếu tố ảnh hưởng tới sự thành công của đổi mới sáng tạo **1.3. Khái quát về quản trị đổi mới sáng tạo** 1.3.1. Định nghĩa về quản trị đổI mớI sáng tạo 1.3.2. Vai trò của Quản trị đổi mới sáng tạo 1.3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến Quản trị đổi mới sáng tạo 1.3.4. Các bước quản trị đổi mới sáng tạo 1.3.5. Bảo vệ thành quả đổi mới sáng tạo	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên. Sinh viên chia nhóm làm bài tập nhóm về vai trò của lợi ích và các mô hình đổi mới sáng tạo		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của GV; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tài liệu		
2	**CHƯƠNG 2: CÁC MÔ HÌNH ĐỔI MỚI**	4	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội		CLO1 CLO2

	2.1. Lịch sử phát triển các mô hình đổi mới sáng tạo **2.2. Các thế hệ mô hình đổi mới sáng tạo** 2.2.1. Mô hình hộp đen 2.2.2. Mô hình tuến tính 2.2.3. Mô hình tương tác 2.2.4. Mô hình hệ thống 2.2.5. Mô hình đổi mới mở **2.3. Vận dụng các mô hình đổi mới sáng tạo**			dung trước khi học mục 2.1.		
		4	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên. Sinh viên chia nhóm thảo luận về Lập kế hoạch đổi mới sáng tạo		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
3	**CHƯƠNG 3: TẠO RA LỢI NHUẬN QUA ĐỔI MỚI SÁNG TẠO** **3.1. Chuỗi giá trị của doanh nghiệp** 3.1.1. Giới thiệu về chuỗi giá trị 3.1.2. Đổi mới sáng tạo trong chuỗi giá trị của doanh nghiệp **3.2. Tạo giá trị và lợi nhuận thông qua đổi mới sáng tạo** **3.3. Đổi mới sáng tạo và vòng đời của ngành**	4	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1.		CLO2 CLO3
		4	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên làm bài tập nuôi dưỡng sự sáng tạo và cách thức vượt qua rào cản trong quá trình đổi mới		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

		4	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tài liệu		
4	**CHƯƠNG 4: QUẢN TRỊ CHIẾN LƯỢC ĐỔI MỚI SÁNG TẠO** **4.1. Chiến lược và chiến lược kinh doanh** **4.2. Chiến lược đổi mới sáng tạo** **4.3. Lợi thế cạnh tranh và chiến lược đổi mới sáng tạo** 4.3.1.Lợi thế cạnh tranh 4.3.2.Tạo dựng lợi thế cạnh tranh thông qua chiến lược đổi mới sáng tạo 4.4. **Năng lực đổi mới sáng tạo** 4.5. **Quy trình quản trị chiến lược đổi mới sáng tạo**	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1.		CLO2 CLO3 CLO3
		4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập qui trình đánh giá sự ĐMST theo các tiêu chí khác nhau	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		6	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tài liệu		
5	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 2, 3 và 4.		CLO1 C
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)**		

				- Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
6	**Chương 5. THIẾT KẾ VÀ PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM MỚI** **5.1. Tổng quan về sản phẩm mới** 5.1.1. Khái niệm về sản phẩm 5.1.2. Khái niệm về sản phẩm mới 5.1.3. Khái niệm sản phẩm đổi mới sáng tạo 5.1.4. Vòng đời của sản phẩm 5.1.5. Lý do thiết kế và phát triển sản phẩm mới 5.1.6. Các cơ hội phát triển sản phẩm mới **5.2. Quá trình thiết kế và phát triển sản phẩm mới** 5.2.1. Hình thành ý tưởng phát triển sản phẩm mới 5.2.2. Sàng lọc ý tưởng phát triển sản phẩm mới 5.2.3. Phát triển khái niệm sản phẩm và thử nghiệm khái niệm 5.2.4. Phát triển chiến lược marketing 5.2.5. Phân tích kinh doanh 5.2.6. Phát triển sản phẩm 5.2.7. Thử nghiệm sản phẩm 5.2.8. Thương mại hóa **5.3. Rủi ro khi phát triển sản phẩm mới**	3	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.1.		CLO2 CLO3
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với GV; làm bài tập về các kỹ năng của nhà quản trị sự đổi mới và đặc biệt đổi mới tư duy		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng và làm bài tập trong tài liệu		
7	**Chương 6. THƯƠNG MẠI HÓA CHO SẢN PHẨM ĐỔI MỚI SÁNG TẠO**	3	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.1. và 6.2		CLO3

	6.1. Phân loại sản phẩm đổi mới sáng tạo **6.2. Phân tích thị trường cho sản phẩm đổi mới sáng tạo** **6.3. Lựa chọn thị trường mục tiêu cho sản phẩm đổi mới sáng tạo**	3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với GV Bài tập: Đánh giá cách XD văn hóa ĐMST trong tổ chức		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tài liệu		
8	**Ôn tập**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung trước khi học Chương 6		CLO3
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post- review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong tài liệu		
	Tổng số giờ	**66**	**24**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Nguyễn Ngọc Quý, Nhâm Phong Tuân, Q*uản trị Sự thay đổi trong tổ chức*, NXB ĐHQGHN, 2023.

2) Allan Afuah (Nguyễn Hồng dịch), Q*uản Trị Quá Trình Đổi Mới & Sáng Tạo*, NXB Trường ĐH Kinh tế Quốc dân, Hà Nội, 2012.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Phạm Vũ Khiêm, Hứa Thùy Trang, *Quản trị Sự thay đổi trong các tổ chức*, NXB ĐH Bách khoa Hà Nội, 2020.

2) Nguyễn Thành Độ, Hà Ngọc Thắng, *Giáo trình Thay đổi và phát triển doanh nghiệp*, NXB ĐH Kinh tế quốc dân, 2023.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Quản trị sản xuất và tác nghiệp
(Production and operation management)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150087
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập:	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị học (1150075)
- Học phần học trước:	Quản trị Marketing (1150081)

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần cung cấp kiến thức nền tảng của ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 6. Học phần đề cập đến các nội dung về dự báo nhu cầu sản phẩm, quản trị công suất, định vị doanh nghiệp, bố trí mặt bằng sản xuất trong doanh nghiệp, hoạch định tổng hợp, điều độ sản xuất, quản trị hàng dự trữ,... nhằm trang bị cho người học những kiến thức căn bản và kỹ năng cần thiết để lựa chọn các phương án tối ưu trong hoạt động quản trị tác nghiệp nhằm đảm bảo hiệu quả của hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như quản trị tài chính, quản trị marketing và học phần đào tạo các chức năng hỗ trợ khác trong doanh nghiệp.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Tính toán được kết quả các phương án trong hoạt động quản trị	L3	L2		X 1.3 R

	sản xuất và tác nghiệp theo các tình huống thực tiễn				
CLO2	Tổ chức được các hoạt động quản trị sản xuất và tác nghiệp trong tình huống cụ thể		L2		X 6.2 R
CLO3	Giải thích được các yếu tố để định hướng các quyết định trong hoạt động quản trị sản xuất và tác nghiệp			L3	Y 8.2R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1				x			x	x			x
CLO2				x			x	x			x
CLO3		x					x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Bài tập nhóm	20%	Tiết thứ 22 (buổi 9)	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	25%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1
		Bài tập kỹ năng	25%		CLO2
		Tự luận	20%		CLO3

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ SẢN XUẤT VÀ TÁC NGHIỆP**		0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
	1.1. Thực chất của quản trị sản xuất 1.1.1. Sản xuất và phân loại sản xuất 1.1.2. Khái niệm quản trị sản xuất và tác nghiệp 1.1.3. Mục tiêu của quản trị sản xuất 1.1.4. Vai trò và mối quan hệ của quản trị sản xuất với các chức năng quản trị chính khác 1.1.5. Các quyết định trong quản trị sản xuất và tác nghiệp 1.1.6. Nội dung chủ yếu của quản trị sản xuất	4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, chia nhóm; công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
	1.2. Lịch sử hình thành và xu hướng phát triển của quản trị sản xuất 1.2.1. Lịch sử hình thành và phát triển của quản trị sản xuất 1.2.2. Xu hướng phát triển của quản trị sản xuất **1.3. Năng suất trong quản trị sản xuất** 1.3.1. Thực chất và tầm quan trọng của năng suất trong sản xuất và dịch vụ 1.3.2. Những nhân tố tác động đến năng suất 1.3.3. Những biện pháp nhằm nâng cao năng suất trong quản trị sản xuất	7	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		

	1.4. Vai trò của người quản lý trong quản trị sản xuất 1.4.1. Các kỹ năng cần thiết ở người quản trị sản xuất 1.4.2. Các hoạt động của người quản trị sản xuất					
2	**Chương 2. DỰ BÁO NHU CẦU SẢN PHẨM** **2.1. Khái niệm, vai trò, phân loại, nguyên tắc và trình tự thực hiện và các nhân tố ảnh hưởng đến dự báo** 2.1.1. Khái niệm dự báo 2.1.2. Vai trò của dự báo 2.1.3. Phân loại dự báo 2.1.4. Các nguyên tắc dự báo 2.1.5. Trình tự thực hiện dự báo 2.1.6. Các nhân tố ảnh hưởng đến dự báo **2.2. Các phương pháp dự báo** 2.2.1. Các phương pháp dự báo định tính	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1. và 2.2.1.		CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập 1 và 2 cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
3	**Chương 2. DỰ BÁO NHU CẦU SẢN PHẨM** 2.2.2. Các phương pháp dự báo định lượng	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.2.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 1, 2, 3 cuối Chương 2 trong tập bài		

				giảng và làm bài tập trong sách bài tập		
4	**Chương 2. DỰ BÁO NHU CẦU SẢN PHẨM** **2.3. Đánh giá độ chính xác của dự báo** 2.3.1. Độ lệch tuyệt đối trung bình (MAD) 2.3.2. Sai số bình phương trung bình 2.3.3. Sai số dự báo trung bình 2.3.4. Phần trăm sai số tuyệt đối trung bình (MAPE) 2.3.5. Giám sát và kiểm soát dự báo	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3.		CLO1
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 4 cuối Chương 2 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		
5	**Chương 3. THIẾT KẾ SẢN PHẨM, LỰA CHỌN CÔNG NGHỆ VÀ HOẠCH ĐỊNH CÔNG SUẤT** **3.1. Thiết kế sản phẩm** 3.1.1. Khái niệm thiết kế sản phẩm 3.1.2. Tổ chức công tác thiết kế sản phẩm 3.1.3. Quy trình thiết kế sản phẩm 3.2. Lựa chọn quá trình công nghệ 3.2.1. Khái niệm công nghệ 3.2.2. Các loại quá trình công nghệ 3.2.3. Lựa chọn quá trình công nghệ hợp lý	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1. và 3.2		CLO3
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời 5 câu hỏi ôn tập đầu tiên cuối Chương 3 trong tập bài giảng		
6	**Chương 3. THIẾT KẾ SẢN PHẨM, LỰA CHỌN CÔNG NGHỆ VÀ HOẠCH ĐỊNH CÔNG SUẤT**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.3		CLO1, CLO2, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)**		

	3.3. Quyết định về công suất 3.3.1. Khái niệm 3.3.2. Các loại công suất 3.3.3. Quản trị công suất 3.3.4. Hoạch định công suất			Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời 3 câu hỏi ôn tập 6, 7, 8 cuối Chương 3 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		
7	**Chương 4. ĐỊNH VỊ DOANH NGHIỆP** **4.1. Thực chất định vị doanh nghiệp** 4.1.1. Khái niệm định vị doanh nghiệp 4.1.2. Mục tiêu của định vị doanh nghiệp 4.1.3. Tầm quan trọng của định vị doanh nghiệp 4.1.4. Quy trình tổ chức định vị doanh nghiệp **4.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến định vị doanh nghiệp** 4.2.1. Các nhân tố ảnh hưởng đến lựa chọn vùng 4.2.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến chọn địa điểm 4.2.3. Xu hướng định vị các doanh nghiệp hiện nay trên thế giới Bài tập nhóm	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1 và 4.2.		CLO3
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 1, 2 và 3 cuối Chương 4 trong tập bài giảng		
8	**Chương 4. ĐỊNH VỊ DOANH NGHIỆP** **4.3. Phương pháp xác định địa điểm** 4.3.1. Phương pháp dùng trọng số đơn giản	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.3		CLO1
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập	x	

	4.3.2. Phương pháp điểm hòa vốn 4.3.3. Phương pháp toạ độ trung tâm 4.3.4. Phương pháp bài toán vận tải			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 4, 5, 6 cuối Chương 4 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		
9	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 2, 3 và 4.		CLO1
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
10	**Chương 5. BỐ TRÍ MẶT BẰNG SẢN XUẤT TRONG DOANH NGHIỆP** **5.1. Vị trí, vai trò của bố trí sản xuất trong doanh nghiệ** 5.1.1. Khái niệm và vai trò của bố trí sản xuất 5.1.2. Mục tiêu của bố trí mặt bằng sản xuất 5.1.3. Các yêu cầu trong bố trí sản xuất **5.2. Các kiểu bố trí mặt bằng sản xuất** 5.2.1. Bố trí theo quá trình	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung Chương 5 trước khi học		CLO1, CLO3
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; nghiên cứu tình huống, mô phỏng, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời		

	5.2.2. Bố trí theo định hướng sản phẩm 5.2.3. Bố trí sản xuất theo vị trí cố định 5.2.4. Hình thức bố trí hỗn hợp **5.3. Thiết kế bố trí sản xuất trong doanh nghiệp** 5.3.1. Thiết kế bố trí sản xuất theo sản phẩm 5.3.2. Thiết kế bố trí sản xuất theo quá trình			câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		
11	**Chương 6. HOẠCH ĐỊNH TỔNG HỢP** **6.1. Thực chất của hoạch định tổng hợp** 6.1.1. Khái niệm 6.1.2. Nhiệm vụ **6.2. Các chiến lược trong hoạch định tổng hợp** 6.2.1. Các chiến lược thuần tuý 6.2.2. Các chiến lược hỗn hợp	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.2.		CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 1, 2, 3 cuối Chương 6 trong tập bài giảng		
12	**Chương 6. HOẠCH ĐỊNH TỔNG HỢP** **6.3. Các phương pháp hoạch định tổng hợp** **6.3.1. Phương pháp trực giác (phương pháp định tính)** **6.3.2. Phương pháp biểu đồ và phân tích chiến lược** 6.3.3. Phương pháp cân bằng tối ưu	1	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.3.		CLO1, CLO2
		1	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời		

				câu hỏi ôn tập 4, 5, 6, 7 cuối Chương 6 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		
13	**Chương 7. ĐIỀU ĐỘ SẢN XUẤT TRONG DOANH NGHIỆP** **7.1. Thực chất và vai trò của điều độ sản xuất** 7.1.1. Thực chất của điều độ sản xuất trong doanh nghiệp 7.1.2. Đặc điểm của điều độ sản xuất trong các hệ thống sản xuất khác nhau **7.2. Lập lịch trình sản xuất**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.2.		CLO1
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 1 và 2 cuối Chương 7 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		
14	**Chương 7. ĐIỀU ĐỘ SẢN XUẤT TRONG DOANH NGHIỆP** **7.3. Sắp xếp thứ tự tối ưu trong sản xuất** 7.3.1. Phân giao N công việc trên một máy trong hệ thống sản xuất bố trí theo quá trình 7.3.2. Phương pháp Johnson bố trí thứ tự thực hiện N công việc trên 2 máy 7.3.3. Phương pháp sắp xếp thứ tự thực hiện N công việc trên 3 máy 7.3.4. Phương pháp sắp xếp thứ tự thực hiện N công việc trên M máy 7.3.5. Những phương thức phối hợp bước công việc	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 7.3		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 3, 4 cuối Chương 7 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		

	7.4. Sử dụng bài toán Hungary trong phân giao N công việc cho N đối tượng 7.4.1. Bài toán cực tiểu 7.4.2. Bài toán cực đại					
15	**Chương 8. QUẢN TRỊ DỰ TRỮ VÀ HOẠCH ĐỊNH NHU CẦU VẬT LIỆU** **8.1. Hàng dự trữ và các chi phí có liên quan đến quản trị hàng dự trữ** 8.1.1. Hàng dự trữ và vai trò của hàng dự trữ 8.1.2. Chi phí hàng dự trữ 8.1.2. Kỹ thuật phân tích ABC trong phân loại hàng dự trữ 8.1.3. Dự trữ đúng thời điểm 8.1.4. Một số biện pháp nhằm giảm dự trữ trong các giai đoạn	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.2.		CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 1, 2, 3 cuối Chương 8 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		
16	**Chương 8. QUẢN TRỊ DỰ TRỮ VÀ HOẠCH ĐỊNH NHU CẦU VẬT LIỆU** **8.2. Các mô hình dự trữ** 8.2.1. Mô hình lượng đặt hàng kinh tế cơ bản (EOQ – Basic Economic Oder Quantity Model) 8.2.2. Mô hình lượng đặt hàng theo sản xuất (POQ - Production Order Quantity model) 8.2.3. Mô hình dự trữ thiếu (BOQ – Back Order Quantity model) 8.2.4. Mô hình khấu trừ theo số lượng (QDM – Quantity Discount Model)	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 8.2.		CLO1,CLO2, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 1, 2, 3 cuối Chương 8 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		

	8.2.5. Ứng dụng mô hình phân tích biên để xác định lượng dự trữ tối ưu					
17	**Chương 8. QUẢN TRỊ DỰ TRỮ VÀ HOẠCH ĐỊNH NHU CẦU VẬT LIỆU** **8.3. Hoạch định nhu cầu vật liệu** 8.3.1. Các khái niệm 8.3.2. Mục tiêu của MRP 8.3.3. Các yêu cầu đối với hoạch định nhu cầu nguyên vật liệu 8.3.4. Những yếu tố cơ bản của hệ thống MRP 8.3.5. Trình tự hoạch định nhu cầu vật liệu	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 8		CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 5, 6, 7 cuối Chương 8 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		
18	**Ôn tập**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội các chương		CLO1
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong các chương		
	Tổng số giờ	**90**				

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) William J. Stevenson (2015), *Operations Management, Twelfth Edition*. McGraw-Hill.

2) PGS.TS. Nguyễn Thành Hiếu, TS. Trương Đức Lực, TS. Nguyễn Đình Trung, *Giáo trình Quản trị tác nghiệp*, Nxb Đại học Kinh tế Quốc dân, 2023.

3) ThS. Trần Văn Hùng, *Bài tập quản trị sản xuất và tác nghiệp*, Nxb Đại học Kinh tế Quốc dân, 2008.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Đặng Thị Thanh Loan/ Phạm Thị Thùy Duyên/ Kiều Thị Hường, *Bài giảng Quản trị sản xuất và tác nghiệp*, Tài liệu lưu hành nội bộ Trường đại học Quy Nhơn, 2024.

2) Nguyễn Đình Trung, *Bài tập Quản trị tác nghiệp*, Nxb Đại học Kinh tế Quốc dân, 2011.

3) Steve Brown, Richard Lamming, John Bessant and Peter Jones (2013), *Strategic Operations Management, Third edition Edition*. Elsevier Butterworth-Heinemann.

4) Ranjeet Verma and Mandeep Kaur (2022), *Production and operations Management*. Wellwritten Publishing Co., New Delhi

55-QTKD

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Thực tập tổng hợp
(Tiếng Anh: Internship)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150120
2) Số tín chỉ:	2 tín chỉ
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	0 TC (0 tiết)
- Bài tập:	0 TC (0 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành, thực tập tại cơ sở	2TC (90 tiết)
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị học (1150075)
- Học phần học trước	Khởi sự kinh doanh (1150246)

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Thực tập tổng hợp là học phần được đào tạo chủ yếu tại cơ sở thực tập. Đây là học phần cần thiết để sinh viên bước đầu làm quen với thực tế và vận dụng các kiến thức lý thuyết để tìm hiểu thực tiễn hoạt động sản xuất kinh doanh. Sinh viên làm việc dưới sự hướng dẫn của giảng viên theo phân công, thông qua một quá trình tiếp cận trực tiếp với cơ sở thực tập nhằm tìm hiểu các thông tin về tình hình hoạt động kinh doanh tại đơn vị. Các nội dung tìm hiểu về tình hình hoạt động thực tế tại đơn vị liên quan đến công tác tổ chức bộ máy quản lý, quản trị nhân lực; quản trị marketing, quản trị tài chính... Để thực hiện học phần thực tập tổng hợp, sinh viên phải hoàn thành các học phần trước đó là quản trị tài chính, quản trị nhân lực, quản trị marketing.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Phân tích được thực trạng các hoạt động tại đơn vị	L4			X 1.2 R

CLO2	Xác định được cách thức giao tiếp trong quá trình tìm hiểu và trình bày các nội dung nghiên cứu		L3		Y 2.2 R
CLO3	Nhận diện các vấn đề đạo đức kinh doanh và trách nhiệm xã hội tại đơn vị			L3	Y 9.1 E Y 9.2 E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**		**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**		
	Chấm báo cáo thực tập	Vấn đáp	Hướng dẫn trực tiếp: thuyết giảng, đặt câu hỏi	Hướng dẫn gián tiếp: hướng dẫn sinh viên tìm hiểu, giải quyết vấn đề thông qua đọc, nghiên cứu tài liệu, trao đổi qua email…	Thảo luận, làm việc nhóm
CLO1	x	x	x	x	x
CLO2	x	x	x	x	x
CLO3		x	x	x	x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

4.1. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra dành cho giảng viên hướng dẫn

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Chấm báo cáo TTTH	50%	Tuần 5	CLO1 CLO2 CLO3

4.2. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra dành cho giảng viên vấn đáp

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Chấm báo cáo TTTH (báo cáo trước giảng viên vấn đáp)	50%	Tuần 7	CLO1,2,3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	thực tập tại cơ sở			
1	3 tuần trước khi đi thực tập			**Chuẩn bị (Pre-class)**		
			10	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: + Gặp gỡ và định hướng lựa chọn CSTT phù hợp với sinh viên. + Hướng dẫn cách liên lạc và giảng giải các nội dung trong quy định hướng dẫn TTTH. + Hướng dẫn sinh viên lập kế hoạch thực hiện báo cáo TTTH. + Hướng dẫn sinh viên viết nhật ký TTTH. - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên hỏi, trao đổi với giảng viên những vấn đề thắc mắc, chưa rõ.		CLO1, CLO2
			20	**Sau giờ học (Post-Class):** - Sinh viên đọc Quy định TTTH, đọc hướng dẫn TTTH, nắm kỹ lịch trình TTTH - SV liên hệ cơ sở thực tập, đăng ký cơ sở thực tập và nộp tên, địa chỉ cơ sở thực tập cho giảng viên hướng dẫn.		CLO1, CLO2
2	Tuần 1			**Chuẩn bị (Pre-class)**		
			10	**Trên công ty (In-enterprise)** Hoạt động ở doanh nghiệp: Sinh viên đến CSTT, tìm hiểu về CSTT, viết đề cương TTTH nộp cho GVHD.		CLO1, CLO2
			10	**Sau giờ học (Post-Class):**		CLO1,

				GVHD hướng dẫn sinh viên viết Đề cương chi tiết cho Báo cáo TTTH, Sinh viên nộp đề cương chi tiết cho GVHD góp ý		CLO2
3	Tuần 2			**Chuẩn bị (Pre-class)**		
			10	**Trên công ty (In-enterprise)** Sinh viên đến CSTT và viết giới thiệu khái quát về CSTT		CLO1, CLO2
			20	**Sau giờ học (Post-Class):** + Nhận đề cương chỉnh sửa và thu thập thông tin tổng quan, tình hình hoạt động của CSTT dưới sự hướng dẫn của người hướng dẫn tại CSTT (nếu có). + Cuối tuần 2, sinh viên nộp nội dung tổng quan về tình hình CSTT cho GVHD. - *GVHD:* chỉnh sửa các nội dung thông tin khái quát về CSTT, định hướng các nội dung nghiên cứu trong phần phân tích tình hình hoạt động của CSTT.		CLO1, CLO2
4	Tuần 3			**Chuẩn bị (Pre-class)**		
			10	**Trên công ty (In-enterprise)** Sinh viên đến CSTT và thu thập dữ liệu về tình hình hoạt động kinh doanh của CSTT		CLO1, CLO2 CLO3
			20	**Sau giờ học (Post-Class):** - *Sinh viên thực hiện:* + Thu thập dữ liệu tại CSTT. + Phân tích dữ liệu và thông tin thu thập được. - *GVHD:* giám sát và hướng dẫn sinh viên thực tập, viết báo cáo.		CLO1, CLO2 CLO3

5	Tuần 4		10	**Trên công ty (In-enterprise)** Sinh viên đến CSTT và viết nội dung phân tích tình hình hoạt động kinh doanh của CSTT		CLO1, CLO2 CLO3
			20	**Sau giờ học (Post-Class):** - *Sinh viên thực hiện:* + Viết nội dung phân tích tình hình hoạt động kinh doanh của CSTT. + Gửi báo cáo TTTH cho GVHD và người hướng dẫn tại CSTT (nếu CSTT có phân công cụ thể) để được góp ý, chỉnh sửa. + Chỉnh sửa báo cáo theo góp ý của GVHD và người hướng dẫn, hoàn chỉnh báo cáo theo quy định. - *GVHD:* Chỉnh sửa, góp ý báo cáo TTTH của sinh viên.		CLO1, CLO2 CLO3
6	Tuần 5		5	**Trên lớp (In-class)** Sinh viên hoàn thiện và nộp báo cáo TTTH theo quy định.		CLO1, CLO2 CLO3
			10	**Sau giờ học (Post-Class):** - *Sinh viên thực hiện:* + Tiếp tục chỉnh sửa báo cáo TTTH theo góp ý của GVHD (nếu có). + Nộp nhật ký thực tập cho Khoa. + Nộp Đề cương thực tập và báo cáo TTTH hoàn chỉnh (có nhận xét của CSTT) cho GVHD. - *Giảng viên:* + Đánh giá và viết nhận xét báo cáo TTTH cho SV. + Ký duyệt và chấm điểm (theo thang điểm 10, trọng số 50%)	Chấm báo cáo TTTH (GVHD)	CLO1, CLO2 CLO3

7	Tuần 6			**Trên lớp (In-class)** Khoa đề xuất GV vấn đáp đánh giá TTTH		
8	Tuần 7		5	**Trên lớp (In-class)** Chấm báo cáo TTTH (bảo vệ trước GV vấn đáp) (theo thang điểm 10, trọng số 50%)	Vấn đáp báo cáo TTTH	CLO1, CLO2 CLO3
	Tổng số giờ		**150**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Philip Kotler and Kevin Lane Keller, *Marketing Management 15th*, Global Edition, 2020 (Link).

2) Ngô Kim Thanh, *Giáo trình Quản trị doanh nghiệp*, NXB Đại học Kinh tế Quốc Dân, 2023.

3) Phan Thị Quốc Hương, Trần Thanh Phong, Phạm Thị Thúy Hằng, Nguyễn Thị Diệu Hằng, Nguyễn Thị Bích Liễu, G*iáo trình Quản trị Tài chính*, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội, 2022.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Khoa TC-NH & QTKD, *Quy định hướng dẫn thực tập tổng hợp ngành Quản trị kinh doanh*, Tài liệu lưu hành nội bộ Khoa TC-NH & QTKD - Đại học Quy Nhơn, 2024…

2) Hệ thống tài liệu, báo cáo của đơn vị thực tập.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
Tên học phần: Luật kinh doanh (Business Law)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1130364
2) Số tín chỉ:	03
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập:	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Pháp luật đại cương (1130049)
- Học phần học trước	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần được triển khai giảng dạy vào học kỳ 6, thuộc thành phần học tập khối kiến thức bổ trợ, là học phần lựa chọn bắt buộc trong chương trình đào tạo. Học phần nhằm cung cấp cho sinh viên những hiểu biết về ngành Luật Kinh doanh và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan về kinh doanh, thương mại, cụ thể gồm các chế định pháp luật như: pháp luật về chủ thể kinh doanh, hợp đồng trong hoạt động kinh doanh, các phương thức giải quyết tranh chấp trong hoạt động kinh doanh và những quy định của pháp luật về phá sản. Thông qua nghiên cứu nội dung học phần, sinh viên có thể giải quyết các vấn đề thực tiễn pháp lý liên quan đến Luật kinh doanh.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Trình bày lại được những nội dung của Luật Kinh doanh như pháp luật về các chủ thể kinh doanh, pháp luật hợp đồng trong kinh doanh, pháp luật về giải quyết tranh chấp trong kinh doanh và pháp luật về phá sản.	L1			Y 4.1 I

CLO2	Sử dụng được các phương thức để tra cứu, cập nhật và lựa chọn các quy phạm pháp luật để giải quyết các tình huống pháp lý trong kinh doanh.		L2		Y 4.2 I
CLO3	Thể hiện được trách nhiệm xã hội trong hoạt động kinh doanh và quản trị.			L3	Y 4.2 I X 9.1 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**					**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Hướng dẫn làm bài tập
CLO1	x					x				x
CLO2	x	x	x			x				x
CLO3	x	x	x			x				x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Tự luận	10 %	Tuần 2	
	Kiểm tra 2	Bài tập nhóm	10 %	Tuần 10	
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ	Trắc nghiệm	20 %	Tuần 8	CLO 1, CLO 2
	Kiểm tra cuối kỳ	Trắc nghiệm, Tự luận	60 %	Tuần 17	CLO 1 CLO 2 CLO 3

5. Kế hoạch dạy và học

TT	**Nội dung chi tiết**	**Thời lượng (giờ định mức)**		**Hình thức và phương thức tổ chức dạy học**	**Kiểm tra (nếu có)**	**Đóng góp vào CLO**
		Lý thuyết	**Bài tập**			
1		0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1

	Chương 1. **KHÁI QUÁT VỀ LUẬT KINH DOANH** 1.1. Khái niệm Luật kinh doanh 1.2. Nội dung cơ bản của Luật kinh doanh 1.3. Chủ thể của Luật kinh doanh 1.4. Nguồn của Luật kinh doanh	2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải giới thiệu nội dung môn học và nội dung chương 1 - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học; làm bài tập.	Trắc nghiệm	
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** * Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên. * Nội dung tự học: Sự cần thiết và vai trò của Luật kinh doanh; làm bài tập		
2	**Chương 2. NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG VỀ DOANH NGHIỆP** 2.1. Khái niệm, đặc điểm và phân loại doanh nghiệp 2.2. Thành lập doanh nghiệp 2.3. Thủ tục đầu tư liên quan đến thành lập doanh nghiệp	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu trước nội dung Chương 2		CLO1
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải giới thiệu nội dung chương 2 - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học; làm bài tập.	Trắc nghiệm	
				Kiểm tra 1	Tự luận	
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Nội dung tự học: + Quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp + Các hành vi bị nghiêm cấm + Làm bài tập.		
3	**Chương 3.** **DOANH NGHIỆP TƯ NHÂN** 3.1. Khái niệm 3.2. Đặc điểm pháp lý của doanh nghiệp tư nhân 3.3. Tổ chức quản lý của doanh nghiệp tư nhân 3.4. Cho thuê và bán doanh nghiệp tư nhân 3.5. Chuyển đổi DNTN	2		**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu trước nội dung Chương 3		
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải nội dung chương 3 - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động đọc tài liệu và ghi chép các nội dung bài học; làm bài tập	Trắc nghiệm	CLO1, CLO2

		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm hiểu những điểm lợi thế và không lợi thế của loại hình doanh nghiệp tư nhân; làm bài tập.		
4	**Chương 4. CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN** 4.1. Công ty trách nhiệm hữu hạn 2 thành viên trở lên 4.2. Công ty TNHH một thành viên	4		**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu trước nội dung Chương 4		CLO 1, CLO 2
		4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy học - Hoạt động dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải nội dung chương 4 - Hoạt động học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học; làm bài tập	Trắc nghiệm	
		4	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm hiểu về vấn đề tổ chức lại công ty TNHH; làm bài tập.		
5	**Chương 5. CÔNG TY CỔ PHẦN** 5.1. Lịch sử hình thành 5.2. Khái niệm 5.3. Đặc điểm pháp lý 5.4. Cổ phần, cổ phiếu, cổ đông, trái phiếu 5.5. Tổ chức quản lý công ty CP	4		**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu trước nội dung Chương 5		CLO2, CLO3
		4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy học: Thuyết trình, diễn giải nội dung chương 5 - Hoạt động học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học; làm bài tập	Trắc nghiệm	
		4	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Nội dung tự học: sinh viên tìm hiểu + Tổ chức lại CTCP + Những điểm lợi thế và không lợi thế của CTCP + Làm bài tập.		
6	**Chương 6. CÔNG TY HỢP DANH** 6.1.Khái niệm công ty hợp danh 6.2.Đặc điểm pháp lý ổ chức lý	2		**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu trước nội dung Chương 6		CLO2, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải nội dung chương 6	Trắc nghiệm	

				- Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học; làm bài tập		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Nội dung tự học: Tổ chức lại công ty hợp danh và làm bài tập.		
7	**Chương 7. DOANH NGHIỆP NHÀ NƯỚC, DOANH NGHIỆP XÃ HỘI, DOANH NGHIỆP CÓ VỐN ĐẦU TƯ NƯỚC NGOÀI VÀ NHÓM CÔNG TY** 7.1.Doanh nghiệp nhà nước 7.2.Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài 7.3. Doanh nghiệp xã hội	3		**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu trước nội dung chương 7		CLO2, CLO3
		3		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy học - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải nội dung chương 7 - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học.	Trắc nghiệm	
		3		**Sau giờ học (Post-Class):** Nội dung tự học: Nhóm công ty		
8	Kiểm tra giữa kỳ	1		Trên lớp: Giảng viên ra đề và sinh viên làm bài kiểm tra	Trắc nghiệm	CLO1, CLO2
9	**Chương 8. PHÁP LUẬT VỀ HỢP TÁC XÃ, LIÊN HIỆP HỢP TÁC XÃ VÀ CÁC CHỦ THỂ KINH DOANH NHỎ** 8.1. Hợp tác xã, Liên hiệp hợp tác xã 8.2. Hộ kinh doanh 8.4.	2		**Chuẩn bị (Pre-class):** Học liệu và tự học nội dung Chương 8		
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy học Giảng viên diễn giảng nội dung chương 8 - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học; làm bài tập.	Trắc nghiệm	CLO2, CLO3
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** sinh viên tự tìm hiểu nội dung: + Tổ hợp tác + Cá nhân kinh doanh không phải đăng ký kinh doanh + Làm bài tập		
10	**Chương 9. PHÁP LUẬT VỀ GIẢI THỂ DOANH NGHIỆP**	2		**Chuẩn bị (Pre-class):** Học liệu và tự học nội dung Chương 9		

	9.1. Khái niệm, đặc điểm của giải thể doanh 9.2. Các trường hợp giải thể doanh nghiệp 9.3. Điều kiện giải thể doanh nghiệp	2	1	**Trên lớp (In-class)** động dạy học: Giảng viên diễn giảng nội dung chương 9 - Hoạt động học trên lớp: sinh viên chủ động ghi chép các nội dung bài học; làm bài tập.	Trắc nghiệm	CLO2, CLO3
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** sinh viên tự tìm hiểu nội dung: + Trình tự, thủ tục giải thể DN + Các hoạt động bị cấm kể từ khi có quyết định giải thể + Làm bài tập.		
11	**Chương 10.** **PHÁP LUẬT VỀ HỢP ĐỒNG TRONG KINH DOANH, THƯƠNG MẠI** 10.1. Khái niệm, đặc điểm và phân loại hợp đồng 10.2. Giao kết hợp đồng 10.3. Điều kiện có hiệu lực của giao dịch dân sự và giao dịch dân sự vô hiệu 10.4. Thực hiện hợp đồng 10.5. Sửa đổi và chấm dứt hợp đồng	3		**Chuẩn bị (Pre-class):** Sinh viên tìm hiểu trước nội dung Chương 10		
		3	3	**Trên lớp (In-class)** động dạy học Giảng viên diễn giảng nội dung chương 10. - Hoạt động học trên lớp:	Trắc nghiệm	CLO2, CLO3

				sinh viên chủ động ghi chép các nội dung bài học; làm bài tập.		
		3	6	**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên tìm hiểu nội dung Một số hợp đồng trong kinh doanh, thương mại thông dụng; làm bài tập.		
12	**Chương 11. PHÁP LUẬT VỀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP TRONG KINH DOANH, THƯƠNG MẠI** 11.1. Khái quát về tranh chấp trong kinh doanh, thương mại 11.2. Giải quyết tranh chấp trong kinh doanh, thương mại tại tòa án 11.3. Giải quyết tranh chấp thương mại tại trọng tài	2		**Chuẩn bị (Pre-class):** Học liệu và tự học nội dung Chương 11		
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy học Giảng viên diễn giảng nội dung chương 11 - Hoạt động học trên lớp: sinh viên chủ động ghi chép các nội dung bài học; làm bài tập	Trắc nghiệm	CLO3
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** * Nội dung tự tìm hiểu: Ưu điểm và hạn chế của các phương thức giải quyết tranh chấp. Làm bài tập.		
13	**Chương 12. PHÁP LUẬT VỀ PHÁ SẢN DOANH NGHIỆP, HỢP TÁC XÃ** 12.1. Khái quát về phá sản 12.2. Khái quát pháp luật về phá sản 12.3. Thẩm quyền giải quyết việc phá sản 12.5. Thủ tục giải quyết phá sản doanh nghiệp, hợp tác xã	2		**Chuẩn bị (Pre-class):** Học liệu và tự học nội dung Chương 12		
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy học Giảng viên diễn giảng nội dung chương 12 - Hoạt động thực hành: Sinh viên đọc học liệu có liên quan; làm bài tập	Trắc nghiệm	CLO3
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** sinh viên tự tìm hiểu: Quyền và nghĩa vụ của các chủ thể trong tố tụng phá sản; làm bài tập.		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Trường Đại học Luật Hà Nội (2021), *Giáo trình Luật Thương mại Việt Nam Tập 2*, NXB Tư pháp.

2) TS. Bùi Thị Long, Bài giảng *Luật kinh doanh*, tài liệu lưu hành nội bộ, năm 2024.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) TS. Nguyễn Thị Dung (Chủ biên), *Luật Kinh tế chuyên khảo*, NXB Lao động, 2017.

2) Trương Nhật Quang, *Pháp luật về hợp đồng – các vấn đề pháp lý cơ bản*, NXB Dân trí, 2020.

3) Luật Doanh nghiệp năm 2020 (Sửa đổi, bổ sung năm 2022)

4) Luật Đầu tư 2020 (Sửa đổi, bổ sung năm 2022)

5) Luật Thương mại 2005

6) Luật Phá sản 2014

7) Luật Hợp tác xã 2023

8) Bộ Luật dân sự 2015

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Thuế (Tax)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150554**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2,2 TC (33 tiết)
- Bài tập:	0,8 TC (12 tiết)
- Thảo luận:	
- Thực hành/Thí nghiệm:	
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Pháp luật đại cương (1130049)
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần cung cấp kiến thức nền tảng của ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 6. Học phần trang bị cho sinh viên những kiến thức chung về Thuế, hệ thống các luật thuế tại Việt Nam; Thuế Xuất khẩu -Thuế Nhập khẩu; Thuế Tiêu thụ đặc biệt; Thuế Giá trị gia tăng; Thuế Thu nhập doanh nghiệp; Thuế Thu nhập cá nhân; Thuế sử dụng đất; Thuế bảo vệ môi trường; Thuế tài nguyên; Thuế môn bài. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như quản trị tài chính, quản trị dự án và học phần đào tạo các chức năng hỗ trợ khác trong doanh nghiệp.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Hiểu được những kiến thức cơ bản: khái niệm, đặc điểm, vai trò của thuế và phân biệt được các sắc thuế.	L2			Y 4.1 R

CLO2	Tính toán chính xác nghĩa vụ nộp thuế, số thuế phải nộp cho Nhà nước theo từng sắc thuế.	L3	L2		Y 4.2 R
CLO3	Có kỹ năng tổng hợp những vấn đề có liên quan đến xác định nghĩa vụ nộp thuế, số thuế phải nộp cho Nhà nước.		L2		X 9.1 R
CLO4	Trình bày tầm quan trọng của thuế đối với sự phát triển kinh tế - xã hội ở hiện tại cũng như ở tương lai.			L2	X 9.2 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1	x	x					x				
CLO2		x		x			x	x			x
CLO3		x		x			x	x			x
CLO4	x	x					x	x			

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra nhanh	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Tự luận	30%	Tiết thứ 28 (buổi 10)	CLO2 CLO3
		Trắc nghiệm	15%		CLO1

	(*) Kiểm tra cuối kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)			Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2
		Tự luận	45%		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ THUẾ** **1.1. Nguồn gốc và sự phát triển của thuế** **1.2. Khái niệm và đặc điểm của thuế** **1.3. Vai trò của thuế** **1.4. Phân loại thuế** **1.5. Tác động của thuế** 1.5.1. Một số thuật ngữ liên quan 1.5.2. Tác động của thuế trong thị trường cạnh tranh hoàn hảo 1.5.3. Tác động của thuế trong thị trường độc quyền 1.5.4. Tác động của thuế trong thương mại quốc tế	1		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên;		
2	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ THUẾ** **1.6. Các yếu tố cấu thành một sắc thuế** 1.6.1. Tên gọi 1.6.2. Người nộp thuế 1.6.3. Đối tượng chịu thuế 1.6.4. Cơ sở thuế 1.6.5. Thuế suất 1.6.6. Miễn thuế - giảm thuế 1.6.7. Kê khai thuế, nộp thuế	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1. và 2.2.1.		CLO1, CLO4
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
	1.6.8. Trách nhiệm, nghĩa vụ nộp thuế **1.7. Cơ sở xây dựng hệ thống thuế** 1.7.1. Nguyên tắc hiệu quả 1.7.2. Nguyên tắc công bằng 1.7.3. Các nguyên tắc khác **1.8. Bộ máy quản lý thuế tại Việt Nam**	3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
3	**Chương 2. THUẾ XUẤT KHẨU – THUẾ NHẬP KHẨU** **2.1. Những vấn đề chung về thuế xuất khẩu, thuế nhập khẩu** 2.1.1. Khái niệm 2.1.2. Đặc điểm 2.1.3. Vai trò **2.2. Nội dung cơ bản của thuế xuất khẩu, thuế nhập khẩu** 2.2.1. Đối tượng chịu thuế 2.2.2. Đối tượng không chịu thuế 2.2.3. Người nộp thuế 2.2.4. Căn cứ và phương pháp tính thuế 2.2.5. Miễn thuế, giảm thuế, hoàn thuế **2.3. Thuế nhập khẩu bổ sung** 2.3.1. Thuế chống bán phá giá 2.3.2. Thuế chống trợ cấp 2.3.3. Thuế tự vệ **BÀI TẬP: Thuế xuất khẩu, thuế nhập khẩu**	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung thuế xuất khẩu - thuế nhập khẩu		CLO1, CLO2
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi, làm bài tập cuối chương 2		

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
4	**Chương 3. THUẾ TIÊU THỤ ĐẶC BIỆT** **3.1. Những vấn đề chung về thuế tiêu thụ đặc biệt** 3.1.1. Khái niệm 3.1.2. Đặc điểm 3.1.3. Vai trò **3.2. Nội dung cơ bản của thuế tiêu thụ đặc biệt** 3.2.1. Đối tượng chịu thuế 3.2.2. Người nộp thuế 3.2.3. Căn cứ và phương pháp tính thuế 3.2.4. Khấu trừ thuế 3.2.5. Miễn thuế, giảm thuế, hoàn thuế **BÀI TẬP: Thuế Tiêu thụ đặc biệt**	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung thuế tiêu thụ đặc biệt		CLO1, CLO2, CLO3
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi, làm bài tập cuối chương 3		
5	**Chương 4. THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG** **4.1. Những vấn đề chung về thuế giá trị gia tăng** 4.1.1. Khái niệm 4.1.2. Đặc điểm 4.1.3. Vai trò **4.2. Nội dung cơ bản của thuế giá trị gia tăng** 4.2.1. Đối tượng chịu thuế 4.2.2. Đối tượng không chịu thuế 4.2.3. Người nộp thuế 4.2.4. Trường hợp không kê khai, nộp thuế 4.2.5. Căn cứ và phương pháp tính thuế 4.2.6. Khấu trừ thuế 4.2.7. Miễn thuế, giảm thuế, hoàn thuế	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung thuế giá trị gia tăng		CLO1, CLO2, CLO3
		3	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi, làm bài tập cuối chương 4		

TT	Nội dung chi tiết BÀI TẬP: Thuế GTGT	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
6	**Chương 5. THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP** **5.1. Những vấn đề chung về thuế thu nhập doanh nghiệp** 5.1.1. Khái niệm 5.1.2. Đặc điểm 5.1.3. Vai trò **5.2. Nội dung cơ bản của thuế TNDN** 5.2.1. Đối tượng chịu thuế 5.2.2. Đối tượng không chịu thuế 5.2.3. Người nộp thuế 5.2.4. Trường hợp không kê khai, nộp thuế 5.2.5. Căn cứ và phương pháp tính thuế 5.2.5. Căn cứ và phương pháp tính thuế 5.2.6. Ưu đãi thuế **BÀI TẬP: Thuế Thu nhập doanh nghiệp**	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung thuế Thu nhập doanh nghiệp		CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
		4	3	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		5	6	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi, làm bài tập cuối chương 5		
7	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi, làm bài tập từ chương 2 đến chương 5		CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Học trên lớp: làm bài kiểm tra giữa kỳ		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
8	**Chương 6. THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN** **6.1. Những vấn đề chung về thuế thu nhập cá nhân** 6.1.1. Khái niệm 6.1.2. Đặc điểm 6.1.3. Vai trò **6.2. Nội dung cơ bản của thuế thu nhập cá nhân** 6.2.1. Người nộp thuế 6.2.2. Thu nhập chịu thuế 6.2.3. Thu nhập miễn thuế 6.2.4. Căn cứ và phương pháp tính thuế 6.2.5. Khấu trừ thuế 6.2.6. Miễn thuế, giảm thuế, hoàn thuế **BÀI TẬP: Thuế Thu nhập cá nhân**	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung thuế Thu nhập cá nhân		CLO1, CLO2
		3	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	6	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi, làm bài tập cuối chương 6		
9	**Chương 7. THUẾ SỬ DỤNG ĐẤT** **7.1. Những vấn đề chung về thuế sử dụng đất** 7.1.1. Khái niệm 7.1.2. Đặc điểm 7.1.3. Vai trò **7.2. Nội dung cơ bản của thuế sử dụng đất nông nghiệp** 7.2.1. Đối tượng chịu thuế 7.2.2. Đối tượng không chịu thuế 7.2.3. Người nộp thuế 7.2.4. Căn cứ và phương pháp tính thuế 7.2.5. Miễn, giảm thuế **7.3. Nội dung cơ bản của thuế sử dụng đất phi nông**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung thuế sử dụng đất		CLO2, CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi, làm bài tập cuối chương 7		

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
	nghiệp 7.3.1. Đối tượng chịu thuế 7.3.2. Đối tượng không chịu thuế 7.3.3. Người nộp thuế 7.3.4. Căn cứ và phương pháp tính thuế 7.3.5. Miễn, giảm thuế **BÀI TẬP: Thuế sử dụng đất**					
10	**Chương 8. THUẾ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG** **8.1. Những vấn đề chung về thuế bảo vệ môi trường** 8.1.1. Khái niệm 8.1.2. Đặc điểm 8.1.3. Vai trò **8.2. Nội dung cơ bản của thuế bảo vệ môi trường** 8.2.1. Đối tượng chịu thuế 8.2.2. Đối tượng không chịu thuế 8.2.3. Người nộp thuế 8.2.4. Căn cứ và phương pháp tính thuế 8.2.5. Miễn, giảm thuế	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung thuế Bảo vệ môi trường		CLO1, CLO2, CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; nghiên cứu tình huống - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 8		
11	**Chương 9. THUẾ TÀI NGUYÊN** **9.1. Những vấn đề chung về thuế tài nguyên** 9.1.1. Khái niệm 9.1.2. Đặc điểm 9.1.3. Vai trò **9.2. Nội dung cơ bản của thuế bảo vệ môi trường** 9.2.1. Đối tượng chịu thuế	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung thuế Tài nguyên		CLO1, CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
	9.2.2. Đối tượng không chịu thuế 9.2.3. Người nộp thuế 9.2.4. Căn cứ và phương pháp tính thuế 9.2.5. Miễn, giảm thuế	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 9		
12	**Chương 10. THUẾ NHÀ THẦU** **10.1. Những vấn đề chung về thuế nhà thầu** 10.1.1. Khái niệm 10.1.2. Đặc điểm 10.1.3. Vai trò **10.2. Nội dung cơ bản của thuế Nhà thầu** 10.2.1. Đối tượng chịu thuế 10.2.2. Đối tượng không chịu thuế 10.2.3. Người nộp thuế 10.2.4. Căn cứ và phương pháp tính thuế 10.2.5. Miễn, giảm thuế	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung thuế Nhà thầu		CLO1, CLO2, CLO1, CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 10		
13	**Ôn tập**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Đọc lại nội dung trước khi học		CLO1
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập		

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
	Tổng số giờ	**99**	**36**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Phan Hữu Nghị, Nguyễn Thị Bất, *Giáo trình Thuế*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, 2020.

2) Nguyễn Văn Hiệu (chủ biên), Vương Thị Thu Hiền, Trần Thị Vân Anh, Lê Thị Phương Thảo, *Giáo trình Thuế, Thông lệ thế giới và chế độ hiện hành tại Việt Nam*, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội, 2020.

3) Lê Quang Cường, Nguyễn Kim Quyến, *Giáo trình thuế 1*, NXB Kinh tế TP. Hồ Chí Minh, 2024.

4) Phan Thị Quốc Hương, Phạm Ngọc Ánh, *Bài giảng Thuế*, Tài liệu lưu hành nội bộ Trường đại học Quy Nhơn, 2024.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Quốc hội, *Luật thuế xuất khẩu – thuế nhập khẩu,* Luật số 107/2016/QH13, 2016.

2) Quốc hội, *Luật thuế tiêu thụ đặc biệt,* Văn bản hợp nhất Số 02/VBHN-VPQH, 2016.

3) Quốc hội, *Luật thuế giá trị gia tăng*, Luật số 12/2008/QH12, 2008.

4) Quốc hội, *Luật thuế thu nhập doanh nghiệp*, Luật số 14/2008/QH12, 2008.

5) Quốc hội, *Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của luật thuế giá trị gia tăng, luật thuế tiêu thụ đặc biệt và luật quản lý thuế,* Luật số 106/2016/QH13, 2016.

6) Quốc hội, *Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của luật thuế thu nhập doanh nghiệp,* Luật số 32/2013/QH13, 2013.

7) Quốc hội, *Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của các luật về thuế,* Luật số 71/2014/QH13, 2014.

8) Quốc hội, *Luật thuế bảo vệ môi trường*, Luật số 57/2010/QH12, 2010.

9) Quốc hội, *Luật thuế tài nguyên*, Luật số 45/2009/QH12, 2009.

10) Bộ tài chính, *Thông tư hướng dẫn thực hiện nghĩa vụ thuế áp dụng đối với tổ chức, cá nhân nước ngoài kinh doanh tại Việt Nam hoặc có thu nhập tại Việt Nam,* Thông tư số 103/2014/TT- BTC, 2014.

11) OECD, *Journal on Budgeting* Volume 4 – No. 3, 2004.

12) Robert D. Ebel, Serdar Yilmaz, *Globalization and Localizatin: Decentralization Trends and Outcomes*, World Bank, 2004.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Đàm phán thương mại (Trade Negotiations)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150551**
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	25 tiết
- Bài tập:	5 tiết
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Lãnh đạo học (1150249)
- Học phần học trước:	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần

Đàm phán thương mại thuộc khối kiến thức chuyên ngành và dự kiến được giảng dạy ở học kỳ 6 trong chương trình của ngành Quản trị kinh doanh. Học phần trang bị những kiến thức lý luận và thực tiễn về đàm phán thương mại bao gồm: các nguyên tắc cơ bản, những yếu tố ảnh hưởng, phong cách, chiến lược và một số chiến thuật đàm phán thương mại. Ngoài ra, thông qua các bài tập tình huống cụ thể, người học được rèn luyện những kỹ thuật trong đàm phán thương mại như: kỹ thuật trao đổi thông tin, kỹ thuật thương lượng, kỹ thuật nhượng bộ, kỹ thuật thuyết phục... cũng như tham gia vào quy trình tổ chức đàm phán thương mại từ việc chuẩn bị, tổ chức thực hiện đến các hoạt động sau đàm phán.

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Người học hiểu được những nội dung cơ bản của đàm phán thương mại và các hoạt động của quá trình đàm phán thương mại.	L2			X 4.1 E

CLO2	Người học phân tích được các tình huống đàm phán trong kinh doanh từ những khía cạnh khác nhau.	L4			X 4.2 E
CLO3	Người học vận dụng được kỹ năng giao tiếp trong đàm phán thương mại.		L2		X 2.2 E
CLO4	Người học thực hiện được các hoạt động nhóm trong một số bài tập tình huống đàm phán thương mại.			L3	X 3.2 E

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo c huẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x	x	x			x	x			x
CLO2		x	x	x			x	x			x
CLO3		x	x	x			x	x			x
CLO4			x				x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	20%	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 23	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4

	Kiểm tra cuối kỳ	Bài tập kỹ năng	25%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2 CLO3
		Tự luận	25%		CLO1 CLO2 CLO3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ ĐÀM PHÁN THƯƠNG MẠI** **1.1. Tổng quan về đàm phán thương mại** 1.1.1. Khái niệm 1.1.2. Đặc điểm 1.1.3. Nguyên tắc 1.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến đàm phán thương mại 1.2.1. Các yếu tố khách quan 1.2.2. Các yếu tố chủ quan	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1		
2	**Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ ĐÀM PHÁN THƯƠNG MẠI** **1.3. Các phương thức đàm phán thương mại** 1.3.1. Đàm phán qua điện thoại 1.3.2. Đàm phán qua thư tín	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 1.3 và 1.4		CLO1 CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	

	1.3.3. Đàm phán gặp mặt trực tiếp **1.4. Lưu ý khi đàm phán thương mại**	4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập Chương 1		
3	**Chương 2. KỸ NĂNG ĐÀM PHÁN THƯƠNG MẠI** **2.1. Kỹ thuật đàm phán thương mại quan trọng** 2.1.1. Kỹ thuật giao tiếp 2.1.2. Kỹ thuật đề nghị 2.1.3. Kỹ thuật thương lượng 2.1.4. Kỹ thuật nhượng bộ 2.1.5. Kỹ thuật thuyết phục 2.1.6. Kỹ thuật khơi thông bế tắc 2.1.7. Kỹ thuật đàm phán giá 2.1.7. Kỹ thuật kết thúc đàm phán	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1.		CLO2 CLO3 CLO4
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến nội dung bài học và làm bài tập		
4	**Chương 2. KỸ NĂNG ĐÀM PHÁN THƯƠNG MẠI** **2.2. Các chiến lưc đàm phán thương mại** 2.2.1. Theo lợi ích giữa các bên tham gia đàm phán 2.2.2. Theo Fisher & Ury	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến nội dung bài học và làm bài tập		
5	**Chương 2. KỸ NĂNG ĐÀM PHÁN THƯƠNG MẠI** **2.3. Một số chiến thuật đàm phán thương mại cơ bản** 2.3.1. Chiến tuật gây sức ép 2.3.2. Chiến thuật dụ dỗ đối phương 2.3.3. Chiến thuật chia nhỏ	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1. và 3.2		CLO1 CLO2 CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	

	2.3.4. Chiến thuật đàm phán cả gói	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến nội dung bài học		
6	**Chương 3. TỔ CHỨC ĐÀM PHÁN THƯƠNG MẠI** **3.1. Giai đoạn chuẩn bị** 3.1.1. Xác định mục tiêu 3.1.2. Thu thập thông tin 3.1.3. Xác định chiến lược, chiến thuật đàm phán 3.1.4. Xây dựng đội ngũ đàm phán 3.1.5. Xác định phương án thay thế tốt nhất (BATNA)	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.3		CLO1
		2	1	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến nội dung bài học và làm bài tập		
7	**Chương 3. TỔ CHỨC ĐÀM PHÁN THƯƠNG MẠI** 3.2. Giai đoạn tiến hành đàm phán 3.2.1. Mở đầu 3.2.2. Trao đổi thông tin 3.2.3. Đề nghị 3.2.4. Thương lượng 3.2.5. Kết thúc đàm phán 3.2.6. Hoạt động bổ trợ 3.3. Giai đoạn sau đàm phán 3.3.1. Xác nhận kết quả đàm phán 3.3.2. Đánh giá kết quả 3.3.3. Rút ra bài học kinh nghiệm	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1 và 4.2.		CLO1 CLO3
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm	x	
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến nội dung bài học và làm bài tập		
8	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập Chương 1, 2, 3		CLO1 CLO2 CLO3

		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập	x	CLO4
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn thiếu qua bài tập kiểm tra		
9	**Chương 4. VĂN HÓA TRONG ĐÀM PHÁN THƯƠNG MẠI** **4.1. Tổng quan về văn hóa** 4.1.1. Khái niệm văn hóa 4.1.2. Các yếu tố cấu thành nên văn hóa 4.1.3. Nền tảng về sự khác biệt văn hóa **4.2. Nhận diện sự thay đổi của nền văn hóa trong đàm phán thương mại** 4.2.1. Vay mượn và giao thoa của văn hóa 4.2.2. Phản ứng đối với sự thay đổi **4.3. Khác biệt về văn hóa trong đàm phán thương mại** 4.3.1. Khác biệt về ngôn ngữ và những cử chỉ hành vi không lời 4.3.2. Khác biệt về quan niệm giá trị 4.3.3. Khác biệt về tư duy và quá trình ra quyết định	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1		CLO1 CLO3 CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến nội dung bài học và làm bài tập		
10	**Chương 4. VĂN HÓA TRONG ĐÀM PHÁN THƯƠNG MẠI** **4.4. Một số nhóm văn hóa trên thế giới và kinh nghiệm ứng**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Chuẩn bị nội dung 4.4 và 4.5		CLO1 CLO3 CLO4
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập	x	

	xử trong đàm phán thương mại quốc tế			- Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
	4.4.1. Nhóm văn hóa theo chủ nghĩa phổ biến và chủ nghĩa đặc trưng 4.4.2. Nhóm văn hóa theo chủ nghĩa cá nhân và chủ nghĩa cộng đồng 4.4.3. Nhóm văn hóa theo hướng thành tích và hướng quy gán 4.4.4. Nhóm văn hóa theo trường phái cụ thể và phổ biến 4.4.5. Nhóm văn hóa theo trường phái trung lập và cảm xúc **4.5. Phong cách đàm phán của thương nhân Việt Nam** **4.6. Những lưu ý về văn hóa đàm phán kinh doanh ở một số thị trường quan trọng** 4.6.1. Hoa Kỳ 4.6.2. Nhật Bản 4.6.3. Trung Quốc 4.6.4. Trung Đông 4.6.5. Pháp	4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến nội dung bài học và làm bài tập		
11	**Ôn tập**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung trước khi học Chương 9		CLO1
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học	x	
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong sách bài tập của 8 chương		
	Tổng số giờ	**75**	**15**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Roger Fisher, William Ury, *Getting to Yes, Negotiating Agreement without Giving In*, Penguin Books, 1991.

2) Hoàng Đức Thân, *Giáo trình giao dịch và đàm phán trong kinh doanh,* NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2019.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Trần Đức Minh, *Nghệ thuật đàm phán*, NXB Dân trí, 2011.

2) Đoàn Thị Hồng Vân, *Đàm phán trong kinh doanh quốc tế*, NXB Thống kê, 2006.

3) Hà Nam Khánh Giao, *Giáo trình giao tiếp kinh doanh*, NXB Tài chính, 2023.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Trade Negotiations

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150370**
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	25 tiết
- Bài tập:	5 tiết
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Lãnh đạo học (1150249)
- Học phần học trước:	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần Đàm phán thương mại thuộc khối kiến thức chuyên ngành và dự kiến được giảng dạy bằng tiếng Anh ở học kỳ 6 trong chương trình của ngành Quản trị kinh doanh. Học phần trang bị những kiến thức lý luận và thực tiễn về đàm phán thương mại bao gồm: các nguyên tắc cơ bản, những yếu tố ảnh hưởng, phong cách, chiến lược và một số mô hình đàm phán thương mại. Ngoài ra, thông qua các bài tập tình huống cụ thể, người học được rèn luyện những kỹ thuật trong đàm phán thương mại như: kỹ thuật trao đổi thông tin, kỹ thuật thương lượng, kỹ thuật nhượng bộ, kỹ thuật thuyết phục... cũng như tham gia vào quy trình tổ chức đàm phán thương mại từ việc chuẩn bị, tổ chức thực hiện đến các hoạt động sau đàm phán.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Người học hiểu được những nội dung cơ bản của đàm phán thương mại và các hoạt động của quá trình đàm phán thương mại.	L2			X 4.1 E

CLO2	Người học phân tích được các tình huống đàm phán trong kinh doanh từ những khía cạnh khác nhau.	L4			X 4.2 E
CLO3	Người học vận dụng được kỹ năng giao tiếp trong đàm phán thương mại.		L2		X 2.2 E
CLO4	Người học thực hiện được các hoạt động nhóm trong một số bài tập tình huống đàm phán thương mại.			L3	X 3.2 E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x	x	x			x	x			x
CLO2		x	x	x			x	x			x
CLO3		x	x	x			x	x			x
CLO4			x				x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	20%	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 23	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
	Kiểm tra cuối kỳ	Bài tập kỹ năng	25%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2 CLO3
		Tự luận	25%		CLO1 CLO2 CLO3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chapter 1. INTRODUCTION TO TRADE NEGOTIATIONS** **1.1. Overview of Commercial Negotiation** 1.1.1. Definition 1.1.2. Characteristics 1.1.3. Principles **1.2. Factors Influencing Commercial Negotiation** 1.2.1. Objective Factors 1.2.2. Subjective Factors	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1		
2	**Chapter 1. INTRODUCTION TO TRADE NEGOTIATIONS** **1.3. Methods of trade negotiation** 1.3.1. Negotiation via telephone 1.3.2. Negotiation via correspondence 1.3.3. Face-to-Face negotiation **1.4. Notes in trade negotiation**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 1.3 và 1.4		CLO1 CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	

		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập Chương 1		
3	**Chapter 2. TRADE NEGOTIATION SKILLS** **2.1. Key techniques in commercial negotiation** 2.1.1. Communication technique 2.1.2. Proposal technique 2.1.3. Negotiation technique 2.1.4. Concession technique 2.1.5. Persuasion technique 2.1.6. Deadlock-breaking technique 2.1.7. Pricing negotiation technique 2.1.8. Negotiation conclusion techniques	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1.		CLO2 CLO3 CLO4
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến nội dung bài học và làm bài tập		
4	**Chapter 2. TRADE NEGOTIATION SKILLS** **2.2. Strategies in trade negotiation** 2.2.1. Interest-Based Strategies 2.2.2. Fisher & Ury's Approach	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên		

				quan đến nội dung bài học và làm bài tập		
5	**Chapter 2. TRADE NEGOTIATION SKILLS** 2.3. Basic trade negotiation tactics 2.3.1. Pressure tactic 2.3.2. Seduction tactic 2.3.3. Divide and tonquer tactic 2.3.4. Package-deal tactic	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1. và 3.2		CLO1 CLO2 CLO3
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến nội dung bài học và làm bài tập		
6	**Chapter 3. ORGANISATION OF TRADE NEGOTIATIONS** **3.1. Pre-negotiation stage** 3.1.1. Goal setting 3.1.2. Information gathering 3.1.3. Strategy and negotiation tactics identification 3.1.4. Negotiation team formation 3.1.5. Best alternative to a negotiated agreement (BATNA) determination	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.3		CLO1
		2	1	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến nội dung bài học và làm bài tập		

7	**Chapter 3. ORGANISATION OF TRADE NEGOTIATIONS** **3.2. Negotiaiton stage** 3.2.1. Opening 3.2.2. Information exchange 3.2.3. Proposal 3.2.4. Bargaining 3.2.5. Negotiation conclusion 3.2.6. Supplementary activities **3.3. Post-negotiation stage** 3.3.1. Confirmation of negotiation results 3.3.2. Evaluation of results 3.3.3. Draw lessons learned	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1 và 4.2.		CLO1 CLO3
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm	x	
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến nội dung bài học và làm bài tập		
8	**MID-TERM TEST**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập Chương 1, 2, 3		CLO1 CLO2
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập	x	
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn thiếu qua bài tập kiểm tra		
9	**Chapter 4. CULTURE IN TRADE NEGOTIATIONS**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội		CLO1 CLO3

	4.1. Overview of culture 4.1.1. Definition of culture 4.1.2. Components of culture 4.1.3. Foundations of cultural differences **4.2. Identifying cultural changes in commercial negotiation** 4.2.1. Cultural fusion and interference 4.2.2. Responses to change **4.3. Cultural differences in trade negotiations** 4.3.1. Language and non-verbal behavior differences 4.3.2. Differences in value perceptions 4.3.3. Differences in thinking and decision-Making processes			dung trước khi học mục 4.1		
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến nội dung bài học và làm bài tập		
10	**Chapter 4. CULTURE IN TRADE NEGOTIATIONS** **4.4. Cultural groups worldwide and behavioral experiences in international trade negotiations** 4.4.1. Cultural groups based on commonality and distinctiveness 4.4.2. Cultural groups based on individualism and communitarianism 4.4.3. Cultural groups based on achievement orientation and affiliation orientation 4.4.4. Cultural groups based on specificity and Diffuseness 4.4.5. Cultural groups based on neutrality and affectivity **4.5. Negotiation styles of Vietnamese traders** **4.6. Notes in culture of trade negotiations in some sey markets** 4.6.1. United States 4.6.2. Japan 4.6.3. China 4.6.4. Middle East	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Chuẩn bị nội dung 4.4 và 4.5		CLO1 CLO3
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập	x	
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến nội dung bài học và làm bài tập		

	4.6.5. France					
11	**REVIEW**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung trước khi học Chương 9		CLO1
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học	x	
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post- review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong sách bài tập của 8 chương		
	Tổng số giờ	**75**	**15**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Roger Fisher, William Ury, *Getting to Yes, Negotiating Agreement without Giving In*, Penguin Books, 1991.

2) Hoàng Đức Thân, *Giáo trình giao dịch và đàm phán trong kinh doanh,* NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2019.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Trần Đức Minh, *Nghệ thuật đàm phán*, NXB Dân trí, 2011.

2) Đoàn Thị Hồng Vân, *Đàm phán trong kinh doanh quốc tế,* NXB Thống kê, 2006.

3) Hà Nam Khánh Giao, *Giáo trình giao tiếp kinh doanh*, NXB Tài chính, 2023.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Quản trị thương hiệu (Brand management)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150556**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập:	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Marketing căn bản (1150035)
- Học phần học trước:	Quản trị marketing (1150081)

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần cung cấp kiến thức nền tảng về Quản trị thương hiệu và dự kiến bố trí vào học kỳ 6. Học phần quản trị thương hiệu cung cấp các kiến thức về thương hiệu và quản trị thương hiệu như các tiếp cận khác nhau về thương hiệu và những yếu tố tác động đến sự phát triển thương hiệu của doanh nghiệp; thiết kế và triển khai hệ thống nhận diện thương hiệu; các biện pháp bảo vệ thương hiệu; hoạt động truyền thông thương hiệu; định hướng phát triển thương hiệu; … nhằm trang bị cho người học các kiến thức và kỹ năng về quản trị thương hiệu như đề xuất các biện pháp duy trì và phát triển thương hiệu; thực hiện truyền thông thương hiệu cho tổ chức, đảm nhiệm công tác về quản trị thương hiệu cho cá nhân và tổ chức. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như quản trị marketing, quản trị chất lượng, quản trị quan hệ khách hàng và các học phần chuyên ngành khác.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Thành lập được nhóm xây dựng và phát triển thương hiệu của tổ chức.		L4		X 3.1 E
CLO2	Đề xuất kế hoạch bảo vệ và phát triển thương hiệu cá nhân cũng như tổ chức			L3	X 8.3 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1			x			x	x			x
CLO2		x				x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 45 (tuần 10)	CLO1
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	30%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2
		Tự luận	30%		

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ THƯƠNG HIỆU**	4	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước		CLO1

	1.1. Khái niệm và vai trò của thương hiệu 1.1.1 Một số quan điểm tiếp cận về thương hiệu 1.1.2 Khái niệm thương hiệu 1.1.3 Chức năng và vai trò của thương hiệu **1.2. Các thành tố thương hiệu** 1.2.1 Tên thương hiệu 1.2.2 Biểu trưng và biểu tượng 1.2.3 Khẩu hiệu, nhạc hiệu và các thành tố thương hiệu khác **1.3. Phân loại thương hiệu** 1.3.1 Các tiêu chí phân loại thương hiệu 1.3.2 Giới thiệu một số loại thương hiệu điển hình			học phần trước khi học Chương 1		
		4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên. Sinh viên chia nhóm làm bài tập về vai trò của thương hiệu và sự trung thành thương hiệu		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tài liệu		
2	**Chương 2. KHÁI QUÁT VỀ QUẢN TRỊ THƯƠNG HIỆU** **2.1 Tiếp cận và xu hướng phát triển quản trị thương hiệu** 2.1.1 Tiếp cận về quản trị thương hiệu 2.1.2 Xu hướng phát triển quản trị thương hiệu **2.2 Quy trình quản trị thương hiệu** 2.2.1 Xây dựng các mục tiêu quản trị thương hiệu và chiến lược thương hiệu 2.2.2 Triển khai các dự án thương hiệu	4	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1.		CLO1
		4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên. Sinh viên chia nhóm làm bài tập về xu hướng quản trị thương hiệu.		

	2.2.3 Giám sát các dự án thương hiệu theo các nội dung quản trị					
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập 1 và 2 cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
3	**2.3 Các nội dung chủ yếu của quản trị thương hiệu** 2.3.1 Quản trị thiết kế và triển khai hệ thống nhận diện thương hiệu 2.3.2 Quản trị rủi ro thương hiệu và hoạt động bảo vệ thương hiệu 2.3.3 Quản trị truyền thông thương hiệu và hoạt động khai thác thương hiệu	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3.		LO11
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động - Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên. Sinh viên chia nhóm làm bài tập về xu hướng quản trị thương hiệu.		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập 1 và 2 cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
4	**Chương 3. HỆ THỐNG NHẬN DIỆN THƯƠNG HIỆU** **3.1 Khái niệm và vai trò của hệ thống nhận diện thương hiệu** 3.1.1 Khái niệm 3.1.2 Vai trò của hệ thống nhận diện đối với sự phát triển của thương hiệu 3.1.3 Phân loại hệ thống nhận diện thương hiệu **3.2 Thiết kế hệ thống nhận diện**	4	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1.		CLO2
		4	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên làm		

	thương hiệu 3.2.1 Yêu cầu cơ bản trong thiết kế hệ thống nhận diện thương hiệu 3.2.2 Quy trình thiết kế hệ thống nhận diện thương hiệu 3.2.3 Điều chỉnh và làm mới hệ thống nhận diện thương hiệu			bài tập nhóm về thiết kế các yếu tố nhận biết thương hiệu; Phân tích bộ nhận diện thương hiệu của trường ĐH Quy Nhơn		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tài liệu		
5	**3.3 Triển khai hệ thống nhận diện thương hiệu** 3.3.1 Tổ chức áp dụng hệ thống nhận diện thương hiệu 3.3.2 Kiểm soát và xử lý các tình huống trong triển khai hệ thống nhận diện 3.3.3 Đồng bộ hóa các điểm tiếp xúc thương hiệu	3	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.3.		LO2
		3	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên làm bài tập nhóm về thiết kế các yếu tố nhận biết thương hiệu; Phân tích bộ nhận diện thương hiệu của trường ĐH Quy Nhơn		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tài liệu		
6	**Chương 4. BẢO VỆ THƯƠNG HIỆU**	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội		CLO2

	4.1 Xác lập quyền bảo hộ đối với các thành tố thương hiệu			dung trước khi học mục 4.1.		
	4.1.1 Quy định pháp luật quốc tế và Việt Nam về quyền bảo hộ đối với các thành tố thương hiệu 4.1.2 Quy trình thủ tục xác lập quyền đối với các thành tố thương hiệu 4.1.3 Một số lưu ý và kỹ năng hoàn thành các thủ tục xác lập quyền bảo hộ các thành tố thương hiệu	4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập qui trình đăng ký bảo hộ các yếu tố thương hiệu	x	
	4.2. Các biện pháp tự bảo vệ thương hiệu của doanh nghiệp 4.2.1 Các tình huống xâm phạm thương hiệu	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
	4.2.2 Các biện pháp chống xâm phạm thương hiệu 4.2.3 Các biện pháp chống sa sút thương hiệu **4.3 Tranh chấp thương hiệu và xử lý tình huống tranh chấp thương hiệu** 4.3.1 Khái niệm tranh chấp thương hiệu 4.3.2 Các hình thức và nội dung tranh chấp thương hiệu 4.3.3 Nguyên tắc chung trong xử lý các tình huống tranh chấp thương hiệu 4.3.4 Kỹ năng phân tích tình huống và xử lý tranh chấp thương hiệu	6	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tài liệu		
7	**Chương 5. TRUYỀN THÔNG THƯƠNG HIỆU** **5.1 Khái quát về truyền thông thương hiệu**	4	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1.		CLO1
	5.1.1 Khái niệm truyền thông thương hiệu 5.1.2 Vai trò của truyền thông thương hiệu trong phát triển doanh nghiệp 5.1.3 Yêu cầu và nguyên tắc cơ bản trong truyền thông thương hiệu **5.2 Các công cụ chủ yếu truyền thông thương hiệu** 5.2.1 Quảng cáo 5.2.2 Quan hệ công chúng (PR) 5.2.3 Các công cụ truyền thông khác	4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập		

	5.3 Quy trình truyền thông thương hiệu 5.3.1 Mô hình truyền thông căn bản và các nhân tố ảnh hưởng đến kết quả truyền thông thương hiệu 5.3.2 Xác định mục tiêu, ý tưởng và thông điệp truyền thông 5.3.3. Tiến hành truyền thông qua các công cụ khác nhau 5.3.4. Đánh giá kết quả truyền thông thương hiệu			cuối Chương 5 trong tập bài giảng và làm bài tập trong tài liệu		
8	**Chương 6. PHÁT TRIỂN THƯƠNG HIỆU** **6.1 Khái quát về phát triển thương hiệu** 6.1.1 Quan điểm phát triển thương hiệu 6.1.2 Những vấn đề lưu ý trong phát triển thương hiệu **6.2 Các nội dung của phát triển thương hiệu** 6.2.1 Phát triển nhận thức thương hiệu 6.2.2 Phát triển các giá trị cảm nhận của sản phẩm và thương hiệu 6.2.3 Phát triển giá trị tài chính thương hiệu 6.2.4 Mở rộng và làm mới thương hiệu	4	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.1. và 6.2		CLO2
		4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên Bài tập: Đánh giá tài sản thương hiệu của trường ĐH Quy Nhơn		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tài liệu		
9	**Ôn tập**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung trước khi học Chương 9		CLO2
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post- review):** Tiếp		

				tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong tài liệu		
10	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 2, 3 và 4.		CLO1
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Bùi Văn Quang, Quản trị thương hiệu, NXB Lao động – xã hội, 2015.
2) Kevin Lane Keller, *Brand management strategies*, Prentice Hall, 2008.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Lê Đăng Lăng, *Quản trị Thương hiệu*, NXB ĐHQGTPHCM, 2013.

2) Nguyễn Quang Dũng, Doãn Hoàng Minh, *Giáo trình Quản trị thương hiệu,* NXB ĐH Kinh tế quốc dân, 2024

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Hành vi khách hàng (Consumer behaviour)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150557**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập:	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Marketing căn bản (1150035)
- Học phần học trước:	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần

Đây là một trong các học phần cung cấp kiến thức chuyên ngành Quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 6. Học phần đề cập đến các nội dung về việc nghiên cứu tâm lý cá nhân, nghiên cứu những niềm tin cốt yếu, những giá trị, những phong tục, tập quán ảnh hưởng đến hành vi con người và những ảnh hưởng lẫn nhau giữa các cá nhân trong quá trình mua sắm, tiêu dùng. Học phần hành vi khách hàng chú trọng đến việc nghiên cứu các yếu tố bên trong và bên ngoài ảnh hưởng đến hành vi người tiêu dùng như thế nào. Ngoài ra, học phần này đi phân tích sâu vào giai đoạn của quá trình ra quyết định và các yếu tố ảnh hưởng trong từng giai đoạn trong quá trình mua hàng của người tiêu dùng. Sự hiểu biết về hành vi khách hàng sẽ cung cấp nền tảng cho những chiến lược marketing trong doanh nghiệp. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như quản trị marketing, quản trị bán hàng và học phần đào tạo các chức năng hỗ trợ khác trong doanh nghiệp.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Thực hiện hoạt động nhóm nghiên cứu hành vi khách hàng trong môi trường kinh doanh.		L4		X 3.1 E
CLO2	Xây dựng kế hoạch nghiên cứu hành vi khách hàng trong hoạt động kinh doanh.	L3	L3		X 8.3 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1			x				x	x			x
CLO2		x		x			x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 22 (buổi 6)	CLO1
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	30%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2
		Tự luận	30%		CLO2

5. Tổ chức dạy và học

-TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			

1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ HÀNH VI KHÁCH HÀNG** 1.1. Lịch sử môn học hành vi khách hàng 1.2. Các khái niệm cơ bản 1.3. Nội dung nghiên cứu khách hàng	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO2
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		7	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
2	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ HÀNH VI KHÁCH HÀNG** 1.4. Vai trò của việc nghiên cứu khách hàng 1.5. Hành vi khách hàng và chiến lược Marketing	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 1.4. và 1.5		CLO1 CLO2
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
3	**Chương 2. ẢNH HƯỞNG CỦA CÁC NHÂN TỐ BÊN NGOÀI ĐẾN HÀNH VI KHÁCH HÀNG**	3	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1		CLO1 CLO2
		3	1	**Trên lớp (In-class)**	x	

	2.1. Các yếu tố thuộc về văn hóa. 2.1.1. Nền văn hóa 2.1.2. Nhánh văn hóa 2.1.3. Sự hội nhập và biến đổi văn hóa			- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng.		
4	**Chương 2. ẢNH HƯỞNG CỦA CÁC NHÂN TỐ BÊN NGOÀI ĐẾN HÀNH VI KHÁCH HÀNG** **2.2. Các yếu tố mang tính chất xã hội.** 2.2.1. Tầng lớp xã hội 2.2.2. Ảnh hưởng nhóm	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.		CLO1 CLO2
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		5	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi cuối Chương 2 trong tập bài giảng.		
5	**Chương 2. ẢNH HƯỞNG CỦA CÁC NHÂN TỐ BÊN NGOÀI ĐẾN HÀNH VI KHÁCH HÀNG** **2.3. Các yếu tố thuộc về gia đình**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3		CLO1 CLO2
		4	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		6	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối		

				Chương 2 trong tập bài giảng.		
6	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 1 và 2.		CLO1 CLO2
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra.		
7	**Chương 3. ẢNH HƯỞNG CỦA CÁC NHÂN TỐ BÊN TRONG ĐẾN HÀNH VI KHÁCH HÀNG** **3.1. Quá trình nhận thức, học tập và ghi nhớ của khách hàng** 3.1.1. Nhận thức 3.1.2. Học tập 3.1.3. Ghi nhớ 3.1.4. Ứng dụng của việc nghiên cứu học tập, ghi nhớ vào chiến lược xây dựng hình ảnh nhãn hiệu và định vị sản phẩm	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung Chương 3 trước khi học		CLO1 CLO2
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; nghiên cứu tình huống, mô phỏng, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng.		
8	**Chương 3. ẢNH HƯỞNG CỦA CÁC NHÂN TỐ BÊN TRONG ĐẾN HÀNH VI KHÁCH HÀNG**	3	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.2		CLO1, CLO2.
		3	1	**Trên lớp (In-class)**	x	

	3.2. Động cơ – tính cách – cảm xúc 3.2.1. Động cơ 3.2.2. Tính cách 3.2.3. Cảm xúc			- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng.		
9	**Chương 3. ẢNH HƯỞNG CỦA CÁC NHÂN TỐ BÊN TRONG ĐẾN HÀNH VI KHÁCH HÀNG** **3.3. Thái độ - sự thay đổi thái độ của khách hàng** 3.3.1. Khái niệm thái độ 3.3.2. Các yếu tố cấu thành nên thái độ 3.3.3. Thái độ - chiến lược thay đổi thái độ 3.3.4. Tác động của yếu tố cá nhân và đặc điểm tình huống đối với sự thay đổi thái độ. 3.3.5. Các đăc tính của thông tin tác động đến sự hình thành và thay đổi thái độ 3.3.6. Chiến lược phân khúc thị trường và phát triển sản phẩm dựa trên nghiên cứu về thái độ.	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.3.		CLO1, CLO2.
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng.		
10	**Chương 4. QUÁ TRÌNH RA QUYẾT ĐỊNH MUA CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG** **4.1. Tổng quan về quá trình ra quyết định mua của người tiêu dùng**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1		CLO1, CLO2.
		1	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập		

	4.1.1. Mô hình hành vi của Richard L. Sandhusen 4.1.2. Mô hình hành vi của The Engel-Blackwell-Miniard 4.1.3. Mô hình quá trình ra quyết định mua của người tiêu dùng			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.		
11	**Chương 4. QUÁ TRÌNH RA QUYẾT ĐỊNH MUA CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG** **4.2. Hành vi trước khi mua hàng** 4.2.1. Nhận biết nhu cầu 4.2.2. Tìm kiếm thông tin 4.2.3. Đánh giá các phương án **4.3. Hành vi khi mua hàng** 4.3.1. Ý định mua 4.3.2. Mua hàng 4.3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quyết định mua	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.2.		CLO1, CLO2.
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.		
12	**Chương 4. QUÁ TRÌNH RA QUYẾT ĐỊNH MUA CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG** **4.4. Hành vi sau khi mua hàng** 4.4.1. Tại sao phải nghiên cứu hành vi sau khi mua? 4.4.2. Tâm lý khách hàng sau khi mua sắm 4.4.3. Vấn đề sử dụng sản phẩm 4.4.4. Vấn đề xử lý thải bỏ sản phẩm và bao bì 4.4.5. Đánh giá việc mua sắm	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.4.		CLO1, CLO2
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

	4.4.6. Sự hài lòng của khách hàng, hành vi mua sắm lặp lại và sự trung thành của khách hàng	2	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn cuối Chương 4 trong tập bài giảng.		
13	**Ôn tập**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung của 4 chương đã học.		CLO2
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi.		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Vũ Huy Thông, *Giáo trình hành vi người tiêu dùng*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, 2023.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Trương Đình Chiến, *Giáo trình Truyền thông Marketing tích hợp IMC*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2023.

2) Dale Carnegie and Associates Inc., J. Oliver Crom and Michael Crom (biên dịch: Hạo Nhiên), *The Sales advantage*, NXB tổng hợp thành phố Hồ Chí Minh, 2017.

3) Grant Cardone (Bùi Thị Ngọc Hương dịch), *Kỹ năng bán hàng tuyệt đỉnh*, NXB Thế giới, 2024.

4) Patrice Muller, Mette Damgaard, Annabel Lewis, Julia Hornle, *Consumer behaviour in digital environment*, European Parliament, 2011.

5) Philip Kotler, Kevin Lane Keller, *Marketing Management*, 15th Global Edition, Pearson Education, Inc., 2016.

6) Philip Kotler, Gary Amstrong, *Principles of Marketing*, 17th Global Edition, Pearson Education, 2018.

62-QTKD

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Quản trị quan hệ khách hàng
(Customer Relationship management)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150500**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Marketing căn bản (1150035)
- Học phần học trước:	Quản trị marketing (1150081)

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần cung cấp kiến thức chuyên ngành của ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 6. Học phần cung cấp kiến thức chuyên sâu về quản trị quản hệ khách hàng nằm trong chuyên ngành marketing với những nội dung chính yếu: bản chất của quản trị quan hệ khách hàng; những công việc chủ yếu trong quản trị quan hệ khách hàng; hoạt động cung cấp dịch vụ cho khách hàng, quy trình lựa chọn chiến lược quản trị quan hệ khách hàng và những công việc tác nghiệp cụ thể trong quản trị quan hệ khách hàng. Từ đó hình thành kỹ năng xử lý các tình huống thực tế phát sinh trong hoạt động quản trị khách hàng, có thái độ kiên nhẫn, tích cực trong môi trường tiếp xúc khách hàng. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như: quản trị marketing, hành vi khách hàng, quản trị thương hiệu và các học phần chuyên ngành khác.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Hình thành nhóm để nghiên cứu các nội dung liên quan đến quản trị quan hệ khách hàng trong tổ chức.		L4		X 3.2 E
CLO2	Đề xuất kế hoạch phát triển nghề nghiệp trong hoạt động quản trị quan hệ khách hàng.			L3	X 8.3 R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1			x				x	x			x
CLO2		x		x			x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra 2 …				
	(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Bài tập nhóm	20%	Tiết thứ 22 (buổi 6)	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*				
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	30%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2
		Tự luận	40%		CLO2

5. Tổ chức dạy và học

	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. BẢN CHẤT CỦA QUẢN TRỊ QUAN HỆ KHÁCH HÀNG** **1.1. Quản trị quan hệ khách hàng là gì?** 1.1.1. Tại sao phải quản trị quan hệ khách hàng 1.1.2. Khái niệm và nội dung của quản trị quan hệ khách hàng 1.1.3. Quy trình các bước xây dựng và thực hiện quản trị quan hệ khách hàng **1.2. Vai trò của quản trị quan hệ khách hàng**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng.		
2	**Chương 1. BẢN CHẤT CỦA QUẢN TRỊ QUAN HỆ KHÁCH HÀNG** **1.3. Đặc điểm và phạm vi của quản trị quan hệ khách hàng** 1.3.1. Đặc điểm của quản trị quan hệ khách hàng	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 1.3, 1.4 và 1.5.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	

	1.3.2. Phạm vi các hoạt động quản trị quan hệ khách hàng **1.4. Các yếu tố chi phối đến quản trị quan hệ khách hàng** **1.5. Mối quan hệ giữa quản trị quan hệ khách hàng với các hoạt động quản trị chức năng khác trong doanh nghiệp** 1.5.1. CRM với marketing 1.5.2. Bán hàng với CRM 1.5.3. Truyền thông với CRM 1.5.4. Dịch vụ khách hàng với CRM 1.5.5. Con người với CRM	0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng.		
3	**Chương 2. DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG TRONG QUẢN TRỊ QUAN HỆ KHÁCH HÀNG** **ản chất và vai trò của dịch vụ khách hàng trong chiến lược và hoạt động CRM** Bản chất của dịch vụ khách hàng trong chiến lược và hoạt động CRM Vai trò của dịch vụ khách hàng trong chiến lược và hoạt động CRM **ác cấp độ của dịch vụ khách hàng** Cấp độ 1 – những khách hàng mua lần đầu hay những giao dịch ban đầu Cấp độ 2 - các khách hàng mua lặp lại *2.2.1. Cấp độ 3 – những khách hàng trung thành*	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1 và 2.2.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng.		
4	**Chương 2. DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG TRONG QUẢN TRỊ QUAN HỆ KHÁCH HÀNG**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3 và 2.4.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)**	x	

	2.3. Lựa chọn hình thức dịch vụ khách hàng 2.3.1. Hồ sơ Pyramid 2.3.2. Hồ sơ Hourglass 2.3.3. Hồ sơ Hexagon			- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
	2.4. Cạm bẫy hồ sơ dịch vụ khách hàng	0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
	2.4.1. Tập trung vào phần đỉnh 2.4.2. Tập trung vào cửa trước	3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng.		
5	**Chương 3. CHIẾN LƯỢC QUẢN TRỊ QUAN HỆ KHÁCH HÀNG**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1. và 3.2		CLO1, CLO2
	3.1. Phân tích chiến lược kinh doanh 3.1.1. Phân tích chiến lược khách hàng 3.1.2. Phân tích ngành và môi trường cạnh tranh	2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề, hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên, làm bài tập.	x	
	3.2. Phát triển chiến lược CRM	0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
	3.2.1. Chiến lược bán hàng lấy sản phẩm làm trọng tâm 3.2.2. Chiến lược quản lý dich vụ và hỗ trợ 3.2.3. Marketing lấy khách hàng làm trọng tâm 3.2.4. CRM cá nhân hóa	4	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và làm bài tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng.	x	
6	**Chương 3. CHIẾN LƯỢC QUẢN TRỊ QUAN HỆ KHÁCH HÀNG**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.3.		CLO1, CLO2
	3.3. Tổ chức xây dựng chiến lược CRM 3.3.1. Lựa chọn người tham gia 3.3.2. Chuẩn bị cho cuộc họp đầu tiên	2	1	**Trên lớp (In-class)** - Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
	3.3.3. Họp xây dựng chiến lược CRM	0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
	3.3.4. Xác định những chiến lược tiềm năng	3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời các câu		

	3.3.5. Lựa chọn chiến lược CRM			hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng.		
7	**Chương 4. QUẢN TRỊ VÀ CHIA SẺ DỮ LIỆU KHÁCH HÀNG** **4.1. Dữ liệu và thông tin** 4.1.1. Dữ liệu 4.1.2. Thông tin	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.		
8	**Chương 4. QUẢN TRỊ VÀ CHIA SẺ DỮ LIỆU KHÁCH HÀNG** **4.2. Quản trị thông tin khách hàng** 4.2.1. Sự hợp tác của nhân viên 4.2.2. Chia sẻ cơ sở dữ liệu 4.2.3. Chi tiết cơ sở dữ liệu **4.2.4. Khai thác cơ sở dữ liệu**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.2.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên; làm bài tập.	x	
		0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và giải bài tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.	x	
9	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 3 và 4.		CLO1, CLO2
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập.		

				- Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập.		
		0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra.		
10	**Chương 4. QUẢN TRỊ VÀ CHIA SẺ DỮ LIỆU KHÁCH HÀNG** **4.3. Thu thập thông tin khách hàng**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.3.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và giải bài tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.	x	
11	**Chương 5. THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ - CRM QUA INTERNET** **5.1. Thương mại điện tử (e-commerce) và hệ thống thông tin khách hàng trong kinh doanh hiện đại**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 5.		CLO1, CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng.		

12	**Chương 5. THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ - CRM QUA INTERNET** **5.2. Quản trị quan hệ khách hàng trên Internet** 5.2.1. Cấp độ 1: cung cấp thông tin cho khách hàng thông qua các Website 5.2.2. Cấp độ 2: tiến hành các giao dịch, thu nhận thông tin từ khách hàng thông qua các Website giao dịch tương tác 5.2.3. Cấp độ 3: bán hàng trực tuyến thông qua hệ thống thương mại điện tử	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.2.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng.		
13	**Chương 6. QUẢN TRỊ XUNG ĐỘT VÀ DUY TRÌ SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG** **6.1. Tổ chức hoạt động chăm sóc khách hàng** 6.1.1. Khái niệm chăm sóc khách hàng 6.1.2. Vai trò của công tác chăm sóc khách hàng 6.1.3. Các nguyên tắc thiết kế chương trình chăm sóc khách hàng 6.1.4. Các phương thức chăm sóc khách hàng 6.1.5. Tổ chức bộ phận chăm sóc khách hàng trong doanh nghiệp	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 6.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng.		
14	**Chương 6. QUẢN TRỊ XUNG ĐỘT VÀ DUY TRÌ SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG** **6.2. Quản lý các xung đột với khách hàng**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.2 và 6.3.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề.	x	

	6.2.1 Định nghĩa và vai trò của xung đột với khách hàng 6.2.2. Bản chất và các đặc trưng của hành vi xung đột 6.2.3. Giải quyết xung đột và khôi phục lòng trung thành của khách hàng 6.2.4. Phát hiện sớm và chuẩn bị trước cho các xung đột tiềm ẩn với khách hàng **6.3. Xây dựng văn hóa dịch vụ khách hàng trong doanh nghiệp**			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng.		
15	**Chương 7. KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ VÀ ĐIỀU CHỈNH HOẠT ĐỘNG QUAN HỆ KHÁCH HÀNG** **7.1. Vị trí và nội dung của hoạt động đánh giá, điều chỉnh chiến lược và hệ thống CRM trong toàn bộ quy trình quản trị quan hệ khách hàng** **7.2. Các giai đoạn đánh giá hoạt động CRM** 7.2.1. Giai đoạn 1: Nghiên cứu đánh giá các ảnh hưởng ra bên ngoài đến hoạt động CRM 7.2.2. Giai đoạn 2: Đánh giá bên trong đối với các hoạt động CRM	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 7.		CLO1, CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 7 trong tập bài giảng.	x	
16	**Chương 7. KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ VÀ ĐIỀU CHỈNH HOẠT ĐỘNG**	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 7.3 và 7.4.		CLO1, CLO2

	QUAN HỆ KHÁCH HÀNG **7.3. Các tiêu chuẩn đánh giá hoạt động CRM** 7.3.1 Đánh giá hiệu quả của hệ thống CRM 7.3.2. Đánh giá của CRM về hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp 7.3.3. Đánh giá các hệ thống CRM về mặt công nghệ 7.3.4. Dự báo về thị trường và khách hàng **7.4. Điều chỉnh chiến lược và hoạt động CRM**	2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên; làm bài tập.	x	
		0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và giải bài tập cuối Chương 7 trong tập bài giảng.	x	
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Francis Buttle và Stan Maklan, *Customer Relationship management: Concepts and technologies*, Routledge, 2019.

2) Trương Đình Chiến, Nguyễn Hoài Long, *Giáo trình Quản trị quan hệ khách hàng*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, 2023.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Don Peppers & Martha Rogers, *Managing Customer Experience and Relationships*, John Wiley&Sons Inc, 2017.

2) Scott Kostojohn, Mathew Johnson và cộng sự, *CRM fundamentals*, Paul Manning, 2011.

3) Elsevier Butterworth-Heinemann, *Adrian Payne-Handbook of CRM*, Achieving excellence in customer management, 2005.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Tư tưởng Hồ Chí Minh (Ho Chi Minh thought)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1130091
2) Số tín chỉ:	02
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	27 tiết
- Thảo luận:	06 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Không
- Học phần học trước	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam (1130302)

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Tư tưởng Hồ Chí Minh là học phần bắt buộc ở học kỳ 7 trong chương trình học, thuộc thành phần giáo dục đại cương. Học phần gồm 6 chương cung cấp cho sinh viên kiến thức cơ bản về đối tượng, phương pháp nghiên cứu, ý nghĩa học tập môn Tư tưởng Hồ Chí Minh; về cơ sở, quá trình hình thành, phát triển tư tưởng Hồ Chí Minh; về độc lập dân tộc và chủ nghĩa xã hội; về Đảng Cộng sản và nhà nước Việt Nam; về đại đoàn kết dân tộc và đoàn kết quốc tế; về văn hóa, đạo đức và con người. Đồng thời, chỉ ra sự vận dụng những nội dung đó của Đảng Cộng sản Việt Nam trong cách mạng dân tộc dân chủ nhân dân và cách mạng xã hội chủ nghĩa, cũng như nêu ra những giá trị lý luận và thực tiễn của tư tưởng Hồ Chí Minh.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Hiểu được những nội dung cơ bản về quá trình hình thành, phát triển và giá trị của tư tưởng Hồ Chí Minh.	L2		L1	Y 4.3 R
CLO2	Phân tích được các nội dung cơ bản của tư tưởng Hồ Chí Minh về độc lập dân tộc và chủ nghĩa xã hội.	L2		L1	Y 9.1 R
CLO3	Giải thích được ý nghĩa của tư tưởng Hồ Chí Minh về vấn đề	L2		L1	Y 9.2 R

	đoàn kết, về xây dựng văn hóa và đạo đức.				

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra			
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành
CLO1	x					x		x	
CLO2	x	x				x			
CLO3	x	x				x		x	

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra	Trắc nghiệm	10 %	Tuần 03	
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ	Tự luận	40 %	Tuần 08	CLO2
	Kiểm tra cuối kỳ	Trắc nghiệm	50 %	Tuần 17	CLO1, CLO2, CLO3

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Thảo luận			
1	**Chương 1. KHÁI NIỆM, ĐỐI TƯỢNG, PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU VÀ Ý NGHĨA HỌC TẬP MÔN TƯ TƯỞNG HỒ CHÍ MINH** 1.1. Khái niệm và đối tượng nghiên cứu tư tưởng Hồ Chí Minh 1.2. Phương pháp nghiên cứu và ý nghĩa của việc	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO1
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải giới thiệu nội dung môn học - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học.		
		8	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		

	học tập môn học đối với sinh viên					
2	**Chương 2. CƠ SỞ, QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN TƯ TƯỞNG HỒ CHÍ MINH** 2.1. Cơ sở hình thành tư tưởng Hồ Chí Minh. 2.2. Quá trình hình thành và phát triển tư tưởng Hồ Chí Minh. 2.3. Giá trị tư tưởng Hồ Chí Minh	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải cơ sở, quá trình hình thành và phát triển tư tưởng Hồ Chí Minh. - Hoạt động Học trên lớp: Chủ động ghi chép các nội dung bài học.		CLO1
		5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
		0	3	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
3	**Thảo luận**	0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Nêu giá trị của tư tưởng Hồ Chí Minh - Hoạt động Học trên lớp: Thảo luận		CLO1
		0	3	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
		3	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
4	**Chương 3. TƯ TƯỞNG HỒ CHÍ MINH VỀ VẤN ĐỀ ĐỘC LẬP DÂN TỘC VÀ CHỦ NGHĨA XÃ HỘI** 3.1. Tư tưởng Hồ Chí Minh về độc lập dân tộc 3.2. Tư tưởng Hồ Chí Minh về chủ nghĩa xã hội và xây dựng chủ nghĩa xã hội ở Việt Nam 3.3. Tư tưởng Hồ Chí Minh về mối quan hệ giữa độc lập dân tộc và chủ nghĩa xã hội 3.4. Vận dụng tư tưởng Hồ Chí Minh về độc lập dân tộc gắn liền với chủ nghĩa xã hội trong sự nghiệp cách mạngViệt Nam giai đoạn hiện nay	5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải tư tưởng Hồ Chí Minh về độc lập dân tộc, về CNXH và thời kỳ quá độ lên CNXH ở Việt Nam. - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.	x	CLO2

		7	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
		3	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
5	**Chương 4. TƯ TƯỞNG HỒ CHÍ MINH VỀ ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM VÀ NHÀ NƯỚC CỦA NHÂN DÂN, DO NHÂN DÂN, VÌ NHÂN DÂN** 4.1. Tư tưởng Hồ Chí Minh về Đảng Cộng sản Việt Nam 4.2. Tư tưởng Hồ Chí Minh về nhà nước Việt Nam 4.3. Vận dụng tư tưởng Hồ Chí Minh vào công tác xây dựng Đảng và xây dựng nhà nước	5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải tư tưởng Hồ Chí Minh về Đảng Cộng sản Việt Nam, về Nhà nước của nhân dân, do nhân dân, vì nhân dân và vận dụng vào xây dựng Đảng và Nhà nước Việt Nam hiện nay. - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		CLO2
		7	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
6	**Kiểm tra giữa kỳ**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Cho đề bài kiểm tra - Hoạt động Học trên lớp: Làm bài kiểm tra		CLO2
7	**Chương 5. TƯ TƯỞNG HỒ CHÍ MINH VỀ ĐẠI ĐOÀN KẾT TOÀN DÂN TỘC VÀ ĐOÀN KẾT QUỐC TẾ** 5.1. Tư tưởng Hồ Chí Minh về đại đoàn kết toàn dân tộc 5.2. Tư tưởng Hồ Chí Minh về đoàn kết quốc tế 5.3. Vận dụng tư tưởng Hồ Chí Minh về đại đoàn kết toàn dân tộc và đoàn kết quốc tế trong giai đoạn hiện nay	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải tư tưởng Hồ Chí Minh về đại đoàn kết toàn dân tộc, về đoàn kết quốc tế và vận dụng trong giai đoạn hiện nay. - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		CLO3
		5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
		2	0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
8	**Chương 6. TƯ TƯỞNG HỒ CHÍ MINH VỀ VĂN**	4	0	**Trên lớp (In-class)**		

	HÓA, ĐẠO ĐỨC, CON NGƯỜI 6.1. Tư tưởng Hồ Chí Minh về văn hóa 6.2. Tư tưởng Hồ Chí Minh về đạo đức 6.3. Tư tưởng Hồ Chí Minh về con người 6.4. Xây dựng văn hóa, đạo đức, con người Việt Nam hiện nay theo tư tưởng Hồ Chí Minh			- Hoạt động Dạy trên lớp: Thuyết trình, diễn giải nội dung tư tưởng Hồ Chí Minh về văn hóa, về đạo đức, về con người. - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên nghe giảng, chủ động ghi chép, tham gia trả lời các câu hỏi giảng viên đặt ra.		CLO3
		6	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự học		
9	**Thảo luận**	0	3	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
		0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Đặt vấn đề về xây dựng văn hóa, đạo đức, con người Việt Nam hiện nay theo tư tưởng Hồ Chí Minh - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên trao đổi, thảo luận và trình bày các nội dung về mối quan hệ giữa vấn đề dân tộc và vấn đề tôn giáo ở Việt Nam.		CLO3
				Sau giờ học (Post-Class): tự học		
	Tổng số giờ	**81**	**18**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Bộ Giáo dục và Đào tạo: *Giáo trình tư tưởng Hồ Chí Minh*, Nxb. Chính trị quốc gia, Hà Nội, 2021.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Bộ Giáo dục và Đào tạo, *Giáo trình Tư tưởng Hồ Chí Minh*, Nxb. Chính trị quốc gia, Hà Nội, 2019.

2) CD-ROM Hồ Chí Minh, Toàn tập, Nxb Chính trị quốc gia- Sự thật, Hà Nội, 2011.

3) Song Thành (2009), *Hồ Chí Minh - Nhà tư tưởng lỗi lạc*, Nxb Lý luận chính trị, Hà Nội.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Quản trị chuỗi cung ứng (Supply chain management)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150093**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị sản xuất và tác nghiệp (1150087)
- Học phần học trước	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần cung cấp kiến thức chuyên ngành của ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 7. Học phần Quản trị chuỗi cung ứng nghiên cứu các hoạt động tổ chức, xây dựng, và quản lý hoạt động cung ứng vật tư, hàng hoá và phân phối sản phẩm của doanh nghiệp. Cụ thể về nội dung học phần Giới thiệu khái niệm, ý nghĩa, bản chất của quản trị chuỗi cung ứng và những thay đổi trong môi trường kinh doanh hiện tại và tác động của nó đến tiến trình quản trị chuỗi cung ứng. Giới thiệu các mô hình quản trị chuỗi cung ứng, các nội dung về xây dựng chiến lược hậu cần, cách thức xây dựng kế hoạch cung ứng. Giới thiệu các mô hình và các công cụ đo lường hiệu quả hoạt động của chuỗi cung ứng. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như quản trị sản xuất và tác nghiệp, quản trị marketing và học phần đào tạo các chức năng hỗ trợ khác trong doanh nghiệp.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Hình dung được nội dung của hoạt động quản trị chuỗi cung ứng	L3			Y 1.1 E
CLO2	Tính toán được kết quả các phương án thực hiện trong hoạt động quản trị chuỗi cung ứng theo các tình huống thực tiễn	L3	L3		X 3.1 E
CLO3	Thực hiện được cách thức hoạch định các hoạt động quản trị chuỗi cung ứng		L3	L3	X 6.1 E
CLO4	Vận hành thiết bị và phần mềm liên quan đến việc ra quyết định trong hoạt động quản trị chuỗi cung ứng của doanh nghiệp		L3		X 7.1 E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1	x	x					x	x			
CLO2	x			x			x	x			x
CLO3		x					x	x			x
CLO4			x	x			x	x		x	x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng, bài tập nhóm	10 %	Thường xuyên	(Không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra 2 …		0 %		
	(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)	Kiểm tra tự luận	20%	Tiết thứ 24 (buổi 9)	(Không dùng kiểm tra CLO)

Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*		0%		
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Kiểm tra tự luận	70%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ CHUỖI CUNG ỨNG** **1.1. Tổng quan về chuỗi cung ứng** 1.1.1. Khái niệm chuỗi cung ứng 1.1.2. Khái niệm quản trị chuỗi cung ứng 1.1.3. Hoạt động chuỗi cung ứng **1.2. Hoạt động của chuỗi cung ứng Hoạt động của chuỗi cung ứng** 1.2.1. Sản xuất 1.2.2. Tồn kho 1.2.3. Địa điểm 1.2.4. Vận tải 1.2.5. Thông tin **1.3. Cấu trúc của chuỗi cung ứngCấu trúc của chuỗi cung ứng** 1.3.1. Liên kết dọc 1.3.2. Liên kết ảo	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		7	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng.		
2	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ CHUỖI CUNG ỨNG** **1.4. Những đối tượng tham gia trong chuỗi cung ứng Những**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 1.4 và 1.5.		CLO1

	ñối tượng tham gia trong chuỗi cung ứng 1.4.1. Nhà sản xuất 1.4.2. Nhà phân phối 1.4.3. Nhà bán lẻ 1.4.4. Khách hàng 1.4.5. Nhà cung cấp dịch vụ **1.5. Thiết lập chuỗi cung ứng phù hợp với chiến lược kinh doanh** 1.5.1. Hiểu thị trường 1.5.2. Xác định năng lực cạnh tranh cốt lõi của công ty 1.5.3. Phát triển khả năng cần thiết trong chuỗi cung ứng	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng.		
3	**Chương 2. LẬP KẾ HOẠCH VÀ NGUỒN CUNG CẤP** **2.1. Lập kế hoạch** 2.1.1. Dự báo nhu cầu trong lập kế hoạch 2.1.2. Định giá sản phẩm 2.1.3. Quản lý tồn kho	3	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1.		CLO1
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng.		
4	**Chương 2. LẬP KẾ HOẠCH VÀ NGUỒN CUNG CẤP** **2.2. Tìm nguồn cung ứng** 2.2.1. Cung ứng 2.2.2. Tín dụng và các khoản phải thu	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.		CLO1, CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Thảo luận: Bộ phận quan trọng của hệ		

				thống cung ứng, làm thế nào để phát triển hệ thống cung ứng.		
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng.		
5	**Chương 3. SẢN XUẤT VÀ PHÂN PHỐI** **3.1. Sản xuất** 3.1.1. Thiết kế sản phẩm trong sản xuất 3.1.2. Điều độ sản xuất 3.1.3. Quản lý nhà máy trong sản xuất	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1.		CLO1, CLO2
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề, hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên, làm bài tập.	x	
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và làm bài tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng.	x	
6	**Chương 3. SẢN XUẤT VÀ PHÂN PHỐI** **3.2. Phân phối** 3.2.1. Quản lý đơn hàng trong phân phối 3.2.2. Kế hoạch phân phối 3.2.3. Nguồn phân phối 3.2.4. Thuê ngoài trong hoạt động cung	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.2.		CLO1
		1	1	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng.	x	
7		2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung		CLO1

	Chương 4. CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ CHUỖI CUNG ỨNG **4.1. Tác động "roi da" - Bullwhip** **4.2. Chuỗi cung ứng phối hợp** 4.2.1. Dự báo nhu cầu 4.2.2. Đặt hàng theo lô 4.2.3. Hoạt động phân bổ sản phẩm 4.2.4. Định giá sản phẩm 4.2.5. Khuyến khích việc thực hiện			trước khi học mục 4.1, 4.2		
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.	x	
8	**Chương 4. CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ CHUỖI CUNG ỨNG** **4.3. Hợp tác hoạch định, dự báo và cung cấp bổ sung – CPFR** 4.3.1. Hợp tác hoạch định 4.3.2. Dự báo 4.3.3. Cung cấp bổ sung 4.3.4. Hoạt Động của CPFR	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.3.		CLO1, CLO2
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên; làm bài tập.	x	
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và giải bài tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.	x	
9	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 3 và 4.		CLO1, CLO2
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập.		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung		

				những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra.		
10	**Chương 4. CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ CHUỖI CUNG ỨNG** **4.4. Chuỗi cung ứng hợp tác** **4.5. Hệ thống thông tin hỗ trợ chuỗi cung ứng** 4.5.1. Thu thập và giao tiếp dữ liệu 4.5.2. Lưu trữ và phục hồi dữ liệu 4.5.3. Xử lý và báo cáo dữ liệu	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.4 và 4.5.		CLO1, CLO3, CLO4
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Thảo luận: Các nhóm nhân tố ảnh hưởng đến lãi suất và điều hành lãi suất ở Việt Nam.		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và giải bài tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.	x	
11	**Chương 4. CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ CHUỖI CUNG ỨNG** **4.6. Sự cần thiết của việc tiếp cận hệ thống công nghệ** **4.7. E-Business và sự tích hợp chuỗi cung ứng**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học 4.6 và 4.7.		CLO1
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.		

12	**Chương 5. ĐO LƯỜNG HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CHUỖI CUNG ỨNG** **5.1. Mô hình tương quan thị trường – chuỗi cung ứng** **5.2. Đo lường hiệu quả thị trường** 5.2.1. Mức phục vụ khách hàng 5.2.2. Hiệu quả nội bộ 5.2.3. Nhu cầu linh hoạt 5.2.4. Phát triển sản phẩm	1	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.1, 5.2.		CLO1, CLO3
		1	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Thảo luận: Các dịch vụ chính của NHTM và sự khác nhau giữa các hình thức tín dụng ngân hàng.		
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng.		
13	**Chương 5. ĐO LƯỜNG HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CHUỖI CUNG ỨNG** **5.3. Khung đo lường hiệu quả** 5.3.1. Hệ thống đo lường phục vụ khách hàng 5.3.2. Hệ thống đo lường hiệu quả nội bộ 5.3.3. Hệ thống đo lường nhu cầu linh hoạt 5.3.4. Hệ thống đo lường phát triển sản phẩm	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học 5.3.		CLO1
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng.		
14	**Chương 5. ĐO LƯỜNG HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CHUỖI CUNG ỨNG** **5.4. Các hoạt động thực hiện hiệu quả chuỗi cung ứng**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.4, 5.5.		CLO1, CLO3
		3	1	**Trên lớp (In-class)**	x	

	5.5. Thu thập và trình bày dữ liệu trong hoạt động cung ứng 5.5.1. Ba cấp độ chi tiết của hệ thống dữ liệu 5.5.2. Kho dữ liệu 5.5.3. Xác định vấn đề và tìm cơ hội thị trường 5.5.4. Thị trường di chuyển 5.5.5. Chia sẻ dữ liệu dọc theo chuỗi			- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Thảo luận và thuyết trình: Các công cụ của chính sách tiền tệ và thực tiễn điều hành chính sách tiền tệ tại Việt Nam.		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng.		
15	**Chương 6. XÂY DỰNG HỆ THỐNG CHUỖI CUNG ỨNG** **6.1. Khái quát về dự án phát triển hệ thống chuỗi cung ứng** 6.1.1. Khái niệm 6.1.2. Các nguyên tắc điều hành dự án **6.2. Thiết kế hệ thống chuỗi cung ứng** 6.2.1. Xây dựng quy trình chi tiết cho hệ thống mới 6.6.2. Xây dựng và thử nghiệm hệ thống mẫu	3	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 6.		CLO1
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng.	x	
16	**Chương 6. XÂY DỰNG HỆ THỐNG CHUỖI CUNG ỨNG** **6.3. Quy trình thiết kế hệ thống** 6.3.1. Xây dựng kế hoạch dự án chi tiết	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.3.		CLO1, CLO2

	6.3.2. Xây dựng ngân sách dự án chi tiết 6.3.3. Quyết định thực hiện, không thực hiện dự án 6.3.4. Quá trình xây dựng 6.3.5. Văn phòng dự án 6.3.6. Kiểm tra và đưa hệ thống vào sử dụng	2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập. - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên; làm bài tập.	x	
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và giải bài tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng.	x	
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) F. Robert Jacobs, William L. Berry, D. Clay Whybark, Thomas E. Vollmann, *Manufacturing Planning and Control for Supply Chain Management*, McGraw-Hill Companies, Inc, 2011.

2) Nguyễn Thành Hiếu và cộng sự , *Quản trị chuỗi cung ứng*, Nhà xuất bản đại học kinh tế quốc dân, 2015.

3) Nguyễn Phúc Nguyên và Lê Thị Minh Hằng, *Quản trị chuỗi cung ứng*, Nhà xuất bản Đà Nẵng, 2016.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Nguyễn Kim Anh, *Quản lý chuỗi cung ứng*, Tài liệu hướng dẫn học tập, ĐH Mở Tp. HCM, 2006.

2) David Blanchard, *Quản trị chuỗi cung ứng: Những phương pháp hay nhất*, Nhà xuất bản Tài chính, 2022.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Quản trị chất lượng (Quality management)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150064
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	30 tiết
- Bài tập	15 tiết
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị sản xuất và tác nghiệp (1150087)
- Học phần học trước:	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần cung cấp kiến thức nền tảng của ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 7. Học phần đề cập đến các nội dung cơ bản về chất lượng (chất lượng quản trị, chất lượng công việc, chất lượng sản phẩm); Những triết lý hiện nay về quản trị áp dụng trong nhiều doanh nghiệp, các nước kinh tế thị trường; Các biện pháp và các công cụ quan trọng nhằm nâng cao chất lượng quản trị, chất lượng công việc, chất lượng sản phẩm; Giới thiệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9000 và một số hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn khác nhằm hướng tới áp dụng các hệ thống quản lý chất lượng này vào các doanh nghiệp để từng bước hoà đồng vào hệ thống chất lượng thế giới. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như quản trị marketing, quản trị sản xuất và tác nghiệp và học phần đào tạo các chức năng hỗ trợ khác trong doanh nghiệp.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Phân tích được nội dung của các hoạt động quản trị chất lượng trong tổ chức	L4			X 1.3 E
CLO2	Tổ chức thực hiện được quá trình kiểm soát quản trị chất lượng trong tổ chức	L4	L4		X 6.3 E
CLO3	Đề xuất được các vấn đề đạo đức kinh doanh liên quan đến quản trị chất lượng trong tổ chức			L3	Y 9.1 E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x		x			x	x			x
CLO2				x			x	x			x
CLO3		x					x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(Không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập cá nhân	30%	Tiết thứ 36 – 37 (Buổi 6)	CLO 1, 2
		Tự luận	20%		CLO 1,3

	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	40%	Cuối kỳ, theo lịch trường	CLO 1,2

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG** 1.1. Đối tượng, nhiệm vụ, nội dung môn học 1.1.1. Đối tượng môn học 1.1.2. Nhiệm vụ môn học 1.1.3. Nội dung môn học 1.2. Tình trạng quản lý chất lượng tại các nước đang phát triển 1.3. Tình hình quản lý chất lượng tại việt nam 1.4. Một số triết lý chất lượng và quản lý chất lượng của các học giả hàng đầu trên thế giới 1.4.1. W. Edward Deming 1.4.2. Joseph Juran 1.4.3. Philip Crosby 1.4.4.Armand Feigenbaum 1.4.5. Kaoru Ishikawa 1.4.6. Taguchi	1	0	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		7	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		
2	**Chương 2. MỘT SỐ VẤN ĐỀ CHUNG VỀ CHẤT LƯỢNG** **2.1. Sản phẩm** 2.1.1. Khái niệm 2.1.2. Cấp sản phẩm 2.1.3. Phân loại sản phẩm **2.2. Chất lượng** 2.2.1. Khái niệm 2.2.2. Đặc điểm	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học chương 2		CLO1 CLO2
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	

	2.2.3. Các khía cạnh của chất lượng	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
	2.2.4. Tầm quan trọng của chất lượng **2.3. Quá trình hình thành chất lượng** **2.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng** **2.5. Chi phí chất lượng** 2.5.1. Khái niệm 2.5.2. Phân loại 2.5.3. Đo lường chi phí chất lượng 2.5.4. Mối quan hệ giữa chất lượng – năng suất – chi phí **2.6. Chất lượng kinh tế quốc dân của sản phẩm**	2	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
3	**Chương 3. QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG** **3.1. Quá trình phát triển và những bài học kinh nghiệm của quản lý chất lượng** 3.1.1. Quá trình phát triển 3.1.2. Những bài học kinh nghiệm **3.2. Các phương thức quản lý chất lượng** 3.2.1. Khái niệm quản lý chất lượng 3.2.2. Các phương thức quản lý chất lượng **3.3. Các nguyên tắc của quản lý chất lượng** 3.3.1. Nguyên tắc "Định hướng bởi khách hàng" 3.3.2. Nguyên tắc "Sự lãnh đạo" 3.3.3. Nguyên tắc "Sự tham gia của nhiều người" 3.3.4. Nguyên tắc "Phương phápquá trình" 3.3.5. Nguyên tắc "Tính hệ thống" 3.3.6. Nguyên tắc "Cải tiến liên tục"	3	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học chương 3		CLO1 CLO2
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 3 trong tập bài giảng.		

	3.3.7. Nguyên tắc "Quyết định dựa trên sự kiện" 3.3.8. Nguyên tắc "Phát triển quan hệ hợp tác cùng có lợi" **3.4. Các chức năng quản lý chất lượng** 3.4.1. Chức năng hoạch định 3.4.2. Chức năng tổ chức 3.4.3. Chức năng kiểm tra, kiểm soát 3.4.4. Chức năng kích thích 3.4.5. Chức năng điều chỉnh, điều hoà, phối hợp **3.5. Trình độ chất lượng và chất lượng toàn phần** 3.5.1. Trình độ chất lượng 3.5.2. Chất lượng toàn phần 3.5.3. Hiệu suất sử dụng sản phẩm 3.5.4. Chi phí ẩn trong sản xuất kinh doanh					
4	**Chương 4. ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG** **4.1. Một số vấn đề chung** 4.1.1. Những nguyên tắc cơ bản về đánh giá chất lượng 4.1.2. Các phương pháp đánh giá chất lượng **4.2. Kiểm tra, đánh giá hệ thống quản lý chất lượng** 4.2.1. Kiểm tra, đánh giá hệ thống quản lý chất lượng 4.2.2. Các tiêu chuẩn quy định để kiểm tra hệ thống quản lý chất lượng 4.2.3. Một số chuẩn mực kiểm tra, đánh giá	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học chương 4, mục 4.1; 4.2		CLO1 CLO2
		4	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		5	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi cuối Chương 4 trong tập bài giảng.		
5	**Chương 4. ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG** **4.3. Một số chỉ tiêu cụ thể**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.3		CLO1 CLO2
		4	1	**Trên lớp (In-class)**	x	

	4.3.1. Hệ số chất lượng và hệ số mức chất lượng 4.3.2. Hệ số hữu dụng tương đối 4.3.3. Độ tin cậy 4.3.4. Chất lượng tổng hợp của sản phẩm 4.3.5. Đánh giá chất lượng kinh doanh			- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		6	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 4 trong tập bài giảng.		
6	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 2, 3 và 4.		CLO1 CLO2
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra.		
7	**Chương 5. CÁC CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG** **5.1. Các công cụ quản lý chất lượng** 5.1.1. Mẫu thu thập dữ liệu 5.1.2. Biểu đồ Pareto 5.1.3. Lưu đồ 5.1.4. Biểu đồ xương cá 5.1.5. Biểu đồ tán xạ 5.1.6. Biểu đồ kiểm soát 5.1.7. Biểu đồ mật độ phân bố	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung Chương 5, mục 5.1 trước khi học		CLO1 CLO2 CLO3
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; nghiên cứu tình huống, mô phỏng, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)**		

				- Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng.		
8	**Chương 5. CÁC CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG** **5.2. Các phương pháp quản lý chất lượng** 5.2.1. Cách thức giải quyết vấn đề chất lượng 5.2.2. Nhóm chất lượng 5.2.3. Tấn công não 5.2.4. Kiểm soát quá trình bằng thống kê 5.2.5. So sánh theo chuẩn mực Benchmarking 5.2.6. Phân tích kiểu sai hỏng và tác động 5.2.7. Triển khai chức năng chất lượng 5.2.8. Phương pháp 5S 5.2.9. Phương pháp 6 sigma	3	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.2		CLO1 CLO2 CLO3
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tập bài giảng.		
9	**Chương 6. HỆ THỐNG QUẢN LÝ THEO TIÊU CHUẨN** **6.1. Hệ thống quản lý chất lượng** 6.1.1. Khái niệm 6.1.2. Yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng 6.1.3. Các nguyên lý vận hành và xây dựng hệ thống quản lý chất lượng 6.1.4. Quá trình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng **6.2. Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9000** 6.2.1. Tổ chức ISO 6.2.2. Giới thiệu về ISO 9000	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học chương 6, mục 6.1; 6.2		CLO1 CLO2
		2	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối		

	6.2.3. Các yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2000			Chương 6 trong tập bài giảng.		
10	**Chương 6. HỆ THỐNG QUẢN LÝ THEO TIÊU CHUẨN** **6.3. Một số hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn khác** 6.3.1. Hệ thống thực hành sản xuất tốt GMP 6.3.2. Hệ thống phân tích mối nguy và điểm kiểm soát tới hạn HACCP 6.3.3. Hệ thống quản lý chất lượng an toàn thực phẩm SQF 2000 6.3.4. Hệ thống quản lý môi trường theo ISO 14000 – EMS 6.4.5. Tiêu chuẩn trách nhiệm xã hội SA 8000 6.4.6. Hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn VIETGAP	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.3		CLO1 CLO2
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6 trong tập bài giảng.		
11	**Chương 7. QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TOÀN DIỆN (TQM)** **7.1. Tổng quan về TQM** 7.1.1. Khái niệm 7.1.2. Các yếu tố cấu thành TQM **7.2. Thực hiện TQM trong tổ chức** 7.2.1. Phương pháp "Đúng thời hạn" 7.2.2. Phương pháp "Bảo dưỡng dự phòng toàn diện"	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học chương 7		CLO1 CLO2
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 7 trong tập bài giảng.		
12	**Chương 8. QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ CHẤT LƯỢNG**	2	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học chương 8		

	8.1. Vai trò nhà nước đối với hoạt động quản lý chất lượng 8.1.1. Khái quát 8.1.2. Sự hỗ trợ của nhà nước đối với hoạt động quản lý chất lượng **8.2. Định hướng hoạt động quản lý nhà nước tại Việt Nam về chất lượng hàng hoá và dịch vụ** 8.2.1. Khái quát 8.2.2. Mục đích chính sách nhà nước đối với chất lượng hàng hoá và dịch vụ 8.2.3. Chiến lược và chính sách chất lượng của nhà nước **8.3. Các biện pháp quản lý nhà nước về chất lượng** 8.3.1. Xây dựng, công bố các văn barn pháp quy về quản lý chất lượng 8.3.2. Kiện toàn và phát huy vai trò quản lý nhà nước, hệ thống các cơ quan chức năng 8.3.3. Tiến hành các hoạt động tiêu chuẩn hoá, quản lý đo lường, kiểm tra, thanh tra giám sát chất lượng 8.3.4. Thúc đẩy phong trào nâng cao năng suất và chất lượng	2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	CLO1
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn cuối Chương 8 trong tập bài giảng.		
13	**Ôn tập**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội dung của 4 chương đã học.		CLO1 CLO2
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn		

				tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi.		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Tạ Thị Kiều An, Ngô Thị Ánh, Nguyễn Văn Hóa, Nguyễn Hoàng Kiệt, Đinh Phượng Vương, *Giáo trình Quản lý chất lượng*, Nhà xuất bản Thống Kê, 2004.

2) Vũ Thị Nữ, Nguyễn Hà Thanh Thảo, *Bài giảng Quản trị chất lượng*, Tài liệu lưu hành nội bộ trường Đại học Quy Nhơn, 2024.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Hoàng Mạnh Dũng, *Tài liệu hướng dẫn môn Quản trị chất lượng*, Trường Đại học Mở TP. Hồ Chí Minh, 2012

2) Nguyễn Đình Phan, Đặng Ngọc Sự, *Giáo trình quản trị chất lượng*, Nhà xuất bản Đại học Kinh tế Quốc dân, Hà Nội, 2012

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Quản trị chiến lược (Strategic Management)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150066
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị sản xuất và tác nghiệp (1150087)
- Học phần học trước	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Quản trị chiến lược cung cấp cho sinh viên những khái niệm, cách tiếp cận, phân loại, quy trình và các nội dung của quản trị chiến lược. Đồng thời, môn học cũng cung cấp phương pháp và những công cụ kỹ thuật giúp sinh viên có thể thực hiện các hoạt động nghiên cứu và phân tích, đánh giá môi trường, xây dựng và lựa chọn chiến lược cho doanh nghiệp. Các chiến lược trong thực tiễn cũng được trình bày một cách sinh động, được hệ thống và tìm ra đặc trưng giúp sinh viên có thể nhận biết và vận dụng trong thực tế doanh nghiệp.

Học phần Quản trị chiến lược nằm trong khối kiến thức bắt buộc đối với sinh viên ngành Quản trị kinh doanh, cung cấp cho các em cách tiếp cận, các phương pháp, kỹ năng tư duy chiến lược, phân tích chiến lược, ra quyết định, triển khai và đánh giá chiến lược. Tính tổng quát, và tầm nhìn dài hạn là đặc trưng khác biệt giữa học phần quản trị chiến lược với các học phần quản trị cụ thể như quản trị Marketing, quản trị tài chính, quản trị sản xuất và tác nghiệp,… Sinh viên cũng cần có những hiểu biết về các học phần quản trị cụ thể khi thực hiện các phân tích chiến lược.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Phác thảo được chiến lược chọ doanh nghiệp trong điều kiện thực tế	L4			X 1.3 E
CLO2	Thành lập nhóm để phân tích tiến trình hoạch định chiến lược cho doanh nghiệp		L4		X 3.3 E
CLO3	Lựa chọn được chiến lược cho doanh nghiệp trong thực tiễn		L4		Y 4.3 E
CLO4	Triển khai và đánh giá chiến lược cho doanh nghiệp			L4	X 6 .3E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x					x	x	x		x
CLO2			x	x			x	x	x		x
CLO3		x	x	x			x	x	x		x
CLO4		x					x	x	x		x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập nhóm	20%	Tiết thứ 22 (buổi 9)	CLO2, CLO3
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập kỹ năng	20%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2, CLO3

		Tự luận	50%		CLO1, CLO2, CLO3, CLO4

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. CÁC KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ CHIẾN LƯỢC VÀ QUẢN TRỊ CHIẾN LƯỢC** *(4 tiết: 2 tiết lý thuyết + 2 tiết bài tập)* 1.1. Các quan niệm về chiến lược 1.2. Các quan niệm về quản trị chiến lược 1.3. Nội dung cơ bản của quản trị chiến lược 1.4. Vai trò của quản trị chiến lược 1.5. Quá trình phát triển của quản trị chiến lược 1.6. Một số trường phái quản trị chiến lược 1.7. Cấp chiến lược 1.8. Các thuật ngữ chính trong quản trị chiến lược	0	0	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1 CLO2
		2	2	Trên lớp (In-class): - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp; công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động bài tập		
		4	4	Sau giờ học (Post-Class): Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tài liệu chính		
2	**Chương 2. TẦM NHÌN, SỨ MỆNH VÀ MỤC TIÊU** *(4 tiết: 2 tiết lý thuyết + 2 tiết bài tập)* 2.1. Tầm nhìn, sứ mệnh 2.1.1. Định nghĩa tầm nhìn, sứ mệnh 2.1.2. Tầm quan trọng (các lợi ích) của tuyên bố tầm nhìn và sứ mệnh.	2	2	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1. và 2.2		CLO1 CLO2
		2	2	Trên lớp (In-class): - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động bài tập		

2	2.1.3. Các đặc điểm của bản tuyên bố sứ mệnh. 2.1.4. Quy trình xây dựng tầm nhìn sứ mệnh 2.2. Mục tiêu 2.2.1. Định nghĩa mục tiêu 2.2.2. Phân loại mục tiêu 2.2.3. Các yêu cầu của mục tiêu	2	2	Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và trả lời câu hỏi cuối chương 2 trong tài liệu chính		
3	Chương 3. ĐÁNH GIÁ CÁC YẾU TỐ BÊN NGOÀI *(4 tiết: 2 tiết lý thuyết + 2 tiết bài tập)* 3.1. Bản chất của việc đánh giá các yếu tố bên ngoài. 3.2. Quan điểm của Tổ chức Công Nghiệp (I/O). 3.3. Áp lực Kinh tế. 3.4. Áp lực xã hội, văn hóa, nhân khẩu học và môi trường tự nhiên. 3.5. Áp lực chính trị, chính phủ và luật pháp. 3.6. Áp lực Công nghệ. 3.7. Áp lực Cạnh tranh. 3.8. Phân tích cạnh tranh: Mô hình năm tác lực cạnh tranh của Porter. 3.9. Nguồn thông tin bên ngoài. 3.10. Những kĩ thuật và công cụ dự báo. 3.11. Phân tích ngành: Ma trận EFE. 3.12. Ma trận hình ảnh cạnh tranh (CPM).	2	2	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.11. và 3.12	x	CLO1 CLO2
		2	2	Trên lớp (In-class): - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		2	2	Trên lớp (In-class) - Hoạt động bài tập Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập và trả lời câu hỏi cuối chương 3 trong tài liệu chính		
4	**Chương 4. ĐÁNH GIÁ CÁC YẾU TỐ BÊN TRONG**	2	2	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.11	x	CLO1 CLO2

	(4 tiết: 2 tiết lý thuyết + 2 tiết bài tập) 4.1. Bản chất của việc đánh giá nội bộ. 4.2. Quan điểm dựa trên nguồn lực (RBV). 4.3. Sự tích hợp chiến lược và văn hóa. 4.4. Quản trị. 4.5. Marketing. 4.6. Tài chính kế toán. 4.7. Sản xuất/Vận hành. 4.8. Nghiên cứu và Phát triển. 4.9. Quản trị hệ thống thông tin. 4.10. Phân tích chuỗi giá trị. 4.11. Ma Trận IFE.	2	2	Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động bài tập		
		2	2	Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối chương 4 trong tài liệu chính		
5	Chương 5. CHIẾN LƯỢC TRONG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH *(4 tiết: 2 tiết lý thuyết + 2 tiết bài tập))* 5.1. Các mục tiêu dài hạn. 5.2. Thẻ điểm Cân bằng. 5.3. Các loại hình chiến lược. 5.4. Các Chiến lược Hội nhập 5.5. Các Chiến lược Tăng cường 5.6. Chiến lược Đa dạng hóa. 5.7. Các Chiến lược Phòng thủ 5.8. Năm Chiến lược thông dụng của Michael Porter. 5.9. Các phương tiện để đạt tới chiến lược. 5.10. Quản trị chiến lược tại các Tổ chức phi lợi nhuận và Cơ quan chính phủ. 5.11. Quản trị chiến lược tại các doanh nghiệp nhỏ.	2	2	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu nội dung trước khi học mục 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8	x	CLO1 CLO2
		2	2	Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động bài tập		
		2	2	Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, trả lời 5 câu hỏi ôn tập cuối Chương 5 trong tài liệu chính		

6	Chương 6. PHÂN TÍCH VÀ LỰA CHỌN CHIẾN LƯỢC *(8 tiết: 4 tiết lý thuyết + 2 tiết bài tập + 2 tiết kiểm tra giữa kì)* 6.1. Bản chất của phân tích và lựa chọn chiến lược. 6.2. Mô hình xây dựng chiến lược toàn diện. 6.3. Giai đoạn đầu vào. 6.4. Giai đoạn kết hợp. 6.5. Giai đoạn quyết định. 6.6. Khía cạnh văn hóa trong lựa chọn chiến lược. 6.7. Chính trị trong lựa chọn chiến lược. 6.8. Các vấn đề điều hành. **KIỂM TRA GIỮA KÌ** (2 tiết)	4	2	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8		CLO3 CLO2
		4	2	Trên lớp (In-class) Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
				Trên lớp (In-class) Hoạt động bài tập		
		4	2	Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, trả lời 3 câu hỏi ôn tập Chương 6 trong tài liệu chính		
7	**Chương 7. THỰC HIỆN CHIẾN LƯỢC: CÁC VẤN ĐỀ QUẢN TRỊ VÀ VẬN HÀNH** *(4 tiết: 2 tiết lý thuyết + 2 tiết bài tập)* 7.1. Bản chất của thực hiện chiến lược. 7.2. Các mục tiêu hàng năm. 7.3. Các chính sách. 7.4. Phân bổ nguồn lực. 7.5. Quản trị các xung đột. 7.6. Cấu trúc phù hợp với chiến lược. 7.7. Tái cấu trúc và tái kiến thiết. 7.8. Gắn kết hiệu quả hoạt động và thù lao với chiến lược. 7.9. Quản lí việc chống lại sự thay đổi. 7.10. Tạo ra một môi trường văn hóa hỗ trợ cho chiến lược.	2	2	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu nội dung trước khi học từ mục 7.1 đến 7.12	x	CLO2 CLO3
		2	2	Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm		
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động bài tập		
		2	2	Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 7 trong tài liệu chính		

	7.11. Những vấn đề về sản xuất/tác nghiệp khi thực hiện chiến lược. 7.12. Những vấn đề liên quan đến nguồn nhân lực khi thực hiện chiến lược.					
8	**Chương 8. TRIỂN KHAI CÁC CHIẾN LƯỢC VỀ MARKETING, TÀI CHÍNH/KẾ TOÁN, R&D VÀ HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÍ** *(4 tiết: 2 tiết lý thuyết + 2 tiết bài tập)* 8.1. Các vấn đề marketing hiện tại. 8.2. Phân khúc thị trường. 8.3. Định vị sản phẩm. 8.4. Các vấn đề tài chính/kế toán. 8.5. Các vấn đề nghiên cứu và phát triển. 8.6. Các vấn đề về hệ thống thông tin quản lý	2	2	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu nội dung trước khi học từ mục 8.1 đến 8.6	x	CLO4 CLO2
		2	2	Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động bài tập		
		2	2	Sau giờ học (Post-Class): Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 8 trong tài liệu chính		
9	**Chương 9. KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ VÀ KIỂM SOÁT CHIẾN LƯỢC** *(4 tiết: 2 tiết lý thuyết + 2 tiết bài tập)* 9.1. Bản chất của đánh giá chiến lược. 9.2. Khung đánh giá chiến lược. 9.3. Thẻ điểm cân bằng (Balanced Scorecard). 9.4. Các nguồn ấn phẩm cung cấp thông tin đánh giá chiến lược. 9.5. Các đặc điểm của một hệ thống đánh giá hiệu quả.	2	2	Chuẩn bị (Pre-class): Tìm hiểu nội dung trước khi học từ mục 9.1 đến 9.8	x	CLO2 CLO4
		2	2	Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động bài tập		
		2	2	Sau giờ học (Post-Class): Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài		

	9.6. Lập kế hoạch dự phòng. 9.7. Kiểm toán. 9.8. Các thách thức của thế kỷ 21 trong quản trị chiến lược.			tập cuối chương 9 trong tài liệu chính		
10	**Chương 10. NHỮNG CHỦ ĐỀ QUẢN TRỊ CHIẾN LƯỢC QUAN TRỌNG** *(4 tiết: 2 tiết lý thuyết + 2 tiết bài tập)* 10.1. Đạo đức kinh doanh. 10.2. Trách nhiệm xã hội. 10.3. Môi trường bền vững. 10.4. Các vấn đề mang tính quốc tế/toàn cầu	2	2	Chuẩn bị (Pre-class): Tìm hiểu nội dung trước khi học		
		2	2	Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		2	2	Sau giờ học (Post-Class): Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập cuối chương 10 trong tài liệu chính		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Fred R. David, Q*uản trị chiến lược - Khái luận và các tình huống trong doanh nghiệp*, NXB Thống Kê, Tp.HCM, 2020.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Bùi Văn Đông và Hoàng Anh, *Cẩm nang chiến lược và chính sách kinh doanh,* NXB Thống Kê, Tp.HCM, 2008.

2) Lê Thế Giới, Nguyễn Thanh Liêm, *Quản trị chiến lược*, NXB Giáo dục, Hà Nội, 2008.

3) Michael E.Porter, C*hiến lược cạnh tranh – Những kỹ thuật phân tích ngành công nghiệp và đối thủ cạnh tranh*, NXB Trẻ TP HCM, 2016.

4) Ngô Kim Thanh (Chủ biên), *Giáo trình quản trị chiến lược*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội, 2012.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Phân tích hoạt động kinh doanh (BUSINESS ANALYSIS)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150150**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	1010473 (Thống kê kinh doanh)
- Học phần học trước:	1140048 (Nguyên lý kế toán)

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần Phân tích hoạt động kinh doanh cung cấp kiến thức nền tảng của ngành quản trị kinh doanh và dự kiến bố trí vào học kỳ 7. Mục tiêu của học phần nhằm trang bị cho người học có kiến thức và kỹ năng để phân tích, đánh giá hoạt động kinh doanh của một doanh nghiệp. Học phần đề cập đến các nội dung về các phương pháp phân tích hoạt động kinh doanh hiện nay, phân tích đánh giá chi phí, giá thành sản phẩm, phân tích hoạt động tiêu thụ, lợi nhuận, sản lượng hòa vốn, đòn bẩy kinh doanh, các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả hoạt động kinh doanh. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như quản trị tài chính, quản trị marketing, chuyên đề quản trị doanh nghiệp, quản trị sản xuất và tác nghiệp... và học phần đào tạo các chức năng hỗ trợ khác trong doanh nghiệp.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Hình dung được nội dung của việc phân tích hoạt động kinh doanh trong doanh nghiệp	L2			X 4.1 E Y 9.2R
CLO2	Tính toán được kết quả hạ giá thành sản phẩm, tình hình tiêu thụ, lợi nhuận, sản lượng hòa vốn theo các tình huống thực tiễn	L3	L2		X 4.2 E
CLO3	Tính toán được bộ chỉ tiêu hiệu quả hoạt động kinh doanh trong doanh nghiệp	L3	L2		X 4.2 E
CLO4	Xác định được các nhân tố bên trong và bên ngoài tác động đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp		L2	L3	Y 5.1R Y 9.2R

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1	x	x					x	x			
CLO2		x		x			x	x			x
CLO3		x		x			x	x			x
CLO4		x					x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%)	Kiểm tra 1	Đánh giá chuyên cần	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)

(formative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)*	Bài tập cá nhân	30%	Tiết thứ 24 (buổi 10)	CLO2
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	10%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1
			30%		CLO2
			20%		CLO3

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**CHƯƠNG 1. NHỮNG VẤN ĐỀ LÝ LUẬN CỦA PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH** 1.1. Khái niệm, ý nghĩa và đối tượng của phân tích hoạt động kinh doanh 1.1.1. Khái niệm 1.1.2. Ý nghĩa 1.1.3. Đối tượng 1.2. Các phương pháp phân tích kinh doanh 1.2.1. Phương pháp so sánh 1.2.2. Phương pháp thay thế liên hoàn 1.2.3. Phương pháp số chênh lệch 1.2.4. Phương pháp hồi quy tuyến tính	4	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong tập bài giảng		

	1.2.5 Phương pháp phân tích khác: phương pháp cân đối, phương pháp phân tổ. 1.3 Phân loại và tổ chức công tác phân tích 1.3.1 Phân loại công tác phân tích 1.3.2 Tổ chức công tác phân tích					
2	**CHƯƠNG 2. PHÂN TÍCH CHI PHÍ SẢN XUẤT VÀ GIÁ THÀNH SẢN PHẨM TRONG DOANH NGHIỆP** 2.1. Phân tích chi phí sản xuất 2.1.1. Khái niệm và phân loại chi phí 2.1.2. Phân tích các nhân tố chủ yếu ảnh hưởng tới chi phí 2.2. Phân tích giá thành sản phẩm 2.2.1. Khái niệm và ý nghĩa 2.2.2. Phân tích chung giá thành của toàn bộ sản phẩm 2.2.3. Phân tích tình hình thực hiện kế hoạch hạ giá thành sản phẩm của những sản phẩm có thể so sánh 2.2.4. Phân tích chỉ tiêu chi phí trên 1000 đồng	4	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1. và 2.2.1.		CLO2, CLO3
		4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập 1 và 2 cuối Chương 2 trong tập bài giảng		

	giá trị sản lượng hàng hoá (C1000)					
3	**CHƯƠNG 2. PHÂN TÍCH CHI PHÍ SẢN XUẤT VÀ GIÁ THÀNH SẢN PHẨM TRONG DOANH NGHIỆP** 2.2.3. Phân tích tình hình thực hiện kế hoạch hạ giá thành sản phẩm của những sản phẩm có thể so sánh 2.2.4. Phân tích chỉ tiêu chi phí trên 1000 đồng giá trị sản lượng hàng hoá (C1000)	4	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.2.		CLO1, CLO2, CLO3
		4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 1, 2, 3 cuối Chương 2 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		
4	**CHƯƠNG 2. PHÂN TÍCH CHI PHÍ SẢN XUẤT VÀ GIÁ THÀNH SẢN PHẨM TRONG DOANH NGHIỆP** 2.3. Phân tích một số khoản mục chi phí trong giá thành sản phẩm 2.3.1. Phân tích khoản mục chi phí nguyên vật liệu 2.3.2. Phân tích khoản mục chi phí nhân công 2.3.3. Phân tích khoản mục chi phí sản xuất chung	4	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.3.		CLO1, CLO2, CLO3
		4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 4 cuối Chương 2 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		

5	**CHƯƠNG 3. PHÂN TÍCH TÌNH HÌNH TIÊU THỤ, LỢI NHUẬN VÀ LỰA CHỌN PHƯƠNG ÁN KINH DOANH TỐI ƯU CỦA DOANH NGHIỆP** 3.1. Phân tích tình hình tiêu thụ 3.1.1. Khái niệm và ý nghĩa 3.1.2. Phân tích tình hình tiêu thụ 3.1.3. Phân tích hoà vốn và dự đoán lợi tức trong tiêu thụ 3.2. Phân tích lợi nhuận 3.2.1. Khái niệm, phân loại và ý nghĩa của lợi nhuận 3.2.2 Phân tích khái quát bảng kết quả hoạt động kinh doanh 3.2.3. Các chỉ đánh giá lợi nhuận trong doanh nghiệp	4	3	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1. và 3.2		CLO1, CLO2 CLO3 CL04
		4	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	X	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		4	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời 5 câu hỏi ôn tập đầu tiên cuối Chương 3 trong tập bài giảng		
6	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**			**Chuẩn bị (Pre-class):** Rèn luyện các bài tập chương 2, 3 và 4.		CLO2, CLO4
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động thực hành		

				Sau giờ học (Post-Class): Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
7	**CHƯƠNG 3. PHÂN TÍCH TÌNH HÌNH TIÊU THỤ, LỢI NHUẬN VÀ LỰA CHỌN PHƯƠNG ÁN KINH DOANH TỐI ƯU CỦA DOANH NGHIỆP** 3.3. Lựa chọn phương án sản xuất kinh doanh tối ưu 3.3.1. Bản chất của các phương án kinh doanh ngắn hạn 3.3.2. Phân tích các phương án kinh doanh ngắn hạn trong điều kiện hiện có của doanh nghiệp 3.3.3. Phân tích các phương án kinh doanh trong trường hợp có các yếu tố giới hạn	4	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.3		CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
		4	2	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời 3 câu hỏi ôn tập 6, 7, 8 cuối Chương 3 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		
8	**CHƯƠNG 4. PHÂN TÍCH HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH**	4	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.2.		CLO1, CLO4
		4	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 1, 2, 3 cuối Chương 6 trong tập bài giảng		

	4.1 Khái quát về hiệu quả kinh doanh 4.1.1 Khái niệm 4.1.2 Phân loại hiệu quả 4.2 Các nhân tố tác động đến hiệu quả kinh doanh 4.2.1 Nhóm các nhân tố bên trong doanh nghiệp 4.2.2 Nhóm các nhân tố bên ngoài doanh nghiệp 4.3 Hệ thống các chỉ tiêu và tiêu chuẩn hiệu quả kinh doanh 4.3.1 Nhóm chỉ tiêu về tài chính					
9	**CHƯƠNG 4. PHÂN TÍCH HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH** 4.3.2 Nhóm chỉ tiêu về khách hàng 4.3.3 Nhóm chỉ tiêu về quy trình 4.3.4 Nhóm chỉ tiêu về con người	2	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 6.3.		CLO1, CLO2, CLO1, CLO4
		2	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	X	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 4, 5, 6, 7 cuối Chương 6 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Debra Paul and James Cadle, *Business Analysis*, Published by BCS Learning & Development Ltd; 4th ed. Edition, 2020.

6.2. Tài liệu tham khảo

2) Phạm Văn Dược và Trần Phước, *Phân tích hoạt động kinh doanh*, NXB Đại học Công Nghiệp TP.HCM, 2010.

3) Đồng Văn Đạt, *Giáo trình Phân tích hoạt động kinh doanh,* NXB Khoa học và Kỹ Thuật, 2010

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp
(Corporate Social Responsibility)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150508**
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	19 tiết
- Bài tập	10 tiết
- Thảo luận	02 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Hành vi tổ chức (1150241)
- Học phần học trước:	Quản trị học (1150075)

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp cung cấp những kiến thức từ cơ bản đến nâng cao về trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp: lịch sử hình thành, mối quan hệ giữa trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, các nhân tố thúc đẩy việc thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, và quản trị việc thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp. Học phần sẽ giúp người học có được những kiến thức cơ bản nhất về trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, hiểu được tầm quan trọng của việc thực hiện các nghĩa vụ với cộng đồng, môi trường và xã hội. Đây là học phần tự chọn thuộc khối kiến thức chuyên ngành và có quan hệ bổ trợ với các học phần khác trong chương trình đào tạo. Học phần có liên quan đến các học phần khác như: quản trị chiến lược, quản trị thương hiệu, quản trị marketing và quản trị tài chính. Kiến thức của các học phần này sẽ hỗ trợ và giúp cho nhà quản trị ra quyết định đúng cho việc hoạch định chiến lược kinh doanh của tổ chức.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Người học phân tích được các hoạt động trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp.	L3			X 9.2.E
CLO2	Người học phân tích được nội dung và đưa ra các luận điểm đánh giá các hoạt động trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp	L4		L3	Y 4.2.E
CLO3	Người học vận dụng kiến thức đã học để đề xuất các kế hoạch thực hiện các hoạt động trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp	L4	L4	L3	X 8.2. E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra					Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x				x	x			x
CLO2		x				x	x			x
CLO3		x	x	x		x	x	x		x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(Không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra giữa kỳ	Bài tập cá nhân, bài tập nhóm	30 %		(Không dùng kiểm tra CLO)

Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập cá nhân	60%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1, CLO2, CLO3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung	Thời lượng (giờ định mức)			Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI DOANH NGHIỆP** **1.1. Khái niệm và lịch sử hình thành trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp** 1.1.1. Khái niệm trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp 1.1.2. Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp trước những năm 1950 1.1.3. Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp giai đoạn 1960-1980 1.1.4. Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp những năm 1990 1.1.5. Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp hiện nay	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước mục 1.1.		CLO1
		2	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 1.1 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		2	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 1.1. trong giáo trình.		

2	**1.2. Vai trò của hoạt động trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp** 1.2.1. Vai trò chiến lược 1.2.2. Vai trò trong quản lý các bên liên quan 1.2.2. Vai trò trong phát triển bền vững 1.2.3. Vai trò trong thực hành đạo đức kinh doanh	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước mục 1.2.		CLO1
		2	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện nêu vấn đề; diễn giảng mục 1.2 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên**.**	x	
		2	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 1.2 trong giáo trình.		
3	**1.3. Mối quan hệ giữa đạo đức kinh doanh, văn hóa doanh nghiệp và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp** 1.3.1. Đạo đức kinh doanh 1.3.2. Văn hóa doanh nghiệp 1.3.3. Liên kết giữa đạo đức kinh doanh, văn hóa doanh nghiệp và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước mục 1.3		CLO1
		2	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện nêu vấn đề; diễn giảng mục 1.3 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên**.**	x	
		2	4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các		

					câu hỏi ôn tập tương ứng mục 1.3 trong giáo trình.		
4	**1.4. Lý thuyết về trách nhiệm xã hội doanh nghiệp** 1.4.1. Thuyết cổ đông 1.4.2. Thuyết các bên liên quan Bài tập tình huống	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước mục 1.4		CLO1, CLO2
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện nêu vấn đề; diễn giảng mục 1.4 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên**.**	x	
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 1.4 trong giáo trình.		
5	**Chương 2. THỰC HIỆN TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP** **2.1. Xác định mục tiêu hoạt động trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp** 2.1.1. Phân tích môi trường kinh doanh	2	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước mục 2.1.1		CLO1, CLO2
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện nêu vấn đề; diễn giảng mục 2.1.1 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên**.**		
		2	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu		

					học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 2.1.1 trong giáo trình.		
6	2.1.2. Xác định nhu cầu các bên liên quan 2.1.3. Liên kết trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp và chiến lược kinh doanh	1	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước mục 2.1.1		CLO1, CLO2, CLO3
		1	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện nêu vấn đề; diễn giảng mục 2.1.2 và 2.1.3 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên**.**	x	
		1	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 2.1.2 và 2.1.3 trong giáo trình.		
7	**2.2. Lập kế hoạch thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp**	1	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước mục 2.2		CLO1, CLO2

	2.2.1. Xác định hoạt động trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp 2.2.2. Phân bổ nguồn lực thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp 2.2.3. Xây dựng và triển khai trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp **KIỂM TRA GIỮA KỲ**	1	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện nêu vấn đề; diễn giảng mục 2.2 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		1	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 2.2 trong giáo trình.		
8	**2.3. Quản lý và đánh giá hoạt động trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp** 2.3.1. Thiết lập hệ thống đánh giá đo lường trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp 2.3.2. Đánh giá và điều chỉnh kế hoạch thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp	1	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước mục 2.3		CLO1, CLO2
		1	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện nêu vấn đề; diễn giảng mục 2.3 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		1	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 2.3 trong giáo trình.		
9	**Chương 3. NHÂN TỐ THÚC ĐẨY HOẠT ĐỘNG**	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu		CLO3, CLO2

	TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP **3.1. Chính phủ** 3.1.1. Thực trạng các chính phủ thúc đẩy việc thực hiện hoạt động trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp 3.1.2. Chính sách của các chính phủ **3.2. Khách hàng** 3.2.1. Sự phát triển của tiêu dùng có đạo đức 3.2.2. Doanh nghiệp đối với xu hướng tiêu dùng có đạo đức				trước mục 3.1 và 3.2.		
		2	0	0	**Trên lớp (In-class):** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện nêu vấn đề; diễn giảng mục 3.1 và 3.2. - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		2	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 3.1 và 3.2 trong giáo trình.		
10	**3.3. Hoạt động quyền cổ đông và đầu tư có trách nhiệm** 3.3.1. Sự phát triển của đầu tư có trách nhiệm (SRI) 3.3.2. Hoạt động quyền cổ đông **3.4. Nhà quản lý cấp cao** 3.4.1. Vai trò của lãnh đạo có đạo đức 3.4.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến đạo đức lãnh đạo	1	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước mục 3.3 và 3.4.		CLO2, CLO3
		1	0	1	**Trên lớp (In-class):** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện nêu vấn đề; diễn giảng mục 3.3 và 3.4. - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		

		1	0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 3.3 và 3.4.		
11	**Chương 4. QUẢN TRỊ HOẠT ĐỘNG TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP** **4.1. Quy định của pháp luật tại các quốc gia về trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp** 4.1.1. Quy định pháp luật về trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp tại quốc gia Châu Âu 4.1.2. Quy định pháp luật về trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp tại quốc gia Châu Mỹ 4.1.3. Quy định pháp luật về trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp tại quốc gia Châu Á	1	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước mục 4.1		CLO1, CLO3
		1	1	1	**Trên lớp (In-class):** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện nêu vấn đề; diễn giảng mục 4.1. - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		1	1	1			
12		1	1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 3.2 trong giáo trình.		
13	**4.2. Định hướng và triển khai thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp tại Việt Nam** 4.2.1. Quy định pháp luật về trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp tại Việt Nam 4.2.2. Báo cáo trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp 4.2.3. Bài học kinh nghiệm về quản trị hoạt động trách nhiệm xã hội	1	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước mục 4.2		CLO1, CLO2, CLO3
		1	1	0	**Trên lớp (In-class):** - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện nêu vấn đề; diễn giảng mục 4.2. - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		

		1	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 4.2.		
14	**ÔN TẬP**	1	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** ôn tập lại toàn bộ nội dung chương 1, 2, 3 và 4.		CLO1, CLO2, CLO3
		1	1	0	**Trên lớp (In-class):** - Hoạt động dạy trên lớp: ôn tập lại toàn bộ nội dụng các chương đã giảng dạy. - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên**.**		
		1	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng các chương đã học.		

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Abagail McWilliams, Deborah E. Rupp, Donald S. Siegel, Günter K. Stahl, David A. Waldman, *The Oxford Handbook of Corporate Social Responsibility: Psychological and Organizational Perspectives*, Oxford University Press, 2019.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Maria Aluchna, Samuel O. Idowu, *The Dynamics of Corporate Social Responsibility: A Critical Approach to Theory and Practice*, Springer, 2016.

2) Kim Cheng Patrick Low, Samuel O. Idowu, Sik Liong Ang, *Corporate Social Responsibility in Asia: Practice and Experience*, Springer Science & Business Media, 2013.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Đạo đức kinh doanh
(Business Ethics)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150552
2) Số tín chỉ:	2
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	21 tiết
- Bài tập	06 tiết
- Thảo luận	06 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 tiết
- Tự học:	60 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Hành vi tổ chức (1150241)
- Học phần học trước:	Quản trị học (1150075)

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Đạo đức kinh doanh nằm ở học kỳ 7. Học phần cung cấp những kiến thức từ cơ bản đến nâng cao về đạo đức kinh doanh; các triết lý đạo đức trong kinh doanh và các nghĩa vụ trong trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp; phương pháp và công cụ xây dựng chương trình đạo đức kinh doanh. Đây là học phần tự chọn thuộc khối kiến thức chuyên ngành và có quan hệ bổ trợ với các học phần khác trong chương trình đào tạo. Học phần có liên quan đến các học phần khác như quản trị chiến lược, quản trị thương hiệu và lãnh đạo học.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Người học nhận định được rõ các vấn đề đạo đức kinh doanh.	L2			X 9.1.E

CLO2	Người học phân tích và đưa ra các luận điểm liên quan đến đạo đức kinh doanh.	L4		L3	Y 4.3.E
CLO3	Người học vận dụng kiến thức đã học để đề xuất các kế hoạch đảm bảo việc tuân thủ đạo đức kinh doanh.	L4	L4	L3	X 8.3. E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**					**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x				x	x			x
CLO2		x				x	x			x
CLO3		x	x	x		x	x	x		x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(Không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra giữa kỳ	Bài tập cá nhân, bài tập nhóm	30 %		(Không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Bài tập cá nhân	60%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1, CLO2, CLO3

5. Tổ chức dạy và học

TT	**Nội dung**	**Thời lượng (giờ định mức)**			**Hình thức và phương thức tổ chức dạy học**	**Kiểm tra**	**Đóng góp vào CLO**
		Lý thuyết	**Bài tập**	**Thảo luận**			

1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ ĐẠO ĐỨC KINH DOANH** 1.1. Khái niệm đạo đức và đạo đức kinh doanh 1.1.1. Khái niệm đạo đức 1.1.2. Khái niệm đạo đức kinh doanh	2	0	0	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu trước mục 1.1.		CLO1
		2	0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 1.1 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		
		2	0	0	Sau giờ học (Post-Class): Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 1.1.		
2	1.2. Vai trò của đạo đức kinh doanh 1.2.1. Đối với sự phát triển bền vững của doanh nghiệp 1.2.2. Đối với người lao động 1.2.3. Đối với khách hàng 1.2.4. Đối với sự phồn thịnh của quốc gia 1.3. Doanh nghiệp và các bên liên quan 1.3.1. Các bên liên quan của doanh nghiệp 1.3.2. Cân bằng lợi ích giữa các bên liên quan	2	0	0	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu trước mục 1.2.		CLO1
		2	0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 1.2 và 1.3 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	0	0	Sau giờ học (Post-Class): Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 1.2 và 1.3.		
3	1.4. Mối quan hệ giữa đạo đức kinh doanh,	1	1	0	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu trước mục 1.4 và 1.5		CLO1, CLO2

	văn hóa doanh nghiệp và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp 1.4.1. Văn hóa doanh nghiệp 1.4.2. Trách nhiệm xã hội 1.4.3. Liên kết giữa đạo đức kinh doanh, văn hóa doanh nghiệp và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp 1.5. Các biểu hiện của đạo đức kinh doanh 1.5.1. Đạo đức kinh doanh trong các chức năng của doanh nghiệp 1.5.2. Đạo đức kinh doanh trong mối quan hệ với các bên liên quan	1	1	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 1.4 và 1.5. - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		1	1	0	Sau giờ học (Post-Class): Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 1.4 và 1.5 trong giáo trình.		
4	**Chương 2. CÁC TRIẾT LÝ ĐẠO ĐỨC KINH DOANH** 2.1. Khái niệm và xu hướng phát triển triết lý đạo đức kinh doanh 2.1.1. Khái niệm triết lý đạo đức kinh doanh 2.1.2. Xu hướng phát triển triết lý đạo đức kinh doanh	2	0	0	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu trước mục 2.1		CLO1, CLO2
		2	0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 2.1 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	0	0	Sau giờ học (Post-Class): Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 2.1 trong giáo trình.		
	2.2. Các triết lý đạo đức kinh doanh 2.2.1. Triết lý vị kỷ	2	0	0	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu trước mục 2.2		

	2.2.2. Triết lý vị lợi 2.2.3. Triết lý vị pháp 2.2.4. Triết lý vị đạo lý 2.2.5. Vận dụng các triết lý đạo đức kinh doanh	2	0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 2.2 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	0	0	Sau giờ học (Post-Class): Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 2.2.		
8	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	0	Chuẩn bị (Pre-class): ôn tập chương 1, 2		CLO2, CLO3
		0	1	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động dạy trên lớp: ôn tập, trả lời các thắc mắc của sinh viên trước khi kiểm tra. - Hoạt động học trên lớp: làm bài kiểm tra.	x	
		0	1	0	Sau giờ học (Post-Class): Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra.		
5	**Chương 3. PHƯƠNG PHÁP XÂY DỰNG VÀ PHÂN TÍCH CHƯƠNG TRÌNH ĐẠO ĐỨC KINH DOANH** 3.1. Khái niệm và vai trò của chương trình đạo đức kinh doanh 3.1.1. Khái niệm của chương trình đạo đức	2	0	0	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu trước mục 3.1		CLO1, CLO2
		2	0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 3.1 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		

	kinh doanh 3.1.2. Vai trò của chương trình đạo đức kinh doanh	2	0	0	Sau giờ học (Post-Class): Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 3.1 trong giáo trình.		
6	3.2. Quy trình xây dựng chương trình đạo đức kinh doanh 3.2.1. Lập kế hoạch xây dựng chương trình đạo đức kinh doanh 3.2.2. Thiết kế chương trình đạo đức kinh doanh 3.2.3. Nội dung chương trình đạo đức kinh doanh 3.2.4. Xác định quyền hạn, trách nhiệm của chương trình đạo đức kinh doanh 3.2.5. Truyền thông về chương trình đạo đức kinh doanh 3.2.6. Xây dựng chương trình đào tạo về đạo đức kinh doanh tại doanh nghiệp	2	0	2	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu trước mục 3.2		CLO1, CLO2
		4	2	2	Trên lớp (In-class) - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 3.2 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	0	2	Sau giờ học (Post-Class): Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 3.2.		
7	3.3. Phương pháp phân tích chương trình đạo đức kinh doanh 3.3.1. Đánh giá sự phù hợp của chương trình đạo đức kinh doanh 3.3.2. Đánh giá việc triển khai và thực thi chương trình đạo đức kinh doanh	2	0	0	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu trước mục 3.3		CLO1, CLO2
		2	0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 3.3 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		

	3.3.3. Đánh giá tác động của chương trình đạo đức kinh doanh 3.3.4. Rà soát và cải tiến chương trình đạo đức kinh doanh	2	0	0	Sau giờ học (Post-Class): Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 3.3		
9	**Chương 4. NGHIÊN CỨU TÌNH HUỐNG ĐẠO ĐỨC KINH DOANH** 4.1. Tình huống đạo đức kinh doanh giữa doanh nghiệp và khách hàng 4.1.1. Tình huống đạo đức kinh doanh giữa doanh nghiệp và khách hàng trên thế giới 4.1.2. Tình huống đạo đức kinh doanh giữa doanh nghiệp và khách hàng tại Việt Nam	2	0	0	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu trước mục 4.1		CLO2, CLO3
		2	0	0	Trên lớp (In-class) - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 4.1 - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.	x	
		2	0	0	Sau giờ học (Post-Class): Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 4.1 trong giáo trình.		
	4.2. Tình huống đạo đức kinh doanh giữa doanh nghiệp và môi trường 4.2.1. Tình huống đạo đức kinh doanh giữa doanh nghiệp và môi trường trên thế giới 4.2.2. Tình huống đạo đức kinh doanh giữa doanh nghiệp và môi trường tại Việt Nam	2	2	6	Chuẩn bị (Pre-class): tìm hiểu trước mục 4.2 và 4.3.		CLO2, CLO3
		2	2	4	Trên lớp (In-class) - Hoạt động dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng mục 4.2 và 4.3. - Hoạt động học trên lớp: tương tác, trao đổi với giảng viên.		

	4.3. Tình huống đạo đức kinh doanh giữa doanh nghiệp và người lao động 4.3.1. Tình huống đạo đức kinh doanh giữa doanh nghiệp và người lao động trên thế giới 4.3.2. Tình huống đạo đức kinh doanh giữa doanh nghiệp và người lao động tại Việt Nam	2	2	2	Sau giờ học (Post-Class): Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập tương ứng mục 4.2 và 4.3 trong giáo trình.		

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) William H.Shaw, *Business Ethics: A textbook with Cases*, 10th edition Cengage Learning, 2024.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) O. C. Ferrell, John Fraedrich, Linda Ferrell, *Business Ethics: Ethical Decision Making and Cases*, Cengage, 2021

2) Manuel G.Velasquez, *Business Ethics: Concepts and Cases*, Prentice Hall PTR, 8th edition, 2019.

3) Craig E. Johnson, *Meeting the Ethical Challenges of Leadership*, 7th edition, Sage Publications, 2021.

4) Marianne M. Jennings , *Business Ethics: Case Studies and Selected Readings*, Cengage Learning, 2023.

5) Hoàng Văn Hải, Đặng Thị Hương, *Giáo trình Văn hóa doanh nghiệp và Đạo đức kinh doanh*, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội, 2022.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Nghiệp vụ ngoại thương (Foreign Trade Operations)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150553
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	34 tiết
- Bài tập:	9 tiết
- Thảo luận:	0 tiết
- Thực hành/Thí nghiệm:	4 tiết
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị sản xuất và tác nghiệp (1150087)
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần

Nghiệp vụ ngoại thương là học phần tự chọn thuộc khối kiến thức bổ trợ và có quan hệ mật thiết với các học phần về lĩnh vực kinh doanh quốc tế như: Quản trị kinh doanh xuất nhập khẩu, thanh toán quốc tế, Đàm phán thương mại. Học phần cung cấp những kiến thức tổng quan về ngoại thương bao gồm: các phương thức giao dịch, phương thức thanh toán, điều kiện cơ sở giao hàng, hợp đồng ngoại thương. Ngoài ra, học phần còn hỗ trợ người học tiếp cận thực tế thông qua việc tìm hiểu về các nghiệp vụ cơ bản trong hoạt động ngoại thương như: nghiệp vụ vận tải và giao nhận hàng hóa xuất nhập khẩu, nghiệp vụ bảo hiểm hàng hóa xuất nhập khẩu, nghiệp vụ soạn thảo và kiểm tra hợp đồng ngoại thương, nghiệp vụ hải quan.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Người học hiểu được các kiến thức cơ bản về hoạt động ngoại thương và các nghiệp vụ cơ bản như: nghiệp	L2			Y 1.1 E

	vụ vận tải và giao nhận hàng hóa xuất nhập khẩu, nghiệp vụ bảo hiểm hàng hóa xuất nhập khẩu, nghiệp vụ soạn thảo và kiểm tra hợp đồng ngoại thương, nghiệp vụ thanh toán quốc tế và nghiệp vụ hải quan.				
CLO2	Người học vận dụng được kiến thức đã học để giải quyết các bài tập tình huống trong quá trình thực hiện nghiệp vụ ngoại thương.	L3	L2		Y 1.3 E
CLO3	Người học xác định được các hoạt động cần thiết khi thực hiện các kỹ thuật nghiệp vụ cơ bản trong hoạt động ngoại thương bao gồm: nghiệp vụ vận tải và giao nhận hàng hóa xuất nhập khẩu, nghiệp vụ bảo hiểm hàng hóa xuất nhập khẩu, nghiệp vụ soạn thảo và kiểm tra hợp đồng ngoại thương, nghiệp vụ thanh toán quốc tế và nghiệp vụ hải quan.		L3		X 8.1 E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x	x	x			x	x			x
CLO2		x	x	x			x	x			x
CLO3		x	x	x			x	x		x	x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10%	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)

Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra giữa kỳ	Bài tập nhóm	30%	Tiết thứ 25	CLO1 CLO2 CLO3
	Kiểm tra cuối kỳ	Bài tập kỹ năng	35%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2 CLO3
		Tự luận	25%		CLO1 CLO2 CLO3

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng			Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập	Thực hành			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ HOẠT ĐỘNG NGOẠI THƯƠNG** **1.1. Giới thiệu chung về hoạt động ngoại thương** 1.1.1. Khái niệm 1.1.2. Đặc điểm 1.1.3. Vai trò 1.2. **Các phương thức giao dịch trong ngoại thương** 1.2.1. Phương thức giao dịch mua bán thông thường 1.2.2. Phương thức mua bán đối lưu 1.2.3. Phương thức gia công quốc tế, tái xuất, tái nhập 1.2.4. Phương thức giao dịch khác	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		4	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học		

					tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong giáo trình		
2	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ HOẠT ĐỘNG NGOẠI THƯƠNG** **1.3. Tổng quan về nghiệp vụ ngoại thương** 1.3.1. Khái niệm 1.3.2. Bản chất 1.3.3. Các nghiệp vụ ngoại thương cơ bản 1.3.4. Giới thiệu các vị trí việc làm trong lĩnh vực ngoại thương	2	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học: mục 1.3. Các nhóm chuẩn bị thuyết trình về các vị trí việc làm trong lĩnh lực ngoại thương.		CLO1, CLO3
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên, thuyết trình nhóm	x	
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập Chương 1 trong Giáo trình		
3	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ HOẠT ĐỘNG NGOẠI THƯƠNG** **1.4. Các điều kiện thương mại quốc tế (Incoterms)** 1.4.1. Tổng quan về Incoterms 1.4.1. Nội dung Incoterms 2020 1.4.2. Lưu ý khi sử dụng Incoterms 1.4.3. Bài tập vận dụng	1	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học: Incoterms		CLO1 CLO2
		1	2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		1	4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 1 trong giáo trình và làm bài tập Incoterms		

4	**Chương 2. NGHIỆP VỤ VẬN TẢI VÀ GIAO NHẬN HÀNG HÓA TRONG NGOẠI THƯƠNG** **2.1. Vận tải trong ngoại thương** 2.1.1. Khái niệm 2.1.2. Đặc trưng 2.1.3. Phân loại 2.1.6. Quyền vận tải 2.1.6. Nghiệp vụ thuê tàu	2	0		**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học (mục 2.1)		CLO1 CLO2 CLO3
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		4	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến bài học		
5	**Chương 2. NGHIỆP VỤ VẬN TẢI VÀ GIAO NHẬN HÀNG HÓA TRONG NGOẠI THƯƠNG** **2.2. Giao nhận hàng hóa trong ngoại thương** 2.2.1. Khái niệm 2.2.2. Vai trò 2.2.3. Nguồn luật điều chỉnh 2.2.4. Nghiệp vụ giao nhận hàng hóa xuất nhập khẩu	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học (mục 2.2)		CLO1 CLO2 CLO3
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		4	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến bài học		
6	**Chương 2. NGHIỆP VỤ VẬN TẢI VÀ GIAO NHẬN HÀNG HÓA TRONG NGOẠI THƯƠNG** **2.3. Các chứng từ của hoạt động vận tải và giao nhận trong ngoại thương** **2.4. Bài tập vận dụng**	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học (mục 2.3)		CLO1 CLO2 CLO3
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập	x	

					- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến bài học và làm bài tập		
7	**Chương 3. NGHIỆP VỤ BẢO HIỂM HÀNG HÓA TRONG NGOẠI THƯƠNG** **3.1. Tổng quan về bảo hiểm hàng hóa trong ngoại thương** 3.1.1. Khái niệm 3.1.2. Bản chất 3.1.3. Hình thức 3.1.4. Loại hình 3.1.4. Nội dung của các điều kiện bảo hiểm hàng hóa	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học (mục 3.1)		CLO1 CLO2
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		4	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập trong giáo trình		
8	**Chương 3. NGHIỆP VỤ BẢO HIỂM HÀNG HÓA TRONG NGOẠI THƯƠNG** **3.2. Sản phẩm và thị trường bảo hiểm hàng hóa trong ngoại thương** 3.2.1. Sản phẩm 3.2.2. Thị trường **3.3. Nghiệp vụ mua bảo hiểm hàng hóa trong ngoại thương** 3.3.1. Khái niệm 3.3.2. Nội dung **3.4. Bài tập vận dụng**	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học (mục 3.2)		CLO1 CLO2 CLO3
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập trong giáo trình		
9	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Ôn tập kiến thức các Chương 1, 2, 3	x	CLO1 CLO2 CLO3
		0	1	0	**Trên lớp (In-class)**		

					- Hoạt động Dạy trên lớp: đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài kiểm tra		
10	**CHƯƠNG 4. NGHIỆP VỤ SOẠN THẢO VÀ KIỂM TRA HỢP ĐỒNG NGOẠI THƯƠNG** **4.1. Tổng quan về hợp đồng ngoại thương** 4.1.1. Khái niệm 4.1.2. Phân loại 4.1.3. Nội dung 4.1.4. Nguồn luật điều chỉnh	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học (mục 4.1)		CLO1
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		4	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến bài học		
11	**CHƯƠNG 4. NGHIỆP VỤ SOẠN THẢO VÀ KIỂM TRA HỢP ĐỒNG NGOẠI THƯƠNG** **4.2. Nghiệp vụ soạn thảo hợp đồng ngoại thương** **4.3. Nghiệp vụ kiểm tra hợp đồng ngoại thương** **4.4. Bài tập vận dụng**	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học (mục 4.2, 4.3, 4.4)		CLO2 CLO3
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến bài học và làm bài tập trong các tài liệu		
12	**CHƯƠNG 5. NGHIỆP VỤ THANH TOÁN QUỐC TẾ** **5.1. Các phương tiện thanh toán quốc tế**	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học (mục 5.1, 5.2) 4.4)		CLO1
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)**		

	5.1.1. Tiền mặt 5.1.2. Hối phiếu thương mại 5.1.2. Séc **5.2. Các phương thức thanh toán quốc tế** 5.2.1. Căn cứ vào hình thức thanh toán 5.2.2. Căn cứ vào thời gian thanh toán 5.2.3. Căn cứ vào số lần thanh toán				- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		4	0	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến bài học		
13	**CHƯƠNG 5. NGHIỆP VỤ THANH TOÁN QUỐC TẾ** **5.3. Rủi ro trong thanh toán quốc tế và bài học kinh nghiệm** **5.4. Bài tập vận dụng**	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học (mục 5.3, 5.4)		CLO2 CLO3
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập	x	
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến bài học và làm bài tập trong các tài liệu		
14	**Chương 6. NGHIỆP VỤ HẢI QUAN** **6.1. Tổng quan về hoạt động hải quan** 6.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển 6.1.2. Khái niệm 6.1.3. Chức năng và nhiệm vụ 6.1.4. Cơ cấu tổ chức hải quan Việt Nam	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học (mục 6.1)		CLO1
		3	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		4	0	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến bài học trong các tài liệu		
15	**Chương 6. NGHIỆP VỤ HẢI QUAN** **6.2. Thủ tục hải quan**	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học (mục 5.3, 5.4)		CLO1 CLO2 CLO3
		0	0	4	**Trên lớp (In-class)**	x	

	6.2.1. Những vấn đề cơ bản về thủ tục hải quan 6.2.2. Cơ sở pháp lý của thủ tục hải quan 6.2.3. Quy trình thủ tục hải quan 6.2.4. Hồ sơ hải quan 6.2.5. Khai hải quan và đăng ký hồ sơ hải quan				- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng, nêu vấn đề và hướng dẫn thực hành - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên, thực hành		
		0	0	6	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến bài học trong các tài liệu		
16	**Chương 6. NGHIỆP VỤ HẢI QUAN** **6.3. Giám sát hải quan** 6.3.1. Những vấn đề cơ bản về giám sát hải quan 6.3.2. Cơ sở pháp lý của giám sát hải quan 6.3.3. Địa bàn và thời gian giám sát hải quan 6.3.4. Các phương thức giám sát hải quan **6.4. Thuế quan và thu thuế quan** 6.4.1. 6.4.1. Những vấn đề cơ bản về thuế quan 6.4.2. 6.4.2. Cơ sở pháp lý về thu thuế hải quan 6.4.3. 6.4.3. Tổ chức thực hiện thu thuế hải quan 6.4.4 Bài tập vận dụng	2	0	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học (mục 6.3)		CLO1 CLO2
		2	1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập	x	
		2	2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** tự ôn tập, trả lời câu hỏi liên quan đến bài học và làm bài tập trong các tài liệu		
	Tổng số giờ	102	27	6			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Tạ Văn Lợi, *Giáo trình nghiệp vụ ngoại thương*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, 2019.

2) Thái Bùi Hải An, *Hướng dẫn thực hành môn học Kỹ thuật nghiệp vụ ngoại thương*, NXB Tài chính, 2021.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Nguyễn Thị Thương Huyền, *Giáo trình hải quan cơ bản*, NXB Tài chính, 2017.

2) Trịnh Thị Thu Hương, *Giáo trình vận tải và bảo hiểm trong ngoại thương*, NXB Thông tin và truyền thông, 2011.

3) Đoàn Thị Hồng Vân và Kim Ngọc Đạt, *Giáo trình quản trị xuất nhập khẩu*, NXB Kinh tế TPHCM, 2017.

4) International Chamber of Commerce (2019), *Incoterms 2020*, ICC Publication.

5) Pierre A. David, Richard D. Stewart, *International Logistics: The Management of International Trade Operations*, 3rd edition. Cengage Learning, 2010.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Thanh toán quốc tế (International Payment)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150558**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị sản xuất và tác nghiệp (1150087)
- Học phần học trước:	Tài chính - Tiền tệ (1150098)

2. Mô tả tóm tắt học phần

Thanh toán quốc tế là khâu cuối cùng và cũng là một trong các khâu quan trọng của giao dịch kinh tế và thương mại giữa chủ thể các quốc gia trên phạm vi thế giới. Học phần này sẽ giới thiệu và cung cấp cho người học các kiến thức tổng quan về hoạt động thanh toán quốc tế trong xu thế hội nhập kinh tế quốc tế hiện nay. Học phần trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về các điều kiện trong thương mại quốc tế, tỷ giá hối đoái, thị trường ngoại hối và các hợp đồng phái sinh ngoại hối, các phương tiện thanh toán quốc tế, các phương thức thanh toán quốc tế, thư tín dụng sử dụng trong thanh toán quốc tế. Học phần này bổ sung thêm kiến thức chung về thanh toán quốc tế trong lĩnh vực quản trị kinh doanh.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Phân tích được các nội dung của hoạt động thanh toán quốc tế	L4			Y 1.3 E

CLO2	Đề xuất định hướng nghề nghiệp trong lĩnh vực thanh toán quốc tế			L3	X 8.2 E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x	x				x	x			x
CLO2		x					x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập nhóm	20%	Tiết thứ 30 (buổi 9)	CLO1
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	70%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2

5. Tổ chức dạy và học

TT	**Nội dung chi tiết**	**Thời lượng (giờ định mức)**		**Hình thức và phương thức tổ chức dạy học**	**Kiểm tra (nếu có)**	**Đóng góp vào CLO**
		Lý thuyết	**Bài tập**			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ THANH TOÁN QUỐC TẾ**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1

	1.1. Khái quát về thanh toán quốc tế 1.1.1. Khái niệm 1.1.2. Đặc điểm của hoạt động thanh toán quốc tế 1.1.3. Các chủ thể tham gia hoạt động thanh toán quốc tế 1.1.4. Vai trò của thanh toán quốc tế	4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
	1.2. Các điều kiện trong thanh toán quốc tế 1.2.1. Điều kiện về tiền tệ và giá cả thanh toán	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
	1.2.2. Điều kiện về địa điểm thanh toán 1.2.3. Điều kiện về thời hạn thanh toán 1.2.4. Điều kiện về phương thức thanh toán 1.2.5. Điều kiện về chứng từ thanh toán 1.2.6. Điều kiện về đảm bảo thanh toán **1.3. Một số chứng từ sử dụng trong thanh toán quốc tế** 1.3.1. Tác dụng của chứng từ 1.3.2. Hóa đơn thương mại 1.3.3. Chứng từ vận tải 1.3.4. Chứng từ bảo hiểm 1.3.5. Giấy chứng nhận hàng hóa	6	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong giáo trình		
2	**Chương 2. TỶ GIÁ HỐI ĐOÁI** **2.1. Khái quát về tỷ giá hối đoái** 2.1.1. Khái niệm tỷ giá hối đoái 2.1.2. Đồng tiền yết giá và đồng tiền định giá 2.1.3. Ngân hàng yết giá và ngân hàng hỏi giá	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 2		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

	2.2. Phân loại tỷ giá hối đoái 2.2.1. Căn cứ vào nghiệp vụ kinh doanh ngoại hối 2.2.2. Căn cứ vào cơ chế điều hành chính sách tỷ giá **2.3. Các phương pháp yết tỷ giá** 2.3.1. Yết giá trực tiếp và yết giá gián tiếp 2.3.2. Yết giá kiểu châu Âu và yết giá kiểu Mỹ **2.4. Điểm tỷ giá, cách đọc và viết tỷ giá hối đoái**	4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi trong giáo trình		
3	**Chương 2. TỶ GIÁ HỐI ĐOÁI** **2.5. Phương pháp xác định tỷ giá hối đoái** 2.5.1. Phương pháp xác định tỷ giá đối ứng 2.5.2. Phương pháp xác định tỷ giá chéo 2.5.3. Tỷ giá kỳ hạn **2.6. Ảnh hưởng của tỷ giá hối đoái đến nền kinh tế**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.5		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 2 trong giáo trình		
4	**Chương 2. TỶ GIÁ HỐI ĐOÁI** **Bài tập về tỷ giá hối đoái** + Tính tỷ giá chéo, tỷ giá kỳ hạn + Xác định tỷ giá và đối khoản + Khai thác lợi nhuận acbit + Thanh toán giá trị hợp đồng	0	4	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi làm bài tập.		CLO1, CLO2
		0	4	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		

		0	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, và làm bài tập trong giáo trình		
5	**Chương 3. THỊ TRƯỜNG NGOẠI HỐI** **3.1. Khái niệm và đặc điểm thị trường ngoại hối** 3.1.1. Khái niệm 3.1.2. Đặc điểm **3.2. Phân loại** **3.3. Chức năng của thị trường ngoại hối** **3.4. Các thành viên tham gia thị trường ngoại hối** 3.4.1. Căn cứ vào mục đích tham gia mua bán ngoại tệ 3.4.2. Căn cứ vào chức năng hoạt động trên thị trường **3.5. Thị trường ngoại hối Việt Nam**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 3		CLO1, CLO2
		5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		8	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 3 trong sách giáo trình		
6	**Chương 4. NGHIỆP VỤ GIAO DỊCH HỐI ĐOÁI VÀ KINH DOANH NGOẠI HỐI** **4.1. Nghiệp vụ hối đoái giao ngay** 4.1.1. Khái niệm 4.1.2. Các điều kiện giao dịch 4.1.3. Tác dụng của giao dịch giao ngay 4.1.4. Ứng dụng nghiệp vụ hối đoái giao ngay **4.2. Nghiệp vụ hối đoái kỳ hạn** 4.2.1. Khái niệm 4.2.2. Các điều kiện giao dịch 4.2.3. Phân loại 4.2.4. Ứng dụng nghiệp vụ hối đoái kỳ hạn **4.3. Nghiệp vụ hối đoái tương lai** 4.3.1. Khái niệm	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 4		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 4 trong sách giáo trình		

	4.3.2. Các điều kiện giao dịch 4.3.3. Tác dụng của giao dịch tương lai					
7	**Chương 4. NGHIỆP VỤ GIAO DỊCH HỐI ĐOÁI VÀ KINH DOANH NGOẠI HỐI** **4.4. Nghiệp vụ hối đoái hoán đổi** 4.4.1. Khái niệm 4.4.2. Các điều kiện giao dịch 4.4.3. Tác dụng của giao dịch hoán đổi 4.4.4. Phân loại 4.4.5. Ứng dụng nghiệp vụ hối đoái hoán đổi **4.5. Nghiệp vụ hối đoái quyền chọn** 4.5.1. Khái niệm 4.5.2. Các điều kiện giao dịch 4.5.3. Tác dụng của giao dịch quyền chọn 4.5.4. Phân loại 4.5.5. Một số điểm lưu ý 4.5.6. Ứng dụng nghiệp vụ hối đoái quyền chọn **4.6. Quản lý ngoại hối trong kinh doanh**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 4		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và trả lời câu hỏi cuối chương 4 trong giáo trình		
8	**Chương 4. NGHIỆP VỤ GIAO DỊCH HỐI ĐOÁI VÀ KINH DOANH NGOẠI HỐI** **Bài tập về nghiệp vụ giao dịch hối đoái và kinh doanh ngoại hối** + Thanh toán giá trị hợp đồng xuất nhập khẩu (hỗn hợp tỷ giá giao ngay và tỷ giá kỳ hạn) + Ứng dụng nghiệp vụ hối đoái kỳ hạn + Ứng dụng nghiệp vụ hối đoái hoán đổi	0	4	**Chuẩn bị (Pre-class):** Làm bài tập chương 4,		CLO1, CLO2
		0	4	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		

	+ Ứng dụng nghiệp vụ hối đoái quyền chọn					
9	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Làm bài tập chương 2 và 4, ôn tập lý thuyết chương 1 và 3		CLO1
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
10	**Chương 5. PHƯƠNG TIỆN VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN QUỐC TẾ** **5.1. Những phương tiện thanh toán quốc tế** 5.1.1. Hối phiếu 5.1.2. Lệnh phiếu 5.1.3. Séc 5.1.4. Các phương tiện thanh toán khác	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung Chương 5 trước khi học		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5		
11	**Chương 5. PHƯƠNG TIỆN VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN QUỐC TẾ** **Bài tập về lập các chứng từ** + Lập hối phiếu + Lập lệnh phiếu	0	3	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi làm bài tập		CLO1, CLO2
		0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập	x	

				- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và làm bài tập		
12	**Chương 5. PHƯƠNG TIỆN VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN QUỐC TẾ** **5.2. Những phương thức thanh toán quốc tế** 5.2.1. Phương thức chuyển tiền 5.2.2. Phương thức nhờ thu 5.2.3. Phương thức thanh toán tín dụng chứng từ 5.2.4. Bao thanh toán quốc tế 5.2.5. Các phương thức thanh toán quốc tế khác	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung Chương 5 trước khi học		CLO1, CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5		
13	**Chương 6. THƯ TÍN DỤNG** 6.1. Khái niệm 6.2. Chức năng và đặc điểm 6.3. Phân loại thư tín dụng 6.4. Điều kiện xin mở thư tín dụng 6.5. Nội dung của thư tín dụng	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung Chương 6 trước khi học		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6		
14	**Chương 6. THƯ TÍN DỤNG** **Bài tập về thư tín dụng**	0	3	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi làm bài tập		CLO1, CLO2
		0	3	**Trên lớp (In-class)**		

	+ Đọc hiểu và phân tích nội dung của L/C + Lập L/C theo các thông tin có sẵn			- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và làm bài tập		
15	**ÔN TẬP**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Ôn tập nội dung từ chương 1 đến chương 6		CLO1, CLO2
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi và làm bài tập tất cả các chương		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Anders Grath, *The Handbook of International Trade and Finance: The Complete Guide for International Sales, Finance, Shipping and Administration*, 4th Edition, Kogan Page, 2016. Truy cập tại đây.

2) Phạm Thị Bích Duyên và các cộng sự, *Giáo trình thanh toán quốc tế*, NXB Lao Động, 2021.

3) Nguyễn Văn Tiến, Nguyễn Thị Hồng Hải, *Giáo trình Thanh toán quốc tế và Tài trợ ngoại thương*, NXB Lao động, 2016.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Anders Grath, *The Handbook of International Trade and Finance: The Complete Guide for International Sales, Finance, Shipping and Administration*, 4th Edition, Kogan Page, 2016. Truy cập tại đây.

2) Dương Hữu Hạnh, Thanh toán quốc tế: Các nguyên tắc và thực hành, NXB Phương Đông, 2012.

3) BIS, *International payment arrangement*, 2004. *Truy cập tại đây.*

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: International Payment

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150559**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Quản trị sản xuất và tác nghiệp (1150087)
- Học phần học trước:	Tài chính - Tiền tệ (1150098)

2. Mô tả tóm tắt học phần

Thanh toán quốc tế là khâu cuối cùng và cũng là một trong các khâu quan trọng của giao dịch kinh tế và thương mại giữa chủ thể các quốc gia trên phạm vi thế giới. Học phần này sẽ giới thiệu và cung cấp cho người học các kiến thức tổng quan về hoạt động thanh toán quốc tế trong xu thế hội nhập kinh tế quốc tế hiện nay. Học phần trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về các điều kiện trong thương mại quốc tế, tỷ giá hối đoái, thị trường ngoại hối và các hợp đồng phái sinh ngoại hối, các phương tiện thanh toán quốc tế, các phương thức thanh toán quốc tế, thư tín dụng sử dụng trong thanh toán quốc tế. Học phần này bổ sung thêm kiến thức chung về thanh toán quốc tế trong lĩnh vực quản trị kinh doanh.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Phân tích được các nội dung của hoạt động thanh toán quốc tế	L4			Y 1.3 E
CLO2	Đề xuất định hướng nghề nghiệp trong lĩnh vực thanh toán quốc tế			L3	X 8.2 E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x	x				x	x			x
CLO2		x					x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	*(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được áp dụng là KT tổng kết)*	Bài tập nhóm	20%	Tiết thứ 30 (buổi 9)	CLO1
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	70%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1 CLO2

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chapter 1. OVERVIEW OF INTERNATIONAL PAYMENT**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1
		4	0	**Trên lớp (In-class)**		

	1.1. Overview of international payment 1.1.1. Concept of international payment 1.1.2. Characteristics of international payment operations 1.1.3. Subjects participating in international payment activities 1.1.4. The roles of international payment **1.2. Conditions in international payment** 1.2.1. Conditions of payment currencies 1.2.2. Conditions of payment locations 1.2.3. Conditions of payment terms 1.2.4. Conditions of payment methods 1.2.5. Conditions of payment documents 1.2.6. Conditions of payment guarantee **1.3. Some documents used in international payment** 1.3.1. The functions of documents 1.3.2. Commercial invoice 1.3.3. Transport documents 1.3.4. Insurance documents 1.3.5. Certificate of goods			- Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		6	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập cuối Chương 1 trong giáo trình		
2	**Chapter 2. EXCHANGE RATE** **2.1. Overview of exchange rate** 2.1.1. Exchange rate concept	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 2		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề		

	2.1.2. Commodity currency and terms currency 2.1.3. Quoting bank and asking bank **2.2. Exchange rate classification** 2.2.1. Based on foreign exchange trading operations 2.2.2. Based on the operating mechanism of exchange rate policy **2.3. The methods of quoting exchange rate** 2.3.1. Direct quotation and indirect quotation 2.3.2. European quotation and American quotation style **2.4. Pip points, reading and writing exchange rate**			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi trong giáo trình		
3	**Chapter 2. EXCHANGE RATE** **2.5. Methods of determining exchange rate** 2.5.1. Methods of determining reciprocal exchange rate 2.5.2. Methods of determining cross rate 2.5.3. Forward exchange rate **2.6. Effects of exchange rate on the economy**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.5		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 2 trong giáo trình		
4	**Chapter 2. EXCHANGE RATE** **Exercises concerning exchange rate:**	0	4	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi làm bài tập.		CLO1, CLO2
		0	4	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: hướng dẫn giải bài tập		

	+ Determining cross exchange rate, forward exchange rate + Determining the exchange rate and corresponding accounts + Exploiting acbitrage profit + Payment of import-export contracts value			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, và làm bài tập trong giáo trình		
5	**Chapter 3. FOREIGN EXCHANGE MARKET** **3.1. Concepts and characteristics of the foreign exchange market** 3.1.1. Concepts 3.1.2. Characteristics **3.2. Classification** **3.3. Functions of the foreign exchange market** **3.4. Members participating in the foreign exchange market** 3.4.1. Based on the purposes of participating in foreign currency trading 3.4.2. Based on the functioning of the market **3.5. Vietnam foreign exchange market**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 3		CLO1, CLO2
		5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		8	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập Chương 3 trong sách giáo trình		
6	**Chapter 4. EXCHANGE TRANSACTIONS AND FOREIGN EXCHANGE BUSINESS** **4.1. Spot exchange transaction** 4.1.1. Concept 4.1.2. Trading conditions 4.1.3. The role of spot exchange transaction 4.1.4. Application of spot exchange transaction	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 4		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi		

	4.2. Forward exchange transaction 4.2.1. Concept 4.2.2. Trading conditions 4.2.3. Classification 4.2.4. Application of forward exchange transaction **4.3. Future exchange transaction** 4.3.1. Concept 4.3.2. Trading conditions 4.3.3. The role of future exchange transaction			ôn tập Chương 4 trong sách giáo trình		
7	**Chapter 4. EXCHANGE TRANSACTIONS AND FOREIGN EXCHANGE BUSINESS** **4.4. Swap exchange transaction** 4.4.1. Concept 4.4.2. Trading conditions 4.4.3. The role of swap exchange transaction 4.4.4. Classification 4.4.5. Application of swap exchange transaction **4.5. Options exchange transaction** 4.5.1. Concept 4.5.2. Trading conditions 4.5.3. The role of options exchange transaction 4.5.4. Classification 4.5.5. Noticeable notes 4.5.6. Application of options exchange transaction **4.6. Foreign exchange management in business**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 4		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Ôn tập và trả lời câu hỏi cuối chương 4 trong giáo trình		
8	**Chapter 4. EXCHANGE TRANSACTIONS AND**	0	4	**Chuẩn bị (Pre-class):** Làm bài tập chương 4,		CLO1, CLO2
		0	4	**Trên lớp (In-class)**		

	FOREIGN EXCHANGE BUSINESS **Exercises** + Payment of import-export contract value (mixed spot exchange rate and forward exchange rate) + Application of forward exchange transaction + Application of swap exchange transaction + Application of options exchange transaction			- Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
9	**MID-TERM TEST**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Làm bài tập chương 2 và 4, ôn tập lý thuyết chương 1 và 3		CLO1
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
10	**Chapter 5. INSTRUMENTS AND METHODS OF INTERNATIONAL PAYMENT** **5.1. The international payment instruments** 5.1.1. Bill of exchange 5.1.2. Promissory note 5.1.3. Cheque 5.1.4. Other international payment instruments	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung Chương 5 trước khi học		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5		
11	**Chapter 5. INSTRUMENTS AND METHODS OF**	0	3	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi làm bài tập		CLO1, CLO2
		0	3	**Trên lớp (In-class)**	x	

	INTERNATIONAL PAYMENT **Exercises concerning instruments** + Bill of exchange + Promissory note			- Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và làm bài tập		
12	**Chapter 5. INSTRUMENTS AND METHODS OF INTERNATIONAL PAYMENT** **5.2. International payment methods** 5.2.1. Remittance 5.2.2. Collection of payment 5.2.3. Documentary credit 5.2.4. International factoring 5.2.5. Other international payment methods	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung Chương 5 trước khi học		CLO1, CLO2
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 5		
13	**Chapter 6. LETTER OF CREDIT** 6.1. Concept 6.2. Functions and characteristics 6.3. Classification 6.4. Conditions for opening a letter of credit 6.5. Content of a letter of credit	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung Chương 6 trước khi học		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		4	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập cuối Chương 6		
14	**Chapter 6. LETTER OF CREDIT** **Exercises** +Reading, understanding and analyzing L/C + Making L/C according to available information	0	3	**Chuẩn bị (Pre-class):** Tìm hiểu nội dung trước khi làm bài tập		CLO1, CLO2
		0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và làm bài tập		

15	**REVIEW**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** Ôn tập nội dung từ chương 1 đến chương 6		CLO1, CLO2
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi và làm bài tập tất cả các chương		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Anders Grath, *The Handbook of International Trade and Finance: The Complete Guide for International Sales, Finance, Shipping and Administration*, 4th Edition, Kogan Page, 2016. Truy cập tại đây.

2) Phạm Thị Bích Duyên và các cộng sự, *Giáo trình thanh toán quốc tế*, NXB Lao Động, 2021.

3) Nguyễn Văn Tiến, Nguyễn Thị Hồng Hải, *Giáo trình Thanh toán quốc tế và Tài trợ ngoại thương*, NXB Lao động, 2016.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Anders Grath, *The Handbook of International Trade and Finance: The Complete Guide for International Sales, Finance, Shipping and Administration*, 4th Edition, Kogan Page, 2016. Truy cập tại đây.

2) Dương Hữu Hạnh, Thanh toán quốc tế: Các nguyên tắc và thực hành, NXB Phương Đông, 2012.

3) BIS, *International payment arrangement*, 2004. *Truy cập tại đây.*

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: THỰC TẬP TỐT NGHIỆP (GRADUATION INTERNSHIP OF CORPORATE GOVERNANCE)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150122
2) Số tín chỉ:	3 tín chỉ
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	0 TC (0 tiết)
- Bài tập/Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành, thực tập tại cơ sở	3TC (135 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Thực tập tổng hợp (1150120)
- Học phần học trước:	Không

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Thực tập tốt nghiệp là học phần được đào tạo chủ yếu tại cơ sở thực tập, được thiết kế thực tập ở học kỳ 7, năm thứ 4. Mục tiêu của học phần nhằm giúp sinh viên có cơ hội trau dồi thêm kinh nghiệm thực tiễn, áp dụng kiến thức lý thuyết và thực tiễn, từ đó bổ sung thêm kiến thức thức từ hoạt động thực tiễn. Học phần này chủ yếu Sinh viên làm việc dưới sự hướng dẫn của giảng viên và người hướng dẫn tại doanh nghiệp. Đây là học phần cần thiết để sinh viên làm quen với thực tế và vận dụng các kiến thức lý thuyết vào phân tích thực tiễn hoạt động sản xuất kinh doanh. Những vấn đề nghiên cứu cơ bản tại doanh nghiệp như: phân tích chính sách marketing, phân tích chính sách tiền lương, chính sách nhân sự, phân tích hiệu quả hoạt động kinh doanh… tại doanh nghiệp. Học phần này có mối liên hệ với các học phần khác như: Quản trị nhân sự, quản trị tài chính, quản trị sản xuất và tác nghiệp, phân tích hoạt động kinh doanh, tiếng anh chuyên ngành….

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Tổng hợp kiến thức chuyên ngành để phân tích, đánh giá thực hiện vấn đề nghiên cứu tại đơn vị.	L5			X 1.3 E
CLO2	Phối hợp các cách thức giao tiếp trong quá trình tìm hiểu và trình bày các nội dung liên quan đến vấn đề nghiên cứu.		L4		Y 2.3 E
CLO3	Vận dụng năng lực số để giải quyết vấn đề nghiên cứu	L3	L3		X 1.2 E Y 7.1 E
CLO4	Thể hiện trách nhiệm cá nhân đối với nhiệm vụ được giao từ cơ sở đào tạo và cơ sở thực tập			L4	X 9.2 E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra		Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra		
	Chấm báo cáo thực tập	Vấn đáp	Hướng dẫn trực tiếp: thuyết giảng, đặt câu hỏi	Hướng dẫn gián tiếp: hướng dẫn sinh viên tìm hiểu, giải quyết vấn đề thông qua đọc, nghiên cứu tài liệu, trao đổi qua email…	Thảo luận, làm việc nhóm
CLO1	x	x	x	x	x
CLO2	x	x	x	x	x
CLO3	x	x	x	x	x
CLO4	x	x	x	x	x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

4.1. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra dành cho giảng viên hướng dẫn

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra tổng kết (%)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Chấm báo cáo thực tập tốt nghiệp: mức độ	30%	Tuần 9	CLO 1
			20%		CLO 2

(summative assessment)		hoàn thành theo quy định…	40%		CLO 3
			10%		CLO 4

4.2. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra dành cho giảng viên vấn đáp

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Vấn đấp hiểu biết của sinh viên về cơ sở thực tập, vận dụng kiến thức cơ bản của chuyên ngành để giải quyết vấn đề nghiên cứu trong thực tế tại doanh nghiệp mà sinh viên đã lựa chọn	30%	Tuần 10	CLO 1
			30%		CLO 2
			40%		CLO 3

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Thực tập			
1	3 Tuần trước khi đi thực tập		0	**Chuẩn bị (Pre-class)**		CLO1 CLO2
				Trên lớp (In-class) - Hoạt động Dạy trên lớp: Giảng viên hướng dẫn (GVHD): gặp sinh viên để thống nhất lịch làm việc và hướng dẫn sinh viên thực tập theo nội dung quy định. Giảng viên hướng dẫn sinh viên nội dung thực tập, hướng dẫn viết nhật ký, hướng dẫn viết báo cáo TTTN, phương pháp chọn đề tài... - Hoạt động Học trên lớp: Sinh viên hỏi, trao đổi với giảng viên những vấn đề thắc mắc, chưa rõ.		

			0	**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên đọc Quy định TTTN, đọc hướng dẫn TTTN, nắm kỹ lịch trình TTTN SV tìm cơ sở thực tập, đăng ký cơ sở thực tập và nộp tên, địa chỉ cơ sở thực tập cho giảng viên hướng dẫn.		
2	Tuần 1,2		0	**Chuẩn bị (Pre- enterprise)**		
			0	**Trên công ty (In-enterprise)** - Hoạt động ở doanh nghiệp: Sinh viên đến CSTT, tìm hiểu về CSTT, Chọn đề tài cho báo cáo kết quả TTTN		CLO1 CLO2
2			0	**Sau giờ học (Post-Class):** GVHD định hướng đề tài cho sinh viên, hướng dẫn sinh viên viết Đề cương chi tiết cho Báo cáo TTTN Sinh viên nộp đề cương chi tiết cho GVHD góp ý		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
3	Tuần 3,4,5,6,7		0	**Chuẩn bị (Pre- enterprise)**		
			0	**Trên công ty (In-enterprise)** Sinh viên đi thực tập tìm hiểu thực tế tại CSTT (tuân theo quy định của cơ sở thực tập) và viết báo cáo TTTN với các nội dung trong báo cáo TTTN như sau: + Trang bìa và trang phụ bìa. + Trang lời cảm ơn (nếu có). + Trang nhận xét của Cơ sở thực tập. + Trang mục lục. + Danh mục các từ viết tắt (nếu có). + Danh mục bảng, biểu đồ (nếu có). + Lời mở đầu. + Các phần chính của báo cáo TTTN. (Chi tiết: theo Quy định hướng dẫn TTTN). + Danh mục tài liệu tham khảo. + Phụ lục (nếu có). + Nhận xét của giảng viên hướng dẫn (theo mẫu).		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
			0	**Sau giờ học (Post-Class):** * Sinh viên:		CLO1 CLO2

				+ Tiến hành thu thập dữ liệu tại CSTT. + Phân tích dữ liệu và tổng hợp thông tin. * GVHD: theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn sinh viên thực tập và viết Báo cáo TTTN.		CLO3 CLO4
4	Tuần 8		0	**Chuẩn bị (Pre- enterprise)**		
			5	**Trên công ty (In-enterprise)** Sinh viên tiếp tục thực tập tại cơ sở thực tập.		CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
			0	**Sau giờ học (Post-Class):** chỉnh sửa, hoàn chỉnh báo cáo TTTN theo yêu cần của GVHD		
5	Tuần 9		0	**Chuẩn bị (Pre- enterprise)**- Sinh viên viên nộp báo cáo TTTN hoàn chỉnh có nhận xét của GVHD, nhật ký thực tập, nhận xét của CSTT. - Trưởng Khoa phân công giảng viên chấm báo cáo TTTN.	Chấm báo cáo TTTN	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4
6	Tuần 10			**Trên lớp (In-class)** Chấm báo cáo TTTN	Vấn đáp báo cáo TTTN	CLO1 CLO2 CLO4
Tổng số giờ			**225**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Debra Paul and James Cadle, *Business Analysis*, Published by BCS Learning & Development Ltd; 4th ed. Edition, 2020.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Phạm Văn Dược và Trần Phước, *Phân tích hoạt động kinh doanh*, NXB Đại học Công Nghiệp TP.HCM, 2010.

2) Khoa TC-NH & QTKD, *Quy định hướng dẫn thực tập tốt nghiệp ngành Quản trị kinh doanh*, Tài liệu lưu hành nội bộ Khoa TC-NH & QTKD - Đại học Quy Nhơn, 2024…

3) Hệ thống Báo cáo thực tập tốt nghiệp của các khóa trước lưu ở thư viện

4) Hệ thống tài liệu, báo cáo của đơn vị thực tập

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần Tiếng Việt: Khoá luận tốt nghiệp (Graduation Thesis)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150447
2) Số tín chỉ:	6
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	0 TC (0 tiết)
- Bài tập/Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Viết Chuyên đề Khóa luận tốt nghiệp:	6 TC (90 tiết)
- Tự học:	180 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Thực tập tổng hợp (1150120)

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần Khóa luận tốt nghiệp là học phần bắt buộc đối với sinh viên đủ điều kiện làm khoá luận tốt nghiệp và bố trí ở kỳ 8 trong chương trình đào tạo ngành quản trị kinh doanh. Học phần thể hiện sự vận dụng kiến thức tổng hợp về quản trị kinh doanh vào thực tiễn nhằm giúp người học nhìn nhận vấn đề một cách khoa học, từ đó đề xuất biện pháp khắc phục, hoàn thiện các hoạt động hoặc giúp đơn vị hoạt động hiệu quả hơn. Trên cơ sở định hướng và chỉ dẫn của giáo viên hướng dẫn, khi thực hiện Khóa luận tốt nghiệp, người học sẽ chọn một vấn đề trong thực tiễn của đơn vị phù hợp với các nội dung chuyên ngành để nghiên cứu. Nội dung và kết cấu của khóa luận bao gồm: Hệ thống lý luận liên quan đến vấn đề nghiên cứu, phân tích thực trạng vấn đề nghiên cứu, đánh giá những điểm mạnh, điểm yếu, từ đó đưa ra các đề xuất hoàn thiện hoặc giải quyết các vấn đề dựa trên đánh giá trên.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Tổng hợp kiến thức chuyên ngành để phát hiện, lựa chọn ra vấn đề cấp thiết cần phải nghiên cứu ở một đơn vị và tiến hành nghiên cứu.	L5			X 1.3 E
CLO2	Phối hợp các cách thức giao tiếp trong quá trình tìm hiểu và trình bày các nội dung liên quan đến vấn đề nghiên cứu.		L4		X 2.3 E
CLO3	Hình thành tư duy phản biện để giải quyết các vấn đề nghiên cứu thuộc lĩnh vực kinh doanh và quản lý		L5		X 4.3 E
CLO4	Xác định cơ hội kinh doanh thông qua quá trình tìm hiểu thực tế tại đơn vị		L3		X 5.2 E
CLO5	Hoàn thiện năng lực số để giải quyết vấn đề nghiên cứu		L3		Y 7.2 E
CLO6	Đề xuất định hướng nghề nghiệp cho bản thân thông qua tìm hiểu thực tế tại đơn vị			L5	Y 8.2 E
CLO7	Nhận diện các vấn đề đạo đức kinh doanh và trách nhiệm xã hội liên quan đến vấn đề nghiên cứu tại đơn vị			L3	X 9.1 E X 9.2 E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra		Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra		
	Chấm báo cáo	Vấn đáp	Hướng dẫn trực tiếp: thuyết giảng, đặt câu hỏi	Hướng dẫn gián tiếp: đọc, nghiên cứu tài liệu, trao đổi qua email…	Thảo luận
CLO1	x	x	x	x	x
CLO2	x	x	x	x	x
CLO3	x	x	x	x	x
CLO4	x	x	x	x	x
CLO5	x	x	x	x	x
CLO6	x	x	x	x	x
CLO7	x	x	x	x	x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

4.1. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra dành cho giảng viên hướng dẫn (chấm báo cáo KLTN)

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Chấm báo cáo KLTN	25%	Tuần 7	CLO1, CLO2 CLO3, CLO4 CLO5, CLO6 CLO7

4.2. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra dành cho Hội đồng đánh giá KLTN (Bảo vệ trước thành viên hội đồng)

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	- Chấm báo cáo KLTN: Bố cục và hình thức trình bày, nội dung của KLTN của các thành viên trong Hội đồng đánh giá KLTN -Vấn đáp: sinh viên bảo vệ KLTN trước Hội đồng đánh giá KLTN.	75%	Tuần 9	CLO1, CLO2 CLO3, CLO4, CLO6, CLO7

(*) tham khảo hướng dẫn về Hình thức và Phương thức kiểm tra)

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Viết KL	Tự học			
1			10	**Chuẩn bị (Pre-class)**		

	1 tuần trước khi tính thời gian bắt đầu	10		**Trên lớp (In-class):** GVHD hướng dẫn sinh viên các nội dung thực hiện KLTN, phát triển nội dung nghiên cứu, hướng dẫn viết KLTN.	GVHD phổ biến quy định hướng dẫn, lịch trình thực hiện KLTN.	CLO1, CLO2, CLO6
			10	**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên đọc Quy định KLTN, đọc hướng dẫn KLTN, nắm kỹ lịch trình KLTN SV nộp tên đề tài KLTN cho giảng viên hướng dẫn.	GVHD duyệt tên đề tài KLTN.	CLO1, CLO2
2	Tuần 1		10	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
		10		**Trên lớp (In-class):** + GVHD định hướng đề tài cho sinh viên, hướng dẫn sinh viên viết đề cương chi tiết cho KLTN. + Sinh viên phát triển nội dung nghiên cứu và nộp đề cương chi tiết cho GVHD góp ý.	GVHD duyệt tên đề tài và đề cương chi tiết KLTN.	CLO1, CLO2, CLO3
			10	**Sau giờ học (Post-Class):** GVHD định hướng đề tài cho sinh viên, hướng dẫn sinh viên viết Đề cương chi tiết cho Báo cáo KLTN Sinh viên nộp đề cương chi tiết cho GVHD góp ý	GVHD duyệt tên đề tài và đề cương chi tiết KLTN.	CLO1, CLO2, CLO3, CLO5, CLO6
3	Tuần 2-5		60	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
		60		**Trên lớp (In-class):** + GVHD: Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc sinh viên viết KLTN. + Sinh viên tìm hiểu thêm thông tin về vấn đề nghiên cứu để viết KLTN.	GVHD theo dõi tiến độ thực hiện KLTN của SV, đôn đốc	CLO1, CLO2

					sinh viên viết KLTN	
			60	**Sau giờ học (Post-Class):** + Sinh viên tìm hiểu thêm thông tin về vấn đề nghiên cứu để viết KLTN. + Sinh viên tích cực trao đổi với GVHD để thống nhất đề tài, kết cấu KLTN và hoàn thành KLTN theo đúng các quy định.	GVHD theo dõi tiến độ thực hiện KLTN của SV, đôn đốc sinh viên viết KLTN	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4, CLO5, CLO6, CLO7
4	Tuần 6		10	**Chuẩn bị (Pre-class)**		
		10		**Trên lớp (In-class):** GVHD đọc, hướng dẫn sinh viên chỉnh sửa và hoàn chỉnh KLTN.		CLO1, CLO2, CLO3, CLO4, CLO5
			10	**Sau giờ học (Post-Class):** Sinh viên tiếp tục hoàn chỉnh, chỉnh sửa KLTN theo yêu cầu của GVHD.	SV hoàn chỉnh báo cáo và nộp bài KLTN cho GV hướng dẫn	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4, CLO5, CLO6, CLO7
5	Tuần 7			**Trên lớp (In-class)** Sinh viên nộp KLTN hoàn chỉnh cho GVHD ký duyệt và chấm điểm (theo thang điểm 10, trọng số 25%)	Chấm báo cáo LKTN	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4, CLO5, CLO6, CLO7
6	Tuần 8			**Trên lớp (In-class)**		

				Khoa đề xuất Hội đồng đánh giá KLTN nộp lên Trường để ra quyết định.		
7	Tuần 9			**Trên lớp (In-class)** Chấm báo cáo KLTN (bảo vệ trước hội đồng) (theo thang điểm 10, trọng số 75%)	Vấn đáp báo cáo LKTN	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4, CLO6, CLO7
	Tổng số giờ	**90**	**180**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Philip Kotler and Kevin Lane Keller, *Marketing Management 15th Global Edition*, 2020 (Link).

2) Michael Armstrong & Stephen Taylor, *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*, Edition 15, Kogan Page, ISBN: 9780749498283, 2014.

3) Ngô Kim Thanh, *Giáo trình Quản trị doanh nghiệp*, NXB Đại học Kinh tế Quốc Dân, 2023.

4) Phan Thị Quốc Hương, Trần Thanh Phong, Phạm Thị Thúy Hằng, Nguyễn Thị Diệu Hằng, Nguyễn Thị Bích Liễu, *Giáo trình Quản trị Tài chính*, Nxb Đại học Quốc gia Hà Nội, 2022.

5) Nguyễn Thị Kim Ánh và cộng sự, *Giáo trình Quản trị nhân lực*, Nxb Kinh tế Quốc dân, 2022.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Khoa TC-NH & QTKD, *Quy định hướng dẫn viết Khóa luận tốt nghiệp*, Tài liệu lưu hành nội bộ Trường Đại học Quy Nhơn, 2023.

2. Hệ thống tài liệu, báo cáo của đơn vị thực tập.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Chuyên đề quản trị doanh nghiệp

(Profession of corporate governance)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	1150519
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập:	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Thực tập tổng hợp (1150120)
- Học phần học trước:	Khởi sự kinh doanh (1150246)

2. Mô tả tóm tắt học phần

Học phần cung cấp kiến thức về quản trị các hoạt động trong các doanh nghiệp và dự kiến bố trí vào học kỳ 8. Học phần đề cập đến những vấn đề lý luận chung về quản trị doanh nghiệp, phương pháp luận và kỹ năng quản trị các hoạt động của doanh nghiệp để người học có thể thực hiện các hoạt động quản trị theo chức năng và theo lĩnh vực. Cụ thể, học phần giúp học viên có thể phân tích môi trường; lập kế hoạch kinh doanh; quản trị marketing và bán hàng; quản trị sản xuất; quản trị nhân sự; quản trị chi phí và giá thành sản phẩm cũng như phân tích hiệu quả kinh doanh trong doanh nghiệp. Học phần có quan hệ bổ trợ với các học phần khác như quản trị marketing, quản trị sản xuất; quản trị nhân sự; quản trị tài chính và học phần khởi sự kinh doanh.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI

CLO1	Lựa chọn được các kiến thức quản trị doanh nghiệp để tiến hành các hoạt động quản trị của tổ chức	L5	L4		X 1.1 E X 1.3 E
CLO2	Phối hợp được đa dạng hình thức giao tiếp (nói, viết, phi ngôn ngữ) khi trình bày vấn đề		L5		X 2.3 E
CLO3	Đánh giá môi trường kinh doanh và xây dựng kế hoạch kinh doanh	L5	L4		X 5.1 E X 5.3 E
CLO4	Tích hợp ảnh hưởng của các yếu tố môi trường đến việc ra quyết định trong hoạt động quản trị doanh nghiệp			L4	Y 8.2E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	**Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra**						**Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra**				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1					x		x				x
CLO2		x			x		x	x			x
CLO3		x			x		x	x			x
CLO4					x		x				x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	**Hoạt động Kiểm tra**	**Hình thức kiểm tra**	**Trọng số (%)**	**Thời điểm kiểm tra (tuần)**	**CĐR HP (CLOs)**
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Vấn đáp, bài tập kỹ năng	10 %	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	(*) *Kiểm tra giữa kỳ (nếu được áp dụng là KT quá trình)*	Bài tập nhóm	20%	Tiết thứ 23 (buổi 9)	(không dùng kiểm tra CLO)
Kiểm tra tổng kết (%)	(*) Kiểm tra giữa kỳ (%) (nếu được		0%		

(summative assessment)	áp dụng là KT tổng kết)				
	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	35%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO2 CLO3
		Vấn đáp	35%		CLO1, CLO2, CLO3, CLO4

5. Kế hoạch dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP** **1.1. Tổng quan về quản trị** 1.1.1. Khái niệm quản trị 1.1.2. Các chức năng của quản trị 1.1.3. Quyết định quản trị 1.1.4. Các kỹ năng cần thiết của nhà quản trị **1.2. Tổng quan về doanh nghiệp** 1.2.1. Định nghĩa doanh nghiệp 1.2.2. Mục đích và mục tiêu của doanh nghiệp 1.2.3. Phân loại doanh nghiệp 1.2.4. Các loại hình doanh nghiệp theo quy định của Luật doanh nghiệp hiện hành 1.2.4. Môi trường hoạt động của doanh nghiệp 1.2.5. Thành lập, giải thể, phá sản một doanh nghiệp **1.3. Tổng quan về quản trị doanh nghiệp**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1		CLO1, CLO2
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, chia nhóm; công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Làm bài tập nhóm: 1/ Phân tích ưu và nhược điểm của các loại hình doanh nghiệp theo Luật doanh nghiệp hiện hành 2/ Trình bày quy trình và thủ tục thành lập một doanh nghiệp thuộc loại		

	1.3.1. Khái niệm quản trị doanh nghiệp 1.3.2. Vai trò quản trị doanh nghiệp 1.3.3. Tổ chức bộ máy quản trị doanh nghiệp			hình doanh nghiệp X và ngành nghề kinh doanh Y		
2	**Chương 1. TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP** **1.4. Đối tượng, nội dung, phương pháp nghiên cứu môn học** 1.4.1. Đối tượng nghiên cứu môn học 1.4.2. Nội dung nghiên cứu môn học 1.4.3. Phương pháp nghiên cứu môn học	1	3	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1. và 2.2.1.		CLO1, CLO2
		1	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; nhận xét, góp ý cho các nhóm - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; trình bày bài tập nhóm		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và trả lời câu hỏi ôn tập 1 và 2 cuối Chương 2 trong tập bài giảng		
3	**Chương 2. PHÂN TÍCH MÔI TRƯỜNG KINH DOANH** 2.1. Phân tích môi trường vĩ mô 2.1.1 Khái niệm 2.1.2 Đặc điểm môi trường vĩ mô 2.1.3 Phân tích các nhân tố tác động đến doanh nghiệp 2.2. Phân tích môi trường vi mô 2.2.1 Khái niệm 2.2.2 Đặc điểm môi trường vi mô 2.2.3 Phân tích các nhân tố tác động đến doanh nghiệp	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.1 đến 2.4.		CLO1, CLO2, CLO4
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và liên hệ thực tế đối với các ngành/lĩnh vực mà SV quan tâm		

	2.3. Phân tích môi trường ngành 2.3.1 Khái niệm 2.3.2 Đặc điểm môi trường vi mô 2.3.3 Phân tích các nhân tố tác động đến doanh nghiệp					
4	**CHƯƠNG 2. PHÂN TÍCH MÔI TRƯỜNG KINH DOANH** (tiếp theo) **2.4. Ứng dụng ma trận SWOT và BCG trong kinh doanh**	1	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học Mục 2.5.		CLO1, CLO2, CLO4
		1	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài nhóm: Ứng dụng ma trận SWOT và BCG vào phân tích môi trường kinh doanh và ra quyết định quản trị tại một doanh nghiệp mà bạn biết/quan tâm.		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 4 cuối Chương 2 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		
5	**Chương 3. LẬP KẾ HOẠCH KINH DOANH THỰC CHIẾN** **3.1. Kế hoạch kinh doanh** 3.1.1. Khái niệm kế hoạch kinh doanh 3.1.2. Vai trò của kế hoạch kinh doanh 3.1.3. Phân loại kế hoạch kinh doanh	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.1. và 3.2		CLO1, CLO4
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	

	3.1.4. Các đối tượng viết và đọc kế hoạch kinh doanh 3.1.5. Cấu trúc của một bản kế hoạch kinh doanh **3.2. Lập kế hoạch kinh doanh** 3.2.1. Căn cứ lập kế hoạch kinh doanh 3.2.2. Yêu cầu lập kế hoạch kinh doanh 3.2.3. Phương pháp lập kế hoạch kinh doanh	5	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, làm Bài tập nhóm: Nếu bạn tự đề xuất một ý tưởng kinh doanh hoặc nhiệm vụ được cấp trên giao lập kế hoạch kinh doanh ABC, hãy mô tả cấu trúc và quy trình để lập kế hoạch kinh doanh này.		
6	**Chương 3. LẬP KẾ HOẠCH KINH DOANH THỰC CHIẾN** 3.2.4. Quy trình lập kế hoạch kinh doanh 3.2.5. Những lưu ý khi lập kế hoạch kinh doanh 3.2.6. Các nội dung của kế hoạch kinh doanh định công suất	1	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 3.2.4 đến 3.2.6; chuẩn bị trình bày bài tập nhóm		CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
		1	1	**Trên lớp (In-class)** Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; trình bày bài tập nhóm		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành	x	
		1	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, nhóm hoàn thiện ý tưởng kinh doanh hoặc nhiệm vụ được cấp trên giao lập kế hoạch kinh doanh ABC và quy trình để lập kế hoạch kinh doanh này		
7	**CHƯƠNG 4. QUẢN TRỊ MARKETING VÀ BÁN HÀNG** **4.1. Mục tiêu marketing và bán hàng**	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.1, 4.2 và 4.3.		CLO1, CLO4
		2	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn bài tập nhóm	x	

	4.2. Nghiên cứu thị trường và lựa chọn thị trường mục tiêu 4.2.1. Nghiên cứu thị trường 4.2.2. Lựa chọn thị trường mục tiêu **4.3. Các chính sách marketing mix** 4.3.1. Chính sách sản phẩm 4.3.2. Chính sách giá 4.3.3. Chính sách phân phối 4.3.4. Chính sách xúc tiến			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; bài tập nhóm		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		2	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, đọc trước Mục 4.4		
8	**CHƯƠNG 4. QUẢN TRỊ MARKETING VÀ BÁN HÀNG** **4.4. Chương trình hành động tổ chức và kiểm tra, đánh giá hoạt động bán hàng** Bài tập nhóm	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 4.4 và làm bài tập nhóm: Xác định các chính sách marketing mix đối với ý tưởng kinh doanh bạn tự đề xuất hoặc nhiệm vụ được cấp trên giao lập kế hoạch kinh doanh ABC.		CLO1, CLO2
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, trả lời câu hỏi ôn tập 4, 5, 6 cuối Chương 4 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		
9	**KIỂM TRA GIỮA KỲ**	0	1	**Chuẩn bị (Pre-class):** Liên hệ các kiến thức chương 1 đến 4 với thực tiễn		CLO2, CLO4
		0	1	**Trên lớp (In-class)**		

				- Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề và đề xuất bài tập - Hoạt động Học trên lớp: làm bài tập		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Bổ sung những kiến thức, kỹ năng còn khiếm khuyết qua bài tập kiểm tra		
10	**Chương 5. QUẢN TRỊ SẢN XUẤT** **5.1. Lập kế hoạch sản xuất** 5.1.1. Kế hoạch năng lực sản xuất 5.1.2 Kế hoạch sản xuất tổng thể 5.1.3. Kế hoạch chỉ đạo sản xuất 5.1.4. Kế hoạch nhu cầu sản xuất 5.1.5. Kế hoạch tiến độ sản xuất **5.2. Quản trị tư liệu sản xuất** 5.2.1. Khái niệm, phân loại và nguyên tắc tổ chức sử dụng tư liệu sản xuất 5.2.2. Quản trị nguyên vật liệu 5.2.3. Quản trị máy móc thiết bị	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung Chương 5 trước khi học		CLO1, CLO2, CLO3, CLO4
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; nghiên cứu tình huống, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập theo hướng dẫn của giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, tìm ví dụ liên hệ các kiến thức, Bài tập cá nhân: Giải các bài tập về Quản trị nguyên vật liệu.		
11	**Chương 5. QUẢN TRỊ SẢN XUẤT** Hướng dẫn Bài tập nhóm Lập kế hoạch sản xuất	1	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** chuẩn bị Bài tập nhóm: Lập kế hoạch sản xuất đối với ý tưởng kinh doanh bạn tự đề xuất hoặc nhiệm vụ được cấp trên giao lập		CLO1, CLO2, CLO4

				kế hoạch kinh doanh ABC.		
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; góp ý bài tập nhóm của sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; trình bày bài tập nhóm	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập các nội dung		
12	**Chương 6. QUẢN TRỊ NHÂN SỰ** **6.1. Phân tích công việc** 6.1.1. Các phương pháp thu thập thông tin 6.1.2. Quy trình thực hiện **6.2. Khai thác các nguồn khả năng lao động** 6.2.1. Phân tích hiện trạng nguồn lao động trong doanh nghiệp 6.2.2. Phân tích các khả năng thu hút nhân sự từ bên ngoài **6.3. Tuyển mộ và tuyển dụng** 6.3.1. Tuyển mộ 6.3.2. Tuyển dụng **6.4. Bố trí và sử dụng lao động** 6.4.1. Bố trí 6.4.2. Sử dụng lao động **6.5. Đào tạo và phát triển nhân viên** 6.5.1. Nhu cầu đào tạo, huấn luyện và phát triển nhân viên.	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung Chương 6 trước khi học		CLO1, CLO2, CLO1, CLO4
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; nghiên cứu tình huống, hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên, làm bài tập theo hướng dẫn của giáo viên	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập, tìm ví dụ liên hệ các kiến thức, Bài tập cá nhân: Trình bày về ưu nhược điểm của các hình thức trả lương trong doanh nghiệp ngành X hiện nay		

	6.5.2. Tiến trình đào tạo và phát triển nhân sự **6.6. Đánh giá năng lực thực hiện công việc của nhân viên** 6.6.1. Tiến trình đánh giá thực hiện công việc 6.6.2. Phương pháp đánh giá 6.6.3. Một số vấn đề cần quan tâm khi đánh giá **6.7. Trả công lao động** 6.7.1. Cơ cấu lương bổng và đãi ngộ 6.7.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến tiền lương 6.7.3. Các hình thức tiền lương					
13	**Chương 6. QUẢN TRỊ NHÂN SỰ** **6.8. Lãnh đạo và động viên** 6.8.1. Phong cách lãnh đạo 6.8.2. Động viên trong tổ chức	1	2	**Chuẩn bị (Pre-class):** Đọc trước tài liệu 6.8 và chuẩn bị Bài tập nhóm: Định hướng Lãnh đạo tỉnh thức thời đại công nghệ số		CLO1, CLO2, CLO3
		1	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; góp ý bài tập nhóm của sinh viên - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; trình bày bài tập nhóm	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập các nội dung Chương 6		
14	**Chương 7. QUẢN TRỊ CHI PHÍ SẢN XUẤT VÀ GIÁ THÀNH SẢN PHẨM** **7.1. Chi phí sản xuất**	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học Chương 7		CLO1, CLO2, CLO3
		3	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập	x	

	7.1.1 Phân loại chi phí sản xuất 7.1.2. Dự toán chi phí sản xuất			- Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên; làm bài tập		
	7.1.3. Phương pháp xác định chi phí sản xuất	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
	7.2. Giá thành sản phẩm/dịch vụ 7.2.1. Các loại giá thành sản phẩm/dịch vụ 7.2.2. Đối tượng hạch toán chi phí sản xuất và tính giá thành sản phẩm 7.2.3. Xác định phương pháp hạch toán chi phí sản xuất phát sinh vào đối tượng hạch toán chi phí sản xuất hoặc đối tượng tính giá thành 7.2.4. Xác định kỳ tính giá thành và phương pháp đánh giá sản phẩm dở dang 7.2.5. Phương pháp tính giá thành	3	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập và làm bài tập cá nhân: Tính giá thành cho sản phẩm X		
15	**Chương 8. PHÂN TÍCH HIỆU QUẢ KINH DOANH**	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu nội dung trước khi học mục 2.2.2.		CLO1, CLO4
	8.1 Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả kinh doanh 8.1.1 Hiệu quả sử dụng lao động 8.1.2 Hiệu quả sử dụng chi phí 8.1.3 Hiệu quả sử dụng vốn	3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: diễn giảng; nêu vấn đề; hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên	x	
	8.2. Phân tích tỷ số tài chính doanh nghiệp 8.2.1. Phân tích nhóm tỷ số về khả năng thanh toán	0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
	8.2.2. Phân tích nhóm tỷ số về khả năng hoạt động 8.2.3. Phân tích tỷ số đòn bẩy tài chính và cơ cấu tài sản 8.2.4. Phân tích nhóm tỷ số về khả năng sinh lợi 8.2.5. Phân tích tỷ số giá thị trường	3	0	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự ôn tập lý thuyết Chương 8 trong tập bài giảng và làm bài tập trong sách bài tập		

16	**Chương 8. PHÂN TÍCH HIỆU QUẢ KINH DOANH** Bài tập cá nhân: 1/ Phân tích hiệu quả kinh doanh cho doanh nghiệp X 2/ Phân tích các tỷ số tài chính cho doanh nghiệp Y	0	3	**Chuẩn bị (Pre-class):** làm bài tập giáo viên cung cấp		CLO1, CLO2, CLO4
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: hướng dẫn giải bài tập - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, làm bài tập	x	
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		0	1	**Sau giờ học (Post-Class):** Tự làm lại các bài tập chưa làm đúng trên lớp và tìm hiểu thêm các bài tập khác		
17	**Ôn tập**	1	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** đọc lại nội các chương		CLO1, CLO2
		1	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động ôn tập: Hệ thống hóa kiến thức - Hoạt động tương tác: giảng viên giải đáp thắc mắc của người học		
		0	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động thực hành		
		1	0	**Sau giờ ôn tập (Post-review):** Tiếp tục tự ôn tập trong các tài liệu, trả lời câu hỏi và làm bài tập trong các chương		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) David F. Larcker & Brian Tayan, *Corporate Governance Matters: A Closer Look At Organizational Choices And Their Consequences* (3rd edition), Graduate School of Stanford Business, 2020.

2) Ngô Kim Thanh, *Giáo trình Quản trị doanh nghiệp*, NXB Đại học Kinh tế Quốc Dân, 2023.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) H. Kent Baker & Ronald Anderson, *Quản trị Doanh nghiệp: Lý thuyết, nghiên cứu và thực hành*. Dịch bởi: Lê Đạt Chí và Nguyễn Anh Tú. NXB Kinh tế TP. Hồ Chí Minh, 2012.

2) Nguyễn Thừa Lộc và Trần Văn Bão, *Giáo trình Quản trị Doanh nghiệp thương mại, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân*, 2021.

3) Đặng Thị Thanh Loan/Trần Thanh Phong, *Bài giảng Quản trị doanh nghiệp*, Tài liệu lưu hành nội bộ Trường đại học Quy Nhơn, 2024.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

Tên học phần: Chuyên đề Quản trị kinh doanh quốc tế
(International Business Administration Topic)

1. Thông tin chung về học phần

1) Mã học phần:	**1150519**
2) Số tín chỉ:	3
3) Hoạt động học tập	
- Lý thuyết:	2 TC (30 tiết)
- Bài tập:	1 TC (15 tiết)
- Thảo luận:	0 TC (0 tiết)
- Thực hành/Thí nghiệm:	0 TC (0 tiết)
- Tự học:	90 tiết
4) Điều kiện tham gia học phần:	
- Học phần tiên quyết:	Thực tập tổng hợp (1150120)
- Học phần học trước:	

2. Mô tả tóm tắt học phần:

Đây là một trong các học phần thay thế khóa luận tốt nghiệp cho ngành Quản trị kinh doanh. Học phần hệ thống lại những kiến thức về toàn cầu hóa và sự tác động của nó đến hoạt động kinh doanh quốc tế; các chính sách ngoại thương, môi trường kinh doanh quốc tế, chiến lược kinh doanh quốc tế; Nhận thức và sử dụng các lý thuyết về thương mại quốc tế để giải thích về các hiện tượng thương mại và sự tác động của nó đến từng ngành, lĩnh vực; Chính sách ngoại thương, các quan hệ mậu dịch quốc tế; sự tác động và những kết quả do chúng mang lại cho các doanh nghiệp.

3. Chuẩn đầu ra của học phần (CLOs)

3.1. Chuẩn đầu ra của học phần và mối liên hệ với các chỉ báo thuộc PLOs

Sau khi kết thúc học phần, người học có khả năng:

STT	Chuẩn đầu ra học phần (CLOs)	Kiến thức Cognitive	Kỹ năng Psychomotor	Thái độ Affective	Chỉ báo PI
CLO1	Tổng hợp các kiến thức để giải quyết các vấn đề thực tiễn trong hoạt động quản trị kinh doanh quốc tế	L6			X 1.3 E
CLO2	Đưa ra luận điểm có căn cứ về các vấn đề trong hoạt động quản trị kinh doanh quốc tế của doanh nghiệp	L5			X 4.3 E
CLO3	Xác định cách khai thác thông tin và dữ liệu trong hoạt động quản trị kinh doanh quốc tế của doanh nghiệp		L3		Y 7.2 E
CLO4	Giải quyết vấn đề thể hiện được trách nhiệm xã hội trong hoạt động kinh doanh quốc tế			L5	X 9.2 E

3.2. Hoạt động kiểm tra và hoạt động dạy học theo chuẩn đầu ra

CLOs	Hình thức kiểm tra theo chuẩn đầu ra						Hình thức dạy học theo chuẩn đầu ra				
	Trắc nghiệm	Tự luận	Bài tập nhóm	Bài tập kỹ năng	Vấn đáp	…..	Bài giảng	Làm việc nhóm	Thảo luận nhóm	Hướng dẫn thực hành	Bài tập cá nhân
CLO1		x	x	x			x				x
CLO2		x	x				x	x			x
CLO3		x		x				x			x
CLO4		x	x				x	x			x

4. Kế hoạch kiểm tra theo chuẩn đầu ra

Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10

Thành phần kiểm tra	Hoạt động Kiểm tra	Hình thức kiểm tra (xem hướng dẫn)	Trọng số (%)	Thời điểm kiểm tra (tuần)	CĐR HP (CLOs)
Kiểm tra quá trình (%) (formative assessment)	Kiểm tra 1	Điểm danh	10%	Thường xuyên	(không dùng kiểm tra CLO)
	Kiểm tra 2	Bài tập kỹ năng	10%	Tiết 8, 18, 40	CLO1, CLO3

	Kiểm tra 3	Bài tập nhóm	20%	Tiết 12, 24	CLO1 CLO2,
Kiểm tra tổng kết (%) (summative assessment)	Kiểm tra cuối kỳ (%)	Tự luận	60%	Cuối kỳ, theo lịch của Trường	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4

5. Tổ chức dạy và học

TT	Nội dung chi tiết	Thời lượng (giờ định mức)		Hình thức và phương thức tổ chức dạy học	Kiểm tra (nếu có)	Đóng góp vào CLO
		Lý thuyết	Bài tập			
1	**Chương 1. TOÀN CẦU HÓA VÀ SỰ TÁC ĐỘNG CỦA NÓ ĐẾN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH QUỐC TẾ** *1.1. Toàn cầu hóa và biểu hiện của nó* 1.1.1. Khái niệm toàn cầu hóa 1.1.2. Vai trò của toàn cầu hóa 1.1.3. Biểu hiện của toàn cầu hóa *1.2. Những nhân tố thúc đẩy quá trình toàn cầu hóa* 1.2.1. Sự phát triển của lực lượng sản xuất 1.2.2. Sự phát triển của khoa học công nghệ 1.2.3. Sự phát triển của nền kinh tế thị trường 1.2.4. Sự mở cửa, giao lưu giữa các quốc gia 1.2.5. Sự xuất hiện của các công ty đa quốc gia *1.3. Vai trò của công ty đa quốc gia trong quá trình toàn cầu hóa* 1.3.1. Khái niệm công ty đa quốc gia 1.3.2. Vai trò của công ty đa quốc gia trong quá trình toàn cầu hóa *1.4. Các giai đoạn toàn cầu hóa* 1.4.1. Giai đoạn 1 (1492-1760) 1.4.2. Giai đoạn 2 (1760-1914) 1.4.3. Giai đoạn 3 (1945-1980) 1.4.4. Giai đoạn 4 (1980-nay)	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 1	x	CLO1, CLO2
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: Thực hiện các hoạt động làm quen với lớp, công bố đề cương chi tiết học phần; nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		5	5	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và		

	1.5. *Những tác động của toàn cầu hóa đến kinh tế quốc gia và hoạt động kinh doanh* 1.6. *Quá trình toàn cầu hóa của Việt Nam*			bài tập cuối Chương 1 trong giáo trình		
2	**Chương 2. KHÁI QUÁT VỀ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH QUỐC TẾ** *2.1. Quá trình hình thành hoạt động kinh doanh quốc tế* 2.1.1. Khái niệm và sự ra đời của kinh doanh quốc tế 2.1.2. Vai trò 2.1.3. Đặc trưng của kinh doanh quốc tế *2.2. Cơ cấu của hoạt động kinh doanh quốc tế* 2.2.1. Thương mại hàng hóa 2.2.2. Thương mại dịch vụ 2.2.3. Đầu tư nước ngoài 2.2.4. Kinh doanh tài chính – tiền tệ thế giới *2.3. Các chủ thể của hoạt động kinh doanh quốc tế*	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 2	x	CLO1, CLO2,
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		3	3	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 2 trong Giáo trình		
3	**Chương 3. MÔI TRƯỜNG KINH DOANH QUỐC TẾ** *3.1. Khái niệm* *3.2. Phân loại môi trường kinh doanh quốc tế* *3.3. Các yếu tố của môi trường kinh doanh quốc tế*	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 3		
		2	0	**Trên lớp (In-class)**		CLO1, CLO2

	3.3.1. Môi trường luật pháp 3.3.2. **Môi trường chính trị** **3.3.3. Môi trường kinh tế thế giới** **3.3.4. Những ảnh hưởng của địa hình** **3.3.5. Môi trường văn hóa và con người** **3.3.6. Môi trường cạnh tranh** ***3.4. Phân tích tác động của môi trường kinh doanh quốc tế***			- Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	1	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		2	2	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 3 trong Giáo trình		
4	**Chương 4. THƯƠNG MẠI QUỐC TẾ** *4.1. Tổng quan về thương mại quốc tế* *4.2. Lý thuyết thương mại quốc tế* 4.2.1. Chủ nghĩa trọng thương 4.2.2. Lợi thế tuyệt đối 4.2.3. Lợi thế tương đối 4.2.4. Lý thuyết mới về thương mại *4.3. Can thiệp của chính phủ vào thương mại quốc tế* 4.3.1. Động cơ can thiệp của chính phủ 4.3.2. Các biện pháp thúc đẩy thương mại *4.4. Các chính sách thương mại quốc tế* 4.4.1. Chính sách khuyến khích xuất khẩu 4.4.2. Chính sách và công cụ quản lý nhập khẩu *4.5. Liên kết kinh tế khu vực* 4.5.1. Khái niệm 4.5.2. Các cấp độ liên kết kinh tế	2	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 4	x	CLO2, CLO3
		5		**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		5	5	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của		

	4.5.2.1. Khu vực mậu dịch tự do 4.5.2.2. Liên minh thuế quan 4.5.2.3. Thị trường chung 4.5.2.4. Liên minh kinh tế và tiền tệ *4.6. Tác động của liên kết kinh tế khu vực* 4.6.1. Tác động tích cực 4.6.2. Tác động tiêu cực			giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 4 trong Giáo trình		
	Chương 5. CHIẾN LƯỢC KINH DOANH QUỐC TẾ *5.1. Khái niệm chiến lược kinh doanh quốc tế* *5.2. Các yếu tố ảnh hưởng tới việc lựa chọn chiến lược kinh doanh quốc tế của doanh nghiệp* *5.3. Các loại hình chiến lược kinh doanh quốc tế* 5.3.1. Chiến lược quốc tế 5.3.2. Chiến lược đa quốc gia 5.3.3. Chiến lược toàn cầu 5.3.4. Chiến lược xuyên quốc gia *5.4. Quy trình thiết lập chiến lược kinh doanh quốc tế*	4	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 5	x	CLO1 CLO2
		5	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	3	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		4	8	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 5 trong Giáo trình		
	Chương 6. PHÁP LUẬT TRONG KINH DOANH QUỐC TẾ *6.1. Các hình thức pháp lý điều chỉnh hoạt động thương mại quốc tế* 6.1.1. Hợp tác đa phương 6.1.2. Hợp tác song phương *6.2. Cơ chế pháp lý điều chỉnh thương mại hàng hóa* 6.2.1. Hàng rào thuế quan 6.2.2. Hàng rào phi thuế quan *6.3. Pháp luật về đầu tư nước ngoài*	4	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 6		CLO2 CLO3 CLO4
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương		

	6.4. Pháp luật trong kinh doanh dịch vụ quốc tế 6.4.1. Pháp lý liên quan đến hoạt động tài chính quốc tế 6.4.2. Pháp lý liên quan đến hoạt động chuyển giao công nghệ 6.4.3. Pháp lý liên quan đến hoạt độngvận tải bảo hiểm hàng hóa quốc tế *6.5. Giải quyết tranh chấp trong kinh doanh quốc tế* 6.5.1. Các nguyên tắc cơ bản 6.5.2. Cách thức giải quyết tranh chấp trong kinh doanh quốc tế			tác, trao đổi với giáo viên		
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		4	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 6 trong Giáo trình		
	Chương 7. GIAO DỊCH, ĐÀM PHÁN VÀ KÝ KẾT HỢP ĐỒNG TRONG KINH DOANH QUỐC TẾ *7.1. Cơ sở của đàm phán trong kinh doanh quốc tế* *7.2. Các nguyên tắc và đặc điểm của đàm phán trong kinh doanh quốc tế* *7.3. Phân loại đàm phán trong kinh doanh quốc tế* *7.4. Các yếu tố của đàm phán trong kinh doanh quốc tế* 7.4.1. Bối cảnh đàm phán 7.4.2. Thời gian và địa điểm 7.4.3. Năng lực đàm phán 7.4.4. Đối tượng, nội dung và mục đích đàm phán *7.5. Các giai đoạn đàm phán* 7.5.1. Giai đoạn chuẩn bị 7.5.2. Giai đoạn thảo luận 7.5.3. Giai đoạn đề xuất 7.5.4. Giai đoạn thỏa thuận *7.6. Các kỹ thuật đàm phán* 7.6.1. Kỹ thuật mở đầu đàm phán 7.6.2. Kỹ thuật trong quá trình đàm phán *7.7. Hợp đồng kinh doanh quốc tế* 7.7.1. Khái niệm, phân loại hợp đồng kinh doanh quốc tế 7.7.2. Các điều kiện, điều khoản của hợp đồng 7.7.3. Một số điểm cần lưu ý khi soạn thảo, ký kết hợp đồng kinh doanh quốc tế	4	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần trước khi học Chương 7		CLO1 CLO2 CLO4
		4	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		2	6	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 3 trong Giáo trình		
	Chương 8. TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG KINH DOANH QUỐC TẾ	3	0	**Chuẩn bị (Pre-class):** tìm hiểu trước học phần	Kiểm tra	CLO2, CLO3

	8.1. Hoạt động marketing quốc tế 8.1.1. Bản chất Marketing quốc tế 8.1.2. Các loại hình marketing quốc tế 8.1.2.1. Marketing xuất khẩu 8.1.2.2. Marketing tại nước sở tại 8.1.2.3. Marketing đa quốc gia *8.2. Tài chính quốc tế* 8.2.1. Những vấn đề chung về tài chính quốc tế 8.2.2. Cán cân thanh toán quốc tế 8.2.3. Thị trường ngoại hối và tỷ giá hối đoái 8.2.4. Những phương tiện thanh toán quốc tế chủ yếu 8.2.5. Các phương thức thanh toán quốc tế 8.2.6. Một số tổ chức tài chính quốc tế *8.3. Quản trị nguồn nhân lực quốc tế* 8.3.1. Đặc điểm của nhân lực quốc tế 8.3.2. Sự khác biệt giữa quản trị nhân lực quốc tế và quản trị nhân lực nội địa 8.3.3. Môi trường quản trị nhân lực quốc tế 8.3.4. Thách thức đối với quản trị nhân lực quốc tế 8.3.5. Chính sách nhân sự quốc tế			trước khi học Chương 8	giữa kỳ	
		3	0	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động Dạy trên lớp: nêu vấn đề; diễn giảng - Hoạt động Học trên lớp: tương tác, trao đổi với giáo viên		
		0	2	**Trên lớp (In-class)** - Hoạt động luyện tập		
		4	4	**Sau giờ học (Post-Class):** Tìm tài liệu học tập theo gợi ý của giảng viên; Tự ôn tập và trả lời các câu hỏi ôn tập và bài tập cuối Chương 7 trong Giáo trình		
	Tổng số giờ	**90**	**45**			

6. Tài liệu học tập

6.1. Tài liệu chính

1) Charles W. L. Hill, *Kinh doanh quốc tế hiện đại*, Nxb. Kinh tế TP. Hồ Chí Minh, 2014.

2) Tạ Lợi và Nguyễn Thị Hường, *Giáo trình kinh doanh quốc tế*, Nxb. Đại học kinh tế quốc dân, 2017.

6.2. Tài liệu tham khảo

1) Luật Thương mại Việt Nam 2005

2) Luật quản lý ngoại thương 2018